

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pernikahan merupakan bentuk hubungan antar manusia yang paling sakral dan utama, sehingga setiap pasangan niscaya akan melakukan persiapan yang total untuk menghadapi pernikahan. Karena sekali seumur hidup, tentunya kemasannya sebuah pernikahan akan dibuat harus sebaik mungkin. Hal-hal seperti ini yang sering kali menyulitkan para calon pengantin karena minimnya informasi yang dapat dijadikan acuan dalam mencari tempat penggunaan jasa dekorasi pernikahan terutama masyarakat yang tinggal jauh dari keramaian, untuk itu maka dirancang sebuah alat telusur untuk mempermudah masyarakat dalam mencari informasi lokasi Jasa Pelaminan yaitu direktori tentang Jasa Pelaminan.

Kualitas sumber daya manusia juga sebagai salah satu faktor dalam upaya meningkatkan kualitas perusahaan. CV. Inovasi Dekor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pembuatan dan pemasangan dekorasi acara pernikahan yang berlokasi di Kavling Duren Sawit JL. SMP 135 NO. 11A Duren Sawit Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur Provinsi DKI Jakarta. Saat ini masyarakat dihadapkan dengan permasalahan dalam mengatur acara pernikahan dan terkadang menjadi kendala. Masalah yang sering terjadi adalah penentuan dekorasi yang seperti apa untuk pernikahan tersebut. Keputusan dalam memilih dekorasi bukanlah suatu keputusan yang mudah, ada banyak faktor yang harus dipertimbangkan antara lain adalah tema dekorasi yang diinginkan oleh calon pengantin, karena dari tema dekorasi ini lah yang akan menentukan seperti apa

konsep yang akan dibuat.” Munculnya penyewaan paket dekorasi pernikahan merupakan kerjasama beberapa perusahaan jasa pernikahan dapat dikatakan telah membantu para calon pasangan pengantin (Ginsar, Suwarsono, & Yowono, 2015) untuk mempersiapkan kebutuhan pernikahan.

Paket pernikahan ini biasanya banyak ditawarkan oleh pihak atau perusahaan *wedding organizer* yang terkait hubungannya dengan persiapan pernikahan seperti dekorasi pelaminan, dan lain-lain. Paket dekorasi pernikahan dapat menjadi solusi yang mudah dan praktis karena calon pasangan pengantin atau pelanggan cukup dengan menghubungi pihak CV.Innovasi Dekor saja.

Berdasarkan permasalahan yang ada, dibutuhkan sebuah *website* yang menyediakan satu tempat bagi calon pengantin untuk mencari konsep atau tema dekorasi seperti apa yang diinginkan melalui *Website*, penulis tertarik untuk mengambil judul tugas akhir **“RANCANG BANGUN PENYEWAAN REKOMENDASI PAKET DEKORASI PERNIKAHAN MENGGUNAKAN METODE COLLABORATIVE FILTERING PADA CV.INNOVASI DEKOR”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat diambil rumusan yang akan menjadi pembahasan penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana membuat sistem penyewaan dekorasi untuk mempermudah *Client* menyewa jasa kebutuhan dekorasi via *Website*..
2. Bagaimana membuat sistem yang bisa menggantikan brosur yang berfungsi untuk media informasi menjadi aplikasi berbasis *Website*

### 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Merancang sistem penyewaan paket dekorasi pernikahan dengan menggunakan salah satu metode Collaborative filtering sehingga memudahkan *Client* memilih dekorasi seperti apa yang diinginkan.
2. Mengimplementasikan sistem penyewaan ini sebagai rekomendasi pemilihan paket dekorasi pernikahan pada CV.Innovasi Dekor. Untuk melihat spesifikasi paket yang tersedia

### 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan tersebut, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu :

#### 1.5 Bagi Perusahaan

Sistem ini bermanfaat sebagai masukan untuk perusahaan terkait dan sebagai website yang menjadi tempat untuk memperluas nama perusahaan dibidang dekorasi pernikahan.

#### 1.6 Bagi Customer

Sistem ini akan membuat *customer* lebih mudah memilih dekorasi pernikahan, efisiensi waktu, dan terjangkau karena tanpa harus datang dan kembali secara berulang-ulang kali ke perusahaan dalam proses penyewaan dekorasi pernikahan.

## 1.7 Ruang Lingkup

Penulis memfokuskan penelitian ini di CV. Inovasi Dekor pada bidang Administrasi. Hal ini dimaksudkan agar penulis dapat fokus dalam satu bagian, sehingga data yang diperoleh valid, spesifik, mendalam dan memudahkan penulis untuk menganalisis data yang diperoleh.

## 1.8 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini dilakukan pembagian dalam beberapa bab, antara lain :

### Bab I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang penulisan, perumusan masalah, metode dan manfaat penelitian, ruang lingkup yang membatasi permasalahan, dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran dari keseluruhan bab.

### Bab II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai beberapa referensi yang menjelaskan istilah-istilah atau teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang diteliti dan memberikan penjelasan secara teoritis perancangan sistem yang akan digunakan untuk penulisan skripsi ini.

### Bab III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan yang digunakan untuk menyusun laporan skripsi ini.

#### Bab IV RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

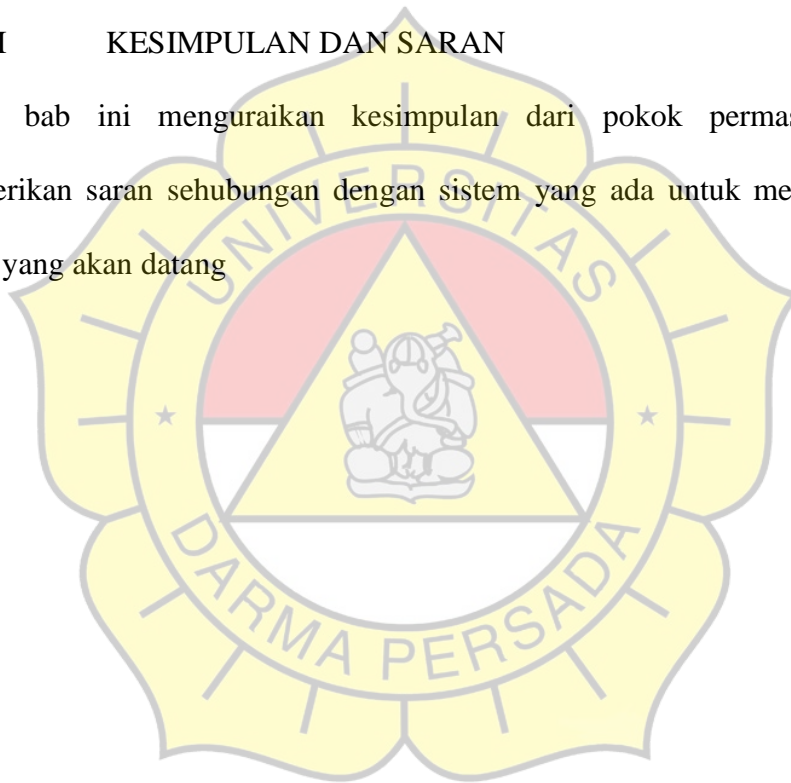
Dalam bab ini menjelaskan secara umum tentang profil organisasi, sejarah perusahaan, struktur dan fungsi organisasi termasuk menjelaskan secara umum tentang sistem yang dibuat sebagai bahan penulisan ilmiah

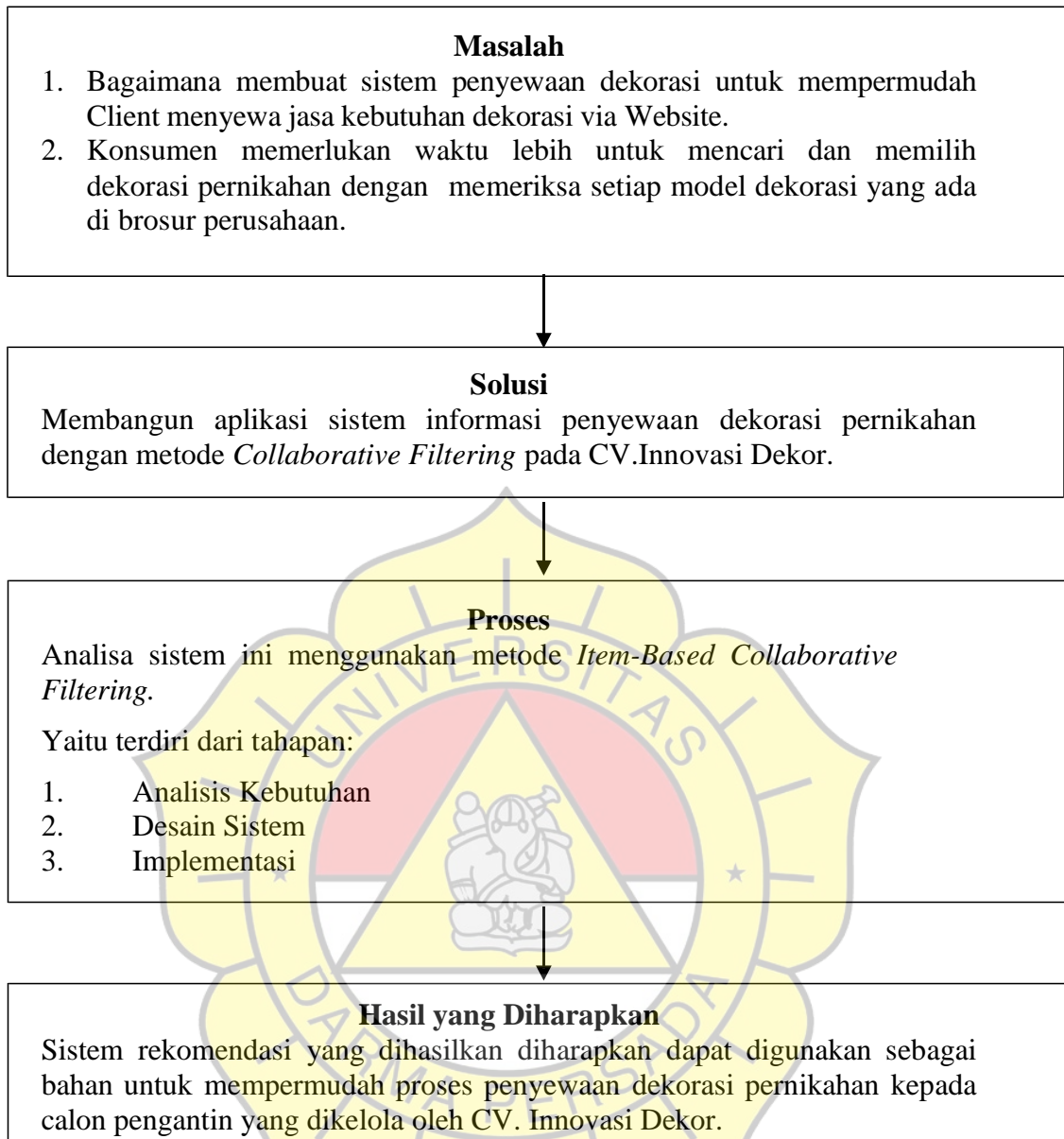
#### Bab V HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menguraikan tentang tampilan aplikasi beserta struktural, fungsional, dan validasi sistem yang telah dibuat.

#### Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini menguraikan kesimpulan dari pokok permasalahan serta memberikan saran sehubungan dengan sistem yang ada untuk mengembangkan sistem yang akan datang





Gambar 1. 1 Diagram Alir Penelitian