

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
DISIPLIN KERJA
PADA PT. ASURANSI UMUM MEGA
KANTOR PUSAT BAGIAN ADMINISTRASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akhir Akademik Dan Melengkapi
Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan
Manajemen

Oleh

APTRENA SARAH

2011410024



**UNIVERSITAS DARMA PERSADA
FAKULTAS EKONOMI JAKARTA**

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aptrena Sarah

NIM : 2011410024

Jurusan/Perminataan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “ **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja PT Asuransi Umum Mega**” yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti SE,MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 1 September 2015

Yang menyatakan,




Aptrena Sarah



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aptrena Sarah
NIM : 2011410024
Program Studi : S1 Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PT ASURANSI UMUM MEGA.

Telah diperiksa dan disetujui, untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 1 September 2015

Mengetahui,

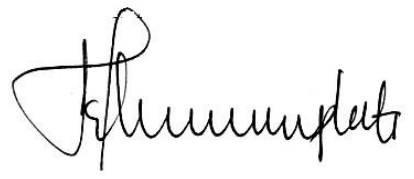
Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen

Pembimbing I



(Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM)



(Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE, MM)



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aptrena Sarah
NIM : 2011410024
Program Studi : S1 Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PT ASURANSI UMUM MEGA.

Telah diperiksa, dikasi dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 31 Agustus 2015 dengan hasil A.

Jakarta, 1 September 2015

Ketua Jurusan Manajemen

(Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM)

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

No	Nama Penguji	Jabatan Pengguji	Tanda Tangan
1	Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM	Ketua Pengguji	
2	Sukardi, SE, MM	Anggota Pengguji	
3	Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE, MM	Anggota Pengguji	

Dekan Fakultas Ekonomi,


Sukardi, SE, MM

ABSTRAK

Nama : Aptrena Sarah NIM : 2011410024 Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja pada PT Asuransi Umum Bank Mega.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap disiplin kerja perusahaan PT Asuransi Umum Bank Mega. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner pada 144 orang karyawan PT Asuransi Umum Bank Mega.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan antara gaya kepemimpinan (X1) terhadap disiplin kerja (Y) sebesar 0,606 dan memiliki pengaruh sebesar 42,2%, demikian pula dengan variable motivasi kerja (X2) terhadap disiplin kerja (Y) memiliki hubungan sebesar 0,671 dan memiliki pengaruh sebesar 51,8%. Gaya kepemimpinan (X1) dan motivasi kerja (X2) terhadap disiplin kerja (Y) dilaksanakan secara simultan menunjukkan hubungan sebesar 0,735 dan memiliki pengaruh sebesar 54,0%.

Hubungan antara gaya kepemimpinan, motivasi kerja terhadap disiplin kerja baik secara parsial maupun simultan memiliki hubungan yang kuat. Gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan PT Asuransi Umum Bank Mega memiliki pengaruh yang lebih tinggi apabila gaya kepemimpinan dan motivasi kerja dilakukan secara simultan

Hasil penelitian ini mengharapakan perusahaan dapat menerapkan gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara bersamaan, agar pencapaian tingkat kedisiplinan kerja karyawan lebih tinggi.

Jakarta, 31 Agustus 2015

Aptrena Sarah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan pada PT Asuransi Umum Megan dapat selesai tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi dalam Strat sat (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini, banyak rintangan yang harus penulis hadapi, namun berkat dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiasuti, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa restu, dukungan baik moril maupun materil, dan selalu memberi semangat agar menjadi lebih baik lagi.
3. Bapak Sukardi, SE, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini.
5. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

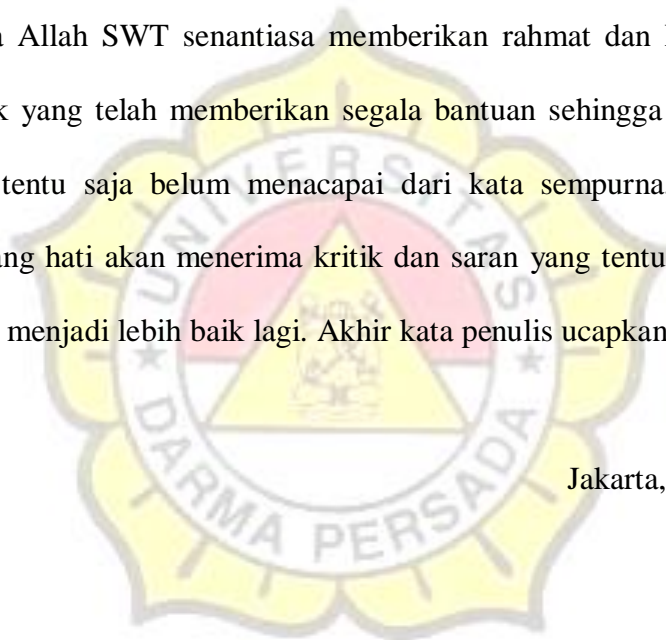


6. Seluruh staff dan karyawan PT Asuransi Umum Bank Mega yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan, Zalika, Fitri, Rizqoh serta seluruh mahasiswa/i manajemen angkatan 2011 dan seluruh keluarga Persatuan Bulutangkis Universitas Darma Persada yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan Hidah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan sehingga skripsi ini selesai. Skripsi ini tentu saja belum menacapai dari kata sempurna, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membuat penulis agar menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Jakarta, 31 Agustus 2015

Penulis





DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan	_____	i
Lembar Persetujuan	_____	ii
Lembar Pengesahan	_____	iii
Abstrak	-----	iv
Kata Pengantar	_____	v
Daftar Isi	-----	vii
Daftar Tabel	-----	x
Daftar Gambar	_____	xiv
Lampiran	_____	xv
BAB I PENDAHULUAN	_____	1
A. Latar Belakang Masalah	-----	1
B. Rumusan Masalah	-----	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	_____	6
BAB II LANDASAN TEORI	_____	8
A. Manajemen Sumber Daya manusia	_____	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	_____	8
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	_____	9
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	_____	13
B. Kepemimpinan	_____	14
1. Pengertian Kepemimpinan	-----	14
2. Gaya Kepemimpinan	_____	16
3. Indikator Gaya Kepemimpinan	_____	16

4. Teori-teori Kepemimpinan _____	18
C. Motivasi Kerja _____	20
1. Pengertian Motivasi _____	20
2. Tujuan-tujuan Motivasi _____	23
3. Jenis-jenis Motivasi - - - - -	24
4. Metode-metode Motivasi _____	24
5. Indikator Motivasi _____	25
D. Disiplin Kerja _____	27
1. Pengertian Disiplin Kerja _____	27
2. Macam-macam Disiplin Kerja _____	29
3. Pendekatan Disiplin Kerja _____	30
4. Pelaksanaan Disiplin Kerja _____	32
5. Indikator Disiplin Kerja - - - - -	33
E. Kerangka Pikir _____	36
F. Pradigma Penelitian - - - - -	38
G. Hipotesis _____	39
BAB III METODE PENELITIAN _____	41
A. Lokasi Penelitian _____	41
B. Jenis Data _____	41
C. Populasi dan Sampel _____	42
D. Metode Pengumpulan Data _____	43
E. Uji Kesalahan / Uji Keabsahan _____	45
F. Alat Analisis Data _____	48
G. Variabel Operasional _____	54
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN _____	55
A. Gambaran Umum Perusahaan _____	57
B. Hasil Penelitian _____	60
1. Dekriptif Profile Responden - - - - -	58
2. Analisis Kuantitatif Gaya Kepemimpinan _____	60

3. Analisis Kuantitatif Motivasi Kerja _____	67
4. Analisis Kuantitatif Disiplin Kerja _____	73
5. Analisis Data _____	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN _____	95
A. Kesimpulan _____	95
B. Saran _____	96
Daftar Pustaka _____	97



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pedoman untuk memberikan inprestasi koefisien korelasi _____	46
Tabel 3.2	Operasional variabel _____	50
Tabel 4.1	Profil responden berdasarkan jenis kelamin _____	60
Tabel 4.2	Profil responden berdasarkan Pendidikan _____	61
Tabel 4.3	Profil responden berdasarkan usia _____	61
Tabel 4.4	Profil responden berdasrakan masa kerja _____	62
Tabel 4.5	Jawaban responden mengenai pimpinan menjelaskan pedoman kerja terhadap karyawan _____	62
Tabel 4.6	Jawaban responden mengenai pimpinan menetapkan standar kerja _____	63
Tabel 4.7	Jawaban responden mengenai pimpinan memonitor standar kinerja _____	63
Tabel 4.8	Jawaban responden mengenai sifat pimpinan mengayomi _____	64
Tabel 4.9	Jawaban responden mengenai pimpinan memberikan perhatian atas kebutuhan karyawan _____	65
Tabel 4.10	Jawaban responden mengenai pimpinan dan bawahan bersama-sama terlibat dalam pengambilan keputusan _____	65
Tabel 4.11	Jawaban responden mengenai hubungan antar pimpinan dengan bawahan terjalin dengan baik _____	66
Tabel 4.12	Jawaban responden mengenai pimpinan&bawahan diskusikan masalah bersama-sama _____	67
Tabel 4.13	Jawabanresponden mengenai pimpinan menetapkan tujuan yang matang _____	67
Tabel 4.14	Jawaban responden mengenai pimpinan mendorong karyawan untuk mencapai kinerja terbaik mereka _____	68

Tabel 4.15	Jawaban responden mengenai gaji yang diterima sesuai dengan pekerjaan yang dikerjakan _____	69
Tabel 4.16	Jawaban responden mengenai adanya pemberian bonus yang cukup _____	69
Tabel 4.17	Jawaban responden mengenai kelengkapan saran dan prasarana dalam pelaksanaan di kantor _____	70
Tabel 4.18	Jawaban responden mengenai terjadinya kerja sama dalam melaksanakan tugas _____	71
Tabel 4.19	Jawaban responden mengenai keharmonisan hubungan antar personil ditempat kerja _____	71
Tabel 4.20	Jawaban responden mengenai adanya kenaikan jabatan untuk karyawan berprestasi _____	72
Tabel 4.21	Jawaban responden mengenai adanya pengakuan atas prestasi karyawan _____	73
Tabel 4.22	Jawaban responden mengenai karyawan diberikan pelatihan sebelum ditempatkan dalam bidang tertentu _____	73
Tabel 4.23	Jawaban responden mengenai memberikan jaminan hari tua yang memadai _____	74
Tabel 4.24	Jawaban responden mengenai terdapat jaminan posisi/jabatan yang tidak mudah berubah dalam struktur organisasi _____	75
Tabel 4.25	Jawaban responden mengenai tujuan dan kemampuan mempengaruhi tingkat kedisiplinan karyawan _____	75
Tabel 4.26	Jawaban responden mengenai pimpinan menentukan kedisiplinan karyawan _____	76
Tabel 4.27	Jawaban responden mengenai gaji mempengaruhi kedisiplinan _____	77
Tabel 4.28	Jawaban responden mengenai kesejahteraan mempengaruhi kedisiplinan _____	77
Tabel 4.29	Jawaban responden mengenai keadilan mendorong terwujud kedisiplinan _____	78

Tabel 4.30	Jawaban responden mengenai pengawan melekat efektif dalam kedisiplinan _____	79
Tabel 4.31	Jawaban responden sanksi hukuman berdasarkan pertimbangan yang logis, masuk akal dan informasi yang jelas _____	79
Tabel 4.32	Jawaban responden mengenai berat/ringannya sanksi hukuman yang diterapkan mempengaruhi baik/buruknya kedisiplinan karyawan _____	80
Tabel 4.33	Jawaban responden mengenai pimpinan berani dan tegas pada karyawan yang tidak disiplin sesuai dengan sanksi yang telah ditetapkan _____	81
Tabel 4.34	Jawaban responden mengenai terdapat hubungan kemanusiaan yang serasi serta mengikat secara horizontal dan vertikal _____	81
Tabel 4.35	Hasil validitas _____	82
Tabel 4.36	Uji reliabilitas dari indikator variabel gaya kepemimpinan _____	83
Tabel 4.37	Uji reliabilitas dari indikator variabel motivasi kerja _____	83
Tabel 4.38	Uji reliabilitas dari indikator variabel disiplin kerja _____	84
Tabel 4.39	Hasil analisis korelasi sederhana gaya kepemimpinan terhadap disiplin kerja _____	84
Tabel 4.40	Hasil uji t gaya kepemimpinan _____	85
Tabel 4.41	Hasil analisis regresi sederhana gaya kepemimpinan terhadap disiplin kerja _____	86
Tabel 4.42	Hasil analisis korelasi sederhana motivasi kerja terhadap disiplin kerja _____	86
Tabel 4.43	Hasil uji t motivasi kerja _____	87
Tabel 4.44	Hasil analisis regresi sederhana motivasi kerja terhadap disiplin kerja _____	88
Tabel 4.45	Hasil analisis korelasi berganda _____	89
Tabel 4.46	Hasil uji f _____	90
Tabel 4.47	Hasil analisis regresi linier berganda _____	91

Tabel 3.48	Hasil uji multikolonieritas	92
Tabel 3.49	Hasil uji autokorelasai	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Absensi Karyawan	_____	4
Gambar 2.1	Kerangka pemikiran	_____	37
Gambar 2.2	Pradigam Penelitian	_____	38
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	_____	104



LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar riwayat hidup _____	100
Lampiran 2	Kuesioner penelitian _____	101
Lampiran 3	Tabulasi data _____	104
Lampiran 4	Hasil <i>output</i> spss gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap disiplin kerja _____	116
Lampiran 5	Table uji t _____	119
Lampiran 6	Table uji f _____	123
Lampiran 7	R table _____	127

