

# LAMPIRAN



## Lampiran 1 Surat Pengantar

### PENGANTAR

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu/Sdr. Responden  
Di tempat

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi Strata Satu (S1) Universitas Darma Persada, saya :

Nama : Lisa Anggraini

NIM : 2017420057

Fakultas/ Prodi : Ekonomi / Akuntansi

bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul "**Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi**".

Sehubungan dengan hal tersebut saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi beberapa pertanyaan pada kuesioner ini. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak untuk digunakan sebagai penelitian kinerja di tempat Bapak/Ibu/Saudara bekerja, sehingga saya akan menjaga kerahasiaan sesuai dengan kode etika penelitian.

Peneliti sangat mengharapkan kepada semua pihak yang terpilih sebagai responden dalam penelitian ini dapat bekerja sama dalam memberikan informasi serta jawaban atas pertanyaan secara benar, jujur, dan objektif. Tidak ada jawaban yang salah atau benar dalam pilihan saudara, karena tujuan kuesioner ini adalah untuk meminta persepsi/pendapat saudara.

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner guna membantu kelancaran penelitian ini.

Dosen Pembimbing

Jakarta, 01 Juli 2021  
Peneliti

Saminem SE.,MBA

Lisa Anggraini

## Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

#### A. DATA RESPONDEN

Nama ( <i>boleh samaran</i> )	:	
Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/> Pria <input type="checkbox"/> Wanita
Usia	:	<input type="checkbox"/> 20 Tahun – 30 Tahun <input type="checkbox"/> 31 Tahun – 40 Tahun <input type="checkbox"/> 41 Tahun – 50 Tahun
Pendidikan Terakhir	:	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> SMA/K <input type="checkbox"/> S3 <input type="checkbox"/> D3
Jenis Badan Usaha	:	<input type="checkbox"/> Perseorangan <input type="checkbox"/> Usaha Dagang (UD) <input type="checkbox"/> Persekutuan Komanditer (CV) <input type="checkbox"/> Perseroan Terbatas (PT)
Lama Usaha	:	<input type="checkbox"/> < 1 Tahun <input type="checkbox"/> 1 – 5 Tahun <input type="checkbox"/> 6 – 10 Tahun <input type="checkbox"/> > 10 Tahun
Omzet Usaha per Tahun	:	<input type="checkbox"/> < 300 Juta <input type="checkbox"/> 300 Juta – 2,4 Miliar <input type="checkbox"/> 2,4 Miliar – 4,8 Miliar <input type="checkbox"/> > 4,8 Miliar

## B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berikut ini adalah pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Mohon Bapak/Ibu. Beri tanda checklist (✓) atau Silang (X) pada kotak jawaban yang dianggap tepat.

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

KESADARAN PAJAK					
No.	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	N	TS
1	Kesadaran bahwa membayar pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan negara.				
2	Keadaran mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak berdasarkan kemauan sendiri.				
3	Kesadaran untuk melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya sesuai peraturan yang berlaku.				
4	Kesadaran untuk membayar dan melaporkan pajak tepat waktu.				
5	Keadaran bahwa melakukan kepatuhan pajak merupakan suatu kewajiban.				

Sumber: Agnes Sophia Irmawati (2015)

<b>PENGETAHUAN PERPAJAKAN</b>						
<b>No.</b>	<b>Item Pertanyaan</b>	<b>Alternatif Jawaban</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Pengetahuan Wajib Pajak tentang pajak dapat dengan mudah diperoleh.					
2	Masyarakat mengetahui fungsi dan manfaat pajak yang digunakan untuk membiayai pembangunan negara dan sarana umum bagi masyarakat.					
3	Masyarakat mengetahui bagaimana cara mengisi SPT dengan benar, membuat laporan keuangan, dan cara membayar pajak dengan benar.					
4	Masyarakat mengetahui bagaimana cara menghitung jumlah pajak yang ditanggungnya.					
5	Masyarakat telah mengetahui bahwa dalam Undang-Undang perpajakan, bagi Wajib Pajak yang terlambat atau tidak membayar pajak dapat diberikan sanksi administrasi (denda) dan sanksi pidana (penjara).					
6	Pajak bersifat memaksa sehingga apabila terjadi pelanggaran maka akan dikenakan sanksi.					
7	Saya tidak mendapatkan imbalan secara langsung dari pajak yang saya bayarkan.					

*Sumber: Irma Alfiah (2014)*

<b>PELAYANAN FISKUS</b>						
<b>No.</b>	<b>Item Pertanyaan</b>	<b>Alternatif Jawaban</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Petugas pajak sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak.					
2	Petugas pajak cakap dalam melaksanakan tugas.					
3	Petugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak.					
4	Petugas pajak menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga dapat membantu wajib pajak dalam menyelesaikan kewajiban pajaknya.					
5	Penyuluhan yang dilakukan oleh petugas pajak dapat membantu pemahaman Bapak/Ibu mengenai hak dan kewajiban Bapak/Ibu selaku Wajib Pajak					
6	Cara membayar pajak mudah dan efisien.					

*Sumber: Rahajeng, Yohana Wigati Prihananti (2019)*

<b>SANKSI PERPAJAKAN</b>						
<b>No.</b>	<b>Item Pertanyaan</b>	<b>Alternatif Jawaban</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Sanksi pajak sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan.					
2	Pengenaan sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua Wajib Pajak yang melakukan pelanggaran.					
3	Sanksi yang diberikan kepada Wajib Pajak harus sesuai dengan besar kecilnya pelanggaran yang sudah dilakukan.					
4	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku.					

---

*Sumber: Rahajeng, Yohana Wigati Prihananti (2019)*

<b>KEPATUHAN WAJIB PAJAK</b>						
No.	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Bapak/Ibu mengetahui dan paham UU Perpajakan.					
2	Bapak/Ibu selalu mengisi formulir pajak dengan benar.					
3	Bapak/Ibu menghitung pajak dengan jumlah yang benar.					
4	Bapak/Ibu selalu membayar pajak dengan tepat waktu.					

*Sumber: Rahajeng, Yohana Wigati Prihananti (2019)*



### Lampiran 3 Data Karakteristik Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Jenis Badan Usaha	Lama Usaha	Omzet Usaha per Tahun
1	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	< 1 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
2	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Usaha Dagang (UD)	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
3	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
4	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
5	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Usaha Dagang (UD)	1 - 5 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
6	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Persekutuan Komanditer (CV)	1 - 5 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
7	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	DIPLOMA (D3)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
8	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
9	Perempuan	41 Tahun - 50 Tahun	SMP	Usaha Dagang (UD)	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
10	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
11	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMP	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
12	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMP	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
13	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
14	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
15	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
16	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
17	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	SMP	Perseorangan	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
18	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Usaha Dagang (UD)	1 - 5 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
19	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
20	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Perseroan Terbatas (PT)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
21	Perempuan	41 Tahun - 50 Tahun	SMP	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
22	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
23	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
24	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
25	Laki-Laki	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
26	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
27	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseroan Terbatas (PT)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
28	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	DIPLOMA (D3)	Usaha Dagang (UD)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
29	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Usaha Dagang (UD)	1 - 5 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
30	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	DIPLOMA (D3)	Usaha Dagang (UD)	> 10 Tahun	2,4 Miliar - 4,8 Miliar
31	Laki-Laki	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Usaha Dagang (UD)	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
32	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
33	Laki-Laki	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Persekutuan Komanditer (CV)	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
34	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
35	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	2,4 Miliar - 4,8 Miliar

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Jenis Badan Usaha	Lama Usaha	Omzet Usaha per Tahun
36	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	DIPLOMA (D3)	Persekutuan Komanditer (CV)	1 - 5 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
37	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	DIPLOMA (D3)	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	2,4 Miliar - 4,8 Miliar
38	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	2,4 Miliar - 4,8 Miliar
39	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	2,4 Miliar - 4,8 Miliar
40	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
41	Laki-Laki	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Persekutuan Komanditer (CV)	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
42	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
43	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	DIPLOMA (D3)	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
44	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMP	Perseorangan	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
45	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	SARJANA (S1)	Usaha Dagang (UD)	> 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
46	Perempuan	41 Tahun - 50 Tahun	SARJANA (S1)	Usaha Dagang (UD)	> 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
47	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
48	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
49	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
50	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
51	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
52	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
53	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
54	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMP	Usaha Dagang (UD)	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
55	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	DIPLOMA (D3)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
56	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	> 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
57	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	SMA/K	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
58	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	DIPLOMA (D3)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
59	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
60	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
61	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
62	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
63	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
64	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	SMA/K	Usaha Dagang (UD)	> 10 Tahun	< 300 Juta
65	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	< 1 Tahun	< 300 Juta
66	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	SMA/K	Usaha Dagang (UD)	> 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
67	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	SMA/K	Usaha Dagang (UD)	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
68	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	DIPLOMA (D3)	Usaha Dagang (UD)	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
69	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
70	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	DIPLOMA (D3)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Jenis Badan Usaha	Lama Usaha	Omzet Usaha per Tahun
71	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
72	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
73	Laki-Laki	20 Tahun - 30 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
74	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Usaha Dagang (UD)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
75	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
76	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	SMA/K	Persekutuan Komanditer (CV)	> 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
77	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
78	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
79	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
80	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Usaha Dagang (UD)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
81	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	1 - 5 Tahun	2,4 Miliar - 4,8 Miliar
82	Perempuan	41 Tahun - 50 Tahun	SMA/K	Perseorangan	6 - 10 Tahun	< 300 Juta
83	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
84	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
85	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
86	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
87	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	> 10 Tahun	2,4 Miliar - 4,8 Miliar
88	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	SARJANA (S1)	Perseroan Terbatas (PT)	6 - 10 Tahun	2,4 Miliar - 4,8 Miliar
89	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SARJANA (S1)	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
90	Perempuan	20 Tahun - 30 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
91	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
92	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	> 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
93	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
94	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
95	Laki-Laki	31 Tahun - 40 Tahun	DIPLOMA (D3)	Persekutuan Komanditer (CV)	1 - 5 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
96	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Usaha Dagang (UD)	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
97	Laki-Laki	41 Tahun - 50 Tahun	SMA/K	Usaha Dagang (UD)	> 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
98	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta
99	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SARJANA (S1)	Persekutuan Komanditer (CV)	6 - 10 Tahun	300 Juta - 2,4 Miliar
100	Perempuan	31 Tahun - 40 Tahun	SMA/K	Perseorangan	1 - 5 Tahun	< 300 Juta

**Lampiran 4 Hasil Tanggapan Responden**

**HASIL JAWABAN KUESIONER VARIABEL XI (KESADARAN PAJAK)**

NO.	X1-1	X1-2	X1-3	X1-4	X1-5	TOTAL
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	20
6	5	5	5	5	5	25
7	4	4	4	4	4	20
8	5	5	5	5	5	25
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	4	4	20
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	2	18
20	5	5	5	5	5	25
21	4	3	3	3	3	16
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	4	20
24	4	4	4	4	4	20
25	4	4	5	5	5	23
26	5	5	5	5	5	25
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	4	4	20
30	4	5	5	5	5	24
31	5	5	4	4	5	23
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	5	5	22

34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	5	5	5	23
39	4	4	5	5	5	23
40	4	4	4	4	4	20
41	4	5	5	4	4	22
42	4	4	4	4	4	20
43	5	4	5	4	5	23
44	5	5	5	5	5	25
45	5	5	5	5	5	25
46	4	4	4	4	5	21
47	4	4	4	5	4	21
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	4	4	20
50	5	5	5	5	5	25
51	3	3	3	3	3	15
52	4	4	4	4	5	21
53	5	5	5	5	5	25
54	4	4	5	5	5	23
55	4	5	5	4	4	22
56	5	5	5	5	5	25
57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20
60	5	4	5	4	4	22
61	5	5	5	4	4	23
62	4	4	4	5	4	21
63	4	4	4	4	4	20
64	4	4	4	4	4	20
65	4	4	4	4	4	20
66	4	4	5	5	5	23
67	4	5	4	5	4	22
68	4	5	4	4	3	20
69	4	4	5	4	4	21

70	4	4	4	4	3	19
71	4	5	5	4	4	22
72	4	4	4	4	4	20
73	4	5	5	4	4	22
74	4	5	4	4	4	21
75	4	5	5	4	4	22
76	4	4	4	4	4	20
77	4	4	4	4	4	20
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	4	4	20
80	4	4	4	4	4	20
81	4	4	5	4	4	21
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	4	20
85	4	5	4	4	4	21
86	4	4	5	4	4	21
87	4	4	4	4	5	21
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	4	4	4	4	4	20
92	4	4	4	4	4	20
93	4	4	4	4	4	20
94	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	4	4	20
96	4	4	4	4	4	20
97	4	4	4	4	4	20
98	4	4	4	4	4	20
99	4	4	4	4	4	20
100	4	4	5	4	4	21

**HASIL JAWABAN KUESIONER VARIABEL X2 (PENGETAHUAN PERPAJAKAN)**

<b>NO.</b>	<b>X2-1</b>	<b>X2-2</b>	<b>X2-3</b>	<b>X2-4</b>	<b>X2-5</b>	<b>X2-6</b>	<b>X2-7</b>	<b>TOTAL</b>
1	2	2	2	2	2	4	4	18
2	2	2	2	2	4	4	4	20
3	2	2	2	2	3	4	3	18
4	2	2	2	2	4	4	4	20
5	4	4	3	3	4	4	4	26
6	3	3	3	3	4	4	4	24
7	2	2	2	2	4	4	4	20
8	3	4	3	3	3	3	3	22
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	3	3	3	3	4	3	3	22
11	3	3	3	3	3	2	2	19
12	3	3	3	3	3	2	4	21
13	2	2	2	2	2	2	2	14
14	3	3	3	3	4	4	4	24
15	2	3	3	3	3	4	4	22
16	2	2	2	2	4	4	4	20
17	3	3	3	3	3	4	4	23
18	4	4	2	2	4	4	4	24
19	2	2	2	2	2	3	4	17
20	4	4	3	3	4	4	4	26
21	4	4	3	3	4	4	5	27
22	2	2	2	2	2	2	2	14
23	2	2	2	2	2	2	2	14
24	2	2	2	2	2	4	4	18
25	3	4	2	2	4	4	4	23
26	4	4	3	3	4	4	4	26
27	4	3	2	2	5	4	4	24
28	4	4	2	3	4	4	4	25
29	4	4	4	2	4	4	4	26
30	4	2	2	2	4	4	4	22
31	4	4	2	2	2	1	4	19
32	4	3	3	3	4	4	4	25
33	2	2	2	2	2	4	4	18
34	2	2	2	2	2	4	4	18

35	4	2	2	2	2	4	4	20
36	4	2	2	2	2	4	4	20
37	4	2	2	2	2	4	5	21
38	2	2	2	2	4	5	4	21
39	4	4	2	2	2	4	4	22
40	2	2	2	2	2	4	2	16
41	3	2	2	2	2	3	4	18
42	2	2	2	2	2	4	4	18
43	3	3	2	2	4	4	4	22
44	2	2	2	2	2	5	4	19
45	2	2	2	2	2	2	4	16
46	4	3	3	3	3	4	4	24
47	3	3	2	2	3	4	3	20
48	4	5	3	3	3	4	4	26
49	2	2	2	2	3	4	3	18
50	2	2	2	2	2	2	2	14
51	1	2	1	1	2	1	5	13
52	2	2	2	2	2	3	3	16
53	4	3	3	3	3	4	4	24
54	4	3	3	3	3	3	3	22
55	2	2	2	2	2	3	3	16
56	4	2	2	2	2	4	4	20
57	3	2	2	2	4	5	5	23
58	4	2	2	2	2	2	2	16
59	2	2	2	2	2	3	5	18
60	2	2	2	2	3	4	4	19
61	3	3	2	2	3	4	4	21
62	2	2	2	2	2	2	2	14
63	2	2	2	2	4	4	4	20
64	2	2	2	2	2	5	4	19
65	2	2	2	2	3	3	3	17
66	4	4	2	2	2	2	3	19
67	4	3	3	3	4	4	4	25
68	3	3	3	2	4	4	4	23
69	2	2	2	2	4	5	4	21
70	3	2	2	2	4	5	4	22

71	4	3	3	2	3	4	4	23
72	2	2	2	2	3	4	4	19
73	2	2	2	2	4	3	4	19
74	2	2	2	2	2	4	4	18
75	4	2	2	2	4	4	4	22
76	2	2	2	2	4	4	4	20
77	4	2	2	2	4	4	4	22
78	4	2	2	2	4	4	4	22
79	4	4	2	2	4	4	4	24
80	4	4	2	2	4	4	4	24
81	4	4	2	2	4	4	4	24
82	4	3	2	2	2	4	4	21
83	4	3	2	2	3	4	4	22
84	4	3	2	2	2	4	4	21
85	2	2	2	2	3	4	4	19
86	4	4	2	2	2	4	4	22
87	4	2	2	2	4	4	4	22
88	4	2	2	2	2	4	4	20
89	4	3	2	2	2	4	4	21
90	2	2	2	2	2	4	4	18
91	2	2	2	2	4	4	4	20
92	4	4	2	2	2	4	4	22
93	4	3	2	2	4	4	4	23
94	4	3	2	2	4	4	4	23
95	4	3	2	2	3	3	3	20
96	4	3	2	2	2	4	4	21
97	3	2	2	2	4	4	4	21
98	4	2	2	2	4	4	5	23
99	4	2	2	2	4	4	4	22
100	2	2	2	2	2	4	4	18

**HASIL JAWABAN KUESIONER VARIABEL X3 (PELAYANAN FISKUS)**

<b>NO.</b>	<b>X3-1</b>	<b>X3-2</b>	<b>X3-3</b>	<b>X3-4</b>	<b>X3-5</b>	<b>X3-6</b>	<b>TOTAL</b>
1	2	2	2	2	2	2	12
2	3	3	3	3	4	2	18
3	2	2	2	2	2	2	12
4	3	3	3	3	4	2	18
5	2	2	2	2	2	2	12
6	3	3	3	3	4	2	18
7	3	3	3	3	4	2	18
8	3	3	3	3	3	2	17
9	4	4	4	4	4	4	24
10	3	3	3	3	2	2	16
11	2	2	2	2	2	1	11
12	2	2	2	2	4	2	14
13	2	2	2	2	2	2	12
14	4	4	4	4	4	4	24
15	4	4	4	4	4	4	24
16	2	2	2	2	4	2	14
17	3	3	3	3	3	3	18
18	4	4	4	4	4	3	23
19	3	3	3	3	3	2	17
20	4	4	4	4	4	4	24
21	3	3	3	3	3	4	19
22	2	2	2	2	2	2	12
23	2	2	2	2	4	2	14
24	2	2	2	2	4	2	14
25	4	4	4	4	4	3	23
26	4	4	4	5	4	4	25
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	4	4	24
29	4	4	4	4	4	4	24
30	3	3	3	3	4	4	20
31	1	1	1	2	1	2	8
32	3	3	3	3	3	3	18
33	3	3	4	3	3	3	19
34	4	4	4	4	4	4	24

35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	4	4	4	4	24
38	4	4	4	4	4	4	24
39	4	4	4	4	4	3	23
40	2	2	2	2	2	2	12
41	4	4	4	4	4	4	24
42	2	2	3	3	4	3	17
43	3	3	3	3	3	3	18
44	2	2	2	2	4	2	14
45	2	2	2	2	4	2	14
46	4	4	4	4	4	4	24
47	4	4	4	4	4	3	23
48	3	3	3	3	3	3	18
49	2	2	2	2	2	2	12
50	2	2	2	2	2	2	12
51	3	3	3	3	2	3	17
52	4	4	4	4	4	4	24
53	2	4	4	4	3	3	20
54	3	3	3	3	3	2	17
55	2	2	2	2	2	2	12
56	4	4	4	4	4	4	24
57	4	4	4	4	4	4	24
58	2	2	2	2	2	2	12
59	2	2	2	2	2	2	12
60	2	2	2	2	2	1	11
61	2	2	2	2	2	2	12
62	2	2	2	2	2	2	12
63	2	2	2	2	2	2	12
64	2	3	3	3	4	3	18
65	2	4	3	3	3	2	17
66	4	4	4	4	4	3	23
67	2	3	2	2	2	1	12
68	4	4	3	4	3	2	20
69	4	2	2	4	4	2	18
70	2	3	2	4	3	3	17

71	2	2	2	2	2	2	12
72	2	2	2	2	4	3	15
73	2	2	2	2	4	4	16
74	3	3	2	4	4	2	18
75	4	4	2	4	4	3	21
76	2	2	2	2	4	2	14
77	3	3	2	4	4	3	19
78	2	2	2	3	4	4	17
79	2	3	2	3	4	2	16
80	4	3	2	3	4	3	19
81	2	2	2	2	4	2	14
82	3	3	2	3	3	3	17
83	2	2	2	2	2	2	12
84	3	3	2	4	3	2	17
85	3	3	2	2	3	3	16
86	3	3	2	3	4	3	18
87	3	3	2	3	4	3	18
88	3	3	2	3	3	3	17
89	2	2	2	2	2	2	12
90	2	2	2	2	2	2	12
91	2	2	2	2	4	2	14
92	3	3	3	3	3	3	18
93	2	2	1	3	3	3	14
94	4	3	2	3	3	3	18
95	3	3	2	4	4	3	19
96	2	2	2	2	2	2	12
97	4	3	4	4	4	3	22
98	4	4	4	4	4	4	24
99	3	3	2	3	3	3	17
100	2	2	2	2	4	4	16

**HASIL JAWABAN KUESIONER VARIABEL X3 (PELAYANAN FISKUS)**

<b>NO.</b>	<b>X4-1</b>	<b>X4-2</b>	<b>X4-3</b>	<b>X4-4</b>	<b>TOTAL</b>
1	5	5	5	5	20
2	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	16
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20
6	5	5	5	5	20
7	4	4	4	4	16
8	4	4	4	4	16
9	5	5	5	5	20
10	3	3	4	4	14
11	2	2	2	2	8
12	4	4	4	4	16
13	2	2	2	2	8
14	4	4	4	4	16
15	5	5	5	5	20
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	16
19	4	4	4	4	16
20	5	5	5	5	20
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	4	4	5	5	18
25	4	4	4	4	16
26	4	5	5	5	19
27	4	4	4	4	16
28	5	5	5	5	20
29	5	5	4	5	19
30	5	5	5	5	20
31	2	2	2	4	10
32	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	16

35	5	5	5	5	20
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	5	5	5	5	20
39	4	4	4	5	17
40	4	4	4	4	16
41	4	4	4	4	16
42	4	4	4	4	16
43	4	5	5	5	19
44	4	4	5	5	18
45	4	4	4	4	16
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	5	17
48	4	4	4	4	16
49	4	4	4	4	16
50	5	4	4	4	17
51	1	2	1	2	6
52	4	4	4	4	16
53	5	5	5	5	20
54	4	4	4	4	16
55	4	4	4	4	16
56	4	5	5	5	19
57	4	4	4	4	16
58	4	4	4	4	16
59	4	4	4	4	16
60	4	4	4	4	16
61	5	4	5	5	19
62	4	4	4	4	16
63	4	5	5	5	19
64	4	4	4	4	16
65	4	4	5	5	18
66	5	5	5	5	20
67	4	5	5	5	19
68	5	5	5	5	20
69	4	5	5	5	19
70	5	5	4	5	19

71	4	4	4	4	16
72	4	4	5	4	17
73	5	5	5	5	20
74	4	5	5	5	19
75	4	4	4	4	16
76	4	4	4	4	16
77	4	4	4	4	16
78	4	4	4	4	16
79	4	4	4	4	16
80	4	4	4	4	16
81	4	4	4	4	16
82	4	4	4	4	16
83	4	4	4	4	16
84	4	4	4	4	16
85	4	4	4	4	16
86	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	16
88	4	5	4	4	17
89	4	4	4	4	16
90	4	4	4	4	16
91	4	4	4	4	16
92	4	4	4	4	16
93	4	4	4	4	16
94	4	4	4	4	16
95	4	4	4	4	16
96	4	4	4	4	16
97	4	4	4	4	16
98	5	4	4	5	18
99	4	4	5	5	18
100	4	4	4	4	16

**HASIL JAWABAN KUESIONER VARIABEL Y (KEPATUHAN WAJIB PAJAK)**

<b>NO.</b>	<b>Y-1</b>	<b>Y-2</b>	<b>Y-3</b>	<b>Y-4</b>	<b>TOTAL</b>
1	3	4	4	4	15
2	3	4	4	5	16
3	2	4	4	4	14
4	2	2	2	2	8
5	2	3	4	4	13
6	3	3	3	4	13
7	2	3	3	4	12
8	2	3	3	4	12
9	2	4	4	4	14
10	2	2	2	2	8
11	2	2	2	2	8
12	2	2	2	2	8
13	2	2	2	2	8
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	2	2	2	2	8
17	2	2	2	4	10
18	4	3	3	4	14
19	2	2	2	2	8
20	4	4	4	4	16
21	2	1	1	1	5
22	2	2	2	2	8
23	2	2	2	2	8
24	2	2	2	2	8
25	3	3	3	4	13
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	5	17
29	3	4	4	5	16
30	4	4	4	5	17
31	3	2	3	4	12
32	3	4	4	4	15
33	3	4	4	4	15
34	4	4	4	4	16

35	4	4	4	5	17
36	4	4	4	4	16
37	4	4	4	4	16
38	3	4	4	5	16
39	3	4	4	4	15
40	2	3	3	3	11
41	3	3	3	4	13
42	3	3	3	4	13
43	3	4	3	4	14
44	2	4	4	4	14
45	3	3	3	4	13
46	3	4	4	4	15
47	2	3	3	3	11
48	3	3	3	3	12
49	3	3	3	3	12
50	4	4	4	4	16
51	1	3	3	3	10
52	3	4	4	4	15
53	3	4	4	4	15
54	3	3	3	4	13
55	2	4	4	5	15
56	4	4	4	4	16
57	3	4	4	4	15
58	3	4	4	4	15
59	2	3	3	4	12
60	2	4	4	4	14
61	3	4	4	4	15
62	2	2	2	3	9
63	2	2	2	2	8
64	2	3	3	3	11
65	2	3	4	4	13
66	4	4	5	5	18
67	2	3	4	4	13
68	2	4	4	5	15
69	2	3	3	4	12
70	3	4	4	5	16

71	2	3	3	4	12
72	2	4	4	4	14
73	2	4	5	5	16
74	3	4	4	4	15
75	2	3	4	4	13
76	2	4	4	4	14
77	2	4	3	4	13
78	2	4	4	4	14
79	3	4	4	4	15
80	4	4	4	4	16
81	4	4	4	4	16
82	2	4	4	4	14
83	2	3	3	3	11
84	4	4	4	4	16
85	2	4	4	4	14
86	3	4	4	5	16
87	4	4	4	4	16
88	4	4	4	4	16
89	2	3	3	4	12
90	2	3	3	4	12
91	2	3	3	4	12
92	3	3	3	3	12
93	3	4	4	4	15
94	4	4	4	4	16
95	4	4	4	4	16
96	3	4	4	3	14
97	2	3	3	3	11
98	3	4	4	4	15
99	4	4	4	5	17
100	3	4	4	4	15

## Lampiran 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Responden

### HASIL ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF KARAKTERISTIK RESPONDEN

#### A. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	51	51,0	51,0	51,0
	Perempuan	49	49,0	49,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

#### B. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 Tahun - 30 Tahun	22	22,0	22,0	22,0
	31 Tahun - 40 Tahun	62	62,0	62,0	84,0
	41 Tahun - 50 Tahun	16	16,0	16,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

#### C. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	7	7,0	7,0	7,0
	SMA/K	52	52,0	52,0	59,0
	D3	11	11,0	11,0	70,0
	S1	30	30,0	30,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

#### D. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Badan Usaha

Jenis Badan Usaha					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perseorangan	53	53,0	53,0	53,0
	Usaha Dagang (UD)	19	19,0	19,0	72,0
	Persekutuan Komanditer (CV)	25	25,0	25,0	97,0
	Perseroan Terbatas (PT)	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

#### E. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha

Lama Usaha					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 Tahun	14	14,0	14,0	14,0
	1 - 5 Tahun	44	44,0	44,0	58,0
	6 - 10 Tahun	32	32,0	32,0	90,0
	> 10 Tahun	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

#### F. Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet Usaha

Omzet Usaha Per Tahun					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 300 Juta	61	61,0	61,0	61,0
	300 Juta – 2,4 Miliar	31	31,0	31,0	92,0
	2,4 Miliar - 4,8 Miliar	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

## Lampiran 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Jawaban Responden

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	100	3	5	4.12	.356
X1.2	100	3	5	4.19	.443
X1.3	100	3	5	4.25	.479
X1.4	100	3	5	4.17	.428
X1.5	100	2	5	4.15	.520
X2.1	100	1	4	3.05	.936
X2.2	100	2	5	2.65	.809
X2.3	100	1	4	2.23	.489
X2.4	100	1	4	2.20	.449
X2.5	100	2	5	3.05	.914
X2.6	100	1	5	3.69	.813
X2.7	100	2	5	3.79	.671
X3.1	100	1	4	2.86	.865
X3.2	100	1	4	2.89	.827
X3.3	100	1	4	2.72	.889
X3.4	100	2	5	2.99	.859
X3.5	100	1	4	3.28	.866
X3.6	100	1	4	2.75	.857
X4.1	100	1	5	4.12	.656
X4.2	100	2	5	4.18	.642
X4.3	100	1	5	4.21	.686
X4.4	100	2	5	4.28	.621
Y.1	100	1	4	2.77	.815
Y.2	100	1	4	3.41	.767
Y.3	100	1	5	3.46	.784
Y.4	100	1	5	3.77	.851
Valid N (listwise)	100				

## Lampiran 7 Hasi Uji Validitas

### A. KESADARAN PAJAK (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.623**	.592**	.528**	.556**	.790**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.623**	1	.631**	.521**	.402**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.592**	.631**	1	.628**	.578**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.528**	.521**	.628**	1	.702**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.556**	.402**	.578**	.702**	1	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.790**	.772**	.850**	.835**	.814**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## B. PENGETAHUAN PERPAJAKAN (X2)

		Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.610**	.327**	.312**	.257**	.167	.210*	.706**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.002	.010	.098	.036	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.610**	1	.512**	.500**	.242*	.018	.105	.681**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.015	.861	.298	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.327**	.512**	1	.845**	.313**	.079	-.005	.610**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.002	.432	.959	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.312**	.500**	.845**	1	.295**	.061	-.027	.586**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.003	.548	.791	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.257**	.242*	.313**	.295**	1	.388**	.281**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.010	.015	.002	.003		.000	.005	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.167	.018	.079	.061	.388**	1	.509**	.550**
	Sig. (2-tailed)	.098	.861	.432	.548	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.210*	.105	-.005	-.027	.281**	.509**	1	.506**
	Sig. (2-tailed)	.036	.298	.959	.791	.005	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.706**	.681**	.610**	.586**	.674**	.550**	.506**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### C. PELAYANAN FISKUS (X3)

Correlations								
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	TOTAL_X3	
X3.1	Pearson Correlation	1	.868**	.777**	.855**	.566**	.661**	.914**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.868**	1	.851**	.880**	.537**	.659**	.926**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.777**	.851**	1	.751**	.484**	.650**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.855**	.880**	.751**	1	.588**	.669**	.917**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.566**	.537**	.484**	.588**	1	.572**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	.661**	.659**	.650**	.669**	.572**	1	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X3	Pearson Correlation	.914**	.926**	.874**	.917**	.725**	.814**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

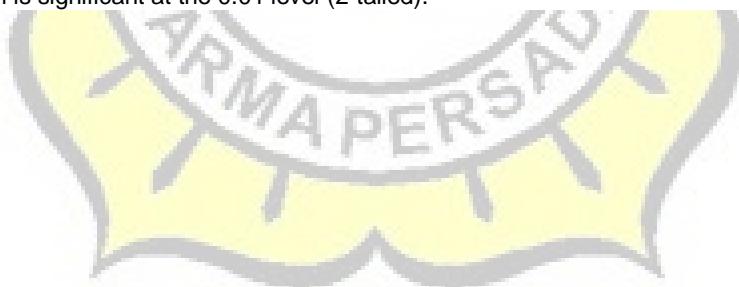
\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## D. SANKSI PERPAJAKAN (X4)

**Correlations**

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	TOTAL_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.860 <sup>**</sup>	.819 <sup>**</sup>	.785 <sup>**</sup>	.923 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	.860 <sup>**</sup>	1	.877 <sup>**</sup>	.836 <sup>**</sup>	.951 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.3	Pearson Correlation	.819 <sup>**</sup>	.877 <sup>**</sup>	1	.880 <sup>**</sup>	.953 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.4	Pearson Correlation	.785 <sup>**</sup>	.836 <sup>**</sup>	.880 <sup>**</sup>	1	.930 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_X4	Pearson Correlation	.923 <sup>**</sup>	.951 <sup>**</sup>	.953 <sup>**</sup>	.930 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

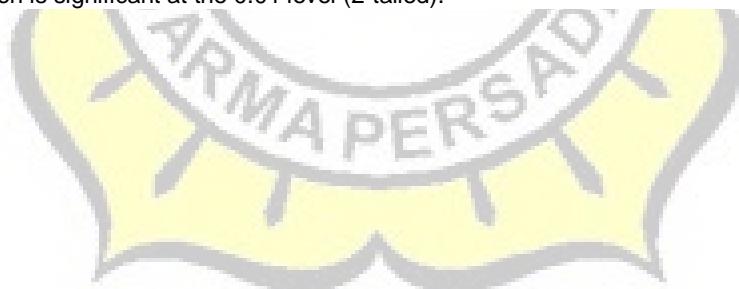
\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## E. KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)

		Correlations				
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TOTAL_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.541 **	.499 **	.433 **	.716 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.541 **	1	.927 **	.781 **	.935 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.499 **	.927 **	1	.811 **	.933 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.433 **	.781 **	.811 **	1	.878 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.716 **	.935 **	.933 **	.878 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas

### A. KESADARAN PAJAK (X1)

**Case Processing Summary**

Cases		N	%
		Valid	100
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	5

**Item-Total Statistics**

Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	16.7600	2.386	.695	.842
X1.2	16.6900	2.236	.639	.851
X1.3	16.6300	2.033	.743	.825
X1.4	16.7100	2.168	.737	.827
X1.5	16.7300	2.017	.671	.847

## B. PENGETAHUAN PERPAJAKAN (X2)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.713	7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	17.6100	6.766	.502	.660
X2.2	18.0100	7.242	.503	.659
X2.3	18.4300	8.429	.498	.676
X2.4	18.4600	8.615	.481	.682
X2.5	17.6100	7.008	.463	.672
X2.6	16.9700	7.908	.332	.706
X2.7	16.8700	8.377	.324	.703

## C. PELAYANAN FISKUS (X3)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	14.6300	13.488	.871	.908
X3.2	14.6000	13.636	.891	.905
X3.3	14.7700	13.654	.811	.915
X3.4	14.5000	13.505	.876	.907
X3.5	14.2100	14.935	.610	.941
X3.6	14.7400	14.295	.731	.926

**D. SANKSI PERPAJAKAN (X4)****E.****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.955	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	12.6700	3.456	.862	.950
X4.2	12.6100	3.412	.912	.935
X4.3	12.5800	3.256	.912	.935
X4.4	12.5100	3.545	.879	.945

## F. KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.886	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	10.6400	5.142	.518	.938
Y.2	10.0000	4.323	.881	.805
Y.3	9.9500	4.270	.875	.806
Y.4	9.6400	4.293	.766	.848

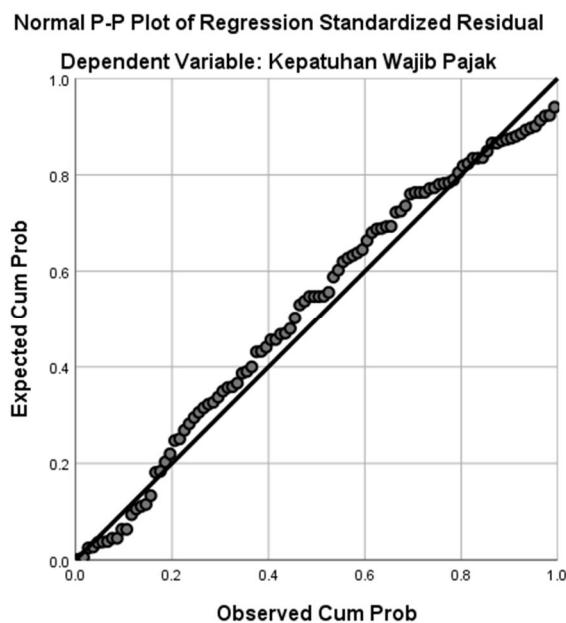
## Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas

### HASIL UJI NORMALITAS One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized	Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.29558610
Most Extreme Differences	Absolute	.075
	Positive	.062
	Negative	-.075
Test Statistic		.075
Asymp. Sig. (2-tailed)		.187 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

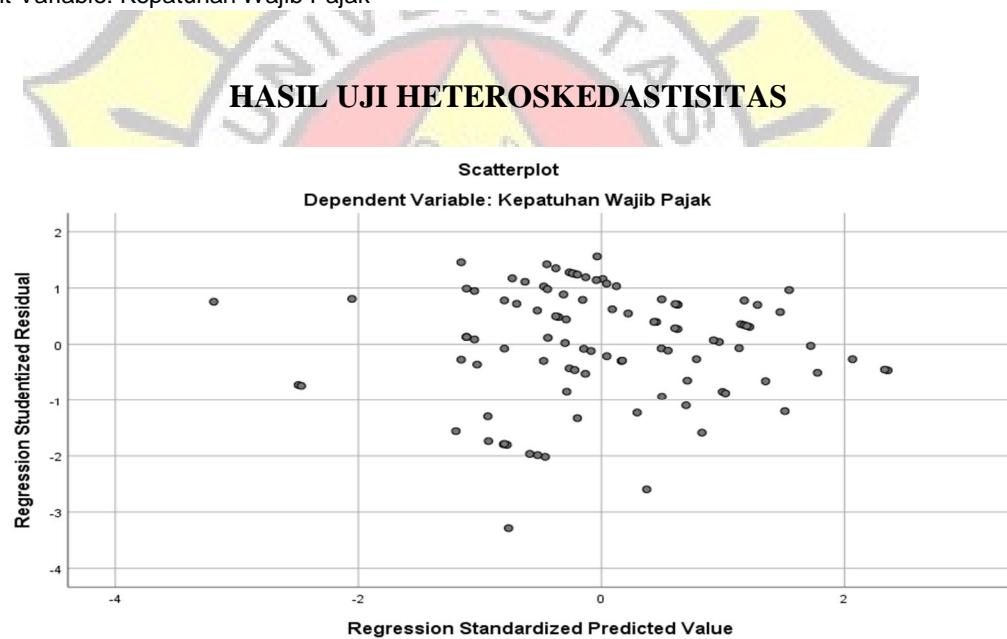
### GRAFIK HASIL UJI NORMALITAS



## Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Coefficients <sup>a</sup>						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.		
	B	Std. Error	Beta	Coefficients		Tolerance	VIF	
1	(Constant)	-2.260	3.052		-.741	.461		
	Kesadaran Pajak	.350	.138	.228	2.534	.013	.885	1.130
	Pengetahuan Perpajakan	.034	.085	.039	.406	.685	.763	1.310
	Pelayanan Fiskus	.199	.060	.319	3.298	.001	.769	1.301
	Sanksi Perpajakan	.248	.113	.218	2.191	.031	.725	1.379

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak



## Lampiran 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Sanksi Perpajakan, Kesadaran Pajak, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan <sup>b</sup>		. Enter

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.563 <sup>a</sup>	.317	.289	2.343

a. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Kesadaran Pajak,

Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	242.488	4	60.622	11.039	.000 <sup>b</sup>
	Residual	521.702	95	5.492		
	Total	764.190	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Kesadaran Pajak, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan

Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2.260	3.052	-.741	.461
	Kesadaran Pajak	.350	.138	.228	.013
	Pengetahuan Perpajakan	.034	.085	.039	.685
	Pelayanan Fiskus	.199	.060	.319	.001
	Sanksi Perpajakan	.248	.113	.218	.031

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak



## Lampiran 12 Hasil Uji Statistik t

Model		Coefficients <sup>a</sup>		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Unstandardized Coefficients			
1	(Constant)	-2.260	3.052		-.741	.461
	Kesadaran Pajak	.350	.138	.228	2.534	.013
	Pengetahuan Perpajakan	.034	.085	.039	.406	.685
	Pelayanan Fiskus	.199	.060	.319	3.298	.001
	Sanksi Perpajakan	.248	.113	.218	2.191	.031

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak



### Lampiran 13 Hasil Uji Statistik F

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	242.488	4	60.622	11.039	.000 <sup>b</sup>
	Residual	521.702	95	5.492		
	Total	764.190	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Kesadaran Pajak, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### **DATA PRIBADI**

Nama Lengkap : Lisa Anggraini  
Tempat, Tanggal, Lahir : Jakarta, 10 April 1996  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Status : Menikah  
Alamat : Kp. Karang Tengah RT.003 /007 No.48 Kel. Pusaka Rakyat  
Kec. Tarumajaya, Bekasi  
No. Telephone : 082114510017  
Email : lisaanggraini119@gmail.com

### **PENDIDIKAN FORMAL**

- SDN MARUNDA 01 PAGI : 2003-2009
- SMPN 162 JAKARTA : 2009-2012
- SMK PGRI 11 JAKARTA : 2012-2015

### **PENGALAMAN KERJA**

- PT. NSK BEARINGS MANUFACTURING INDONESIA
- PT. BUANA GLOBAL PROPERTINDO
- PT. BANK MANDIRI PERSERO TBK
- PT. TEKNINDOPURI AMPUHPERKASA

### **KEMAMPUAN**

- Microsoft Office (Ms Word, Ms Excel, Ms Power Point)
- Mengoperasikan System Accurate
- Mengoperasikan System ERP