

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT MULTIRASA NUSANTARA**

***INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK PROFESSIONALISM
AND WORKLOAD OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN PT
MULTIRASA NUSANTARA***

Oleh

Uswah Diah Alfiani

2016410217

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Uswah Diah Alfiani

NIM : 2016410217

Fakultas : Ekonomi

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

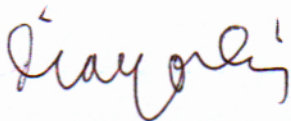
Judul skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Profesionalisme Kerja dan Beban Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Multirasa Nusantara

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dalam Sidang Ujian Skripsi Sarjana
tanggal

Jakarta, 4 Agustus 2021

Mengetahui,

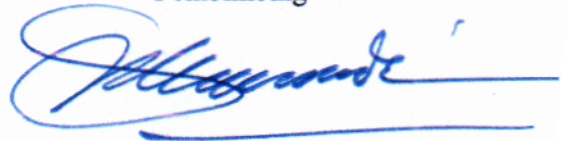
Ketua Jurusan Manajemen



(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

Menyetujui,

Pembimbing



(Sukardi, SE.MM)

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT MULTIRASA NUSANTARA**

***INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK PROFESSIONALISM
AND WORKLOAD OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN PT
MULTIRASA NUSANTARA***

Oleh

Uswah Diah Alfiani

2016410217

SKRIPSI

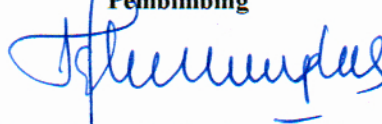
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 4 Agustus 2021 dengan Nilai A-



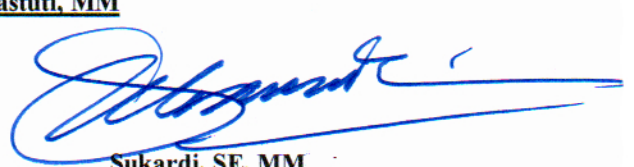
Sukardi, SE, MM
Pembimbing



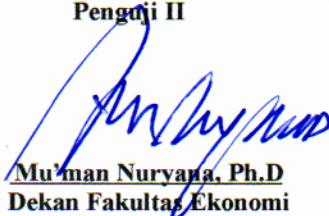
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



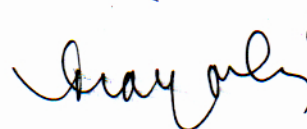
Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Penguji II



Sukardi, SE, MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Uswah Diah Alfiani

NIM : 2016410217

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT MULTIRASA NUSANTARA** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi,SE., MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung-jawabkannya. Demikian ini pernyataan saya buat dengan sebenar -benarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Uswah Diah Alfiani

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, profesionalisme kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Multirasa Nusantara. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner kepada 108 karyawan di PT Multirasa Nusantara melalui *google form*. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 108 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear sederhana, uji signifikansi yaitu uji F dan uji T serta asumsi klasik seperti uji normalitas, heterokedastisitas dan multikolinieritas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara kepemimpinan, profesionalisme kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan hasil koefisien determinasi secara bersamaan menunjukkan pengaruh kepemimpinan, profesionalisme kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 23,1 %. Secara parsial menunjukkan pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 14,5 %. Profesionalisme kerja terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 13%. Beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 5,5 %.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Profesionalisme Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of leadership, work professionalism, and workload of employee job satisfaction in PT Multirasa Nusantara. This research was conducted with the method of collecting data through a questionnaire to 108 employees via google form. Sampling uses a saturated sample, which is 108 respondents. The analytical tool used is multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis, the significance test is the F test and the T test and classical assumptions as normality test, heteroscedasticity test and multicollinearity test. The results showed that there was a positive influence between leadership, work professionalism and workload of employee job satisfaction. Based on the results of coefficient of determination simultaneously show the influence of leadership, work professionalism and workload on employee job satisfaction by 23,1%. While partially showing the influence of leadership on employee job satisfaction by 14,5%. Work professionalism on employee job satisfaction by 13%. Workload on employee job satisfaction by 13%.

Keywords : Leadership, Work Professionalism, Workload, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Profesionalisme Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Multirasa Nusantara”**. Skripsi ini merupakan syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

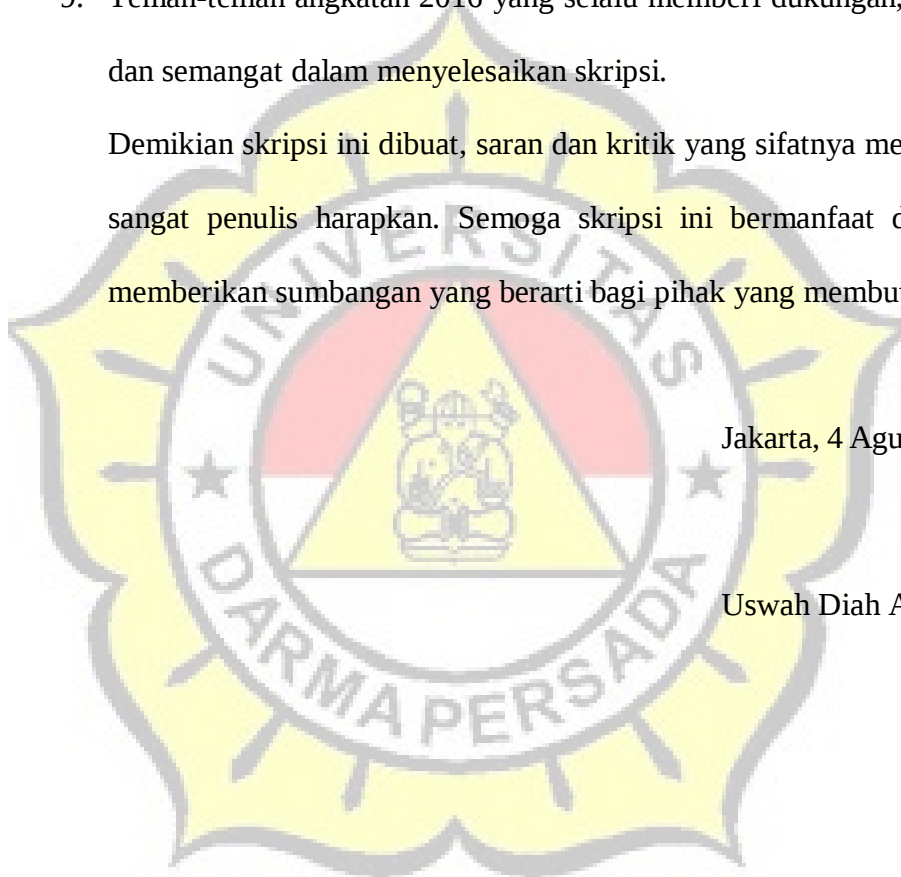
1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Olla Herdiyanti, Selaku Manager Marketing yang telah menerima saya untuk meneliti dan membantu proses penelitian saya di PT Multirasa Nusantara.
3. Seluruh karyawan PT Multirasa Nusantara yang telah membantu saya dalam proses penelitian.
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
8. Bapak Ibu (Orang Tua) dan Mas Ades yang selalu memberikan dukungan dan do'a untuk membantu dalam kelancaran skripsi saya.
9. Teman-teman angkatan 2016 yang selalu memberi dukungan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 4 Agustus 2021

Uswah Diah Alfiani



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
 BAB II LANDASAN TEORI KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Kepemimpinan	13
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	13
2.2.2 Ciri – ciri Kepemimpinan	14
2.2.3 Dimensi Kepemimpinan	15
2.2.2 Fungsi Kepemimpinan.....	16
2.3 Profesionalisme Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Profesionalisme Kerja.....	17
2.3.2 Dimensi Profesionalisme Kerja	18
2.3.3 Faktor - faktor Profesionalisme Kerja.....	19
2.4 Beban Kerja.....	20
2.4.1 Pengertian Beban Kerja	20
2.4.2 Dimensi Beban Kerja.....	21
2.4.3 Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.5 Kepuasan Kerja Karyawan	24
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.5.2 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan	25
2.5.3 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	26
2.6 Penelitian Terdahulu	27
2.7 Kerangka Pemikiran	29
2.8 Hipotesis Penelitian	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode Yang Digunakan	32
----------------------------------	----

3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	33
3.3. Operasional Variabel.....	33
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	36
3.4.1. Jenis Dan Sumber Data Yang Digunakan.....	36
3.4.2. Populasi Dan Sampel.....	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Wawancara.....	39
2. Kuisioner.....	39
3.6. Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	41
3.6.1. Rancangan Analisis	41
3.6.2. Alat Analisis Data.....	43
3.6.3. Uji Hipotesis	45
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Singkat PT Multirasa Nusantara	51
4.1.2 Visi Dan Misi PT Multirasa Nusantara	51
4.1.3 Struktur Organisasi	52
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Karakteristik Responden	53
4.2.2 Responden Berdasarkan Divisi	53
4.2.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.4 Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56

4.2.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	58
4.3.1 Variabel Kepemimpinan	58
4.3.2 Variabel Profesionalisme Kerja	71
4.3.3 Variabel Beban Kerja	83
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja	92
4.4 Hasi Uji Validitas	105
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	109
4.6 Alat Analisis Data	110
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	110
4.6.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	111
4.6.3 Koefisien Determinasi	115
4.7 Uji Hipotesis	118
4.7.1 Uji F.....	119
4.7.2 Uji T.....	120
4.8 Uji Asumsi Klasik.....	128
4.8.1 Uji Normalitas.....	128
4.8.2 Uji Heterokedastisitas.....	130
4.8.3 Uji Multikolinieritas	131
4.9 Pembahasan	133
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	137
5.2 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA.....	141

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel	33
Tabel 3.2 Populasi Karyawan PT Multirasa Nusantara Tahun 2021.....	38
Tabel 3.3 Skala Likert	39
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	40
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai atasan dapat mengontrol diri etika emosi	58
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai atasan memiliki rasa percaya diri yang tinggi.....	59
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai atasan mampu memahami bawahannya dengan baik	60
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai atasan mampu membangkitkan semangat kepada karyawannya	61
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai atasan selalu memperhatikan hal-hal kecil kepada karyawannya.....	62
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai atasan selalu mencela pekerjaan karyawan yang buruk.....	63
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai atasan mampu memotivasi diri dan orang lain dengan baik	64

Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai atasan selalu bertanggung jawab terhadap keputusan yang diambil	65
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai atasan tidak bisa diandalkan ketika terjadi suatu masalah	66
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai atasan dapat memberikan arahan kepada karyawannya dengan jelas.....	67
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai atasan tidak mau mendengarkan pendapat, saran dan kritik dari bawahan.....	68
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai atasan selalu memberi solusi ketika karyawan menghadapi masalah kerja	69
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai karyawan dapat dengan mudah berkomunikasi dengan atasan.....	70
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu berusaha meningkatkan kemampuan dalam menyelesaikan tugas	71
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki pengetahuan tentang pekerjaan yang diberikan.....	72
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan tanpa bantuan orang lain	73
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	74
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai kualitas kerja karyawan lebih baik dari karyawan lain.....	75
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai perusahaan sering menambah jam kerja normal.....	76
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu memberikan hasil yang memuaskan	77
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai karyawan bekerja dengan teliti untuk meminimalisir kesalahan.....	78
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai karyawan berusaha menyelesaikan tugas dengan benar dan tepat waktu	79

Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai karyawan menggunakan dan memelihara dengan baik barang milik perusahaan.....	80
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai karyawan bersedia lembur jika pekerjaan belum diselesaikan tuntas.....	81
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai karyawan tidak merasa malu jika pekerjaan tidak cepat selesai	82
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu mengikuti SOP dalam melakukan pekerjaannya	83
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai SOP yang diterapkan membuat pekerjaan menjadi lebih singkat dan cepat	84
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai prosedur yang ditetapkan perusahaan sudah berjalan efektif dan efisien.....	85
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai atasan yang memberikan tugas tidak sesuai tugas utama.....	86
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu taat aturan waktu.....	87
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu konsisten terhadap aturan SOP	88
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai beban sehari-hari karyawan sudah sesuai standar pekerjaan.....	89
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai waktu karyawan untuk mengerjakan pekerjaan sudah cukup	90
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai karyawan harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan.....	91
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai karyawan menggunakan kemampuan dan keahlian dalam melaksanakan pekerjaan.....	92
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai karyawan mengerjakan pekerjaan yang sama setiap hari	93
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai kuantitas kerja karyawan	

melebihi karyawan lainnya	94
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan imbalan untuk karyawan yang rajin atau berprestasi	95
Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan peluang yang merata kepada seluruh karyawan dalam promosi jabatan	96
Tabel 4.45 Tanggapan responden mengenai atasan selalu memberikan pujian ketika karyawan mengerjakan tugas dengan baik	97
Tabel 4.46 Tanggapan responden mengenai karyawan merasa nyaman dengan suasana kerja di perusahaan	98
Tabel 4.47 Tanggapan responden mengenai fasilitas yang diberikan perusahaan sesuai dengan pekerjaan	99
Tabel 4.48 Tanggapan responden mengenai keamanan di perusahaan membuat karyawan bekerja dengan nyaman.....	100
Tabel 4.49 Tanggapan responden mengenai karyawan tidak memiliki konflik dengan atasan maupun rekan kerja	101
Tabel 4.50 Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki kedekatan dengan rekan kerja untuk mendukung produktivitas kerja	102
Tabel 4.51 Tanggapan responden mengenai karyawan senang bekerja dengan rekan kerja yang bertanggung jawab	103
Tabel 4.52 Tanggapan responden mengenai atasan selalu memberikan dukungan kepada karyawan bawahannya	104
Tabel 4.53 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	106
Tabel 4.54 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme Kerja.....	107
Tabel 4.55 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	107
Tabel 4.56 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	108
Tabel 4.57 Hasil Uji Reliabilitas 108 Responden.....	109
Tabel 4.58 Pengaruh Kepemimpinan, Profesionalisme Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	110

Tabel 4.59 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	112
Tabel 4.60 Pengaruh Profesionalisme Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	113
Tabel 4.61 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	114
Tabel 4.62 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	115
Tabel 4.63 Pengaruh Profesionalisme Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	116
Tabel 4.64 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	117
Tabel 4.65 Pengaruh Kepemimpinan, Profesionalisme Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	118
Tabel 4.66 Hasil Uji F Pengaruh Kepemimpinan, Profesionalisme Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	119
Tabel 4.67 Hasil Uji T Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	121
Tabel 4.68 Hasil Uji T Pengaruh Profesionalisme Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	122
Tabel 4.69 Hasil Uji T Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	123
Tabel 4.70 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	123
Tabel 4.71 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Kepemimpinan, Profesionalisme Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	129
Tabel 4.72 Hasil Uji Multikolinieritas	132

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Pencapaian Hasil Distribusi Penjualan di PT Multirasa Nusantara.....	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	128
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	131



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	143
Lampiran 2 Catatan Kegiatan Konsultasi	144
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	145
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden Kuesioner	152
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Kepemimpinan	157
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Profesionalisme Kerja.....	162
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Beban Kerja	167
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	171

