

**PENGARUH BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA BANK CENTAL ASIA TBK
CABANG KALIMALANG**

***THE INFLUENCE OF WORK CULTURE, WORK DISCIPLINE
AND EMPLOYEE'S COMPETENCIES TOWARDS THE
EFFECTIVENESS OF EMPLOYEE'S WORK IN BANK
CENTRAL ASIA KALIMALANG***

Oleh
Yunita Hardianti
2017410215

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yunita Hardianti

NIM : 2017410215

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

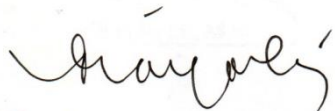
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompetensi
Karyawan terhadap Efektivitas Kerja pada Bank Central Asia
Tbk.

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 26 Juli 2021

Mengetahui,

Menyetujui,



(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen



(DR. Mudji Sabar, MBA, CMA)

Pembimbing

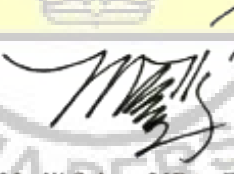
**PENGARUH BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA BANK CENTAL ASIA TBK
CABANG KALIMALANG**

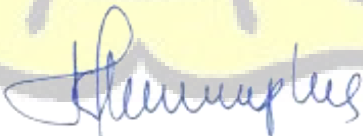
***THE INFLUENCE OF WORK CULTURE, WORK DISCIPLINE
AND EMPLOYEE'S COMPETENCIES TOWARDS THE
EFFECTIVENESS OF EMPLOYEE'S WORK IN BANK
CENTRAL ASIA KALIMALANG***

Oleh
Yunita Hardianti
2017410215

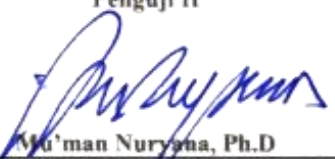
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Jakarta, 16 Agustus 2021

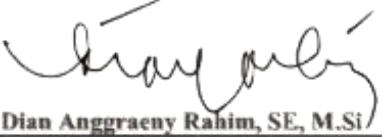

DR. Mudji Sabar, MBA, CMA
Pembimbing


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II


Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


DR. Mudji Sabar, MBA, CMA
Penguji III


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yunita Hardianti

NIM 2017410215

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompetensi Karyawan terhadap Efektivitas Kerja pada Bank Central Asia Tbk cabang Kalimantan** yang dibimbing oleh Bapak DR. Mudji Sabar, MBA, CMA adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Yunita Hardianti

ABSTRAK

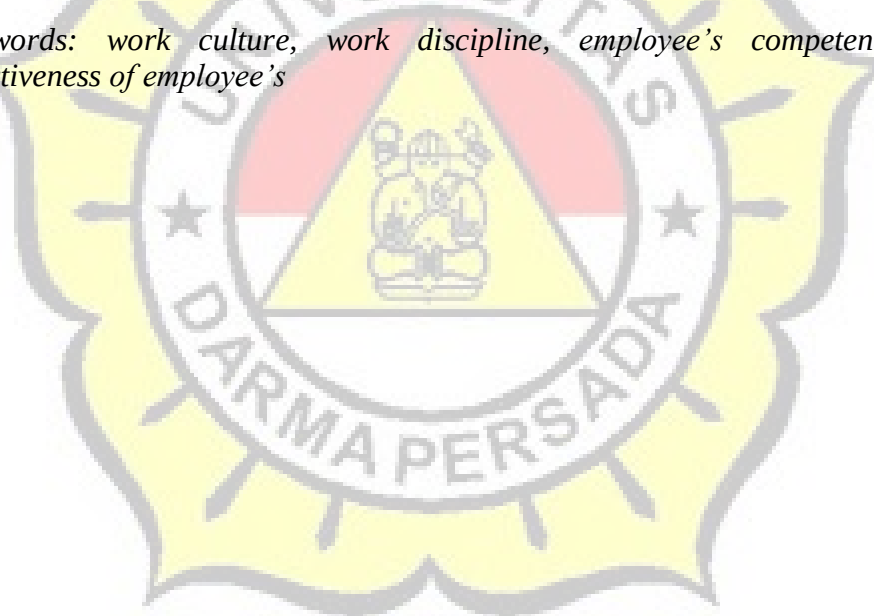
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya kerja, disiplin kerja, dan kompetensi karyawan terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT Bank Central Asia Tbk cabang Kalimantan. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 108 karyawan di Bank Central Asia Tbk cabang Kalimantan beserta 9 cabang pembantunya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan budaya kerja, disiplin kerja, dan kompetensi karyawan terhadap efektivitas kerja secara parsial. Akan tetapi secara simultan hanya budaya kerja dan kompetensi kerja yang memiliki pengaruh positif terhadap efektivitas kerja, sedangkan disiplin kerja berpengaruh negatif terhadap efektivitas kerja.

Kata kunci: Budaya Kerja, Disiplin Kerja, Kompetensi Karyawan, Efektivitas kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of work culture, work discipline and employee's competencies toward the effectiveness of employee's work in PT Bank Central Asia Tbk, Kalimantan. This research was conducted by data collection method by distributing questionnaires to 108 employee's at PT Bank Central Asia Tbk, Kalimantan. Samples were taken using saturated sample. Testing data quality using validity and reliability tests. The analytical tool used is simple linear regression & multiple linear regression, the classic assumption test (normality test, multicollinearity test, and heterokedasticity test) are performed as statistical requirements that must be met in conducting linear regression analysis (simple and multiple). Testing hypotheses simultaneously using the F test, partially using the T test. The results showed that there was a significant influence between the work culture, work discipline and employee's competencies toward the effectiveness of employee's parttislly in PT Bank Central Asia Tbk, Kalimantan. However, simultaneously only between the work culture and employee's competencies to have a positive influence on effectiveness of employee's.

Keywords: work culture, work discipline, employee's competencies, the effectiveness of employee's



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGARUH BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT BANK CENTRAL ASIA CABANG KALIMALANG”** dengan baik dan tepat waktu. Penulisan dan pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun karya tulis ini. Tetapi semua ini telah dapat di atasi dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. DR. Mudji Sabar, MBA, CMA selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku Penguji I
3. Dian A. Rahim, SE, MM selaku Penguji II dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Hikmah Saleh selaku Kepala Layanan PT Bank Central Asia Tbk cabang Kalimantan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Kepada Keluarga tercinta untuk Mama dan Papa terima kasih untuk doa, dukungan, kasih sayang, serta motivasi positif baik secara material maupun spiritual.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2017 jurusan Manajemen terutama teman seperjuangan skripsi, Nona, Shidiq, dan Andre atas masukan dan saran selama penulis mengerjakan skripsi.
9. Seluruh Karyawan di BCA KCU Kalimalang, khususnya unit Teller dan *Customer Service Officer* atas kerjasama dan rasa kekeluargaan selama penulis mengerjakan skripsi.
10. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for always being me at all times.*

Demikian skripsi ini dibuat, Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II: LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11

2.1	Landasan Teori	11
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2	Budaya Kerja.....	16
2.1.3	Disiplin Kerja	19
2.1.4	Kompetensi Karyawan.....	21
2.1.5	Efektivitas Kerja.....	23
2.2	Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu).....	28
2.3	Kerangka Pemikiran	38
2.4	Hipotesis Penelitian	40
BAB III: METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Metode yang Digunakan	43
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.3	Operasionalisasi Variabel	44
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	48
3.4.1	Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	48
3.4.2	Populasi dan Sampel.....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5.1	Wawancara.....	50
3.5.2	Observasi.....	51
3.5.3	Kuesioner	51
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	54
3.6.1	Uji Keabsahan Dataix.....	54

3.6.2	Uji Asumsi Klasik	55
3.6.3	Analisis Deskriptif.....	58
3.6.4	Alat Analisis Data.....	59
3.6.5	Uji Hipotesis.....	61
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.1	Sejarah Singkat PT Bank Central Asia Tbk.....	63
4.1.2	Visi, Misi dan Tata Nilai PT Bank Central Asia Tbk.....	63
4.1.3	Struktur Organisasi.....	65
4.2	Hasil Penelitian.....	67
4.2.1	Uji Keabsahan Data	67
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	70
4.2.3	Analisis Deskriptif.....	75
4.2.4	Alat Analisis Data.....	111
4.2.5	Uji Hipotesis.....	119
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	124
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN		129
5.1	Simpulan	129
5.2	Saran	130
DAFTAR PUSTAKA.....		132
LAMPIRAN		134

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.2 Populasi Divisi Teller dan <i>Customer Service Officer</i> BCA Kalimantan	49
Tabel 3.3 Skoring Skala Likert untuk Variabel Budaya Kerja, Disiplin Kerja, Kompetensi Karyawan dan Efektivitas Kerja	52
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	53
Tabel 3.5 Koefisien Determinan.....	61
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Budaya Kerja.....	69
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja.....	69
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kompetensi Karyawan	70
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Efektivitas Kerja.....	70
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.8 Profil Responden	76

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Mau Menerima Arahan Pimpinan	77
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Senang Apabila Diberi Tanggungjawab	78
Tabel 4.11 Tanggapan responden tentang Karyawan (CS dan Teller) Bekerja Sebagai Ibadah.....	79
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Tugas	80
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) dapat mengatasi kendala saat bekerja	81
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Dapat Menyusun Laporan Kerja.....	81
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) berperilaku sesuai kewajiban	82
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Dapat Mematuhi Segala Bentuk Peraturan Yang Berlaku	83
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Sadar Mengenai Konsekuensi Pelanggaran Peraturan	84
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Dapat Menentukan Skala Prioritas Dalam Bekerja	85

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Masuk Kerja Tepat Waktu.....	86
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Menggunakan Waktu Kerja Dengan Efektif.....	87
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Selalu Datang Kerja.....	88
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) disini Mematuhi Semua Peraturan	88
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Disini Selalu Mencapai Target	89
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Mampu Memecahkan Masalah	90
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Mampu Berkreasi	91
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Memiliki Daya Ingat Yang Kuat	92
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Dapat Memahami Kebutuhan Nasabah.....	93
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Memiliki Pemahaman Produk Dengan Baik	94

Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Mampu Memberikan Solusi Yang Tepat.....	94
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Mampu Mengelola Alat Kerja Kantor	95
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Mampu Membuat Perencanaan Pekerjaan.....	96
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Mampu Mengorganisir Pekerjaan	97
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Peka Terhadap Peluang Bisnis.....	98
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Mampu Mengenali Kelemahan Diri.....	99
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Mampu Memperbaiki Kelemahan Diri.....	99
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Berperilaku Jujur	100
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Berusaha Menjaga Nama Baik Perusahaan.....	101
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Suka Saling Membantu	102

Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Senang Ditempatkan Di Tempat Baru	103
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Berminat Untuk Melakukan Tantangan Baru.....	104
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Berminat Untuk Mempelajari Hal Baru	105
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Bekerja Sesuai Target.....	105
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Tentang Kuantitas Hasil Kerja Yang Dilakukan Karyawan Disini Selalu Tercapai	106
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Bekerja Sesuai Dengan Peraturan.....	107
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Bekerja Dengan Baik Sesuai Dengan Norma	108
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Bekerja Dengan Ikhlas.....	109
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Memanfaatkan Waktu Kerja Dengan Baik	110
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Tentang Karyawan (CS dan Teller) Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	111

Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Variabel Budaya Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja	112
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Variabel Budaya Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	113
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	114
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan	115
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja.....	117
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Budaya Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	117
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	118
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja.....	119
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Uji F Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja	120
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	121

Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Uji T Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	122
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Uji T Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja	123
Tabel 4.61 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	124



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Nilai <i>Banking Service Quality</i> BCA Kalimantan	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Pada BCA Kalimantan	5
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Variabel Efektivitas Kerja, Budaya Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi Karyawan pada BCA Kalimantan	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank Central Asia Tbk	65
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Data Riwayat Hidup.....	135
Lampiran 2: Catatan Kegiatan Konsultasi Proposal Skripsi	136
Lampiran 3: Catatan Konsultasi Skripsi	137
Lampiran 4: Tabel Wawancara	138
Lampiran 5: Pra Kuesioner Penelitian	139
Lampiran 6: Tabulasi Pra Kuesioner Penelitian	143
Lampiran 7: Kuesioner Penelitian	149
Lampiran 8: Tabulasi Kuesioner Penelitian	154
Lampiran 9: T Tabel	167
Lampiran 10: F Tabel.....	168
Lampiran 11: R Tabel.....	169

