

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada PT Toyota Motor Manufacturing Sunter II Head Office maka dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Pengaruh kecerdasan emosional, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Karyawan sebesar 93,2% dan sisanya 6,8% dipengaruhi oleh faktor lain. Disamping itu kecerdasan emosional, Komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Karyawan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Toyota Motor Manufacturing Sunter II Head Office.
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional mempunyai pengaruh terhadap Kinerja Karyawan yaitu sebesar 6,8% dan sisanya 93,25 dipengaruhi oleh faktor lain. Penerapan Kecerdasan Emosional memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT Toyota Motor Manufacturing Sunter II Head Office.
3. Pengaruh Komitmen organisasi mempunyai terhadap Kinerja Karyawan oleh faktor lain. Komitmen Organisasi yaitu sebesar 0,021% atau sisanya 97,9% dipengaruhi oleh faktor lain. Komitmen Organisasi memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT Toyota Motor Manufacturing Sunter II Head Office.

Manufacturing Sunter II Head Office.

4. Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* yang mempunyai pengaruh yang cukup rendah 1,0% terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 99% dari sisanya yang dipengaruhi oleh faktor lain. Karakteristik individu memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT Toyota Motor Motor Manufacturing Sunter II Head Office.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk pegawai PT Toyota Motor Motor Manufacturing Sunter II Head Office adalah :

1. Pada pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Karyawan sebesar 11,2%, angka ini menunjuka pengaruh tidak besar. Dengan tetep menerapkan kecerdasan emosional preventif atau korektif pada sub bab yang dijelaskan diatas.
2. Pada pengaruh Kecerdasan Emosional 0,68 atau 6,8% yang artinya masih ditingkatkan lagi atau dengan memperbaiki Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Karyawan berserta faktor dan dimensi yang terdapat didalamnya.
3. Pada pengaruh Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh Kinerja Karyawan yang memiliki pengaruh sebesar 2,1% dengan tetap memperhatikan kebutuhan pegawai berdasarkan nomatif seperti yang dijelaskan pada sub bab sebelumnya, maka pengaruh Komitmen

Organisasi terhadap Kinerja Karyawan tidak akan membesar.

4. Pada pengaruh *Organizational Citizenship behaviour* mempunyai pengaruh Kinerja Karyawan sebesar 1,0%. Dengan memperhatikan kemampuan dan juga demografisnya latar belakang pada individu dan masih banyak lagi seperti apa yang dijelaskan pada sub bab diatas, maka pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* tidak akan memiliki pengaruh besar terhadap Kinerja Karyawan.

