

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KONFIK KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PADA  
SUKU DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT  
AND WORK CONFLICT ON EMPLOYEE SPIRIT AT WORK IN  
THE EAST JAKARTA POPULATION AND CIVIL REGISTRY  
SERVICE***

Oleh  
**Putri Wulandani**  
**2017410275**

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Wulandani

NIM : 2017410275

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

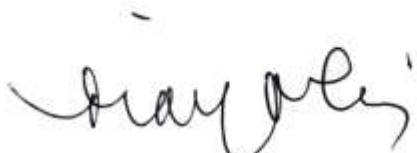
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Pada Suku Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan disajikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Febuari 2022

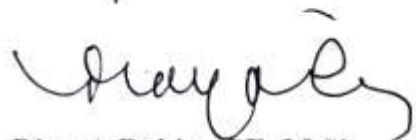
Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,  
Pembimbing



Dian A Rahim, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen



Dian A Rahim, SE, M.Si

Dosen Pembimbing

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KONFLIK KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PADA  
SUKU DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT  
AND WORK CONFLICT ON EMPLOYEE SPIRIT AT WORK IN  
THE EAST JAKARTA POPULATION AND CIVIL REGISTRY  
SERVICE***

Oleh  
**Putri Wulandani**  
2017410275

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam ilmu ekonomi  
program studi manajemen pada Universitas Darma Persada.

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal Jakarta, 21 Febuari 2022, dengan nilai B

**Pembimbing**

  
**Dian Angraeny Rahim, SE, M.Si**

  
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**

**Penguji I**

  
**Sukardi, SE, MM**

**Penguji II**

  
**Me-man Nuryana Ph.D**  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dian Angraeny Rahim, SE, M.Si**

**Penguji III**

  
**Dian Angraeny Rahim, SE, M.Si**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Wulandani

NI M : 2017410275

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Pada Suku Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 9 Februari 2022



METERAI  
TEMPEL  
1000  
AJX883353788  
Putri Wulandani

## ABSTRAK

Nama : Putri Wulandani, Nim : 2017410275, Judul : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Pada Suku Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur. : Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan, Dian Anggraeny Rahim, Se, M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Suku Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner kepada 93 pegawai di Suku Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Sebesar 59,1% dan sisanya sebesar 40,9% dipengaruhi oleh factor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Semangat Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Konflik Kerja

## **ABSTRACT**

*Name : Putri Wulandani, Nim : 2017410275, Title : The Effect Of Work Stress, Work Environment And Work Conflict On Employee Morale In The East Jakarta Population and Civil Registry Service : Human Resource Management, under the guidance of Dian Anggraeny, SE., M.Si*

*The purpose of this study was to determine the effect of work stress, work environment and work conflict on employee morale at the East Jakarta Population and Civil Registration Sub-Department. This research was conducted by collecting data by distributing questionnaires to 93 employees at the East Jakarta Population and Civil Registration Sub-Department. Testing the quality of the data in this study used validity and reliability tests. Data analysis using simple linear regression analysis and multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) were performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. The results show that there is an influence of work stress, work environment and work conflict on employee morale by 59.1% and the remaining 40.9% is influenced by other factors that are not researched.*

*Keywords : Spirit At Work, Work Stres, Work Environment, Work Conflict*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **”PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PADA SUKU DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL JAKARTA TIMUR”**. Proposal skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Orang tua yang telah memberikan motivasi, dorongan serta doa sehingga dalam penyusunan skripsi ini bisa berjalan dengan lancar.
2. Bapak Ibu Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur, yang telah bersedia membantu memberikan data dan pengisian kuesioner untuk keperluan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Mu'man Nuryana Ph.D, S.E., M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M. Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.

5. Ibu Dian Anggraeny, SE. M. Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
6. Bapak Firsan Nova, selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
7. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 9 Febuari 2022

Putri Wulandani  
NIM : 2017410275



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Batasan, dan Perumusan Masalah .....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2 Batasan Masalah .....	5
1.2.3 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan .....	6
1.4 Manfaat .....	7
1.4.1 Secara Teoritis .....	7
1.4.2 Secara Praktis .....	7

## **BAB II    LANDASAN TEORI DANN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1	Landasan Teori .....	11
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2	Stres Kerja.....	16
2.2.1	Pengertian Stres Kerja .....	16
2.2.2	Penyebab Stres Kerja .....	16
2.2.3	Gejala Stres Kerja.....	17
2.2.4	Sifat Dasar Stres Kerja .....	18
2.2.5	Dimensi Stres Kerja .....	19
2.2.6	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	20
2.3	Lingkungan Kerja .....	21
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.3.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	22
2.3.3	Dimensi Lingkungan Kerja .....	23
2.4	Konflik Kerja .....	24
2.4.1	Pengertian Konflik Kerja.....	24
2.4.2	Bentuk Konflik Dalam Organisasi .....	24
2.4.3	Penyebab Konflik .....	26
2.4.4	Dimensi Konflik .....	26
2.4.5	Tipe-Tipe Konflik .....	28
2.5	Semangat Kerja.....	29
2.5.1	Pengertian Semangat Kerja .....	29

2.5.2	Aspek Semangat Kerja .....	30
2.5.3	Tujuan Semangat Kerja .....	30
2.5.4	Dimensi Semangat Kerja.....	31
2.6	Landasan Empiris .....	32
2.7	Kerangka Pemikiran .....	36
2.8	Hipotesis .....	38
2.9	Paradigma Penelitian .....	39

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian .....	41
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.2.1	Waktu Penelitian .....	42
3.2.2	Lokasi Penelitian .....	42
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	42
3.3.1	Variabel bebas (X).....	42
3.3.2	Vareabel Terkait (Y) .....	43
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data .....	45
3.4.1	Sumber Data yang digunakan.....	45
3.4.2	Populasi dan Sampel .....	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5.1	Kuesioner .....	47
3.5.2	Wawancara .....	50
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	51

3.6.1 Uji Validitas.....	51
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	52
3.6.3 Alat Dan Analisis.....	53
3.6.4 Uji Hipotesis .....	55

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	56
4.1.2 Visi dan Misi .....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Karakteristik Responden .....	58
4.2.2 Analisis Depkriptif .....	61
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	102
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	105
4.2.5 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	106
4.2.6 Uji Hipotesis.....	115
4.2.7 Uji Asumsi Klasik .....	116
4.3 Pembahasan .....	119
4.3.1 Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai .....	124
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai .....	124

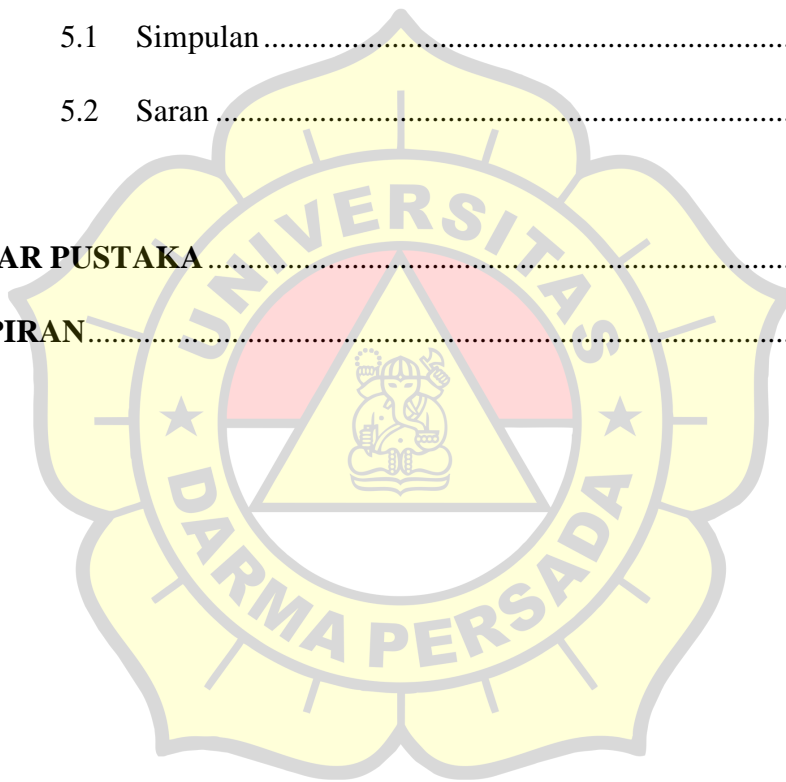
4.3.3 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Semangat	
Kerja Pegawai .....	124
4.3.4 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja	
Pegawai.....	124

**BAB V   SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	126
5.2 Saran.....	127

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	130
-----------------------------	-----

<b>LAMPIRAN</b> .....	132
-----------------------	-----



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 Landasan Empiris .....	33
Tabel 3.1 Oprasional Variabel .....	43
Tabel 3.2 Skala Likert.....	49
Tabel 3.3 Kategori Interpretasi Skor.....	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	59
Tabel 4.2 Usia Responden .....	59
Tabel 4.3 Jabatan Responden.....	60
Tabel 4.4 Tanggapan responden mengenai ketidaksesuaian pekerjaan dengan posisi penempatan kerja.....	62
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai jumlah waktu yang diberikan dalam menyelesaikan pekerjaan terlalu singkat.....	63
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai sumber daya yang ada tidak sesuai dengan banyaknya pekerjaan .....	64
Tabel 4.7 Tanggapan mesponden mengenai pegawai tidak mengetahui kepada siapa harus melaporkan pekerjaannya. ....	65
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai tugas dan sasaran pekerjaan yang harus diselesaikan tidak jelas .....	66
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai pegawai diberikan waktu dan sumber daya yang terbatas untuk menyelesaikan pekerjaan.....	67

Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai pegawai siap menerima adanya perbedaan konsep pekerjaan dengan atasan. ....	68
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai Pegawai tidak siap mencampurkan masalah pekerjaan dengan masalah pribadi. ....	69
Tabel 4.12	Tanggapan hasil responden mengenai Pegawai siap menerima job description yang tidak sesuai dengan kemampuan pegawai .....	70
Tabel 4.13	Tanggapan hasil responden pegawai tidak siap menyelesaikan segala hal dalam pekerjaan .....	71
Tabel 4.14	Tanggapan hasil responden mengenai dekorasi ruang kerja yang rapih membuat saya semangat dalam bekerja.....	72
Tabel 4.15	Tanggapan hasil responden mengenai pencahayaan ditempat kerja sehingga membuat saya nyaman dalam bekerja .....	73
Tabel 4.16	Tanggapan hasil responden mengenai Jumlah ventilasi diruang kerja berjalan dengan baik.....	74
Tabel 4.17	Tanggapan hasil responden mengenai Petugas keamanan selalu siap menjaga keamanan lingkungan kerja perusahaan .....	75
Tabel 4.18	Tanggapan hasil responden mengenai suara alat kerja bekerja tidak mengganggu aktivitas kerja saya .....	76
Tabel 4.19	Tanggapan hasil responden mengenai tata warna berpengaruh terhadap kenyamanan dalam bekerja.....	77
Tabel 4.20	Tanggapan hasil responden mengenai fasilitas AC yang	

	sudah sesuai dengan jumlah pegawai diruang kerja saya .....	78
Tabel 4.21	Tanggapan hasil reponden mengenai komunikasi antara bawahan danpemimpin sudah terjalin dengan baik .....	79
Tabel 4.22	Tanggapan hasil responden mengenai komunikasi antara rekan kerja sangat harmoni .....	80
Tabel 4.23	Tanggapan hasil responden mengenai kerja sama dalam team work terjalin dengan baik .....	81
Tabel 4.24	Tanggapan hasil reponden mengenai komunikasi antar pegawai sering sekali mengalami keterhambatan.....	82
Tabel 4.25	Tanggapan hasil responden mengenai adanya pertukaran informasi yang tidak cukup baik antar pegawai .....	83
Tabel 4.26	Tanggapan hasil responden mengenai penerapan peraturan tanpa keputusan bersama dari pihak pegawai .....	84
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai pegawai merasa jenuh dalam menyelesaikan tugas yang kurang sesuai.....	85
Tabel 4.28	Tanggapan hasil responden mengenai tujuan yang berbeda antar pegawai menimbulkan perselisihan .....	86
Tabel 4.29	Tanggapan hasil responden mengenai karakteristik pegawai yang berbeda menumbulkan perselisihan .....	87
Tabel 4.30	Tanggapan hasil responden mengenai adanya perlakuan yang berbeda antar pegawai.....	88
Tabel 4.31	Tanggapan hasil responden mengenai adanya pegawai yang sulit menerima kritik dan saran yang diberikan .....	89



Tabel 4.32	Tanggapa hasil responden mengenai pegawai sering kesulitan menyelesaikan tugas dengan tepat waktu .....	90
Tabel 4.33	Tanggapan hasil responden mengenai pegawai tidak memiliki hubungan kerja yang harmonis .....	91
Tabel 4.34	Tanggapan hasil responden mengenai pegawai sangat senang bekerja dengan target yang telah ditetapkan.....	92
Tabel 4.35	Tanggapan hasil responden mengenai pegawai yang cenderung sengaja menunda pekerjaannya.....	93
Tabel 4.36	Tanggapan hasil responden mengenai pegawai selalu menunda pekerjaan dan pulang tepat waktu.....	94
Tabel 4.37	Tanggapan hasil responden mengenai pegawai mempunyai tingkat cuti yang tinggi .....	95
Tabel 4.38	Tanggapan hasil responden mengenai pegawai sering izin dalam bekerja.....	96
Tabel 4.39	Tanggapan hasil responden mengenai pegawai memiliki tingkat alfa yang tinggi .....	97
Tabel 4.40	Tanggapan hasil responden mengenai pegawai senang bekerja hingga lembur .....	98
Tabel 4.41	Tanggapan hasil responden mengenai pegawai memiliki hubungan kerja yang harmonis dengan pegawai lain .....	99
Tabel 4.42	Tanggapan hasil responden mengenai pegawai memiliki Tidak kepuasan kerja yang tinggi dalam bekerja.....	100
Tabel 4.43	Tanggapa hasil responden mengenai pegawai tidak	

	memiliki ketenangan dalam bekerja .....	101
Tabel 4.44	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	102
Tabel 4.45	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	103
Tabel 4.46	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja .....	104
Tabel 4.47	Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja .....	104
Tabel 4.48	Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Tabel 4.49	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	106
Tabel 4.50	Hasil Uji Regresi Linear Sederhada Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	108
Tabel 4.51	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	109
Tabel 4.52	Hasil Uji Regreso Linear Sederhana Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	111
Tabel 4.53	Hasil Uji t Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja .....	114
Tabel 4.54	Hasil Uji t Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	114
Tabel 4.55	Hasil Uji t Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	115
Tabel 4.56	Hasil Uji f Simultan .....	115
Tabel 4.57	Hasil Uji Koefisien Determinasi Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	116
Tabel 4.58	Hasil Uji Koefisien Determinasi Stres Kerja .....	117
Tabel 4.59	Hasil Uji Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja.....	117
Tabel 4.60	Hasil Uji Koefisien Determinasi Konflik Kerja.....	118
Tabel 4.60	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	120

Tabel 4.62 Hasil Uji Multikolinieritas .....	121
Tabel 4.63 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	123



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Kuesioner <i>Pra-survey</i> .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	40
Gambar 4.1 Gambar Kurva Normal P-plot .....	119
Gambar 4.2 Gambar Hasil Uji Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i> .....	121



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 4.1 Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	130
Lampiran 4.2 Kuesioner Penelitian.....	131
Lampiran 4.3 Data Responden.....	132
Lampiran 4.4 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	140
Lampiran 4.5 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja ...	143
Lampiran 4.6 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Konflik Kerja .....	146
Lampiran 4.7 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Semangat Kerja.....	149

