

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### HASIL WAWANCARA DI RAMEN-YA

- A. Identitas Narasumber :
1. Nama : Irna Andriani
  2. Jabatan : *Leader* Staff FOH Ramen-Ya
- B. Waktu Pelaksanaan : Sabtu, 3 Juni 2022
- C. Pertanyaan dan Jawaban :
1. Sejak kapan restoran ini berdiri?  
Jawaban: 2018
  2. Bagaimana sejarah restoran ini berdiri?  
Jawaban: Restoran Jepang
  3. Bagaimana struktur organisasi karyawan restoran Ramen-Ya?  
Jawaban: Area Manager, PIC, *Leader* FOH (Area depan), *Leader* BOH (*Kitchen*), Staff FOH, Staff BOH, OJT (Anak Training), OJT FOH, dan OJT BOH.
  4. Berapa jumlah seluruh karyawan di restoran Ramen-Ya?  
Jawaban: 25 orang.
  5. Bagaimana sistematis untuk pemesanan makanan di restoran Ramen-Ya?  
Jawaban: Pembayaran di akhir setelah makan.
  6. Apa nama varian ramen yang paling banyak diminati oleh konsumen di restoran Ramen-Ya?  
Jawaban: *Beef Ramen (Spicy)*, *Chicken Hot Ramen*, *Ebi Tempura Ramen* (Kuah Miso, Kari dan Kaldu ayam).
  7. Apa nama varian *ramen* yang paling mahal di restoran Ramen-Ya?  
Jawaban: *Spicy Beef Ramen* seharga Rp 47.000.

8. Apakah ada bahan dasar yang dikirim dari Jepang ke restoran Ramen-Ya?

Jawaban: Ada.

9. Apakah restoran Ramen-Ya sudah mendapatkan sertifikat halal?

Jawaban: Masih dalam tahap proses.

10. Apakah karyawan restoran Ramen-Ya mendapatkan libur di hari nasional?

Jawaban: Tidak libur, tetapi diganti di hari lain.

11. Apakah ada syarat tertentu untuk mendapatkan cuti?

Jawaban: Diperkirakan, untuk *weekday* tidak bisa cuti. Atau jika *Staff* sedang *Limit* itu tidak bisa cuti. Jika operasional lancar bisa mendapatkan cuti.

12. Berapa shift untuk karyawan yang bekerja di restoran Ramen-Ya?

Jawaban: 3 Shift

Shift 1 ada di jam 08.00-17.00 WIB, Shift 2 di jam 11.00-20.00 WIB, dan Shift 3 di jam 14.00-23.00 WIB.

13. Berapa gaji *leader* di restoran Ramen-Ya?

Jawaban: Kurang lebih sekitar 4 Juta sudah termasuk bonus.

14. Berapa jumlah pengunjung yang datang di setiap hari nya yang datang ke restoran Ramen-Ya?

Jawaban: Untuk *weekend* kurang lebih sekitar 400, dan untuk *weekday* kurang lebih sekitar 190.

## Lampiran 2

### HASIL WAWANCARA DI MARUGAME UDON

- A. Identitas Narasumber :
1. Nama : Ahmad Mursidi
  2. Jabatan : *Supervisor* Marugame Udon
- B. Waktu Pelaksanaan : Sabtu, 3 Juni 2022
- C. Pertanyaan dan Jawaban :
1. Sejak kapan restoran Marugame Udon ini berdiri?  
Jawaban: Juni 2019.
  2. Bagaimana sejarah restoran Marugame Udon ini berdiri?  
Jawaban: Nama Marugame Udon merupakan asal nama kota yang ada di Jepang.
  3. Bagaimana struktur organisasi karyawan restoran Marugame Udon?  
Jawaban: Manager, Shift Manager, Shift *Supervisor*, Group 1 (Karyawan tetap), Group 2, Kontrak dan Part Time.
  4. Berapa jumlah seluruh karyawan di restoran Marugame Udon?  
Jawaban: 30 Orang.
  5. Bagaimana sistematis untuk pemesanan makanan di restoran Marugame Udon?  
Jawaban: Customer mengantri terlebih dahulu, kemudian pembayaran dan mendapatkan tempat untuk duduk.
  6. Apa nama varian udon yang paling banyak diminati oleh konsumen di restoran Marugame Udon?  
Jawaban: Niku Udon karena sesuai dengan lidah orang Indonesia.
  7. Apa nama varian udon yang paling mahal di restoran Marugame Udon?  
Jawaban: Beef Niku Udon dan Beef Kari Udon.
  8. Apakah ada bahan dasar yang dikirim dari Jepang ke restoran Marugame Udon?

Jawaban: Ada dan sudah halal, tetapi tidak bisa disebutkan.

9. Apakah restoran Marugame Udon sudah mendapatkan sertifikat halal?

Jawaban: Sudah pasti halal.

10. Apakah karyawan restoran Marugame Udon mendapatkan libur di hari nasional?

Jawaban: Tetap masuk, terkecuali terdapat Hari Besar, seperti Hari Raya Idul Fitri mendapatkan kebijakan dari perusahaan.

11. Berapa shift untuk karyawan yang bekerja di restoran Marugame Udon?

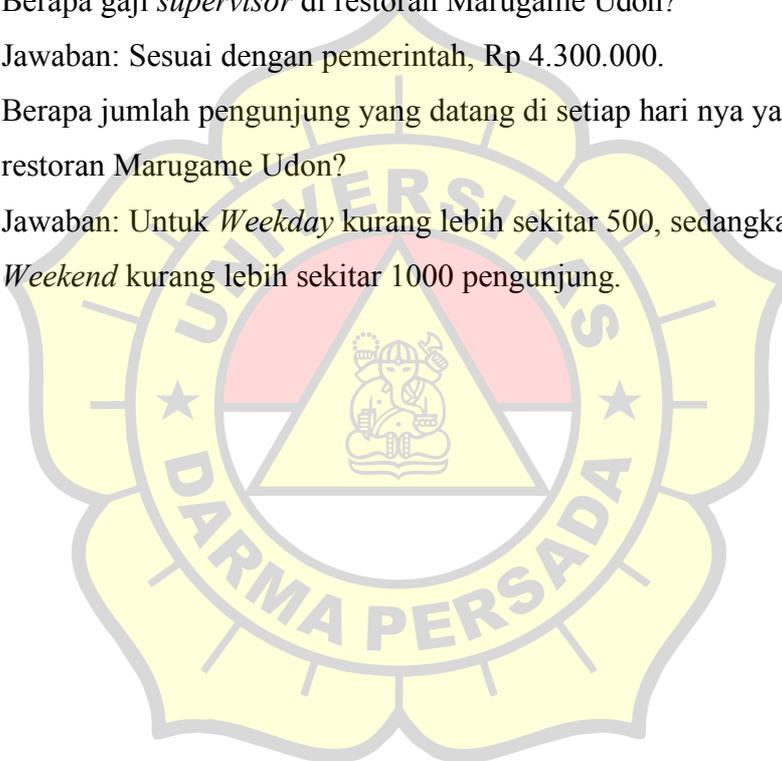
Jawaban: 3 Shift (Pagi, Meadle dan Closing)

12. Berapa gaji *supervisor* di restoran Marugame Udon?

Jawaban: Sesuai dengan pemerintah, Rp 4.300.000.

13. Berapa jumlah pengunjung yang datang di setiap hari nya yang datang ke restoran Marugame Udon?

Jawaban: Untuk *Weekday* kurang lebih sekitar 500, sedangkan *Long Weekend* kurang lebih sekitar 1000 pengunjung.



Lampiran 3







## Lampiran 4

