



Lampiran 1

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Tri Amelia Satriyani

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 10 Mei 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl. Mawar V, Kp. Rawa Bambu Rt. 002/08 No. 73
Kel. Kalibaru, Kec. Medan Satria, Bekasi.

Pendidikan : TK Bhakti Utama (2004 – 2005)
SDN Kali Baru I (2005 – 2011)
SMPN 25 Bekasi (2011 – 2014)
SMAN 12 Bekasi (2014 – 2017)



Lampiran 2



Jakarta, 28 Mei 2021

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putik ErdinalitaJabatan : Kepala Sekolah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Tri Amelia Satriyani

NIM : 2017410143

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Darma Persada

Alamat : Jl. Mawar V, Kp. Rawa Bambu Rt. 002/08 No.73 kel. Kalibaru Kec.
Medan Satria, Bekasi.

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Fasilitas Kerja, Kualitas Pelayanan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Keputusan Orang Tua Murid Memilih Jasa Pendidikan Di Sekolah Montessori Capung Kuning" sejak 28 Maret 2021 sampai dengan selesai. Demikian untuk diketahui sebagaimana mestinya.

Putik Erdinalita, S. Psi., Mont. Dipl.
Kepala Sekolah

Lampiran 3

PRAKUESIONER PENELITIAN PENGARUH FASILITAS KERJA, KUALITAS
PELAYANAN DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUTUSAN ORANG TUA
MURID MEMILIH JASA PENDIDIKAN DI SEKOLAH *MONTESSORI*
CAPUNG KUNING

Kepada Yth,

Orang Tua Murid Sekolah *Montessori* Capung Kuning.

Dengan Hormat,

Saya Tri Amelia Satriyani mahasiswi Universitas Darma Persada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, saat ini sedang melakukan penelitian untuk penyusunan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas Kerja, Kualitas Pelayanan dan Lingkungan Kerja Terhadap Keputusan Orang Tua Murid Memilih Jasa Pendidikan di Sekolah *Montessori* Capung Kuning”. Dengan ini peneliti mohon partisipasi Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban dalam kuesioner penelitian ini. Informasi yang Bapak/Ibu berikan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti. Atas segala bantuan dan partisipasi yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Tri Amelia Satriyani

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan jawaban yang dianggap sesuai.
2. Pendapat anda akan dinyatakan dalam keterangan

SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju

B. Identitas Responden

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 19-25 tahun 26-30 tahun

30-40 tahun >40 tahun

Pendidikan Terakhir: SMA/SMK D3 S1

Pekerjaan : Wiraswasta PNS Karyawan Swasta

Petunjuk Pengisian :

1. Kuesioner terdiri dari pernyataan dengan 4 alternatif jawaban.
2. Cara jawaban dengan memberi centrang (✓) pada kolom :
 - a. Sangat Setuju (SS)
 - b. Setuju (S)
 - c. Tidak Setuju (TS)
 - d. Sangat Tidak Setuju (STS)

PRA KUESIONER FASILITAS KERJA

No.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
Sesuai Kebutuhan					
1	Fasilitas yang disediakan sesuai kebutuhan				
2	Fasilitas yang diberikan sesuai dengan tujuan/fungsinya.				
Peralatan dan Perlengkapan yang Lengkap					
3	Perlengkapan yang disediakan cukup lengkap dan membantu proses belajar anak.				
4	Adanya unsur pendukung dalam kenyamanan anak saat belajar.				
Mudah Digunakan					
5	Alat yang digunakan sebagai bahan belajar mudah digunakan dan mudah untuk dipahami.				
6	Alat/bahan yang digunakan tidak menyulitkan/menghambat belajar anak.				
Mempercepat Proses Kerja					
7	Fasilitas yang memadai dan berfungsi dengan baik akan mempercepat pekerjaan dan karyawan dapat memberikan hasil yang terbaik				
8	Sekolah Montessori Capung Kuning memberikan metode pembelajaran lebih banyak praktik dengan alat peraga dibanding dengan sekolah yang menggunakan metode pembelajaran lebih banyak tertulis.				

PRA KUESIONER KUALITAS PELAYANAN

No.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
Bukti Fisik					
1	Mempunyai tampilan fasilitas, peralatan, orang dan peralatan yang dapat dilihat.				
2	Ruangan yang menarik dan meja yang tersedia bersih.				
Kehandalan					
3	Berhasil memberikan jasa yang dijanjikan dengan tepat.				
4	Karyawan memberikan pelayanan yang cepat dalam penyajian.				
Daya Tanggap					
5	Sigap untuk menolong pelanggan dengan baik.				
6	Karyawan selalu ada ketika dibutuhkan.				
Jaminan					
7	Pengetahuan dan keramahan yang terpercaya dan meyakinkan.				
8	Pelayanan yang disajikan selalu sama setiap kali anda berkunjung.				
Empati					
9	Peduli, memberikan perhatian secara individu kepada pelanggan.				
10	Karyawan ramah dan selalu memberikan senyuman saat memberikan pelayanan.				

PRA KUESIONER LINGKUNGAN KERJA

No.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
Suasana Kerja					
1	Lingkungan kerja yang kondusif sangat mendukung kelancaran pelaksanaan mengajar.				
2	Selalu giat belajar dengan kondisi ruang kelas yang nyaman.				
Hubungan Dengan Rekan Kerja					
3	Hubungan antar pengajar yang baik.				
4	Hubungan antar pengajar yang saling membantu.				
Hubungan Antara Bawahan Dengan Pimpinan					
5	Hubungan kerja yang baik dengan pimpinan.				
6	Komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan dapat membantu kelancaran proses belajar.				
Tersedianya Fasilitas Kerja					
7	Perlengkapan kerja telah membantu proses belajar.				
8	Fasilitas yang cukup lengkap dapat mempermudah proses belajar.				

PRA KUESIONER KONSUMEN / KEPUTUSAN ORANG TUA MURID

No.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
Keinginan Untuk Menggunakan					
1	Konsumen yang ingin menggunakan suatu jasa biasanya akan mencari informasi mengenai produk yang akan dibelinya untuk mengetahui keunggulan-keunggulan yang ada pada jasa tersebut.				
2	Fasilitas penunjang sesuai dengan yang diharapkan.				
Keinginan Untuk Membeli					
3	Setelah konsumen mengetahui keunggulan suatu jasa maka mempunyai keinginan untuk membelinya.				
4	Karyawan memberikan pelayanan yang baik.				
Memberikan Rekomendasi Kepada Orang Lain					
5	Merekomendasikan sekolah ini kepada teman karena pelayanan yang diberikan baik.				
6	Merekomendasikan sekolah ini kepada teman karena fasilitas yang disediakan memadai.				
Melakukan Pembelian Ulang					
7	Berminat untuk berkunjung kembali karena hasil dari pendidikan di sekolah ini baik.				
8	Berminat untuk berkunjung kembali karena pelayanan yang dihidangkan memuaskan.				

Lampiran 4

TABULASI DATA PROFIL RESPONDEN PRAKUESIONER

No	Nama	Alamat	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	Dita Nurvika	Pulo gebang permai	Perempuan	26-30 Tahun	D3	Karyawan Swata
2	Iis Mulyani	Pulo gebang permai	Perempuan	26-30 Tahun	S1	Karyawan Swata
3	Retno Purwanti	Pulo gebang permai	Perempuan	26-30 Tahun	S1	Karyawan Swata
4	Krisna Murti	Pulo gebang permai	Perempuan	26-30 Tahun	S1	Karyawan Swata
5	Aisyah Arnes	Pulo gebang permai	Perempuan	26-30 Tahun	D3	Karyawan Swata
6	Dwi Afiat Abrianto	Pulo gebang permai	Laki-Laki	26-30 Tahun	D3	Karyawan Swata
7	Jumailah Romli	Pulo gebang permai	Perempuan	26-30 Tahun	S1	Karyawan Swata
8	Syamsul Nainggolan	Pulo gebang permai	Laki-Laki	26-30 Tahun	D3	Karyawan Swata
9	Retno Wahyuningsih	Pulo gebang permai	Perempuan	30-40 Tahun	S1	Karyawan Swata
10	Misrayanti	Pulo gebang permai	Perempuan	26-30 Tahun	SMA/SMK	Karyawan Swata
11	Novia	Pulo gebang permai	Perempuan	30-40 Tahun	D3	Karyawan Swata
12	Nadia Dewangga	Pulo gebang permai	Perempuan	30-40 Tahun	SMA/SMK	Karyawan Swata
13	Ririn Saraswati	Pulo gebang permai	Perempuan	26-30 Tahun	D3	Karyawan Swata
14	Monica	Pulo gebang permai	Perempuan	26-30 Tahun	S1	PNS
15	Dwi Afiat Abrianto	Pulo gebang permai	Laki-Laki	30-40 Tahun	SMA/SMK	Wirasuasta
16	Akti	Pulo gebang permai	Perempuan	26-30 Tahun	D3	Wirasuasta
17	M. Hafiz Abdullah	Pulo gebang permai	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	PNS
18	Romauli Panggabean	Pulo gebang permai	Perempuan	30-40 Tahun	S1	Wirasuasta
19	Adriani Viatra	Pulo gebang permai	Perempuan	26-30 Tahun	S1	PNS
20	Friska Febriyani	Pulo gebang permai	Perempuan	30-40 Tahun	D3	Wirasuasta

Lampiran 5

TABULASI DATA PRA PENELITIAN VARIABEL FASILITAS KERJA

FASILITAS (X1)				
P1	P2	P3	P4	Rata-Rata
2	4	4	4	3,50
4	4	1	3	3,00
4	4	2	2	3,00
4	4	2	3	3,25
1	4	2	3	2,50
3	4	3	4	3,50
1	4	4	4	3,25
3	4	4	3	3,50
2	2	4	3	2,75
2	3	4	1	2,50
3	4	4	2	3,25
3	3	4	1	2,75
1	1	4	2	2,00
1	1	2	3	1,75
4	2	3	1	2,50
4	4	1	1	2,50
4	3	1	3	2,75
4	3	3	4	3,50
2	3	4	4	3,25
4	3	2	4	3,25
2,80	3,20	2,90	2,75	
2,91				

Lampiran 6

TABULASI DATA PRA PENELITIAN VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

KUALITAS (X2)					
P1	P2	P3	P4	P5	Rata-Rata
4	4	2	3	4	3,40
4	2	4	4	3	3,40
4	1	4	3	4	3,20
3	3	4	2	2	2,80
1	4	4	1	4	2,80
4	3	2	4	3	3,20
1	2	1	4	1	1,80
2	1	3	3	4	2,60
4	4	4	4	4	4,00
4	3	3	2	4	3,20
4	3	2	4	3	3,20
3	4	2	4	3	3,20
4	4	1	2	2	2,60
3	4	4	4	4	3,80
3	4	1	1	3	2,40
4	3	4	1	4	3,20
4	4	3	4	4	3,80
2	4	1	3	4	2,80
4	4	4	3	4	3,80
4	4	2	2	3	3,00
3,30	3,25	2,75	2,90	3,35	
3,11					

Lampiran 7

TABULASI DATA PRA PENELITIAN VARIABEL LINGKUNGAN KERJA

LINGKUNGAN (X3)			
P1	P2	P3	Rata-Rata
4	4	4	4,00
4	4	4	4,00
4	4	4	4,00
2	3	3	2,67
1	1	3	1,67
3	1	2	2,00
3	2	3	2,67
3	2	3	2,67
2	3	2	2,33
2	2	2	2,00
1	4	4	3,00
4	3	4	3,67
3	1	3	2,33
2	3	4	3,00
2	2	4	2,67
1	1	4	2,00
2	4	1	2,33
4	2	2	2,67
4	4	4	4,00
4	3	2	3,00
2,75	2,65	3,10	
2,83			

Lampiran 8

TABULASI DATA PRA PENELITIAN
VARIABEL KEPUTUSAN ORANG TUA MURID

KEPUTUSAN ORANG TUA MURID (Y)					
P1	P2	P3	P4	P5	Rata-Rata
1	2	1	2	1	1,40
2	1	2	3	1	1,80
1	1	3	2	1	1,60
1	2	1	1	3	1,60
3	1	2	1	2	1,80
1	1	1	1	1	1,00
2	1	3	1	2	1,80
2	3	3	1	1	2,00
1	2	4	2	2	2,20
2	1	1	3	2	1,80
1	2	1	4	3	2,20
1	2	3	1	3	2,00
2	1	1	4	1	1,80
3	2	1	4	3	2,60
1	1	1	3	2	1,60
3	1	3	3	2	2,40
1	2	1	1	2	1,40
1	1	3	1	1	1,40
1	1	2	2	1	1,40
3	2	1	1	1	1,60
1,65	1,50	1,90	2,05	1,75	
1,77					

Lampiran 9

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH FASILITAS KERJA, KUALITAS PELAYANAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUTUSAN ORANG TUA MURID
MEMILIH JASA PENDIDIKAN DI SEKOLAH *MONTESSORI* CAPUNG
KUNING

Kepada Yth,
Orang Tua Murid Sekolah Montessori Capung Kuning.

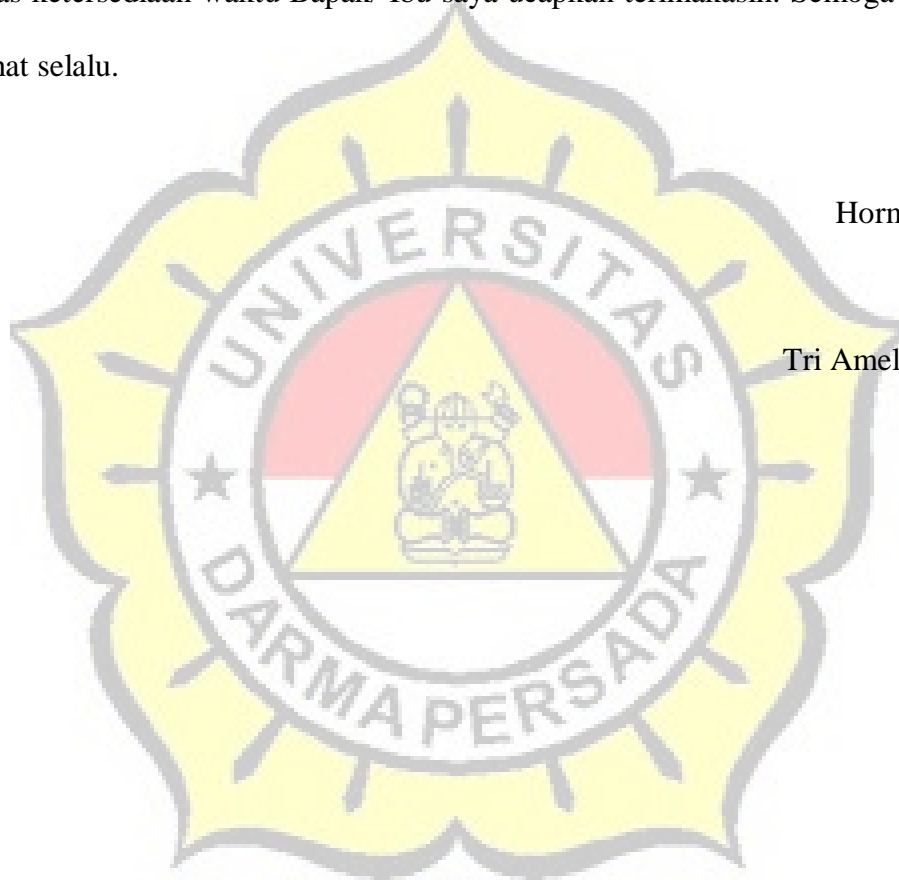
Perkenalkan saya Tri Amelia Satriyani mahasiswi dengan program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada sedang melakukan riset penelitian di Sekolah Montessori Capung Kuning tentang “Analisis Pengaruh Fasilitas Kerja, Kualitas Pelayanan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Keputusan Orang Tua Murid Memilih Jasa Pendidikan Di Sekolah Montessori Capung Kuning”.

Data dan informasi yang Bapak/Ibu berikan merupakan hal yang sangat berharga, oleh karena itu partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner ini sangat saya hargai.

Data dan informasi yang Bapak/Ibu berikan akan saya jamin kerahasiaan dan semata-mata digunakan unruk kegiatan ilmiah.

Apabila memiliki pertanyaan lebih lanjut mengenai kuesioner ini, silahkan hubungi :
087787919293 (Tri Amelia S.)

Atas ketersediaan waktu Bapak/ Ibu saya ucapkan terimakasih. Semoga Bapak/ Ibu
sehat selalu.



Hormat Saya

Tri Amelia Satriyani

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan jawaban yang dianggap sesuai.
2. Pendapat anda akan dinyatakan dalam keterangan

SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju

B. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 19-25 tahun 26-30 tahun

30-40 tahun >40 tahun

Pendidikan Terakhir: SMA/SMK D3 S1

Pekerjaan : Wirasuasta PNS Karyawan

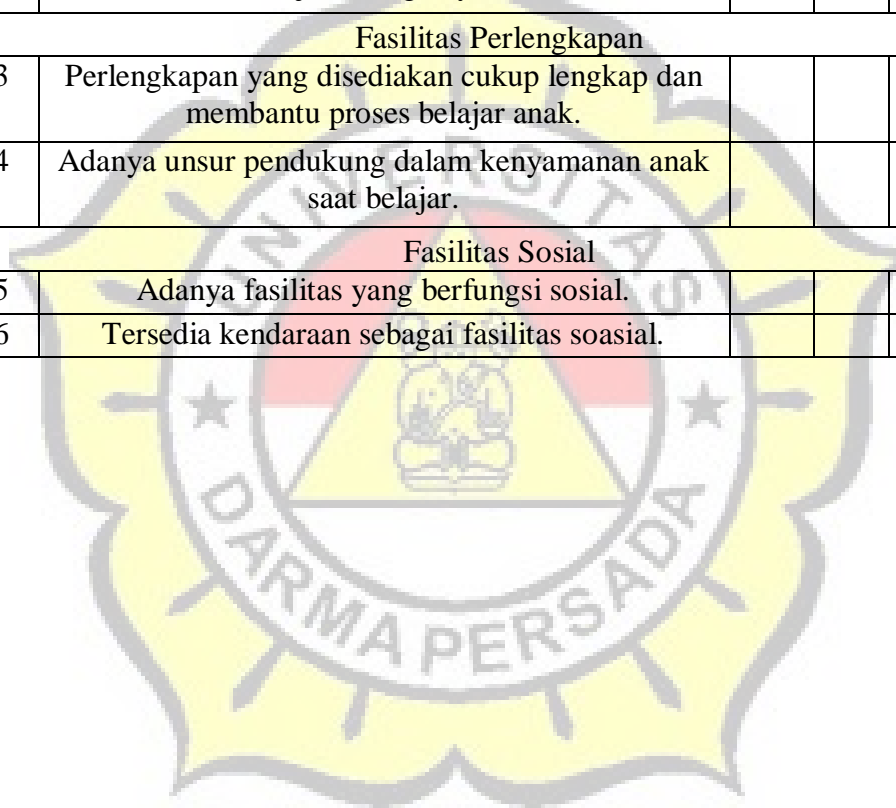
Swasta

Petunjuk Pengisian :

1. Kuesioner terdiri dari pernyataan dengan 4 alternatif jawaban.
2. Cara jawaban dengan memberi centrang (√) pada kolom :
 - e. Sangat Setuju (SS)
 - f. Setuju (S)
 - g. Tidak Setuju (TS)
 - h. Sangat Tidak Setuju (STS)

KUESIONER FASILITAS KERJA (X1)

No.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
Fasilitas Alat Kerja					
1	Fasilitas yang disediakan sesuai kebutuhan.				
2	Fasilitas yang diberikan sesuai dengan tujuan/fungsinya.				
Fasilitas Perlengkapan					
3	Perlengkapan yang disediakan cukup lengkap dan membantu proses belajar anak.				
4	Adanya unsur pendukung dalam kenyamanan anak saat belajar.				
Fasilitas Sosial					
5	Adanya fasilitas yang berfungsi sosial.				
6	Tersedia kendaraan sebagai fasilitas sosial.				



KUESIONER KUALITAS PELAYANAN (X2)

No.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
Bukti Fisik					
1	Mempunyai tampilan fasilitas, peralatan, orang dan peralatan yang dapat dilihat.				
2	Ruangan yang menarik dan meja yang tersedia bersih.				
Kehandalan					
3	Berhasil memberikan jasa yang dijanjikan dengan tepat.				
4	Karyawan memberikan pelayanan yang cepat dalam penyajian.				
Daya Tanggap					
5	Sigap untuk menolong pelanggan dengan baik.				
6	Karyawan selalu ada ketika dibutuhkan.				
Jaminan					
7	Pengetahuan dan keramahan yang terpercaya dan meyakinkan.				
8	Pelayanan yang disajikan selalu sama setiap kali anda berkunjung.				
Empati					
9	Peduli, memberikan perhatian secara individu kepada pelanggan.				
10	Karyawan ramah dan selalu memberikan senyuman saat memberikan pelayanan.				

KUESIONER LINGKUNGAN KERJA (X3)

No.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
Suasana Kerja					
1	Lingkungan kerja yang kondusif sangat mendukung kelancaran pelaksanaan mengajar.				
2	Selalu giat belajar dengan kondisi ruang kelas yang nyaman.				
Hubungan Dengan Rekan Kerja					
3	Hubungan antar pengajar yang baik.				
4	Hubungan antar pengajar yang saling membantu.				
Hubungan Antara Bawahan Dengan Pimpinan					
5	Hubungan kerja yang baik dengan pimpinan.				
6	Komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan dapat membantu kelancaran proses belajar.				
Tersedianya Fasilitas Kerja					
7	Perlengkapan kerja telah membantu proses belajar.				
8	Fasilitas yang cukup lengkap dapat mempermudah proses belajar.				

KUESIONER KEPUTUSAN KONSUMEN/ORANG TUA MURID (Y)

No.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
Keinginan Untuk Menggunakan					
1	Konsumen yang ingin menggunakan suatu jasa biasanya akan mencari informasi mengenai produk yang akan dibelinya untuk mengetahui keunggulan-keunggulan yang ada pada jasa tersebut.				
2	Fasilitas penunjang sesuai dengan yang diharapkan.				
Keinginan Untuk Membeli					
3	Setelah konsumen mengetahui keunggulan suatu jasa maka mempunyai keinginan untuk membelinya.				
4	Karyawan memberikan pelayanan yang baik.				
Memberikan Rekomendasi Kepada Orang Lain					
5	Merekomendasikan sekolah ini kepada teman karena pelayanan yang diberikan baik.				
6	Merekomendasikan sekolah ini kepada teman karena fasilitas yang disediakan memadai.				
Melakukan Pembelian Ulang					
7	Berminat untuk berkunjung kembali karena hasil dari pendidikan di sekolah ini baik.				
8	Berminat untuk berkunjung kembali karena pelayanan yang dihadirkan memuaskan.				

Lampiran 10

TABULASI DATA PROFIL RESPONDEN PENELITIAN

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
1	Retno Purwanti	2	3	1	3
2	Aisyah Arnes	2	2	4	3
3	Jumailah Romli	2	1	1	3
4	Retno Wahyuningsih	2	3	1	3
5	Novia	2	2	1	3
6	Nadia Dewangga	2	3	1	3
7	Monica	2	2	1	3
8	Akti	2	3	1	3
9	Romauli Panggabean	2	2	1	1
10	Kholifah Dinda P.	2	2	4	3
11	Diasti Tansiningtyas	2	1	4	3
12	Nur Andini	2	2	1	2
13	Senja Parastya	2	1	2	1
14	Therresa Lukito	2	3	2	3
15	Afifah Fauziah	2	2	4	1
16	Karlinda	2	2	2	1
17	Mega Wulan Sari	2	2	1	1
18	Annbitia	2	2	1	1
19	Olivia Irianis	2	2	2	4
20	Yatimah	2	1	4	3
21	Ayu Bijakbesari	2	1	1	3
22	Afridian Agustin	2	2	1	3
23	Siti Masitoh Utari	2	2	1	2
24	Rishma Kusumadewi	2	1	1	3
25	Anggia Kusumaningtias	2	1	2	1
26	Betyana	2	1	2	1
27	Bryany Titi Santi	2	2	2	1
28	Dewi Mayang Rara	2	2	1	1
29	Diah Ayu Lestari	2	1	2	1
30	Endiary Assetia	2	1	4	1

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
31	Primasari Nurul Mardiana	2	1	2	1
32	Sonya Arshinta	2	1	4	1
33	Gita Listyaningsih	2	1	1	1
34	Pesta Yuniarti Sirait	2	3	2	4
35	Annisha Yunaini	2	1	2	3
36	Ana Krisna Rini	2	1	4	3
37	Puspita Sari	2	1	4	3
38	Syobrina Istiqomah	2	2	4	2
39	Ratih Anggraini	2	3	4	3
40	Kandini	2	2	3	1
41	M. Hafiz Abdullah	1	2	1	1
42	Fery Irawan	1	2	1	3
43	Krisna Murti	1	4	2	3
44	Dwi Afiat Abrianto	1	1	2	3
45	Yunardiansyah	1	1	1	1
46	Abdul Rachman Fariz	1	4	1	1
47	Syamsul Nainggolan	1	1	1	4
48	Adam Sulavito W.	1	1	2	3
49	Arief Ruby Mursetyo	1	1	1	3
50	M. Taufiq Ismail	1	2	1	3
51	Arif	1	1	1	2
52	Robertus B. Herdiyanto	1	2	1	1
53	Sinuruly Bimantyo	1	1	2	1
54	Ardiansyah Sultan	1	1	2	4
55	Diky Mandala Putra	1	1	2	3
56	Lukas Yumarso	1	2	2	3
57	Fahryantony	1	1	1	3
58	Achmad Kemal Kausar	1	3	1	2
59	Reden Ranga Sakti	1	2	2	3
60	Raden Bagus Wibowo	1	2	2	1

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
61	Vadjar Iswaji	1	4	1	1
62	Endang Risnandar	1	1	1	1
63	Panji Novyanto	1	1	3	1
64	Arie Herawan	1	3	1	1
65	Ashari	1	2	1	4
66	Dioz Dado Herwendo	1	2	1	3
67	Ebend Ferry Nobel	1	1	3	3
68	Yeady Tiffano	1	2	2	3
69	Juan Mahir Muhammad	1	2	1	2
70	Abdu Rahman Hamid	1	2	1	3
71	Alva Kurnia Wirekso	1	2	1	1
72	Rizki Winardiansah	1	2	2	1
73	Deny Heryadi	1	1	1	1
74	Gustav Fithree	1	1	1	1
75	Iwan Setiawan	1	4	1	1
76	Dimas Tunjung Nugroho	1	2	1	4
77	Fidiarti Andika	1	1	1	3
78	M. Nur Indarto	1	3	2	3
79	Jati Pangarso	1	2	2	3
80	Rizki Ferdihanthoro	1	3	1	2
81	Shahnaz Syam	2	2	4	3
82	Musophi Riani Yafitri	2	3	1	1
83	Ika Setiasih	2	2	4	1
84	Made Dwita	2	2	4	1
85	Nirwana Noviani	2	1	2	3
86	Hilda Andini Putri	2	2	3	3
87	Karlinda	2	1	2	3
88	Noviany Sartika Indah	2	4	4	3
89	Octavera Hasiana	2	2	4	3
90	Dea Aprilia Listiyani	2	3	2	1

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
91	Adhelia Permatasari	2	2	4	1
92	Kurnia Wulandari	2	3	4	4
93	Josua	1	2	1	3
94	Fery Irawan	1	2	1	3
95	Rendie Putreva	1	1	1	3
96	Firman	1	4	2	2
97	M. Iqbal Lazuardi	1	4	2	3
98	Panji Anom Sambodo	1	2	3	1
99	Sutawiryawan	1	2	1	1
100	Edi Nugroho	1	1	1	1
101	Gunandar Nur Amin	1	4	2	3



Fasilitas Kerja (X1)							
P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total	Rata-rata
3	3	3	3	3	3	18	3,00
3	3	2	2	2	2	14	2,33
3	3	3	3	3	3	18	3,00
4	4	2	3	1	3	17	2,83
3	3	3	3	3	2	17	2,83
4	3	3	3	3	2	18	3,00
3	3	3	4	3	2	18	3,00
4	3	3	3	3	2	18	3,00
3	3	3	3	3	3	18	3,00
3	3	2	3	2	3	16	2,67
4	4	3	2	3	3	19	3,17
3	3	3	4	4	3	20	3,33
3	3	4	3	3	3	19	3,17
3	2	1	1	1	3	11	1,83
4	1	2	3	1	1	12	2,00
3	3	3	1	3	1	14	2,33
3	1	2	2	3	1	12	2,00
3	1	1	2	2	1	10	1,67
4	2	2	4	4	3	19	3,17
2	3	3	2	1	3	14	2,33
3	1	2	1	3	2	12	2,00
1	3	3	3	2	1	13	2,17
2	3	3	2	3	2	15	2,50
3	4	2	3	2	2	16	2,67
4	1	4	1	4	2	16	2,67
3	3	2	3	1	3	15	2,50
3	4	3	4	3	4	21	3,50

Fasilitas Kerja (X1)							
P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total	Rata-rata
4	4	4	4	4	4	24	4,00
3	4	4	4	4	4	23	3,83
3	4	3	4	4	4	22	3,67
1	2	1	3	4	4	15	2,50
4	3	4	4	4	1	20	3,33
3	4	1	1	4	3	16	2,67
4	4	1	4	4	4	21	3,50
2	4	4	4	4	4	22	3,67
4	4	4	1	3	3	19	3,17
4	3	4	4	3	4	22	3,67
1	2	4	1	4	3	15	2,50
1	4	1	4	1	1	12	2,00
1	1	1	1	1	1	6	1,00
3	3	1	1	4	3	15	2,50
1	4	4	1	3	1	14	2,33
4	4	4	4	3	3	22	3,67
1	3	4	1	1	4	14	2,33
4	4	1	3	2	4	18	3,00
3	3	1	4	4	4	19	3,17
1	1	4	4	1	1	12	2,00

Total	307	307	289	300	288	291
Rata-rata	3,04	3,04	2,86	2,97	2,85	2,88
Rata-rata per Dimensi	3,04		2,92		2,87	
Rata-rata Keseluruhan	2,94					
uji Validitas	0,5421	0,6480	0,4769	0,6283	0,5711	0,6717

Kualitas Pelayanan (X2)											
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Total	Rata-rata
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,00
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,00
3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	26	2,60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,00
4	4	2	3	1	3	3	4	3	4	31	3,10
3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	30	3,00
4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	30	3,00
3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	31	3,10
4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	32	3,20
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	2,90
3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	29	2,90
4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	32	3,20
3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	33	3,30
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31	3,10
3	2	1	1	1	3	4	3	2	3	23	2,30
4	1	2	3	3	1	3	4	3	4	28	2,80
3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	25	2,50
3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	25	2,50
3	1	3	2	2	1	2	3	3	3	23	2,30
3	2	2	4	4	3	4	2	3	3	30	3,00
2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	26	2,60
3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	24	2,40
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	27	2,70
2	3	3	4	3	2	2	2	3	3	27	2,70
3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	25	2,50
4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	26	2,60
3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	29	2,90

Kualitas Pelayanan (X2)											
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Total	Rata-rata
4	1	4	3	2	3	4	4	4	4	33	3,30
4	3	4	3	2	4	3	4	4	2	33	3,30
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38	3,80
4	4	4	3	1	2	4	4	4	4	34	3,40
4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	34	3,40
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	37	3,70
4	1	4	1	4	2	4	2	4	4	30	3,00
4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	36	3,60
3	3	2	2	4	2	3	2	3	4	28	2,80
4	4	1	3	4	4	1	4	4	4	33	3,30
4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	34	3,40
2	1	4	4	4	3	1	4	2	4	29	2,90
3	1	4	4	1	4	1	1	4	4	27	2,70
1	3	4	4	3	2	4	1	1	1	24	2,40
1	1	4	4	1	4	2	1	3	1	22	2,20
3	1	1	1	4	4	1	3	3	3	24	2,40
1	1	2	1	2	3	2	2	3	3	20	2,00
1	4	2	1	1	2	2	2	3	1	19	1,90
4	4	4	3	2	4	1	4	2	3	31	3,10
4	2	4	3	3	1	1	4	2	3	27	2,70
1	2	3	2	2	1	1	2	4	3	21	2,10

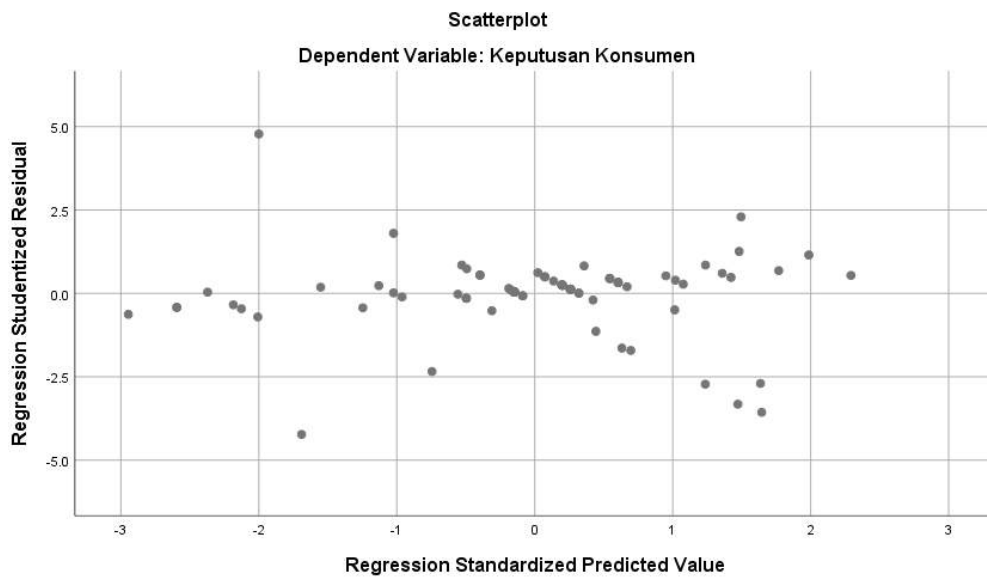
Total	317	296	303	302	285	289	296	304	314	315
Rata-rata	3,14	2,93	3,00	2,99	2,82	2,86	2,93	3,01	3,11	3,12
Rata-rata per Dimensi	3,03		3,00		2,84		2,97		3,11	
Rata-rata Keseluruhan	2,99									
uji Validitas	0,6962	0,5200	0,4035	0,4791	0,3884	0,4103	0,4471	0,6134	0,3510	0,5882

Lingkungan Kerja (X3)									
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total	Rata-rata
3	3	3	4	3	3	4	3	26	3,25
3	3	4	3	3	4	3	3	26	3,25
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
3	3	4	4	3	3	2	3	25	3,13
3	4	4	4	3	3	3	3	27	3,38
3	3	3	4	3	3	4	3	26	3,25
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
3	3	3	3	3	4	3	3	25	3,13
4	4	3	3	4	3	3	3	27	3,38
3	3	3	3	3	3	3	4	25	3,13
3	3	3	4	3	3	3	3	25	3,13
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
3	3	4	3	3	3	3	3	25	3,13
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
3	3	3	3	4	3	3	3	25	3,13
3	3	3	3	4	3	3	3	25	3,13
3	3	3	4	2	3	4	3	25	3,13
3	4	3	3	3	3	3	3	25	3,13
3	3	3	4	2	3	4	3	25	3,13
4	4	3	3	2	3	3	3	25	3,13
3	3	3	3	3	3	3	4	25	3,13
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
4	3	3	3	3	3	3	3	25	3,13
3	3	3	4	3	3	4	3	26	3,25
4	4	3	3	3	3	3	3	26	3,25
3	3	3	3	3	3	3	4	25	3,13

Lingkungan Kerja (X3)									
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total	Rata-rata
3	2	3	3	3	3	3	3	23	2,88
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
2	4	2	3	1	3	3	3	21	2,63
3	4	3	3	3	3	3	3	25	3,13
4	3	4	3	3	3	3	3	26	3,25
3	3	2	4	3	3	3	4	25	3,13
4	4	3	3	4	3	4	3	28	3,50
3	3	3	3	3	4	2	2	23	2,88
2	2	4	3	2	4	4	4	25	3,13
4	4	1	2	3	3	4	3	24	3,00
3	3	3	4	4	3	4	4	28	3,50
2	3	4	3	3	4	3	3	25	3,13
4	4	4	2	4	4	4	4	30	3,75
4	1	2	3	3	2	3	3	21	2,63
2	3	3	4	3	3	3	3	24	3,00
3	2	2	2	2	2	2	3	18	2,25
2	2	3	2	2	3	2	3	19	2,38
4	4	2	4	4	4	4	4	30	3,75
2	2	2	2	3	3	2	3	19	2,38
2	2	2	2	3	2	2	3	18	2,25
2	2	1	3	3	3	2	3	19	2,38
2	2	3	4	4	4	4	3	26	3,25
3	2	3	2	2	2	2	3	19	2,38
4	4	3	2	3	3	2	4	25	3,13

Lampiran 14

HASIL OUTPUT

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables		Method
		Removed		
1	Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, Kualitas Pelayanan ^b		.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Konsumen

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.895 ^a	.801	.794	1.136	1.357

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Kualitas Pelayanan, Fasilitas Kerja

b. Dependent variable: Keputusan Orang Tua Murid

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	502.992	3	167.664	129.852	.000 ^b
	Residual	125.246	97	1.291		
	Total	628.238	100			

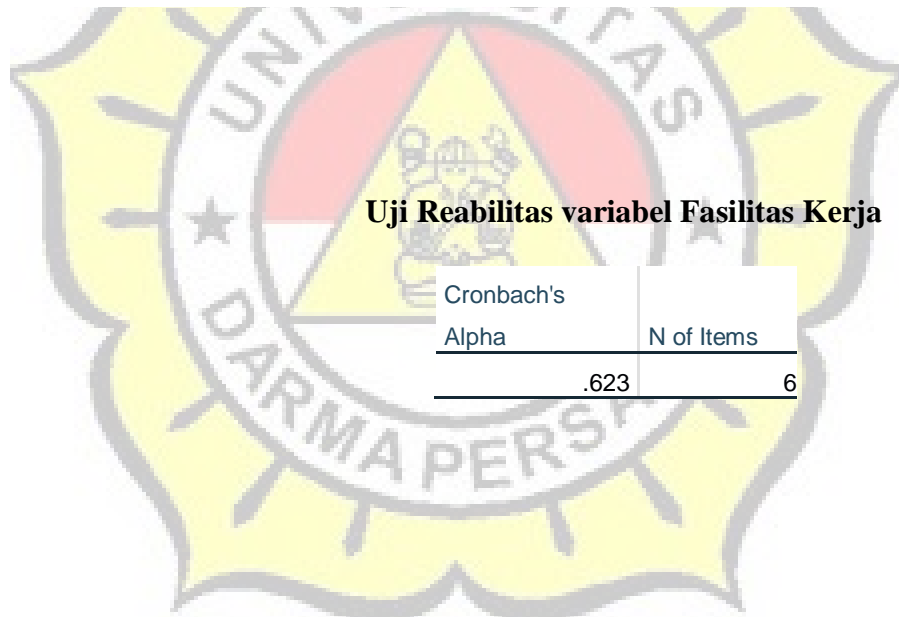
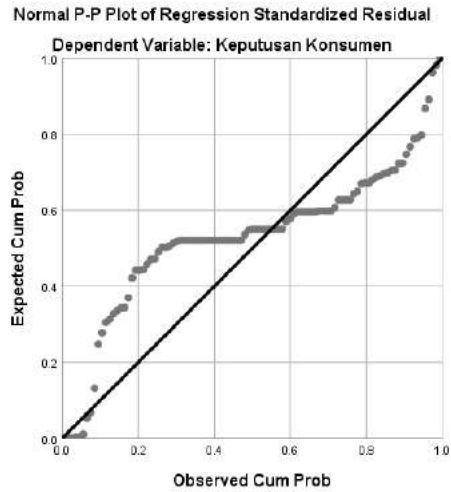
a. Dependent variable: Keputusan Orang Tua Murid

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, Kualitas Pelayanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.788	1.246		2.238	.028
	Fasilitas Kerja	.135	.057	.153	2.377	.019
	Kualitas Pelayanan	.003	.048	.005	.070	.944
	Lingkungan Kerja	.776	.046	.826	16.730	.000

a: variabel dependent, Keputusan Orang Tua Murid



Uji Reabilitas variabel Kualitas Pelayanan

Cronbach's Alpha	N of Items
.643	10

Uji Reabilitas variabel Lingkungan Kerja

Cronbach's Alpha	N of Items
.613	8

Uji Reabilitas variabel Lingkungan Kerja

Cronbach's Alpha	N of Items
.613	8



Lampiran 15

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Lampiran 16

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Lampiran 17

CATATAN KEGIATAN KONSENTRASI

(Selama Penulisan Skripsi)

Judul : Pengaruh Fasilitas Kerja, Kualitas Pelayanan dan Lingkungan Kerja Terhadap Keputusan Orang Tua Murid Memilih Jasa Pendidikan Di Sekolah *Montessori* Capung Kuning.

Dosen Pembimbing : Dr. Ismail Razak, SE.MS.

No.	Hari/Tanggal	Pokok Pembahasan	Paraf Pembimbing
1	Rabu, 07 April 2021	Bab I	
2	Senin, 31 Mei 2021	Bab I,II,III	
3	Rabu, 02 Juni 2021	Revisi Bab I,II,III	
4	Jumat, 16 Juli 2021	Kuesioner Penelitian	
5	Selasa, 27 Juli 2021	Bab IV,V	