

**PENGARUH KEADILAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI PENGGELAPAN  
PAJAK DENGAN MORAL PAJAK SEBAGAI VARIABEL**

**MEDIASI**

***THE EFFECT OF JUSTICE AND TAXATION INFORMATION  
TECHNOLOGY PERCEPTION ON TAX EVASION WITH TAX  
MORALS AS MEDIATING VARIABLE***

Oleh :

**FENY GIA AMALIA**

**2017420154**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feny Gia Amalia

NIM : 2017420154

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH KEADILAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI PENGGELAPAN PAJAK DENGAN MORAL PAJAK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI** studi pada KPP Pratama Bekasi Utara yang dibimbing oleh Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M., adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yang menyatakan,



Feny Gia Amalia

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Feny Gia Amalia

Nim : 2017420154

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : **PENGARUH KEADILAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI PENGGELAPAN  
PAJAK DENGAN MORAL PAJAK SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

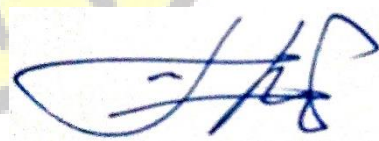
Telah diperiksa dan di setujui untuk diajukan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 4 Agustus 2021.

Jakarta, 4 Agustus 2021

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



(Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si., CSRS)

( Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M )

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEADILAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI PERPAJAKAN  
TERHADAP PERSEPSI PENGGELAPAN PAJAK DENGAN MORAL PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

***THE EFFECT OF JUSTICE AND TAXATION INFORMATION TECHNOLOGY  
PERCEPTION ON TAX EVASION WITH TAX MORALS AS MEDIATING  
VARIABLE***

**Oleh:**

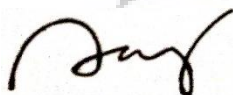
**Feny Gia Amalia**

**2017420154**

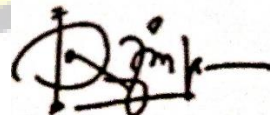
**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Akuntansi  
pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal tertera dibawah ini  
Jakarta, 4 Agustus 2021**

**Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M  
Dosen Pembimbing**



**Derry Wanta, S.E., M.Si, CIBA  
Penguji I**



**Dr. Atik Isniawati, S.E, AK M.Si  
Penguji II**



**Mu'man Nuryanan, Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si., CSRS  
Ketua Jurusan Akuntansi**

## ABSTRAK

### PENGARUH KEADILAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI PENGGELAPAN PAJAK DENGAN MORAL PAJAK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh:

Feny Gia Amalia

2017420154

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh keadilan dan teknologi informasi perpajakan terhadap persepsi penggelapan pajak dengan moral pajak sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan pada KPP Pratama Bekasi Utara. Metode pengambilan sampel data adalah dengan menyebarkan kuesioner. Jumlah sampel penelitian ini adalah sebanyak 110 responden. Analisis data yang dilakukan dengan *Software WarpPLS 7.0* Hasil penelitian berdasarkan analisis *Partial Least Square (PLS)* menunjukkan bahwa keadilan dan moral pajak berpengaruh negatif terhadap penggelapan pajak. Sedangkan teknologi informasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap penggelapan pajak. Keadilan dan teknologi informasi perpajakan berpengaruh positif terhadap penggelapan pajak. Moral pajak tidak mampu memediasi pengaruh keadilan dan teknologi informasi perpajakan terhadap penggelapan pajak.

Kata kunci: Keadilan, Teknologi Informasi Perpajakan, Moral Pajak, Penggelapan Pajak

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF JUSTICE AND TAXATION INFORMATION TECHNOLOGY PERCEPTION ON TAX EVASION WITH TAX MORALS AS MEDIATING VARIABLE***

By:

Feny Gia Amalia

2017420154

*This study aims to obtain empirical evidence of the influence of justice and taxation technology perception on tax evasion with tax morals as mediating variable. This research was conducted at KPP Pratama Bekasi Utara . The data sampling method is by distributing questionnaires. The number of samples in this study were 110 respondents. Data analysis was performed using WarpPLS 7.0 Software. The results of the study based on Partial Least Square (PLS) analysis show that justice and tax morale have a negative effect on tax evasion. Meanwhile, tax information technology has no effect on tax evasion. Justice and tax information technology have a positive effect on tax evasion. Tax morale is not able to mediate the effect of justice and tax information technology on tax evasion.*

**Key Words:** *justice, taxation technology, tax evasion , tax morals*

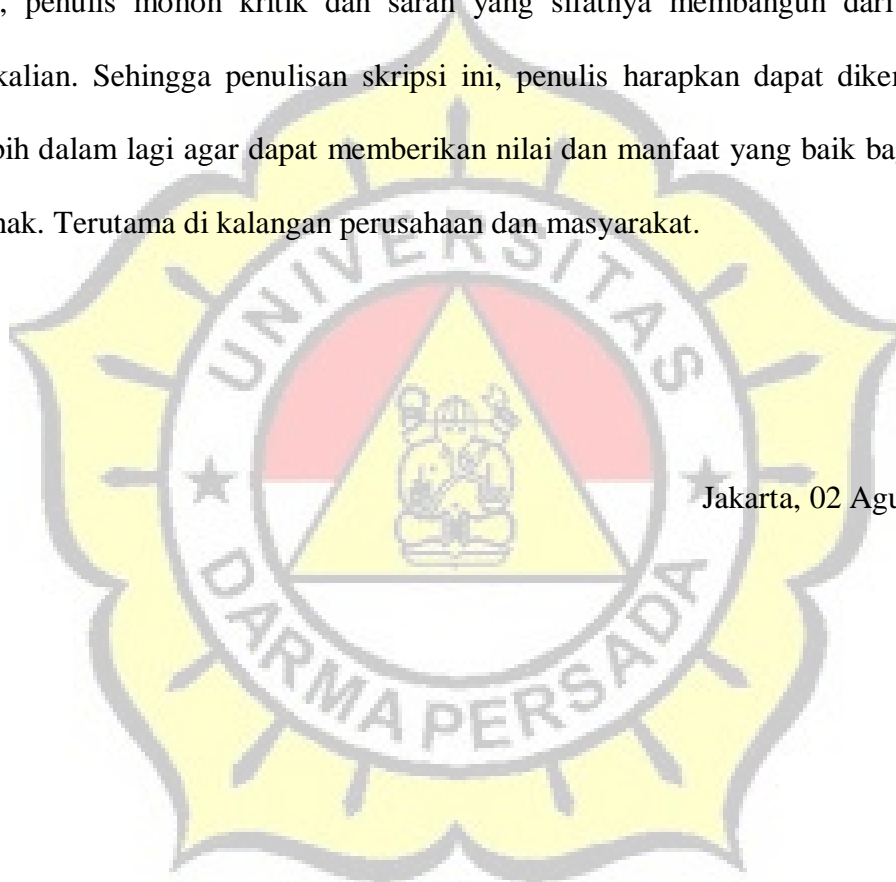
## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keadilan dan Teknologi Informasi Perpajakan Terhadap Persepsi Penggelapan Pajak Dengan Moral Pajak Sebagai Variabel Mediasi”**. Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sang teladan yang telah membawa kita ke zaman kabaikan. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, syukur Alhamdulillah penulis haturkan atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta dan tersayang, Bapak Tugiyo dan Ibu Musrinah yang telah memberikan rasa cinta, perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Ahmad Basid Hasibuan S.E., M.Si., CSRS selaku Pembimbing Akademik dan Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada yang selalu memberikan arahan dalam proses pembelajaran di perkuliahan.
3. Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih MM selaku pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dalam penyusunan pskripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Andriani, serta teman-teman dan sahabat-sahabat saya di Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mohon kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sekalian. Sehingga penulisan skripsi ini, penulis harapkan dapat dikembangkan lebih dalam lagi agar dapat memberikan nilai dan manfaat yang baik bagi seluruh pihak. Terutama di kalangan perusahaan dan masyarakat.



Jakarta, 02 Agustus 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	12
2.1.2 Pajak.....	13
2.1.3 Penggelapan Pajak .....	15
2.1.4 Keadilan .....	21
2.1.5 Teknologi Sistem Informasi .....	26

2.1.6 Moral Pajak .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36
2.4 Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Metode Yang Digunakan .....	45
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	45
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	48
3.4 Populasi dan Sampel.....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Deskripsi Data dan Responden .....	53
4.2 Metode Analisis Data .....	57
4.3 Hasil Uji Hipotesis .....	66
4.4 Koefisien Determinasi .....	77
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
5.1 Simpulan .....	79
5.2 Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA ..... 81

LAMPIRAN ..... 81



## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
3.1 Operasional Variabel.....	46
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	53
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	56
4.6 Hasil Statistik Deskriptif.....	57
4.7 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	60
4.8 Hasil Komputasi AVE.....	63
4.9 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	64
4.10 Hasil Komputasi <i>Composite Reliability Coefficient, Cronbach's alpha</i> dan AVE.....	64
4.11 Model <i>fit indices and P values</i> .....	65
4.12 Pengaruh Tidak Langsung.....	66
4.13 <i>P Values of Indirect Effects for Paths with 2 Segments</i> .....	67
4.14 Total <i>effects</i> .....	67
4.15 Hasil R.....	77

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
2.1 Paradigma Penelitian.....	37
4.1 Model Struktural Hubungan Antara Konstruk.....	68
4.2 Model Struktural Hubungan Antara Konstruk.....	77

