

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, EFIKASI DIRI DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT. ASTRA AGRO LESTARI  
TBK**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, SELF-  
EFFICIENCY AND QUALITY OF WORK LIFE ON EMPLOYEE  
SATISFACTION AT PT. ASTRA AGRO LESTARI TBK***

Oleh

**TIKA YNDRI ASTUTI**

**2018410054**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tika Yndri Astuti

Nim : 2018410054

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

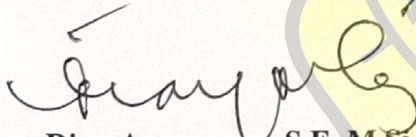
Judul Skripsi : **Pengaruh Iklim Organisasi, Efikasi Diri Dan Kualitas  
Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
PT. Astra Agro Lestari.**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 13 April 2022

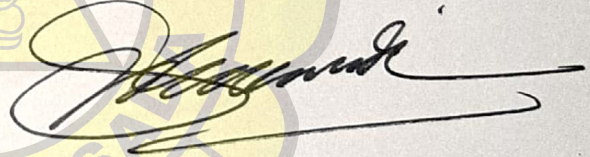
Mengetahui

Menyetujui



Dian Anggraeny, S.E, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen



Sukardi, S.E., M.M

Dosen Pembimbing

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, EFIKASI DIRI DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT. ASTRA AGRO LESTARI  
TBK**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, SELF-  
EFFICIENCY AND QUALITY OF WORK LIFE ON EMPLOYEE  
SATISFACTION AT PT. ASTRA AGRO LESTARI TBK***

Oleh

**TIKA YNDRI ASTUTI**

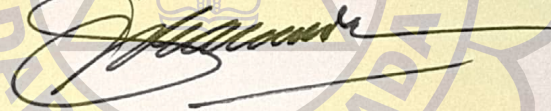
**2018410054**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 06 Juni 2022

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 13 Juni 2022



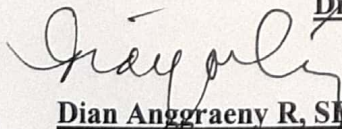
Sukardi, SE, MM

Pembimbing



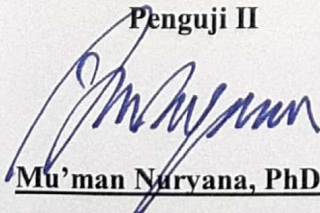
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I



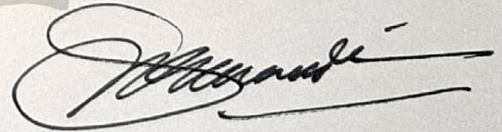
Dian Anggraeny R, SE, Msi

Penguji II



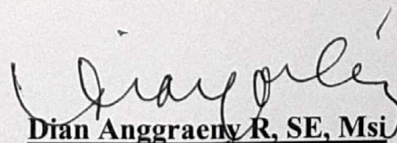
Mu'man Nuryana, PhD

Dekan Fakultas Ekonomi



Sukardi, SE, MM

Penguji III



Dian Anggraeny R, SE, Msi

Ketua Program Studi

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tika Yndri Astuti

Nim : 2018410054

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **Pengaruh Iklim Organisasi, Efikasi Diri Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Astra Agro Lestari**, yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, S.E, M.M. beserta seluruh isinya adalah benar –benar karya saya saya sendiri. Saya tidak plagiat maupun menyalin sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Jakarta, 13 April 2022



Tika Yndri Astuti

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Iklim Organisasi, Efikasi Diri dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Astra Agro Lestari. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengambilan sampel menggunakan rumus slovin sehingga menghasilkan 156 sampel. Teknik sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dan cara pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan Uji Keabsahan Data (uji validitas dan uji reliabilitas) dan Uji Asumsi Klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas). Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Regresi Linier Sederhana, dan Koefisien Determinasi. Uji Hipotesis menggunakan Uji F dan Uji T.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) iklim organisasi, efikasi diri dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan, (3) efikasi diri berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan, dan (4) kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

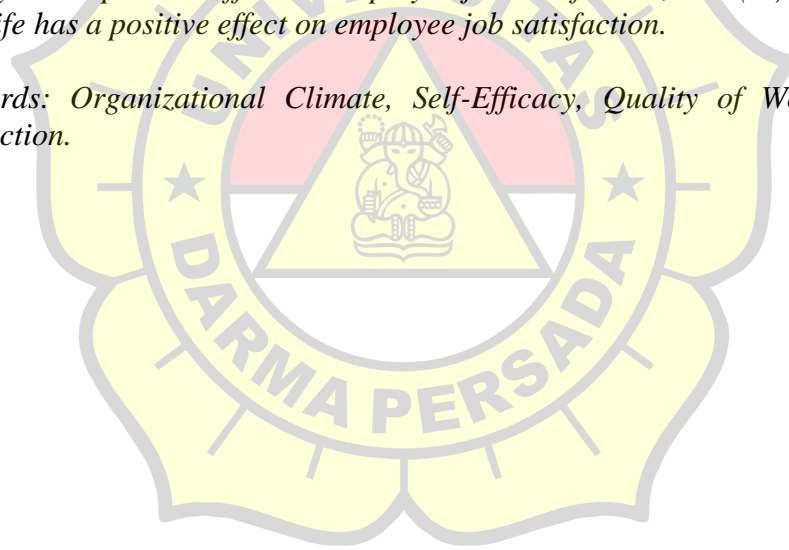
Kata Kunci : Iklim Organisasi, Efikasi Diri, Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of organizational climate, self-efficacy and quality of work life on employee job satisfaction at PT. Astra Agro Lestari. This research was conducted using quantitative methods with a descriptive approach. Sampling using the slovin formula so as to produce 156 samples. The sampling technique used is probability sampling and the sampling method used is simple random sampling. Testing the quality of the data in this study used the Data Validity Test (validity test and reliability test) and the Classical Assumption Test (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test). The analytical tools used in this research are Multiple Linear Regression Analysis, Simple Linear Regression Analysis, and Coefficient of Determination. Hypothesis test using F test and T test.*

*The results of the study show that (1) organizational climate, self-efficacy and quality of work life have a positive effect on employee job satisfaction, (2) organizational climate has a positive effect on employee job satisfaction, (3) self-efficacy has a positive effect on employee job satisfaction, and ( 4) the quality of work life has a positive effect on employee job satisfaction.*

*Keywords: Organizational Climate, Self-Efficacy, Quality of Work Life, Job Satisfaction.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI, EFIKASI DIRI, DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ASTRA AGRO LESTARI”**.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Deddy Iskandar selaku Manajer CMS PT. Astra Agro Lestari yang telah mendukung dan membantu penulis dalam kegiatan penyusunan skripsi.
2. Bapak Sukardi, SE, MM. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan.
7. Untuk kedua orangtua dan adik tercinta Kurnia Dwi Lestari, Niko Indra Wijaya, serta Ockta Arriva Kusuma Dewi yang telah memberikan doa,

- dukungan, dan semangat yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Irvan Ari Prabowo, terima kasih karena selalu menemani, mendoakan, mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
  9. Untuk seluruh teman-teman angkatan 2018 Jurusan Manajemen yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarkan keluh kesah penulis.
  10. Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Demikian skripsi ini dibuat penulis, berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 15 Maret 2022



Penulis

Tika Yndri Astuti



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah .....</b>	<b>8</b>
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	9
1.2.3 Rumusan Masalah .....	9
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>10</b>

<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>12</b>
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2 Iklim Organisasi.....	16
1. Pengertian Iklim Organisasi .....	16
2. Faktor - Faktor Iklim Organisasi .....	18
3. Dimensi Iklim Organisasi .....	19
2.1.3 Efikasi Diri .....	22
1. Pengertian Efikasi Diri .....	22
2. Cara Meningkatkan Efikasi Diri .....	25
3. Faktor - Faktor Efikasi Diri .....	26
4. Dimensi Efikasi Diri .....	27
2.1.4 Kualitas Kehidupan Kerja .....	28
1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	28
2. Faktor – Faktor Kualitas Kehidupan Kerja .....	30
3. Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja .....	32
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	35
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	35
2. Faktor - Faktor Kepuasan Kerja.....	37
3. Dimensi Kepuasan Kerja .....	38
<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>39</b>
<b>2.3 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>46</b>

2.4 Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Metode Yang Digunakan .....	51
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
3.3 Operasional Variabel .....	52
3.4 Sumber dan Cara Penelitian .....	55
3.4.1 Sumber Penelitian .....	55
1. Data Primer .....	55
2. Data Sekunder .....	56
3.4.2 Cara Penentuan Data .....	56
1. Populasi .....	56
2. Sampel .....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.5.1 Wawancara .....	58
3.5.2 Kuesioner .....	59
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	61
3.6.1 Uji Keabsahan.....	61
1. Uji Validitas .....	61
2. Uji Reliabilitas .....	62
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Uji Normalitas .....	62
2. Uji Multikolinieritas .....	63
3. Uji Heteroskedastisitas .....	63

3.6.3 Analisis Data.....	64
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
2. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	65
3. Koefisien Determinasi .....	65
3.6.4 Uji Hipotesis .....	66
1. Uji F .....	66
2. Uji T .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>68</b>
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	68
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	70
1. Visi PT. Astra Agro Lestari .....	70
2. Misi PT. Astra Agro Lestari .....	70
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	70
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>72</b>
4.2.1 Profil Responden.....	72
1. Profil Responden Berdasarkan <i>Department</i> .....	72
2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
3. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	73
4. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	74
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti .....	75
1. Iklim Organisasi .....	75
2. Efikasi Diri .....	87
3. Kualitas Kehidupan Kerja .....	95

4. Kepuasan Kerja.....	116
4.2.3 Uji Keabsahan Data .....	126
1. Uji Validitas .....	127
2. Uji Reliabilitas .....	129
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	130
1. Uji Normalitas.....	131
2. Uji Multikolinearitas .....	133
3. Uji Heterokedastisitas .....	134
4.2.5 Analisis Data.....	136
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	136
2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	137
3. Koefisien Determinasi.....	140
4.2.6 Uji Hipotesis .....	142
1. Uji F.....	143
2. Uji T .....	144
<b>4.1 Pembahasan .....</b>	<b>147</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>151</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>151</b>
<b>5.1 Saran .....</b>	<b>152</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>154</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>158</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	53
Tabel 3.2 Pembagian Sampel .....	58
Tabel 3.3 Skala Likert .....	59
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Untuk Seluruh Variabel .....	60
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan .....	66
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan <i>Department</i> .....	72
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	74
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang P01 .....	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang P02 .....	77
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang P03 .....	78
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang P04 .....	79
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang P05 .....	80
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang P06 .....	81
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang P07 .....	82
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang P08 .....	83
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang P09 .....	84
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang P10 .....	85
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang P11 .....	86
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang P12 .....	87
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang P13 .....	88
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang P14 .....	89
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang P15 .....	90
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang P16 .....	91
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang P17 .....	92
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang P18 .....	93

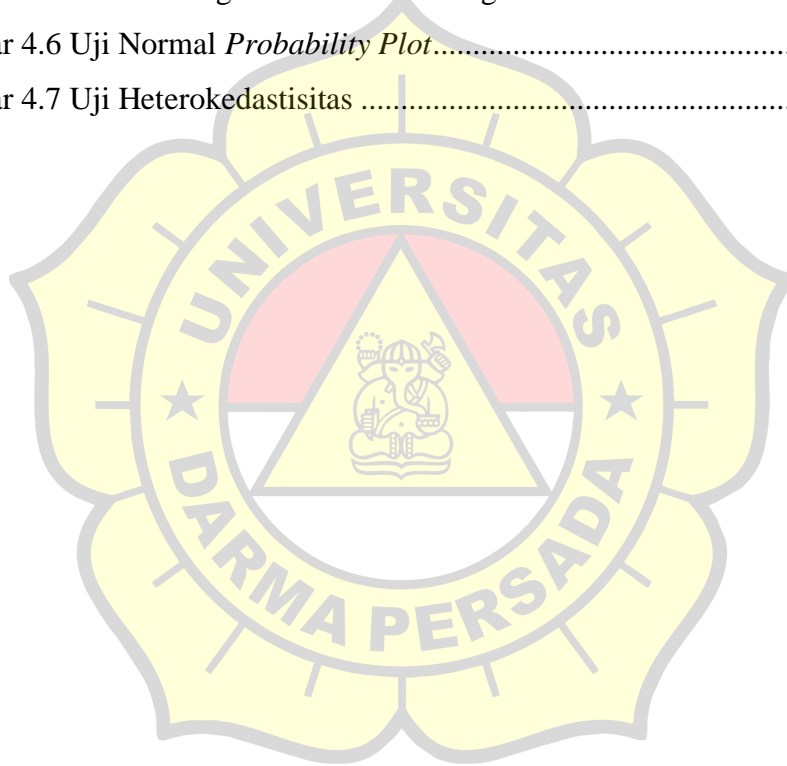
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang P19 .....	94
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang P20 .....	95
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang P21 .....	96
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang P22 .....	97
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang P23 .....	98
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang P24 .....	99
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang P25 .....	100
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang P26 .....	101
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang P27 .....	102
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang P28 .....	103
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang P29 .....	104
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang P30 .....	105
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang P31 .....	106
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang P32 .....	107
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang P33 .....	108
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang P34 .....	109
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang P35 .....	110
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang P36 .....	111
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Tentang P37 .....	112
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Tentang P38 .....	113
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Tentang P39 .....	114
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Tentang P40 .....	115
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Tentang P41 .....	116
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Tentang P42 .....	117
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Tentang P43 .....	118
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Tentang P44 .....	119
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Tentang P45 .....	120
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Tentang P46 .....	121
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Tentang P47 .....	122
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Tentang P48 .....	123
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Tentang P49 .....	124

Tabel 4.54 Tanggapan Responden Tentang P50 .....	125
Tabel 4.55 Tanggapan Responden Tentang P51 .....	126
Tabel 4.56 Hasil Uji Validitas .....	127
Tabel 4.57 Uji Reliabilitas Iklim Organisasi .....	129
Tabel 4.58 Uji Reliabilitas Efikasi Diri .....	129
Tabel 4.59 Uji Reliabilitas Kualitas Kehidupan Kerja.....	130
Tabel 4.60 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	130
Tabel 4.61 Uji Normalitas.....	131
Tabel 4.62 Uji Multikolinearitas .....	133
Tabel 4.63 Analisis Regresi Linier Berganda .....	136
Tabel 4.64 Analisis Regresi Linier Sederhana Iklim Organisasi .....	137
Tabel 4.65 Analisis Regresi Linier Sederhana Efikasi Diri .....	138
Tabel 4.66 Analisis Regresi Linier Sederhana Kualitas Kehidupan Kerja .....	139
Tabel 4.67 Korelasi Variabel Independen Terhadap Dependen .....	140
Tabel 4.68 Korelasi Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	141
Tabel 4.69 Korelasi Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja.....	141
Tabel 4.70 Korelasi Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	142
Tabel 4.71 Uji F .....	144
Tabel 4.72 Uji T Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	145
Tabel 4.73 Uji T Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja.....	146
Tabel 4.74 Uji T Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	146
Tabel 4.75 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	147



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Kepuasan Kerja Karyawan .....	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Karyawan .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	47
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Astra Agro Lestari .....	71
Gambar 4.6 Uji Normal <i>Probability Plot</i> .....	132
Gambar 4.7 Uji Heterokedastisitas .....	135



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	159
Lampiran 2 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi .....	160
Lampiran 3 Wawancara Narasumber.....	162
Lampiran 4 Pra Survey Penelitian Kepuasan Kerja .....	164
Lampiran 5 Pra Survey Penelitian Pengaruh Variabel X Terhadap Y.....	166
Lampiran 6 Tabulasi Data Profil Karyawan .....	170
Lampiran 7 Tabulasi Data Kepuasan Kerja Karyawan .....	171
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Iklim Organisasi .....	172
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Efikasi Diri .....	173
Lampiran 10 Tabulasi Data Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	174
Lampiran 11 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja .....	175
Lampiran 12 Foto Sampel Karyawan Yang Mengisi Prasurey.....	176
Lampiran 13 Kuesioner Penelitian.....	177
Lampiran 14 Tabulasi Data Kuesioner Profil Karyawan.....	185
Lampiran 15 Tabulasi Data Kuesioner Iklim Organisasi.....	189
Lampiran 16 Tabulasi Data Kuesioner Efikasin Diri.....	193
Lampiran 17 Tabulasi Data Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja.....	197
Lampiran 18 Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Kerja.....	201
Lampiran 19 R Tabel .....	205

Lampiran 20 F Tabel.....	206
Lampiran 21 T Tabel.....	207
Lampiran 22 Penyebaran Kuesioner .....	208
Lampiran 23 Hasil Olah Data SPSS.....	211

