



Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup Peneliti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Putri Wulandani

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 01 April 1997

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Jatinegara kaum utara
Kec. Pulogadung Kel. Jatinegara Kaum

Alamat Email : putriwulandani18@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

No	Pendidikan	Nama Sekolah	Jurusan	Tahun
1	SD	SDN Marga Mulya	-	2003 – 2009
2	SMP	SMP PGRI 02	-	2009 – 2012
3	SMA	Dinamika Pembangunan	Akutansi	2012 – 2015

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada
Yth. Bapak/Ibu Responden
Ditempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan hormat, kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Wulandani
NIM : 2017410275
Jur/Fak/Univ : Manajemen / Ekonomi / Universitas Darma Persada

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan skripsi kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dalam penelitian kami yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja pegawai pada Suku Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur". Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Atas partisipasi Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Peneliti

Putri Wulandani

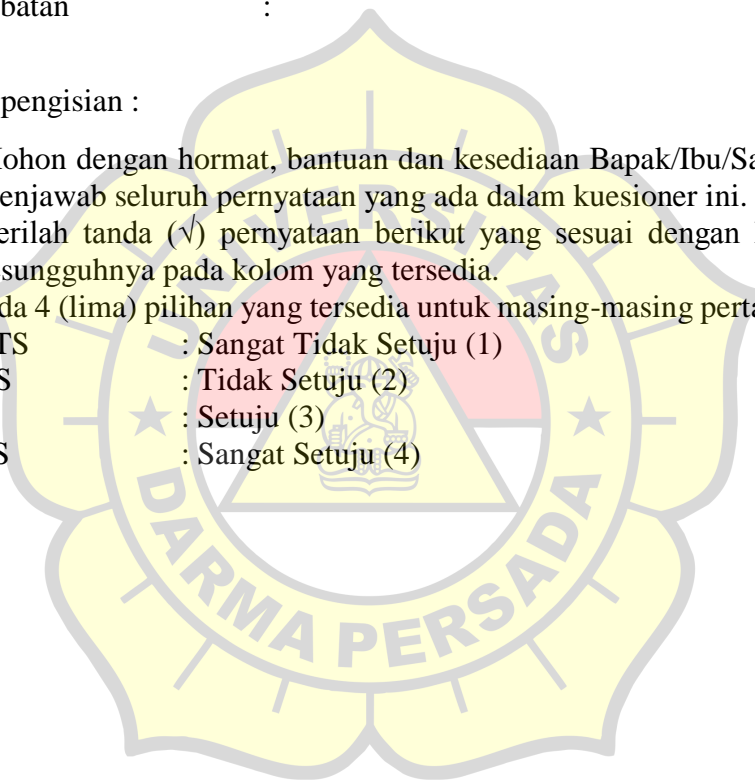
KARAKTERISTIK RESPONDEN

Berikan tanda (√) pada alternative jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/I yang paling sesuai.

1. Jenis kelamin : Laki-Laki Perempuan
2. Umur : 20 – 30 Tahun 41 – 50 Tahun
 31 – 40 Tahun > 50 Tahun
3. Jabatan :

Petunjuk pengisian :

1. Mohon dengan hormat, bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk menjawab seluruh pernyataan yang ada dalam kuesioner ini.
2. Berilah tanda (√) pernyataan berikut yang sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya pada kolom yang tersedia.
3. Ada 4 (lima) pilihan yang tersedia untuk masing-masing pertanyaan, yaitu :
 STS : Sangat Tidak Setuju (1)
 TS : Tidak Setuju (2)
 S : Setuju (3)
 SS : Sangat Setuju (4)



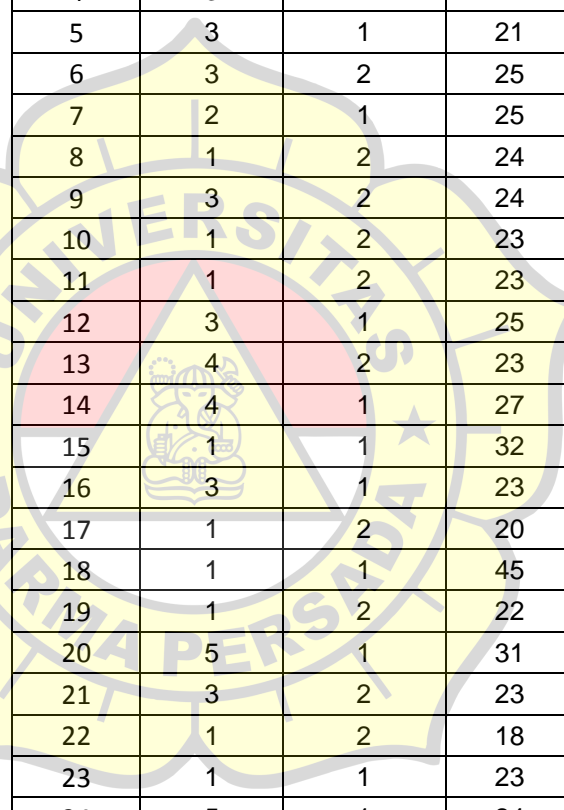
VARIABEL STRES KERJA					
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Ketidak sesuaian pekerjaan dengan posisi penempatan kerja				
2	Jumlah waktu yang diberikan dalam menyelesaikan pekerjaan terlalu singkat				
3	Sumber daya yang ada tidak sesuai dengan banyaknya pekerjaan.				
4	Pegawai tidak mengetahui kepada siapa harus melaporkan pekerjaannya.				
5	Tugas dan sasaran pekerjaan yang harus diselesaikan tidak jelas.				
6	Pegawai diberikan waktu dan sumber daya yang terbatas untuk menyelesaikan pekerjaan				
7	Pegawai siap menerima adanya perbedaan konsep pekerjaan dengan atasan.				
8	Pegawai tidak siap mencampurkan masalah pekerjaan dengan masalah pribadi.				
9	Pegawai siap menerima job description yang tidak sesuai dengan kemampuan pegawai				
10	Pegawai tidak siap menyelesaikan segala hal dalam pekerjaan.				

VARIABEL LINGKUNGAN KERJA					
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Dekorasi ruang kerja yang rapih membuat saya merasa nyaman dan semangat dalam bekerja				
2	Pencahayaan ditempat kerja saya sangat baik, sehingga membuat saya nyaman dalam bekerja				
3	Jumlah ventilasi yang ada diruang kerja saya membuat sirkulasi udara berjalan dengan baik				
4	Petugas keamanan ditempat saya bekerja selalu siap sedia menjaga keamanan lingkungan kerja perusahaan				
5	Suara alat kerja ditempat saya bekerja tidak mengganggu aktivitas kerja saya				
6	Tata warna ditempat kerja saya berpengaruh secara psikologis terhadap kenyamanan dalam bekerja				
7	Fasilitas AC yang tersedia sudah sesuai dengan jumlah pegawai diruang kerja saya				
8	Komunikasi antara bawahan dan pemimpin sudah terjalin dengan baik				
9	Komunikasi antara rekan kerja sangat harmoni				
10	Kerja sama dalam team work terjalin dengan baik				

VARIABEL KONFLIK KERJA					
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Komunikasi antar pegawai sering sekali mengalami keterhambatan				
2	Adanya pertukaran informasi yang tidak cukup baik antar pegawai				
3	Perusahaan menerapkan peraturan tanpa keputusan bersama dari pihak pegawai				
4	pegawai sering merasa jenuh dalam menyelesaikan tugas karena kebijakan perusahaan yang kurang sesuai				
5	Pandangan tujuan yang berbeda antar pegawai menimbulkan perselisihan				
6	Karakteristik pegawai yang berbeda-beda seringkali menimbulkan perselisihan				
7	Adanya perlakuan yang berbeda antar pegawai				
8	Adanya pegawai yang sulit menerima kritik dan saran yang diberikan				
9	Pegawai seringkali kesulitan menyelesaikan tuntutan tugas dengan tepat waktu karena melebihi batas kemampuan				
10	Pegawai tidak memiliki hubungan kerja yang harmonis				

VARIABEL SEMANGAT KERJA					
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Pegawai sangat senang bekerja sesuai dengan target yang telah ditetapkan				
2	Pegawai yang cenderung sengaja menunda pekerjaannya				
3	Pegawai selalu menunda pekerjaan dan pulang tepat waktu				
4	Pegawai mempunyai tingkat cuti yang tinggi				
5	Pegawai sering izin dalam bekerja				
6	Pegawai memiliki tingkat alfa yang tinggi				
7	Pegawai senang bekerja hingga lembur				
8	Pegawai memiliki hubungan kerja yang harmonis dengan pegawai lain				
9	Pegawai memiliki tidak kepuasan kerja yang tinggi dalam bekerja				
10	Pegawai tidak memiliki ketenangan dalam bekerja				

Lampiran 3. Data Responden



NO	Jabatan	Jenis Kelamin	Usia
1	1	2	22
2	1	1	26
3	3	1	22
4	3	1	24
5	3	1	21
6	3	2	25
7	2	1	25
8	1	2	24
9	3	2	24
10	1	2	23
11	1	2	23
12	3	1	25
13	4	2	23
14	4	1	27
15	1	1	32
16	3	1	23
17	1	2	20
18	1	1	45
19	1	2	22
20	5	1	31
21	3	2	23
22	1	2	18
23	1	1	23
24	5	1	24
25	3	2	24
26	1	2	23
27	1	2	24
28	1	2	24
29	5	2	24
30	1	2	21
31	5	1	22
32	1	2	24
33	1	1	34
34	3	2	22
35	1	2	30

Lampiran 4. Tabulasi
Kuesioner Variabel

36	1	1	28
37	1	1	25
38	1	2	23
39	1	2	23
40	1	2	23
41	5	2	25
42	3	1	27
43	1	2	27
44	1	2	24
45	3	2	24
46	1	2	26
47	3	2	22
48	1	1	24
49	5	1	33
50	3	1	32
51	1	1	32
52	3	1	34
53	3	2	25
54	1	1	29
55	4	2	22
56	1	1	19
57	3	1	30
58	5	1	24
59	1	2	22
60	4	1	49
61	2	1	35
62	2	1	27
63	3	1	34
64	3	2	30
65	1	2	34
66	2	1	40
67	1	1	32
68	1	1	21
69	3	1	32
70	3	1	30
71	1	1	35
72	1	2	26
73	1	2	43
74	1	1	23
75	1	1	30
76	3	1	25

Jawaban
Stres Kerja

77	1	2	23
78	1	1	24
79	3	1	24
80	3	1	26
81	5	1	24
82	1	2	24
83	5	2	30
84	1	2	24
85	1	2	23
86	1	2	26
87	2	2	28
88	4	2	31
89	1	1	29
90	1	2	26
91	1	1	32
92	1	1	34
93	3	2	28

NO	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1P9	X1P10
1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4
9	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
10	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4

64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3
67	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
74	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
75	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
84	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Total	286	291	299	285	288	286	273	273	288	286
%	3,06									

Lampiran 5. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja

NO	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	X2P9	X2P10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	3
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
6	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
9	2	3	2	4	3	3	4	4	2	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
14	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
23	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3

65	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
66	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2
67	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2
68	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
76	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
78	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
85	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
86	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
93	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
Total	303	303	278	315	315	301	301	311	309	304
%	3,26									

Lampiran 6. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Konflik Kerja

NO	X3P1	X3P2	X3P3	X3P4	X3P5	X3P6	X3P7	X3P8	X3P9	X3P10
1	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3
2	4	4	4	2	2	4	4	3	3	2
3	4	4	4	4	3	4	1	4	3	2
4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3
5	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3
6	2	2	4	4	2	2	2	3	3	3
7	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
9	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3
10	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
20	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
21	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
22	4	4	4	3	2	2	3	3	4	3
23	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2
24	4	4	4	1	3	4	3	1	4	2

66	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3
67	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2
68	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
73	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3
74	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3
75	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3
76	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
78	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3
79	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3
80	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
81	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
82	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
83	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
84	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
85	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
86	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
87	3	2	1	1	1	1	1	3	3	3
88	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3
89	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
90	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
91	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3
92	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
93	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
Total	275	261	279	269	258	244	247	278	293	270
%	2,87									

Lampiran 7. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Semangat Kerja

NO	YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	YP7	YP8	YP9	YP10
1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
6	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
7	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
8	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
9	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
10	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
11	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
23	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
24	3	3	3	3	1	1	3	3	1	3

25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
36	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
37	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
38	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
41	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
45	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
47	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
51	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
52	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
54	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
55	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
59	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
60	4	3	3	3	2	2	3	3	2	4
61	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3

66	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
67	2	3	3	2	2	2	3	3	2	4
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
73	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
74	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
75	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
84	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
92	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
93	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
Total	326	313	320	313	300	299	319	314	300	311
%	3,34									