

**Kompleksitas Tugas Memoderasi Pengaruh Komitmen
Profesional dan *Locus of Control* terhadap Kepuasan
Kerja Auditor**

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Timur –
Bekasi)**

***Task Complexity Moderates the Effect of Professional
Commitment and Locus of Control on Auditor Job
Satisfaction***

(Empirical Study at Public Accounting Firm East Jakarta – Bekasi)

Oleh :

Yulia Suci Rahmawati

2017420045

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Akuntansi pada Universitas Darma
Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulia Suci Rahmawati

NIM : 2017420045

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Audit

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **KOMPLEKSITAS TUGAS MEMODERASI PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Timur – Bekasi).**

yang dibimbing oleh Ibu Dr. Sri Ari Wahyuningsih.,M.M adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengkopi sebagai hasil dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 23 Februari 2022

Yang menyatakan



Yulia Suci Rahmawati

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yulia Suci Rahmawati

NIM : 2017420045

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Audit

Judul Skripsi : **KOMPLEKSITAS TUGAS MEMODERASI
PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KEPUASAN
KERJA AUDITOR (Studi Empiris pada Kantor
Akuntan Publik Wilayah Jakarta Timur – Bekasi).**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada tanggal 23 Februari 2022.

Jakarta, 23 Februari 2022

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi



(Dr. Atik Isniawati, S.E., Ak., M.Si)

Pembimbing



(Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


**KOMPLEKSITAS TUGAS MEMODERASI PENGARUH KOMITMEN
PROFESIONAL DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN
KERJA AUDITOR (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Wilayah
Jakarta Timur – Bekasi)**

***TAX COMPLEXITY MODERATES THE EFFECT OF PROFESSIONAL
COMMITMENT AND LOCUS OF CONTROL ON AUDITOR JOB
SATISFACTION***
(Empirical Study at Public Accounting Firm East Jakarta – Bekasi)


Oleh
Yulia Suci Rahmawati
2017420045


SKRIPSI


Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Akuntansi pada Universitas Darma Persada
Telah diuji oleh tim penguji pada tanggal 23 Februari 2022


Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M
Pembimbing


Radina Modjaningrat, S.E., M.Ak.
Penguji I


Drs Haryanto, AK, MM, CA
Penguji II


Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Atik Isnawati, S.E., Ak., M.Si
Ketua Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

Nama : Yulia Suci Rahmawati, NIM : 2017420045, Judul : Kompleksitas Tugas Memoderasi Pengaruh Komitmen Profesional dan *Locus of Control* terhadap Kepuasan Kerja Auditor. Bidang ilmu : Auditing, di bawah bimbingan Dra. Sri Ari Wahyuningsih.,MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai kompleksitas tugas memoderasi pengaruh komitmen profesional dan *locus of control* terhadap kepuasan kerja auditor. Populasi pada penelitian ini meliputi manajer, supervisor, partner, senior auditor, dan auditor junior yang bekerja di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Timur dan Bekasi. Sampel pada penelitian ini berjumlah 108 responden di 16 KAP wilayah Jakarta Timur – Bekasi menggunakan metode *purposive sampling* dengan teknik pengumpulan data dan menyebarkan kuesioner kepada obyek penelitian. Analisis data dan uji hipotesis dikelola menggunakan *software* SPSS versi 25.

Hasil menunjukkan bahwa 1) Komitmen Profesional mempengaruhi Kepuasan Kerja Auditor secara signifikan yang ditunjukkan oleh nilai signifikan sebesar 0,004 2) *Locus of Control* tidak berpengaruh pada Kepuasan Kerja Auditor secara tidak signifikan yang ditunjukkan oleh nilai signifikan sebesar 0,244 3) Kompleksitas Tugas mampu memoderasi pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja Auditor secara signifikan yang ditunjukkan oleh nilai signifikan sebesar 0,012 4) Kompleksitas Tugas mampu memoderasi pengaruh *Locus of Control* terhadap Kepuasan Kerja Auditor secara signifikan yang ditunjukkan oleh nilai signifikan sebesar 0,047.

Kata Kunci : Komitmen Profesional, *Locus of Control*, Kompleksitas Tugas, Kepuasan Kerja Auditor

ABSTRACT

Name : Yulia Suci Rahmawati, Nim: 2017420045, Tittle : Task Complexity Moderates the Effect of Professional Commitment and Locus of Control on Auditor Job Satisfaction. Field of Science : Auditing, under the guidance of Dra. Sri Ari Wahyuningsih.,MM.

The purpose of this study is to find out and provide empirical evidence of Task Complexity Moderates the Effect of Professional Commitment and Locus of Control on Auditor Job Satisfaction. The population in this study includes manager, supervisor, partner, senior auditor, and junior auditor who work in The East Jakarta and Bekasi Public Accounting Firms. The sample in this study amounted to 108 respondents in 16 Public Accounting Firms in East Jakarta – Bekasi using purposive sampling method with data collection techniques and distributing questionnaires to the object of research. This type of research is quantitative research. The analysis tool is SPSS version 25.

The results show that 1) Professional Commitment significantly affects Auditor Job Satisfaction as indicated by a significant value of 0.004 2) Locus of Control does not significantly affect Auditor Job Satisfaction as indicated by a significant value of 0.244 3) Task Complexity is able to moderate, but weakens the effect of Professional Commitment on Auditor Job Satisfaction significantly as indicated by a significant value of 0.012 4) Task Complexity was able to moderate, but weakened the influence of Locus of Control on Auditor Job Satisfaction significantly as indicated by a significant value of 0.047.

Keywords: Professional Commitment, Locus of Control, Task Complexity, Auditor Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Kompleksitas Tugas Memoderasi Pengaruh Komitmen Profesional dan *Locus of Control* terhadap Kepuasan Kerja Auditor”.

Ada pun skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Pada penyusunan skripsi ini penulis masih menyadari ada kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan, pengetahuan, dan kemampuan yang dimiliki penulis.

Penulis berharap dari keterbatasan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dikembangkan lebih luas lagi. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pihak yang berkepentingan dan bagi pembaca.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih penulis sampaikan khususnya kepada :

1. Orang tua tercinta, kakak, dan seluruh keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan baik moril, materiil, nasihat, dan semangat yang tak ternilai selama proses penyelesaian skripsi;
2. Ibu Dr. Sri Ari Wahyuningsih, MM, selaku dosen pembimbing;

3. Ibu Dr. Atik Isniawati, SE, AK, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada;
4. Ibu Radina Modjaningrat, SE, M. AK dan Bapak Drs. Haryanto, MM, CA selaku dosen penguji;
5. Diri saya sendiri;
6. Auditor pada Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Timur – Bekasi sebagai responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian angket atau kuesioner;
7. Teman-teman Akuntansi angkatan 2017 yang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi;
8. Serta seluruh pihak-pihak yang tidak penulis sebutkan secara satu persatu yang telah banyak memberi ide dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Bekasi, 23 Februari 2022,

Penulis


Yulia Suci Rahmawati

DAFTAR ISI

Daftar Isi	
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Auditing.....	8
2.2 Kepuasan Kerja Auditor.....	13
2.3 Komitmen Profesional.....	14
2.4 <i>Locus of Control</i>	16
2.5 Kompleksitas Tugas	18
2.6 Penelitian Terdahulu.....	20
2.7 Kerangka Pemikiran	28
2.8 Paradigma Pemikiran	29
2.9 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Metode yang digunakan	34

3.2	Operasional Variabel	34
3.2.1	Variabel Dependen	34
3.2.2	Variabel Independen	35
3.2.3	Variabel Moderasi	36
3.3	Periode Pengamatan	38
3.4	Sumber dan Cara Pengumpulan Data	38
3.4.1	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5	Teknik Analisis Data	40
3.5.1	Uji Kualitas Data	40
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	41
3.6	Pengujian Hipotesis	43
3.7	Uji Hipotesis	43
3.7.1	Analisis Regresi Berganda dan Moderasi	43
3.7.2	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T)	44
3.7.3	Koefisiensi Determinasi (R ²)	44
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Deskripsi Data Penelitian dan Karakteristik Responden	45
4.1.1	Deskripsi data penelitian	45
4.1.2	Karakteristik Responden	46
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	50
4.2.2	Uji Kualitas Data	52
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	55
4.3	Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Regresi Moderasi	60
4.4	Uji Hipotesis	64
4.4.1	Hasil Uji Parsial T	65
4.4.2	Koefisien Determinasi	68
4.5	Pembahasan Penelitian	69
4.5.1	Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja Auditor 69	
4.5.2	Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kepuasan Kerja Auditor	69

4.5.3	Kompleksitas Tugas Memoderasi Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	70
4.5.4	Kompleksitas Tugas Memoderasi Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	70
BAB 5	Simpulan dan Saran	72
5.1	Simpulan.....	72
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	<i>Likert Scale</i>	35
Tabel 3.2	<i>Likert Scale</i>	36
Tabel 3.3	<i>Likert Scale</i>	37
Tabel 3.4	<i>Likert Scale</i>	40
Tabel 4.1	Deskripsi Data Penelitian.....	47
Tabel 4.2	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3	Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4	Tingkat Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.5	Jabatan Pekerjaan.....	51
Tabel 4.6	Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.8	Uji Validitas.....	55
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.12	Persamaan Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.13	Persamaan Regresi Moderasi.....	66
Tabel 4.14	Persamaan Regresi Moderasi.....	67
Tabel 4.15	Hasil Uji T	68
Tabel 4.16	Hasil Uji T.....	69
Tabel 4.17	Hasil Uji T.....	69
Tabel 4.18	Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 2.2	Paradigma Pemikiran.....	30
Gambar 4.1	Uji Normalitas.....	60
Gambar 4.2	Uji Heterokedastisitas.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat persetujuan riset.....	80
Lampiran 2 Surat Persetujuan riset.....	81
Lampiran 3 Kuesioner penelitian.....	82
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden Kepuasan Kerja Auditor.....	100
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden Komitmen Profesional.....	103
Lampiran 6 Tabulasi Data Responden Variabel <i>Locus of Control</i>	106
Lampiran 7 Tabulasi Data Responden Variabel Kompleksitas Tugas.....	109
Lampiran 8 Pernyataan yang dihapus Variabel Komitmen Profesional.....	112
Lampiran 9 Pernyataan yang dihapus Variabel <i>Locus of Control</i>	113
Lampiran 10 Pernyataan yang dihapus Variabel Kompleksitas Tugas.....	114
Lampiran 11 Hasil Analisis.....	115
Lampiran 12 Nama KAP yang diteliti	120
Lampiran 13 Surat Keterangan Telah Melakukan Riset.....	121
Lampiran 14 Tabel Krejie.....	131
Lampiran 15 Form Bimbingan.....	131
Lampiran 16 Biodata Peneliti.....	134