

EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA DALAM  
RANGKA PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA CAKUNG SATU

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademika Dan  
Melengkapi Sebagian Dari Syarat – Syarat Guna Mencapai  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi

Oleh

SITI FATIMAH

2011420039



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2015



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama                    Siti Fatimah  
No.Pokok            2011420039  
Jurusan                Akuntansi  
Perminatan          Perpajakan  
Judul Skripsi        EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT  
PAKSA DALAM RANGKA PENCAIRAN TUNGGAKAN  
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMAJAKARTA CAKUNGSATU

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan disajikan dalam sidang Ujian  
Skripsi Srujana tanggal 07 Juli 2015

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



(Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si)

Jakarta, 22 Juni 2014

Pembimbing 1,



(M. Masdar SE, Ak, M.Ak)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Siti Fatimah  
No.Pokok 2011420039  
Jurusan/Perminatan Akuntansi/Perpajakan  
Judul Skripsi EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN  
SURAT PAKSA DALAM RANGKA PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANANPAJAKPRATAMAJAKARTA  
CAKUNGSATU

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 07 Juli 2015 dengan basil .....

Jakarta, 07 Juli 2015

Ketua Jurusan Akuntansi



(Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si)

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

No.	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1.	M.Masdar, SE, Ak., M.Ak	Ketua Penguji	
2.	Drs. Haryanto H, SE, M.Sr	Anggota Penguji"	
3.	Sri Ari Wahyuningsih, Dra, MM	Anggota Penguji	

Dekan Fakultas Ekonomi



(Sukardi H. Sentono, SE, MM)

## ABSTRAK

NIM : 2011420039, Judul Skripsi : EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA DALAM RANGKA PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA CAKUNG SATU,

Jumlah Hal : xi + 44 Hal,

Kata Kunci : Penagihan Pajak, Surat Paksa, Efektivitas

Untuk mengetahui apakah penagihan pajak dengan surat paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu sudah dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, mengetahui apakah penagihan pajak dengan surat paksa telah efektif terhadap pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu, mengetahui hambatan dan upaya yang terjadi dalam rangka pencairan pajak dengan surat paksa pada kantor pelayanan pajak pratama jakarta cakung satu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penagihan dengan surat paksa pada kantor pelayanan pajak pratama jakarta cakung satu cukup efektif dalam pelaksanaannya, tahun 2012 tingkat efektivitas sekitar 85,08%, tahun 2013 tingkat efektivitas sekitar 79,38%, tahun 2014 tingkat efektivitas sekitar 86,64%.

Daftar Acuan : (2007-2014)

Jakarta, Juni 2015

Siti Fatimah

## KATA PENGANTAR

Bismil-laahir-rahmanir-raahiim

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, adapun judul dari skripsi ini adalah “Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu”. Skripsi ini disusun bertujuan melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu sehingga memungkinkan skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tuaku yang selalu mendukung dan sabar dalam menghadapiku, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ahmad Basid Hasibuan selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Muhammad Masdar selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas bimbingannya dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah berbaik hati memberikan pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.



6. Bapak Dani selaku kepala bagian seksi penagihan beserta jajaran staf seksi penagihan kantor pelayanan pajak pratama Jakarta Cakung satu. Terima kasih atas waktu dan bantuannya dalam mengumpulkan data yang diperlukan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari siapapun. Akhir kata penulis berharap proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua terutama bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang membutuhkan.



Jakarta, Juni 2015

Penulis





## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Tinjauan Pajak.....	7
2.2 Efektivitas .....	12
2.3 Tinjauan Penagihan Pajak.....	12
2.4 Surat Teguran.....	15
2.5 Surat Paksa.....	18
2.6 Penyitaan.....	20
2.7 Daluarsa Penagihan.....	21
2.8 Kerangka Pemikiran.....	23

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.3	Jenis Data.....	26
3.4	Metode Analisis Data.....	26
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	
4.1	Definisi Objek Penelitian.....	27
4.2	Analisis Data.....	32
4.3	Interprestasi Hasil.....	39
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	42
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HAL
4.1	Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu	32
4.2	Penerimaan Pajak Dengan Surat Paksa Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu	33
4.3	Interpretasi Nilai Efektivitas	34
4.4	Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu	35



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
1	kerangka Pemikiran	23
2	Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Cakung Satu	28

