

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada PT Bank Central Asia Tbk maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Budaya kerja, disiplin kerja dan kompetensi karyawan berpengaruh signifikan secara bersamaan terhadap efektivitas kerja. Disamping itu arah pengaruh budaya kerja dan kompetensi karyawan memiliki pengaruh positif secara bersamaan terhadap efektivitas kerja. Sedangkan disiplin kerja tidak memiliki pengaruh terhadap efektivitas kerja. Artinya, apabila budaya kerja baik dan kompetensi yang dimiliki karyawan tinggi maka akan meningkatkan tingkat efektivitas kerjanya namun tidak berpengaruh tinggi rendahnya terhadap disiplin kerja.
2. Budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Artinya, apabila budaya kerja yang diterapkan baik maka akan meningkatkan efektivitas kerja karyawannya. Besar pengaruh budaya kerja terhadap efektivitas kerja masih rendah yaitu sebesar 28,6% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain.
3. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Artinya, apabila disiplin kerja yang dimiliki karyawan baik maka akan meningkatkan efektivitas kerja karyawannya. Besar pengaruh

disiplin kerja terhadap efektivitas kerja masih tergolong sangat rendah yaitu sebesar 14,9% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain.

4. Kompetensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Artinya, apabila kompetensi yang dimiliki karyawan baik maka akan meningkatkan efektivitas kerja karyawannya. Besar pengaruh kompetensi karyawan terhadap efektivitas kerja masih rendah yaitu sebesar 23,9% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dari olah data yang penulis lakukan pada PT Bank Central Asia Tbk, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Saran Manajerial

Sebaiknya PT Bank Central Asia memperhatikan aspek budaya kerja karena akan meningkatkan efektivitas kerja karyawan secara efisien. Hal yang perlu diperhatikan antara lain, yaitu: apakah perilaku karyawan sudah sesuai dengan kewajiban yang harus dipenuhi, apakah karyawan telah mematuhi segala bentuk peraturan yang berlaku serta paham sanksi dari pelanggarannya, dan apakah karyawan dapat menentukan skala prioritas dalam bekerja dengan tujuan pekerjaan akan lebih cepat selesai dan efektif. Hal yang dapat dilakukan oleh perusahaan sebagai berikut:

- a. Melakukan *coaching on the fly* dengan dimonitori oleh kamera cctv disetiap counter teller/cso pada saat transaksi yang dilakukan oleh

teller atau CSO yang bertugas. Hal ini bertujuan untuk mengetahui apakah perilaku karyawan melayani nasabah apakah sudah sesuai dengan tata nilai BCA.

- b. Segera melakukan pemberian sanksi kepada pelanggar peraturan baik berupa teguran lisan maupun tertulis.
- c. Memberikan dua atau lebih *job desk* untuk mengetahui apakah karyawan dapat menentukan skala prioritas untuk pekerjaan yang lebih utama.

2. Saran Akademik

1. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan penelitian serupa, sebaiknya memperhatikan variabel lain yang berhubungan dengan efektivitas kerja, sehingga dapat menambah referensi tentang faktor lain yang mampu untuk meningkatkan efektivitas kerja karyawan.
2. Untuk mendapatkan informasi mengenai efektivitas kerja dapat digunakan metode kuantitatif atau metode campuran kuantitatif dan kualitatif.