

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN
GOOD UNIVERSITY GOVERNANCE TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

**(Studi Empiris pada Karyawan Bidang Keuangan di Perguruan Tinggi
Wilayah Jakarta Timur)**

***THE EFFECT OF COMPETENCY, WORKLOAD AND GOOD
UNIVERSITY GOVERNANCE ON THE QUALITY OF
FINANCIAL STATEMENT***

***(Empirical Study on Financial Sector Employees at Universities in East
Jakarta)***

Oleh
**ANGGI
2017420013**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggi
NIM : 2017420013
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN *GOOD UNIVERSITY GOVERNANCE* TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Empiris pada Karyawan Bidang Keuangan di Perguruan Tinggi Wilayah Jakarta Timur) yang dibimbing oleh Bapak Jombrik TPR, SE., MM. adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 01 Maret 2022
Yang menyatakan,



Anggi

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Anggi

NIM : 2017420013

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja dan *Good University Governance* terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris pada Karyawan Bidang Keuangan di Perguruan Tinggi Wilayah Jakarta Timur)

Jakarta, 01 Maret 2022

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,

Pembimbing,



(Dr. Atik Isniawati, SE, AK, M.Si)



(JOHANNES IFRK, S.E., M.M)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN *GOOD UNIVERSITY GOVERNANCE* TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Empiris pada Karyawan Bidang Keuangan di Perguruan Tinggi wilayah Jakarta Selatan)**

***THE EFFECT OF COMPETENCY, WORKLOAD AND GOOD UNIVERSITY GOVERNANCE ON THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENT
(Empirical Study on Financial Sector Employees at Universities in East Jakarta)***

Oleh
Anggi
2017420013

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 01 Maret 2022



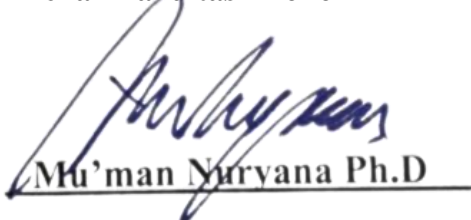
Jombrik TPR, S.E., MM

Penguji I



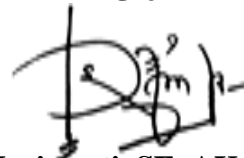
Derry Wanta, SE., M.Si, CIBA

Dekan Fakultas Ekonomi



Mu'man Nuryana Ph.D

Penguji II



Dr. Atik Isniawati, SE, AK, M.Si

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Atik Isniawati, SE, AK, M.Si

ABSTRAK

Nama : Anggi

NIM : 2017420013

Judul : **Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja dan *Good University Governance* terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris pada Karyawan Bidang Keuangan di Perguruan Tinggi wilayah Jakarta Timur)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari kompetensi, beban kerja dan *good university governance* terhadap kualitas laporan keuangan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bidang keuangan di Perguruan Tinggi wilayah Jakarta Timur dari kuesioner yang disebarakan secara online menggunakan google form, jumlah responden yang menjawab adalah 125. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *convenience* sampling dengan cara pengumpulan informasi dari anggota populasi yang bersedia. Analisis data dilakukan dengan metode regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan, beban kerja berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan dan *good university governance* berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan pada Perguruan Tinggi Wilayah Jakarta Timur.

Kata Kunci: Kompetensi, Beban Kerja, *Corporate Governance*, *Good University Governance*, Kualitas Laporan Keuangan.

ABSTRACT

Name : Anggi

NIM : 2017420013

Title : ***The Effect of Competence, Workload and Good University Governance on the Quality of Financial Reports (Empirical Study on Finance Employees at Universities in East Jakarta)***

This study aims to determine and analyze the effect of competence, workload and good university governance on the quality of financial reports. The population in this study were employees of the financial sector at universities in the East Jakarta area. From questionnaires distributed online using google form, the number of respondents who answered was 125. The sampling method in this study used the convenience sampling method by collecting information from willing population members. . Data analysis was performed using multiple linear regression method using SPSS version 24. The results of this study indicate that competence has a positive effect on the quality of financial reports, workload has a positive effect on financial statements and good university governance has a positive effect on the quality of financial reports at Universities in the East Jakarta Region.

Keywords: *Competence, Workload, Corporate Governance, Good University Governance, Quality of Financial Reports.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya, dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, DAN *GOOD UNIVERSITY GOVERNANCE* TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Empiris Pada Karyawan Bidang Keuangan di Perguruan Tinggi Wilayah Jakarta Timur) Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak luput dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua, Ibu Dedeh Kurniasih dan Bapak Asnawi, Abang Amri dan Abang Arwin serta adikku Alwi terima kasih atas doa dan tidak pernah lelah memberi dukungan moril dan materil serta kasih sayangnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Dr. Atik Isniawati, SE, AK, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Jombrik TPR, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Ahmad Basid Hasibuan S.E., M.Si., selaku Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu dan mengajar dengan baik selama perkuliahan.
5. Bapak Ronald Manullang serta team JANU, APTA dan GAVA GOODS yang telah memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ahrul Tama Rizqi selaku pasangan yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman - teman Akuntansi angkatan 2017, terima kasih atas rasa kekeluargaan yang telah diberikan, dukungan serta memberikan motivasi selama masa perkuliahan.
8. Serta seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan saran, ide, dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan dan pengalaman yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari siapapun yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta mahasiswa di bidang Jurusan Akuntansi.

Jakarta, 01 Maret 2022

Anggi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Perumusan Masalah	12
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	12
1.2.3 Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Kegunaan Penelitian	13
1.4.1. Aspek Teoritis.....	13
1.4.2. Aspek Praktis	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1. Teori <i>stewardship</i> (<i>stewardship Theory</i>)	15
2.2. Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	16
2.3. Teori <i>Behavioral Research</i>	17
2.4. Kompetensi	17
2.4.1. Karakteristik Kompetensi	18
2.4.2. Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	20
2.5. Beban Kerja (<i>Workload</i>)	22
2.5.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	24
2.5.2. Indikator Beban Kerja.....	25
2.6. <i>Good University Governance</i>	26

2.6.1. Prinsip <i>Good University Governance</i>	28
2.6.2. Manfaat Penerapan <i>Good University Governance</i>	34
2.6.3. Indikator Penerapan <i>Good University Governance</i>	35
2.7. Kualitas Laporan Keuangan.....	36
2.7.1. Pengertian Laporan Keuangan.....	36
2.7.2. Tujuan Laporan Keuangan.....	36
2.7.3. Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan.....	37
2.7.4. Jenis-Jenis Laporan Keuangan.....	40
2.7.5. Pengguna Laporan Keuangan	46
2.7.6. Manfaat Laporan Keuangan.....	49
2.7.7. Indikator Kualitas Laporan Keuangan	50
2.8. Penelitian Terdahulu	51
2.9. Kerangka Pemikiran.....	59
2.10. Hubungan Antar Variabel	61
2.11. Pengembangan Hipotesis	61
2.11.1. Pengaruh Kompetensi (X_1) terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Y)	62
2.11.2. Pengaruh Beban Kerja (X_2) Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Y)	63
2.11.3. Pengaruh <i>Good University Governance</i> (X_3) Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Y)	64
BAB III METODE PENELITIAN.....	65
3.1. Metode Penelitian.....	65
3.2. Operasional Variabel	65
3.2.1. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	66
3.2.2. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	66
3.3. Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi.....	67
3.3.1. Data Primer	67
3.3.2. Populasi dan Sampel.....	68
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.5. Uji Validitas	72
3.6. Uji Reliabilitas.....	73
3.7. Analisis Statistik Deskriptif	74

3.8. Uji Asumsi Klasik.....	75
3.8.1. Uji Normalitas.....	75
3.8.2. Uji Multikolinearitas.....	75
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas	76
3.9. Analisis Linear Berganda.....	77
3.10. Uji Hipotesis	78
3.10.1 Uji T.....	78
3.10.2. Uji F.....	79
3.10.3. Uji Koefisien Determinasi	80
BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1. Objek Pengumpulan Data.....	81
4.2. Uji Validitas	85
4.3. Uji Reliabilitas	86
4.4. Analisis Statistik Deskriptif.....	87
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	88
4.5.1. Uji Normalitas.....	89
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	91
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	93
4.6. Hasil Uji Analisis Linear Berganda	94
4.7. Hasil Uji Hipotesis.....	96
4.7.1. Uji T.....	96
4.7.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	99
4.8. Pembahasan.....	100
4.8.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Karyawan Bidang Keuangan di Perguruan Tinggi Wilayah Jakarta Timur	100
4.8.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Karyawan Bidang Keuangan di Perguruan Tinggi Wilayah Jakarta Timur	101
4.8.3. Pengaruh <i>Good University Governance</i> terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Karyawan Bidang Keuangan di Perguruan Tinggi Wilayah Jakarta Timur	102
BAB V_SIMPULAN DAN SARAN.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Asas <i>Corporate Governance</i>	29
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	58
Gambar 2.3 Hubungan Antar Variabel.....	59
Gambar 4.1 Analisis Grafik (<i>Normal Probability Plot</i>).....	87
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tren Penindakan Kasus Korupsi Pada Sektor Layanan Publik Tahun 2020.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	51
Tabel 3.1 Daftar Nama Perguruan Tinggi di Wilayah Jakarta Timur.....	66
Tabel 3.2 Indikator yang diperoleh.....	69
Tabel 4.1 Daftar Perguruan Tinggi.....	82
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	84
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	84
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	85
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	86
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov.....	92
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	95
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	97
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinan (R Square).....	99

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Profil dan Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Hasil Olah Data Menggunakan SPSS Versi 25
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 5 : Lembar Konsultasi Bimbingan Mahasiswa
- Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup

