

BAB V

PENUTUP

Bab V ini menyajikan simpulan dan saran. Bab ini akan membahas simpulan penelitian, saran yang berkaitan dengan hasil penelitian dan keterbatasan penulis dalam melakukan penelitian.

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisa data yang telah dilakukan mengenai pengaruh dukungan pemerintah, kerjasama antar perusahaan dan *human capital* terhadap kinerja UMKM dengan akses kredit sebagai variabel moderasi di UPK PPUMKMP Pulogadung, maka hasil penelitian berdasarkan rumusan masalah dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Dukungan pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan yang diberikan oleh pemerintah dapat membantu meningkatkan produktivitas dan modal finansial, dan akan mengarah pada peningkatan kinerja UMKM di UPK PPUMKMP pulogadung
2. Kerjasama antar perusahaan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa kolaborasi atau kerjasama antar perusahaan tidak dapat membantu UMKM mendapatkan skala ekonomi, mengurangi ketidakpastian dan risiko pasar, dan mempercepat masuknya produk baru, risiko pencurian teknologi, tantangan manajemen.
3. *Human capital* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa, pelatihan formal dan pendidikan tinggi tidak dianggap terlalu penting saat berbisnis.

4. Akses kredit dapat memoderasi pengaruh dukungan pemerintah terhadap kinerja UMKM. Maka dapat diartikan bahwa pelaku UMKM memanfaatkan dukungan pemerintah dan akses kredit dengan baik , sehingga akses kredit mampu memperkuat kinerja UMKM.
5. Akses kredit tidak memoderasi pengaruh kerjasama antar perusahaan terhadap kinerja UMKM. Maka dapat diartikan bahwa meskipun perusahaan membangun kerjasama yang baik satu dengan yang lain, akses kredit belum mampu memperkuat atau memperlemah dalam hal kerjasama antar perusahaan.
6. Akses kredit tidak memoderasi pengaruh *human capital* terhadap kinerja UMKM. Maka dapat diartikan bahwa meskipun SDM berpengalaman dan punya keahlian dalam menjalankan usaha, akses kredit belum mampu memperkuat atau memperlemah dalam hal *human capital*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan antara lain :

1. Bantuan atau dukungan pemerintah yang diberikan kepada pelaku usaha mikro, kecil dan menengah perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan karena dukungan yang diberikan terbukti dapat meningkatkan pendapatan usaha para pelaku usaha mikro kecil dan menengah dimasa pandemi covid-19 pada saat ini.
2. Hubungan antar perusahaan atau kerjasama antar perusahaan dapat mengatasi kekurangan sumber daya dan meningkatkan kelangsungan usaha untuk

meningkatkan kinerja UMKM. Melalui kerjasama dan kolaborasi, UMKM akan memiliki akses ke berbagai sumber daya dan kemampuan perusahaan lain dan belajar satu dengan yang lain, sehingga akan menghasilkan kinerja usaha yang unggul.

3. Dari perspektif dan praktik sumber daya manusia (SDM) tertentu perlu manajemen. Sehingga dapat meningkatkan stabilitas kerja dan perilaku kepatuhan (*engagement attitude*) karyawan, praktik SDM harus fokus pada peningkatan motivasi kerja, penilaian dan penghargaan serta peningkatan pemberdayaan pekerja melalui lingkungan kerja yang kondusif.
4. Pemerintah harusnya lebih mempermudah akses kredit tidak hanya karena pandemi, karena hal itu dapat membantu para pelaku UMKM untuk lebih mengoptimalkan bisnisnya. Sehingga, dukungan pemerintah perintah dapat lebih optimal dalam membantu meningkatkan kinerja UMKM.
5. Pemerintah sudah mempermudah akses kredit dimasa pandemi covid-19 untuk pelaku UMKM, hal ini harusnya dapat membantu para pelaku UMKM untuk mempererat kerjasama antar perusahaan untuk berbagi informasi mengenai perbankan sehingga para pelaku UMKM dapat bahu – membahu untuk mengatasi usaha agar tidak mengalami penurunan dimasa pandemi covid-19.
6. Akses kepada kredit dapat membantu pelaku UMKM untuk dapat bangkit dimasa pandemi, pelaku UMKM harusnya dapat memanfaatkan hal ini untuk meningkatkan kinerja SDM agar dapat lebih inovatif dan produktif melalui pelatihan secara online. Sehingga dengan kreatifitas dan melakukan inovasi dapat membantu untuk dapat bertahan dimasa pandemi covid-19.

5.3 Keterbatasan

Bedasarkan pada proses penelitian, ada keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi faktor untuk lebih di perhatikan bagi peneliti yang akan datang dalam menyempurnakan penelitiannya. Keterbatasan dalam penelitian ini yaitu jumlah responden penelitian hanya 100 responden, yang tentunya masih kurang untuk menggambarkan keadaan secara keseluruhan. Diharapkan pada penelitian selanjutnya, lebih memperbanyak responden agar hasil penelitian yang disimpulkan dapat mewakili kondisi secara keseluruhan.

