

**PENGARUH DUKUNGAN PEMERINTAH, KERJASAMA  
ANTAR PERUSAHAAN DAN *HUMAN CAPITAL* TERHADAP  
KINERJA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM)  
DENGAN AKSES KREDIT SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Kasus Pada UMKM Dimasa Pandemi Covid-19 di UPK  
PPUMKMP Pulogadung)**

***THE EFFECT OF GOVERNMENT SUPPORT, COOPERATION  
BETWEEN COMPANIES AND HUMAN CAPITAL ON THE  
PERFORMANCE OF MICRO, SMALL AND MEDIUM  
ENTERPRISES (MSMES) WITH CREDIT ACCESS AS  
MODERATED VARIABLES  
(Case Study On MSMES During The Covid-19 Pandemic In UPK  
PPUMKMP Pulogadung)***

Oleh  
Minarti  
2017420083

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Jurusan Akuntansi  
pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Minarti

NIM : 2017420083

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH DUKUNGAN PEMERINTAH, KERJASAMA ANTAR PERUSAHAAN DAN HUMAN CAPITAL TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DENGAN AKSES KREDIT SEBAGAI VARIABEL MODERASI** (Studi Kasus Pada UMKM Dimasa Pandemi Covid-19 di UPK PPUMKMP Pulogadung) yang dibimbing oleh Ibu Dr. Atik Isniawati, SE, Ak, M.Si adalah benar merupakan karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yang menyatakan,



Minarti

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Minarti  
NIM : 2017420083  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : **PENGARUH DUKUNGAN PEMERINTAH, KERJASAMA ANTAR PERUSAHAAN DAN HUMAN CAPITAL TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DENGAN AKSES KREDIT SEBAGAI VARIABEL MODERASI** (Studi Kasus Pada UMKM Dimasa Pandemi Covid-19 Di UPK PPUMKMP Pulogadung)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada tanggal, 25 Februari 2022.

Jakarta, 22 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



(Dr. Atik Isniawati S.E., Ak., M.Si)

Dosen Pembimbing



(Dr. Atik Isniawati S.E., Ak., M.Si)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN PEMERINTAH, KERJASAMA ANTAR PERUSAHAAN DAN *HUMAN CAPITAL* TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DENGAN AKSES KREDIT SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus Pada UMKM Dimasa Pandemi Covid-19 di UPK PPUMKMP Pulogadung)**


***THE EFFECT OF GOVERNMENT SUPPORT, COOPERATION BETWEEN COMPANIES AND HUMAN CAPITAL ON THE PERFORMANCE OF MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (MSMES) WITH CREDIT ACCCESS AS MODERATED VARIABLES***

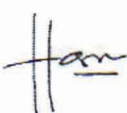
***(Case Study On MSMES During The Covid-19 Pandemic In UPK PPUMKMP Pulogadung)***

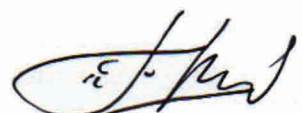
Oleh  
Minarti  
2017420083

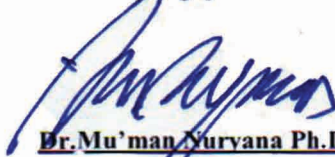
**SKRIPSI**


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini  
Jakarta, 25 Februari 2022

  
Dr. Atik Isnawati S.E. Ak. M.Si  
Pembimbing

  
Hasri Nirmala, SE. MM  
Penguji I

  
Dr. Sri Ari Wahyuningsih, MM  
Penguji II

  
Dr. Mu'man Suryana Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Atik Isnawati S.E. Ak. M.Si  
Ketua Jurusan Akuntansi

## ABSTRAK

Nama : Minarti, NIM : 2017420083, Judul : Pengaruh Dukungan Pemerintah, Kerjasama Antar Perusahaan Dan *Human Capital* Terhadap Kinerja Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) Dengan Akses Kredit Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada UMKM Dimasa Pandemi Covid-19 di UPK PPUMKMP Pulogadung), Bidang Ilmu : Akuntansi, dibawah bimbingan, Dr. Atik Isniawati S.E. Ak. M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan pemerintah, kerjasama antar perusahaan dan *human capital* terhadap kinerja usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) dengan akses kredit sebagai variabel moderasi. Penelitian ini dilakukan pada usaha kecil di UPK UMKMP Pulogadung. Metode pemilihan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *stratified random sampling* dengan sampel sebanyak 100 pelaku UMKM. Penelitian ini menggunakan data primer. Analisis data dilakukan dengan metode regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 24.

Hasil penelitian ini berdasarkan uji regresi linear berganda variabel independen terhadap variabel dependen dan variabel independen terhadap variabel moderasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel dukungan pemerintah berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja UMKM. Kerjasama antar perusahaan berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja UMKM. *Human capital* berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja UMKM. Sedangkan variabel moderasi, akses kredit memoderasi pengaruh dukungan pemerintah terhadap kinerja UMKM. Akses kredit tidak memoderasi pengaruh kerjasama antar perusahaan, *human capital* terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci : Dukungan Pemerintah, Kerjasama antar Perusahaan, *Human Capital*, Akses Kredit, Kinerja UMKM.

## **ABSTRACT**

*Name : Minarti, NIM : 2017420083, Title : The Effect of Government Support, Cooperation Between Companies and Human Capital on the Performance of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMES) With Credit Access as a Moderation Variable (Case Study on MSMEs During the Covid-19 Pandemic at UPK PPUMKMP Pulogadung), Field of Science : Accountancy, under guidance : Dr. Atik Isnawati S.E. Ak. M.Si*

*This research aims to analyze the influence of government support, cooperation between companies and human capital on the performance of micro, small and medium enterprises (MSMES) with credit access as a moderation variable. This research was conducted on small businesses at UPK UMKMP Pulogadung. The sample selection method used in this study is a stratified random sampling method with a sample of as many as 100 MSMES. The study used primary data. Data analysis is performed by multiple linear regression methods using SPSS version 24.*

*The results of this study are based on multiple linear regression tests of independent variables against dependent variables and independent variables against moderation variables. The results of this study showed that the variable of government support had a significant positive impact on the performance of MSMES. Cooperation between companies has no significant negative effect on the performance of MSMES. Human capital has a negative effect on the performance of MSMES. While the moderation variable, credit access moderates the influence of government support on the performance of MSMES. Credit access does not moderate the influence of cooperation between companies, human capital on the performance of MSMES.*

*Keywords: Government Support, Cooperation between Companies, Human Capital, Credit Access, MSME Performance.*



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah Subhanallahu wa Ta'aala atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan baik, tanpa satu halangan apapun. Penyusunan laporan proposal skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi pada Program Strata Satu (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Berdasarkan penelitian terdahulu, penulis mengambil judul **“Pengaruh Dukungan Pemerintah, Kerjasama Antar Perusahaan Dan *Human Capital* Terhadap Kinerja Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) dengan Akses Kredit Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada UMKM Dimasa Pandemi Covid-19 di UPK PPUMKMP Pulogadung)”**.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari dukungan, dorongan dan motivasi baik secara moril maupun materil oleh berbagai pihak yang terlibat. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, sehingga dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada :

1. Orang tua yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan baik secara moril maupun materil selama penyusunan skripsi.
2. Kakak dan Adik saya yang selalu dan tidak ada hentinya memberikan dukungan moril maupun materil.

3. Ibu Dr. Atik Isnawati, SE., Ak., M.Si selaku selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan pembimbing skripsi, yang telah bersedia memberi kemudahan, meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi saya.
4. Seluruh dosen akuntansi yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
5. Teman - teman Akuntansi angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan doa selama masa perkuliahan dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.
6. Serta seluruh pihak – pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan saran, ide dan dukungannya selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan proposal skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta berbagai pihak.

Jakarta, 25 Februari 2022

Minarti



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	5
1.2.3 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Aspek Teoritis .....	7
1.4.2 Aspek Praktis.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Teori Kelembagaan ( <i>Institutional Theory</i> ) .....	9
2.2 Kinerja Usaha Mikro, Kecil & Menengah .....	10
2.3 Dukungan Pemerintah .....	13
2.4 Kerjasama Antar Perusahaan.....	15
2.5 Sumber Daya Manusia ( <i>Human Capital</i> ) .....	17
2.6 Akses Kredit.....	18
2.7 Penelitian Terdahulu.....	25

2.8	Kerangka Pemikiran .....	33
2.9.	Hubungan antar Variabel .....	35
2.10	Pengembangan Hipotesis .....	36
2.10.1	Pengaruh Dukungan Pemerintah Terhadap Kinerja UMKM .....	37
2.10.2	Pengaruh Kerjasama antar Perusahaan terhadap Kinerja UMKM .....	38
2.10.3	Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja UMKM.....	40
2.10.4	Akses Kredit memoderasi Pengaruh Dukungan Pemerintah terhadap Kinerja UMKM.....	42
2.10.5	Akses Kredit memoderasi Pengaruh Kerjasama antar Perusahaan terhadap Kinerja UMKM.....	43
2.10.6	Akses Kredit memoderasi Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja UMKM.....	44
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>46</b>
3.1	Metode Penelitian.....	46
3.2	Tempat, Waktu dan Sumber Data Penelitian .....	46
3.3	Populasi dan Sampel .....	47
3.3.1	Populasi .....	47
3.3.2	Sampel.....	47
3.4	Definisi Operasi Variabel dan Pengukuran Variabel .....	47
3.4.1.	Variabel Dependen.....	51
3.4.2.	Variabel Independen .....	52
3.4.3.	Variabel Moderasi .....	54
3.5	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	55
3.5.1	Uji Coba Instrumen .....	55
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.5.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	58
3.5.4	Analisis Regresi Berganda dan Moderasi .....	58
3.5.5	Uji Hipotesis .....	59
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>61</b>
4.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	61
4.1.1	Demografi Responden.....	62

4.2 Uji Coba Instrumen atau Kualitas Data.....	63
4.2.1 Uji Validitas .....	63
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	65
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	66
4.4 Uji Hipotesisi.....	68
4.4.1 Pengaruh Dukungan Pemerintah terhadap Kinerja UMKM .....	69
4.4.2 Pengaruh Kerjasama Antar Perusahaan terhadap Kinerja UMKM.....	70
4.4.3 Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja UMKM.....	71
4.4.4. Akses Kredit Memoderasi Pengaruh Dukungan Pemerintah terhadap Kinerja UMKM.....	71
4.4.5 Akses Kredit Memoderasi Pengaruh Kerjasama Antar Perusahaan terhadap Kinerja UMKM.....	73
4.4.6 Akses Kredit Memoderasi Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja UMKM.....	75
4.5 Pembahasan.....	76
4.5.1 Pengaruh Dukungan Pemerintah terhadap Kinerja UMKM .....	76
4.5.2 Pengaruh Kerjasama antar Perusahaan terhadap Kinerja UMKM .....	77
4.5.3 Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja UMKM.....	78
4.5.4 Akses Kredit Memoderasi Pengaruh Dukungan Pemerintah terhadap Kinerja UMKM.....	79
4.5.5 Akses Kredit Memoderasi Pengaruh Kerjasama Antar Perusahaan terhadap Kinerja UMKM.....	80
4.5.6 Akses Kredit Memoderasi Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja UMKM.....	81
4.6 Ringkasan Penelitian .....	82
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
5.1 Simpulan .....	85
5.2 Saran.....	86
5.3 Keterbatasan.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel.....	48
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data .....	63
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Berganda.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Berganda Variabel Moderasi X1 .....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Berganda Variabel Moderasi X2 .....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Berganda Variabel Moderasi X3 .....	75
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Hipotesis .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2.2 Model Hubungan Antar Variabel.....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Tabulasi Data

Lampiran 3 : Hasil Pengolahan Data SPSS

Lampiran 4 : Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup

