

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sejalan dengan kemajuan zaman dengan disertai laju perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini, menggugah para pelaku dunia pendidikan untuk memanfaatkan perkembangan tersebut sebagai usaha sarana pengolahan data informasi secara cepat, tepat, akurat, dan sistematis.

Adapun alat yang digunakan untuk pengolahan data dan informasi adalah komputer. Komputer adalah alat bantu manusia yang dewasa ini memegang peranan penting dalam berbagai aspek kehidupan. Komputer semakin dibutuhkan oleh orang untuk membantu pekerjaan yang kompleks, yang apabila dikerjakan dengan sistem manual akan berjalan lambat serta tidak efisien dan tidak efektif. Dengan kata lain komputer sangat berperan dalam kemajuan teknologi, ilmu pengetahuan dan sebagainya.

Mengingat kebutuhan akan Sumber Daya Manusia yang aktif dalam melaksanakan setiap aktifitas. Universitas Darma Persada berkomitmen agar dapat menjadi universitas yang sehat dan unggul melalui perbaikan berkesinambungan dalam meningkatkan kinerja manajemen dan kompetensi Sumber Daya Manusia.

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang dijalankan oleh Unit Penjaminan Mutu dan seterusnya disebut UPM disuatu perguruan tinggi merupakan kegiatan mandiri dari perguruan tinggi yang bersangkutan, sehingga

proses tersebut dirancang, dijalankan, dan dikendalikan sendiri oleh perguruan tinggi yang bersangkutan tanpa campur tangan dari Pemerintah, dalam hal ini Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Depdiknas. Dengan demikian, pedoman SPMI ini tidak bertujuan ‘mendikte’ perguruan tinggi agar menjalankan proses penjaminan mutu seperti diuraikan di dalamnya, melainkan pedoman ini bertujuan memberikan inspirasi tentang berbagai aspek yang pada umumnya terkandung dalam SPMI di suatu perguruan tinggi. Kebijakan ini diambil karena disadari bahwa setiap perguruan tinggi memiliki spesifikasi yang berlainan, antara lain dalam hal sejarah, visi dan misi, budaya organisasi, ukuran organisasi (jumlah program studi, jumlah dosen, jumlah mahasiswa), struktur organisasi, sumber daya, dan pola kepemimpinan.

Saat ini pemasukan nilai dari prodi (kajur) setiap fakultas untuk nilai setiap standar Borang Monitoring dan Evaluasi Internal masih dilakukan dan dinilai secara manual yang sehingga masih memakan waktu yang tidak efisien,. Dengan adanya masalah ini maka penulis tertarik untuk memilih judul ini sebagai bahan skripsi, yaitu **“MERANCANG APLIKASI SISTEM INFORMASI BORANG MONITORING DAN EVALUASI INTERNAL (MONEVIN) BERBASIS WEB PADA UNIT PENJAMINAN MUTU (UPM)”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- 1) Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mempermudah dalam aplikasi sistem informasi penjaminan mutu internal berbasis web pada unit penjaminan mutu (UPM) yang ditujukan untuk perguruan tinggi Universitas Darma Persada.
- 2) Bagaimana cara agar informasi penjaminan mutu internal dapat ter-management dengan baik, dapat dengan mudah diakses dimana saja dan kapan saja.
- 3) Bagaimana cara mengimplementasikan nilai ke dalam aplikasi sistem informasi penjaminan mutu internal berbasis web pada unit penjaminan mutu (UPM) Universitas Darma Persada.

## 1.2 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih fokus dan terarah, maka dilakukan pembatasan masalah seperti berikut :

- 1) Aplikasi hanya mengkomputerisasi dari sistem penilaian Unit Penjaminan Mutu yang sudah ada.
- 2) Studi kasus UPM pada Universitas Darma Persada hanya meliputi sekitar penilaian Borang Monitoring dan Evaluasi 13 standar setiap jurusan, antara lain: Standar Isi, Standar Pembelajaran, Standar Kompetensi Lulusan, Standar Pendidik dan Tenaga Pendidik, Standar Sarana dan Prasarana, Standar Pengelolaan, Standar Pembiayaan , Standar Penilaian

Pendidikan, Standar Penelitian Pengabdian Kepada Masyarakat dan Kemitraan, Standar Suasana Akademik, Standar Sistem Informasi dan Komunikasi , Standar Kemahasiswaan dan Alumni, Standar Kerjasama.

#### **1.4 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari tugas akhir ini adalah :

- 1) Mengetahui langkah-langkah dalam merancang aplikasi sistem informasi Penjaminan Mutu Internal berbasis web pada Unit Penjaminan Mutu (UPM).
- 2) Membangun aplikasi sistem informasi Penjaminan Mutu Internal berbasis web pada Unit Penjaminan Mutu (UPM).
- 3) Mengimplementasikan aplikasi sistem informasi Penjaminan Mutu Internal berbasis web pada Unit Penjaminan Mutu (UPM) agar bisa digunakan oleh UPM dan Prodi setiap jurusan.

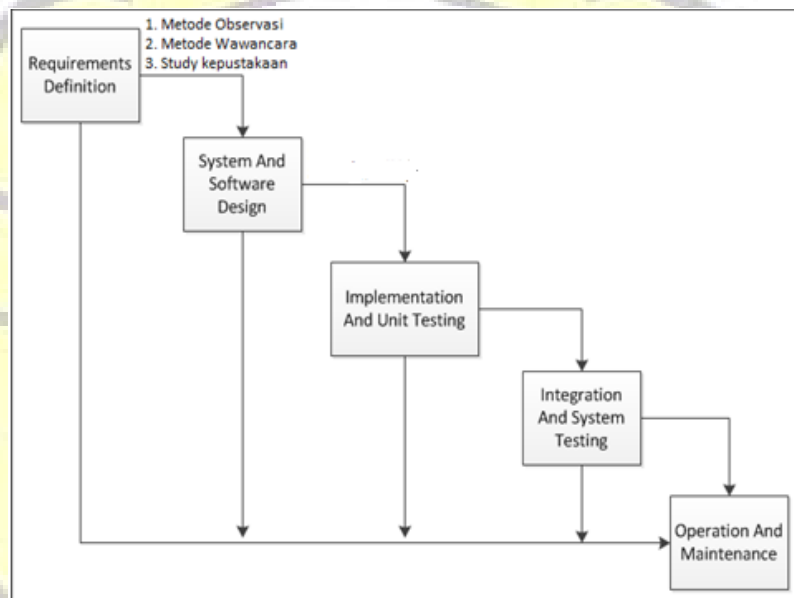
#### **1.5 Manfaat Tugas Akhir**

- 1) Mempermudah user dalam menggunakan aplikasi ini untuk pengisian nilai Borang Monitoring dan Evaluasi Internal (MONEVIN).
- 2) Aplikasi ini dapat memmanagement waktu untuk pengisian nilai Borang Monitoring dan Evaluasi Internal (MONEVIN) dengan mengakses dimana saja.
- 3) Aplikasi ini dapat menghasilkan nilai rata-rata dari pengisian prodi setiap jurusan di Universitas Darma Persada.

## 1.6 Metode Penelitian

Metodologi yang di gunakan dalam penelitian ini menggunakan metode waterfall yang terdiri dari beberapa tahap yaitu ;

- a. Requirements Definition
- b. System And Software Design
- c. Implementation And Unit Testing
- d. Integration And System Testing
- e. Operation And Maintenance



**Gambar 1.1** Metode Waterfall

Pengumpulan data dan analisa dalam penulisan tugas akhir ini dilakukan dengan cara :

- 1) Wawancara

Melakukan tanya jawab peneliti dengan narasumber. Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data. Data yang diperoleh di dapatkan

dari hasil tanya jawab dengan pegawai dan staf Universitas Darma Persada tentang sistem penjaminan mutu internal (SPMI)

2) Observasi

Melakukan pengamatan dan peninjauan langsung pada Universitas Darma Persada guna mendapatkan informasi dan fakta pendukung dalam penelitian.

3) Kajian Literatur

Mengumpulkan referensi melalui literatur, buku, artikel, maupun secara online melalui media internet untuk mendapatkan referensi yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini.



## 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini terdiri dari 5(lima) bab, berikut garis besar dari masing-masing bab :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metode Penelitian, Sistematika Penulisan.

### **BAB II            LANDASAN TEORI**

Bab ini akan menjelaskan landasan-landasan teori yang digunakan dan berhubungan dengan sistem.

### **BAB III           ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan menguraikan mengenai analisis sumber daya perangkat lunak kebutuhan program dan desain perancangan pembuatan program..

### **BAB IV           IMPLEMENTASI**

Bab ini berisikan implementasi hasil aplikasi yang dibuat, meliputi *interface* aplikasi, cara kerja dan cara penggunaan aplikasi.

### **BAB V            PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari pembahasan bab-bab sebelumnya