

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus Pada Direktorat Jenderal Perlindungan dan
Jaminan Sosial Kementerian Sosial Republik Indonesia)**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE,
COMMUNICATION AND WORK MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE
(CASE STUDY AT DIRECTORATE GENERAL PROTECTION
AND SOCIAL SECURITY OF THE MINISTRY OF SOCIAL OF
THE REPUBLIC OF INDONESIA)***

Disusun Oleh:

Siti Amira Ulfa

2017410224

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Amira Ulfa

NIM : 2017410224

Jurusan : Manajemen

Konsetrasi : Sumber Daya Manusia

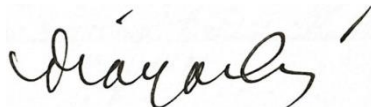
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Direktorat Jenderal Perlindungan dan Jaminan Sosial Kementerian Sosial RI)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 25 Juli 2021

Mengetahui,

Jakarta, 25 Juli 2021

Menyetujui,



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Jurusan Manajemen



Sukardi, SE., MM.
Dosen Pembimbing

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
(STUDI KASUS PADA DIREKTORAT JENDERAL PERLINDUNGAN DAN JAMINAN
SOSIAL KEMENTERIAN SOSIAL REPUBLIK INDONESIA)**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, COMMUNICATION AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(CASE STUDY AT DIRECTORATE OF GENERAL PROTECTION AND SOCIAL
SECURITY OF THE MINISTRY OF SOCIAL OF THE REPUBLIC OF INDONESIA)**

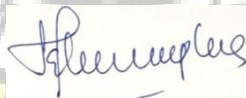
Oleh:
SITI AMIRA ULFA
2017410224

SKRIPSI

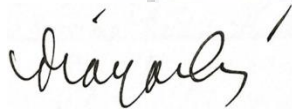
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal Seperti tertera dibawah ini
Pada tanggal 12 Agustus 2021, dengan Nilai B+



Sukardi, SE, MM
Pembimbing



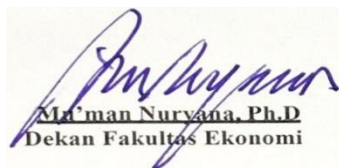
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



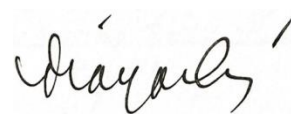
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Sukardi, SE MM
Penguji III



Ma'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Amira Ulfa

NIM : 2017410224

Jurusan/Peminatan : Manajemen/SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Direktorat Jenderal Perlindungan dan Jaminan Sosial Kementerian Sosial RI yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Siti Amira Ulfa

ABSTRAK

Nama : Siti Amira Ulfa, NIM : 2017410224, Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Direktorat Jenderal Perlindungan dan Jaminan Sosial Kementerian Sosial Republik Indonesia, Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, dibawah bimbingan, Sukardi, SE., MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Direktorat Jenderal Perlindungan dan Jaminan Sosial Kementerian Sosial Republik Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 94 responden pegawai tetap Direktorat Jenderal Perlindungan dan Jaminan Sosial Kementerian Sosial Republik Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan rumus slovin. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Sederhana dan Analisis Regresi Linear Berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai pernyataan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai yaitu sebesar 44,4% dan sisanya sebesar 55,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Name : Siti Amira Ulfa, NIM : 2017410224, Title : The Influence of Leadership Style, Communication and Work Motivation on Employee Performance at the Directorate General of Protection and Social Security of The Ministry of Social of the Republic of Indonesia, Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of Sukardi, SE., MM.

The purpose of this study was to determine The Influence of Leadership Style, Communication and Work Motivation on Employee Performance at the Directorate General of Protection and Social Security of The Ministry of Social of the Republic of Indonesia. Data was collected by distributing questionnaires to 94 permanent employees of the Directorate General of Protection and Social Security of The Ministry of Social of the Republic of Indonesia. Sampling was carried out using the Slovin formula. The analytical tool used Simple Regression Analysis and Multiple Linear Regression Analysis, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) are carried out as statistical statements that must be met in performing multiple linear regression analysis. The hypothesis is simultaneously using F, partially using the T test. The results show that there is an influence of Leadership Style, Communication and Work Motivation on Employee Performance that is 44.4% and the remaining 55.6% is influenced by other factors not examined.

Keywords: Leadership Style, Communication and Work Motivation on Employee Performance

KATA PENGANTAR

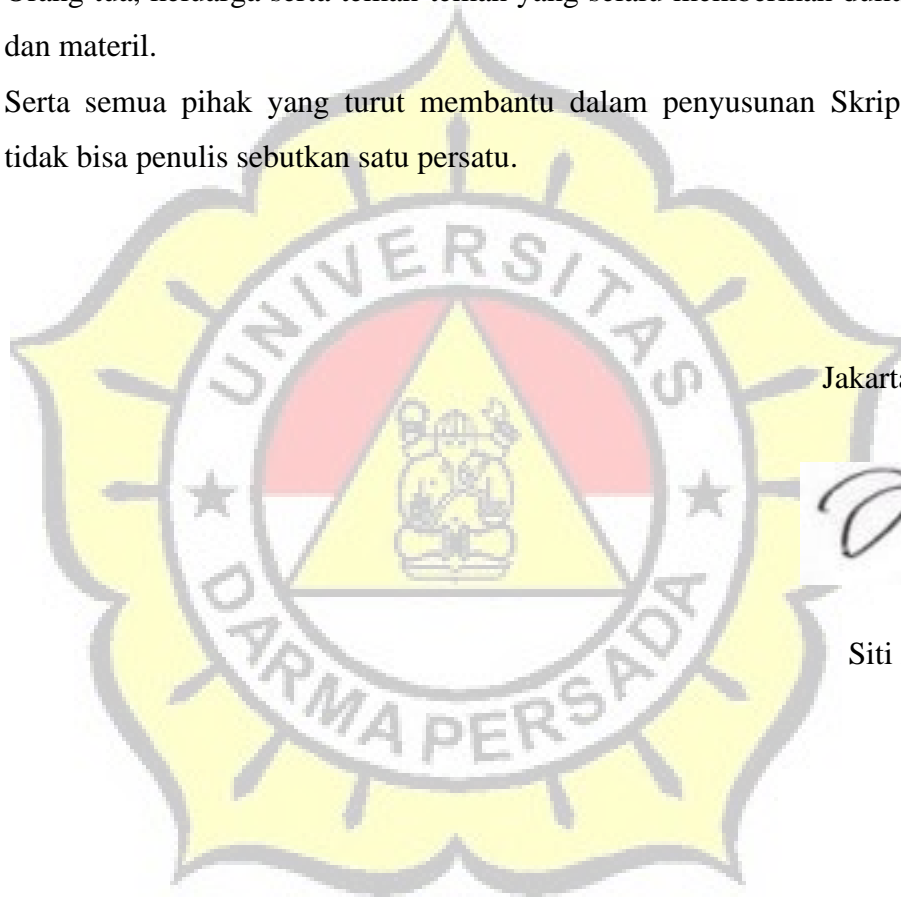
Puji syukur kepada Allah SWT Berkat Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI STUDI KASUS DIREKTORAT JENDERAL PERLINDUNGAN DAN JAMINAN SOSIAL KEMENTERIAN SOSIAL RI”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna karena mungkin banyak kekurangan dalam penyusunannya, sehingga penulis berharap kepada pembaca agar dapat memberi masukan serta sarannya. Ungkapan terima kasih penulis tujukan kepada pihak-pihak berikut yang telah memberi bantuan, arahan, maupun dorongan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

1. Bapak Sukardi, SE., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian proposal skripsi.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen penguji sidang skripsi.
5. Ibu Dra. Annastasia Hustiantie, M.Si. selaku Kepala Bagian Tata Usaha Divisi Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial Kementerian Sosial RI.
6. Ibu Zurheka Seswenti, selaku Bidang Pengelolaan barang Persediaan dan barang Milik Negara Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial Kementerian Sosial RI.

7. Ibu Dra. Dewi Rosfianti, MPSSp. selaku Pekerja Sosial Ahli Madya Direktorat Jaminan Sosial Keluarga Kementerian Sosial RI.
8. Ibu Lis Andriyani, S,Pd. selaku Kepala Bagian Tata Usaha Divisi Direktorat Perlindungan Sosial Korban Bencana Alam Kementerian Sosial RI.
9. Para Staf Direktorat Perlindungan dan Jaminan Sosial Kementerian Sosial RI.
10. Orang tua, keluarga serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan moril dan materil.
11. Serta semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.



Jakarta, Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Siti Amira Ulfa'.

Siti Amira Ulfa

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGATAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU DAN	
 KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2	Gaya Kepemimpinan	15
2.2.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan	15
2.2.2	Indikator Gaya Kepemimpinan	16
2.2.3	Dimensi Gaya Kepemimpinan	18
2.3	Komunikasi	20
2.3.1	Pengertian Komunikasi	20
2.3.2	Indikator Komunikasi	21
2.3.3	Dimensi Komunikasi	22
2.4	Motivasi	23
2.4.1	Pengertian Motivasi	23
2.4.2	Indikator Motivasi	24
2.4.3	Metode Motivasi	26
2.4.4	Dimensi Motivasi	26
2.5	Kinerja Pegawai	27
2.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai	27
2.5.2	Indikator Kinerja Pegawai	28
2.5.3	Dimensi Kinerja Pegawai	29
2.6	Penelitian Terdahulu	30
2.7	Kerangka Pemikiran	33
2.8	Hipotesis Penelitian	34

BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1	Metode Yang Digunakan	36
3.2	Lokasi Penelitian	38
3.3	Operasional Variabel dan Objek Penelitian	38
3.3.1	Operasional Variabel	38
3.3.2	Objek Penelitian	40

3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	41
3.4.1	Sumber Data	41
3.4.2	Jenis Penelitian	41
3.4.3	Populasi dan Sampel	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	45
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	48
3.6.1	Keabsahan Data	48
3.6.2	Alat Analisis	49
3.6.3	Uji Hipotesis	53
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	55
BAB IV	HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH	57
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1	Sejarah Singkat	57
4.1.2	Visi dan Misi	59
4.1.3	Struktur Organisasi Dirjen	59
4.1.4	Tugas dan Fungsi Jabatan	60
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Profil Responden	63
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	67
4.2.3	Uji Keabsahan Data	101
4.2.4	Analisis Data	106
4.2.5	Pengujian Hipotesis	115
4.2.6	Uji Asumsi Klasik	119
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah	126

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1	Kesimpulan	130
5.2	Saran	131
DAFTAR PUSTAKA		133
LAMPIRAN		136



DAFTAR TABEL

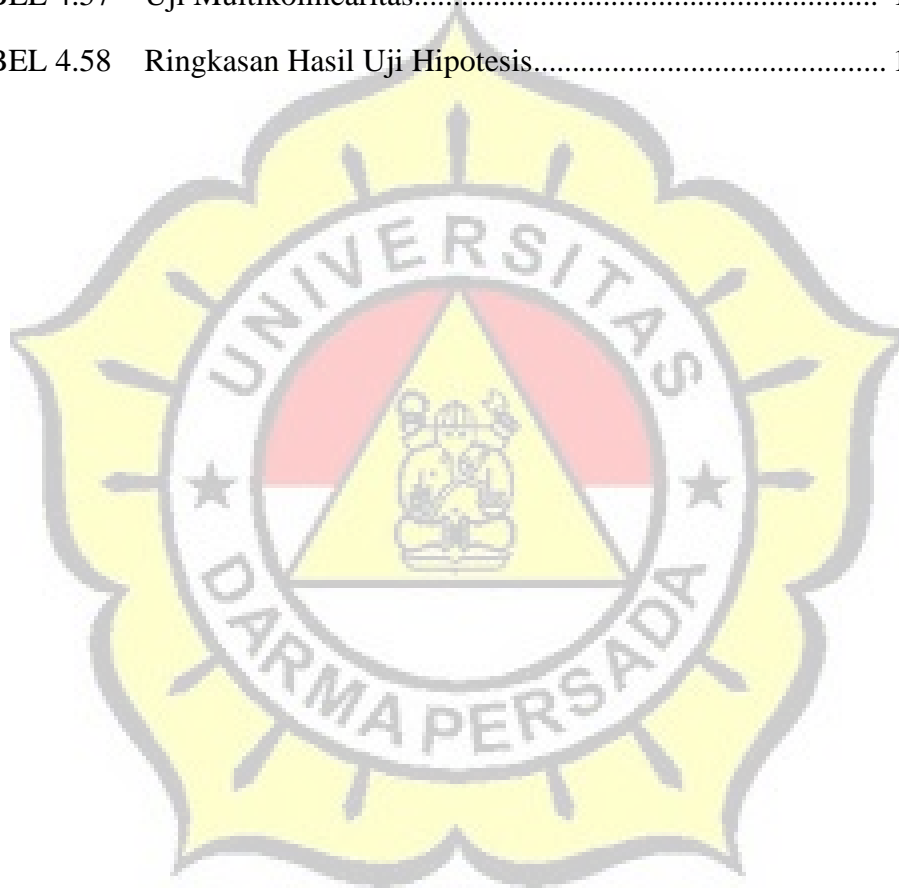
	Halaman
TABEL 2.1	Penelitian Terdahulu..... 30
TABEL 3.1	Operasional Variabel.....39
TABEL 3.2	Jumlah Populasi Dirjen Perlinjmasos..... 42
TABEL 3.3	Skala Likert.....45
TABEL 3.4	Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden..... 46
TABEL 3.5	Koefisien Determinasi (R^2)..... 53
TABEL 4.1	Profil Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 64
TABEL 4.2	Profil Data Responden Berdasarkan Usia..... 64
TABEL 4.3	Profil Data Responden Berdasarkan Pendidikan..... 65
TABEL 4.4	Profil Data Responden Berdasarkan Status..... 66
TABEL 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Cara Kerja Pemimpin Mendukung Tercapainya Kepuasan Kerja Bawahannya.....68
TABEL 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Menganggap Keputusan Yang Dibuatnya Sebagai Keputusan Mutlak Harus Dilakukan..... 69
TABEL 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Sering Menetapkan Serangkaian Tujuan Dan Mengajak Pegawai Untuk Berpartisipasi Mencapai Tujuan Tersebut.....70
TABEL 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Selalu Memberikan Perhatian Lebih Serta Bersifat Melindungi Kepada Seluruh Pegawai..... 71
TABEL 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Selalu Mendukung Usaha-usaha Pegawai Dalam Menyelesaikan Tugas..... 72
TABEL 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Peduli Dengan Masalah-masalah Yang Menghambat Kinerja Pegawai..... 73

TABEL 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Menyapa Secara Personal Para Bawahannya.....	74
TABEL 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Selalu Menjelaskan Keputusan Yang Akan Ditetapkannya.....	75
TABEL 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memberikan Kebebasan Untuk Berpendapat.....	76
TABEL 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Selalu Mengawasi Kerja Seluruh Pegawai.....	77
TABEL 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Dapat Menerima Dengan Mudah Informasi Yang Diberikan Oleh Pimpinan Tentang Tugas-tugas Yang Diberikan.....	78
TABEL 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Informasi Dari Pimpinan Dapat Dipahami.....	79
TABEL 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Dengan Rekan kerja, Koordinasi Dan Kerjasama Terhadap Penyelesaian Pekerjaan Dapat Dengan Mudah Terbentuk.....	80
TABEL 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Sesama Pegawai Sudah Melakukan Komunikasi Secara Baik.....	81
TABEL 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Dapat Menerima Informasi Dari Berbagai Sumber.....	82
TABEL 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Antar Bagian Didalam Lingkup Kantor Terjalin Dengan Baik....	83
TABEL 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Meningkatkan Produktivitas Kerja Untuk Mencapai Pretasi Yang Diinginkan.....	84
TABEL 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Yang Diraih Saat Ini Sudah Sangat Memuaskan.....	85
TABEL 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Keselamatan Dan Keamanan Kerja di Lingkungan Perusahaan Dikelola Dengan Baik.....	86

TABEL 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Memeriksa Ulang Pekerjaan Yang Telah Selesai Sebagai Bentuk Rasa Tanggungjawab.....	87
TABEL 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Mengarahkan, Mendorong Dan Mempengaruhi Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Tugas.....	88
TABEL 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Bekerja di Organisasi Membuat Pegawai Berkembang Kemampuannya.....	89
TABEL 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Mengerjakan Pekerjaan Dengan Memenuhi Standar Yang Ditetapkan Perusahaan.....	90
TABEL 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Merasa Diberikan Keleluasaan Untuk Melakukan Pekerjaan.....	91
TABEL 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Berkomunikasi Dan Menjalin Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja.....	92
TABEL 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Promosi Jabatan Yang Telah Diberikan.....	93
TABEL 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Tekanan.....	94
TABEL 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja Yang Diberikan Sudah Sesuai Dengan Kemampuan.....	95
TABEL 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Dapat Menyelesaikan Tugas Dengan Ketelitian Yang Tinggi.....	96
TABEL 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Hasil Pekerjaan Yang Diselesaikan Sudah Sesuai Dengan Standar Yang Ada.....	97
TABEL 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Dapat Menyelesaikan Semua Pekerjaan Yang Diberikan Dengan Tepat Waktu...	98
TABEL 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Menunda Pekerjaan Yang Telah Diberikan Atasan.....	99

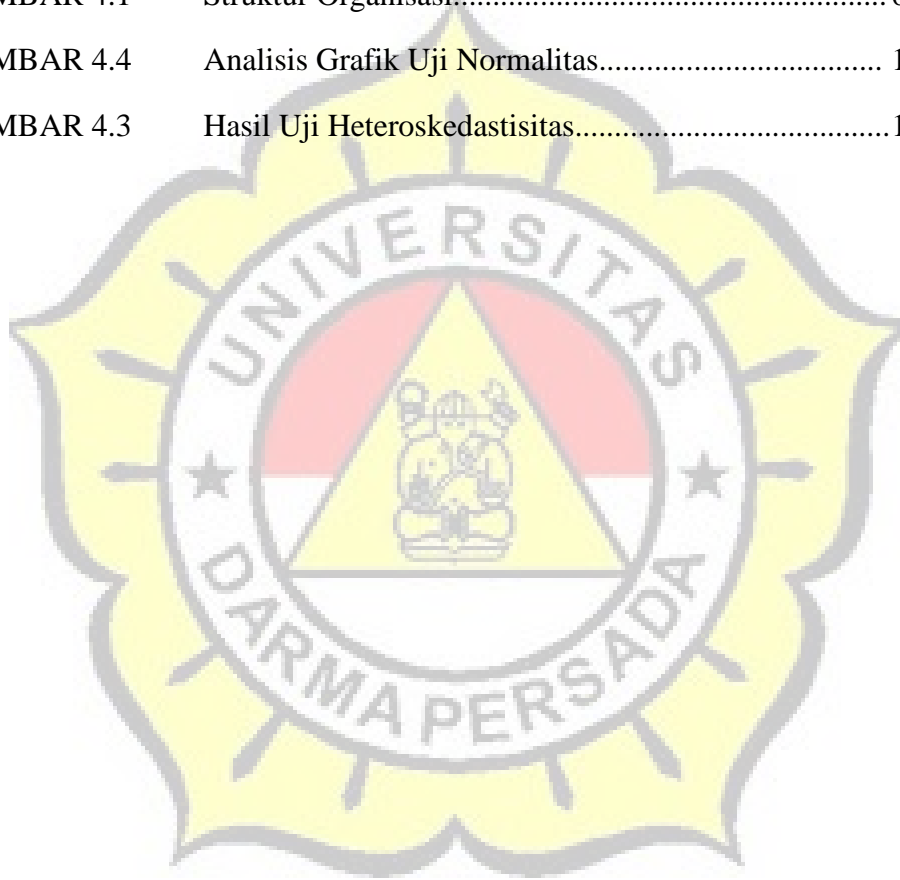
TABEL 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Hadir Untuk Bekerja Sesuai Jam Kantor.....	100
TABEL 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Sudah Bekerja Secara Jujur Dan Apa Adanya.....	101
TABEL 4.39	Tabel Validitas.....	102
TABEL 4.40	Tabel Reliabilitas dari Indikator Gaya Kepemimpinan.....	105
TABEL 4.41	Tabel Reliabilitas dari Indikator Komunikasi.....	106
TABEL 4.42	Tabel Reliabilitas dari Indikator Motivasi Kerja.....	106
TABEL 4.43	Tabel Reliabilitas dari Indikator Kinerja Pegawai.....	107
TABEL 4.44	Parameter Kuantitatif Variabel Gaya Kepemimpinan Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	107
TABEL 4.45	Parameter Kuantitatif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	109
TABEL 4.46	Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi.....	110
TABEL 4.47	Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja.....	111
TABEL 4.48	Parameter Kuantitatif Korelasi Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	112
TABEL 4.49	Parameter Kuantitatif Korelasi Gaya Kepemimpinan.....	113
TABEL 4.50	Parameter Kuantitatif Korelasi Komunikasi.....	114
TABEL 4.51	Parameter Kuantitatif Korelasi Motivasi Kerja.....	115
TABEL 4.52	Parameter Kuantitatif Uji F Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	116
TABEL 4.53	Parameter Kuantitatif Uji T Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	117
TABEL 4.54	Parameter Kuantitatif Uji T Komunikasi Terhadap	

	Kinerja.....	118
TABEL 4.55	Parameter Kuantitatif Uji T Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	119
TABEL 4.56	Uji Normalitas.....	112
TABEL 4.57	Uji Multikolinearitas.....	123
TABEL 4.58	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	125



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1.1	Grafik Tanggapan Responden..... 4
GAMBAR 2.1	Kerangka Pemikiran..... 33
GAMBAR 4.1	Struktur Organisasi..... 60
GAMBAR 4.4	Analisis Grafik Uji Normalitas..... 121
GAMBAR 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 125



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN 1	Daftar Riwayat Hidup.....	137
LAMPIRAN 2	Kuesioner.....	138
LAMPIRAN 3	Tabulasi Data Tanggapan Responden	142
LAMPIRAN 4	Tabulasi Data Profil Responden	143
LAMPIRAN 5	Tabulasi Data Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	147
LAMPIRAN 6	Tabulasi Data Kuesioner Komunikasi.....	150
LAMPIRAN 7	Tabulasi Data Kuesioner Motivasi Kerja.....	153
LAMPIRAN 8	Tabulasi Data Kuesioner Kinerja Pegawai.....	156
LAMPIRAN 9	Tabel R.....	159
LAMPIRAN 10	Tabel T.....	161
LAMPIRAN 11	Tabel F.....	162
LAMPIRAN 12	Hasil Output SPSS.....	164
LAMPIRAN 13	Catatan Kegiatan Konsultasi.....	171