

**Pengaruh Stres Kerja Auditor dan Kompleksitas Tugas  
Terhadap Perilaku Disfungsional Audit dengan *Turnover  
Intention* sebagai variabel moderasi  
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Kota  
Bekasi)**

*The Effect of Auditor Stress and Task Complexity on Dysfunctional  
Audit Behavior with Turnover Intention as a moderating variable  
(Empirical Study at the Bekasi City Public Accounting Firm)*

Oleh :

**Indah Riska Azzahra**

**2017420109**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2021**

## LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Riska Azzahra

NIM : 2017420109

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Keuangan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP PERILAKU DISFUNGSIONAL AUDIT DENGAN *TURNOVER INTENTION* SEBAGAI VARIABEL MODERASI** (Studi pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Kota Bekasi) yang dibimbing oleh Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M., adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Riska Azzahra

Nim : 2017420109

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA AUDITOR DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP PERILAKU DISFUNSIONAL AUDIT DENGAN *TURNOVER INTENTION* SEBGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Kota Bekasi)**

Telah diperiksa dan di setujui untuk diajukan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 11 Agustus 2021 dengan hasil \_\_\_\_\_

Jakarta, 11 Agustus 2021

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



(Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si)



( Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M )

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh Stres Kerja Auditor dan Kompleksitas Tugas Terhadap Perilaku Disfungsional Audit dengan *Turnover Intention* sebagai variabel moderasi (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Kota Bekasi)**

*The Effect of Auditor Stress and Task Complexity on Dysfunctional Audit Behavior with Turnover Intention as a moderating variable  
(Empirical Study at the Bekasi City Public Accounting Firm)*

Oleh:

**Indah Riska Azzahra  
2017420109**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Akuntansi pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal tertera dibawah ini  
Jakarta, 11 Agustus 2021**

Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M  
Pembimbing

Dr Atik Isniawati, S.E., AK M.Si  
Penguji I

Radina Madjoningrat, S.E., M.AK  
Penguji II

Mu'man Nuryanan, Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi

Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si  
Ketua Jurusan Akuntansi

## ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA AUDITOR DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP PERILAKU DISFUNGSIONAL AUDIT DENGAN *TURNOVER INTENTION* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh:

Indah Riska Azzahra

2017420109

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh stres kerja auditor, kompleksitas tugas terhadap perilaku disfungsi audit dengan *turnover intention* sebagai variabel moderasi. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Kota Bekasi. Metode pengambilan sampel data adalah dengan menyebarkan kuesioner. Jumlah sampel penelitian ini adalah sebanyak 105 responden. Analisis data yang dilakukan dengan *Software WarpPLS 7.0* Hasil penelitian berdasarkan analisis *Partial Least Square (PLS)* menunjukkan bahwa pengaruh stres kerja auditor berpengaruh positif terhadap perilaku disfungsi audit. kompleksitas tugas berpengaruh positif terhadap perilaku disfungsi audit. *turnover intention* tidak memoderasi pengaruh stres kerja terhadap perilaku disfungsi audit. *turnover intention* tidak memoderasi pengaruh kompleksitas tugas terhadap perilaku disfungsi audit.

**Kata kunci:** Stres Kerja Audit, Kompleksitas Tugas, Perilaku Disfungsi Audit, *Turnover Intention*

## ABSTRACT

### *THE EFFECT OF AUDITOR'S WORK STRESS AND TASK COMPLEXITY ON AUDIT DISFUNCTIONAL BEHAVIOR WITH TURNOVER INTENTION AS MODERATING VARIABLES*

By:

*Indah Riska Azzahra*

2017420109

*This study aims to obtain empirical evidence of the effect of auditor work stress, task complexity on dysfunctional audit behavior with turnover intention as a moderating variable. This research was conducted at the Bekasi City Public Accounting Firm. Data sampling method is by distributing questionnaires. The number of samples in this study were 105 respondents. Data analysis was carried out using WarpPLS 7.0 Software. The results of the study based on Partial Least Square (PLS) analysis showed that the effect of auditor work stress had a positive effect on dysfunctional audit behavior. task complexity has a positive effect on dysfunctional audit behavior. turnover intention does not moderate the effect of work stress on dysfunctional audit behavior. turnover intention does not moderate the effect of task complexity on dysfunctional audit behavior.*

**Keywords:** *Audit Work Stress, Task Complexity, Audit Dysfunctional Behavior, Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang dilimpahkan pada penulis sehingga penyusunan proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tanpa suatu halangan apapun. Penyusunan laporan proposal skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi pada Program Strata Satu (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Berdasarkan penelitian terdahulu, penulis mengambil judul “ **Pengaruh Stres Kerja Auditor dan Kompleksitas Tugas terhadap Perilaku Disfungsional Audit dengan *Turnover Intention* sebagai variabel moderasi (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Kota Bekasi)** ”.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, dorongan dan motivasi baik secara moril maupun materil oleh berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, ijinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada :

1. Orang tua dan kakak yang selalu memberikan doa dan dukungan.
2. Bapak Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dr Dra Sri Ari Wahyuningsih MM., selaku dosen pembimbing
4. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada atas ilmu yang bermanfaat selama di bangku perkuliahan.
5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan penulisan yang akan datang, semoga laporan skripsi ini bermanfaat maupun memberikan inspirasi bagi penulis dan bagi pembaca yang lainnya.

Jakarta, 11 Agustus 2021

Indah Riska Azzahra





## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	I
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI.....	II
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	III
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	IV
ABSTRAK.....	V
<i>ABSTRACT</i> .....	VI
KATA PENGANTAR .....	VII
DAFTAR ISI .....	IX
DAFTAR TABEL .....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
LAMPIRAN .....	XIII
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	14
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	20
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	20
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	20
1.2.3. Rumusan Masalah.....	20
1.3. Tujuan Penelitian .....	21
1.4. Manfaat Penelitian .....	22
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Teori Atribusi.....	23
2.2. Perilaku disfungsional audit.....	23
2.3. Kompleksitas Tugas .....	27
2.4. Stres Kerja Auditor .....	29

2.5. <i>Turnover Intention</i> .....	31
2.6. Penelitian Terdahulu .....	33
2.7. Kerangka Pemikiran.....	39
2.8. Paradigma Pemikiran .....	40
2.9. Hipotesis Penelitian.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Metode yang Digunakan .....	45
3.2. Operasional Variabel.....	45
3.3. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	48
3.4. Populasi dan Sampel .....	49
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6. Rancangan Analisis .....	53
3.7. Uji Hipotesis.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskriptif Data dan Responden .....	55
4.2. Metode Analisis Data.....	60
4.3. Hasil Uji Hipotesis .....	68
4.4. Koefisien Determinasi.....	74
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	76
5.2. Saran .....	77
5.3. Keterbatasan .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	58
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	59
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif .....	60
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Covergent Validity .....	62
Tabel 4.8 Hasil Komputasi AVE .....	65
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Discriminant Validity .....	65
Tabel 4.10 Hasil Komputasi <i>Composite Reliability Coefficient, Cronbach's Alpha</i> dan AVE.....	66
Tabel 4.11 Path Koefisien.....	67
Tabel 4.12 Model <i>fit indices and P values</i> .....	68
Tabel 4.13 Hasil R.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2.2 Model Konseptual .....	40
Gambar 4.1 Model Struktural Hubungan Antar Konstruk.....	69
Gambar 4.2 Model Struktural Hubungan Antar Konstruk.....	74



## LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	83
Lampiran 2 .....	90
Lampiran 3 .....	91
Lampiran 4 .....	94
Lampiran 5 .....	115
Lampiran 6 .....	117
Lampiran 7 .....	118
Lampiran 8 .....	119
Lampiran 9 .....	120
Lampiran 10 .....	121
Lampiran 11 .....	129
Lampiran 12 .....	131

