

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UP TERMINAL TERPADU
PULOGEBANG**

***EFFECT OF TRAINING, MOTIVATION AND DISCIPLINE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN PULOGEBANG INTEGRATED
TERMINAL UP***

Oleh
Jovi Ardiansyah
2018410188

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu tugas akademik dan melengkapi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi (S1) Jurusan manajemen



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UP TERMINAL TERPADU
PULOGEBANG**

***EFFECT OF TRAINING, MOTIVATION AND DISCIPLINE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN PULOGEBANG INTEGRATED
TERMINAL UP***

Oleh
Jovi Ardiansyah
2018410188


SKRIPSI

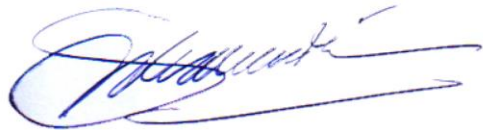
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal
Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 10 Agustus 2022, dengan nilai B+


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Dosen Pembimbing

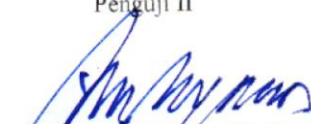

Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi
Penguji I

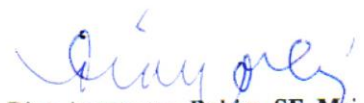


Sukardi, SE, MM
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III


M. Man Nuryana, Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jovi Ardiansyah

NIM : 2018410188

Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Di UP Terminal Terpadu Pulogebang” yang dibimbing oleh Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ditemukan ketidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, Agustus 2022

A 10,000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', 'TEL. 20', 'METER', 'PEMPEL', and the serial number '9B5ADAJX976431653'.

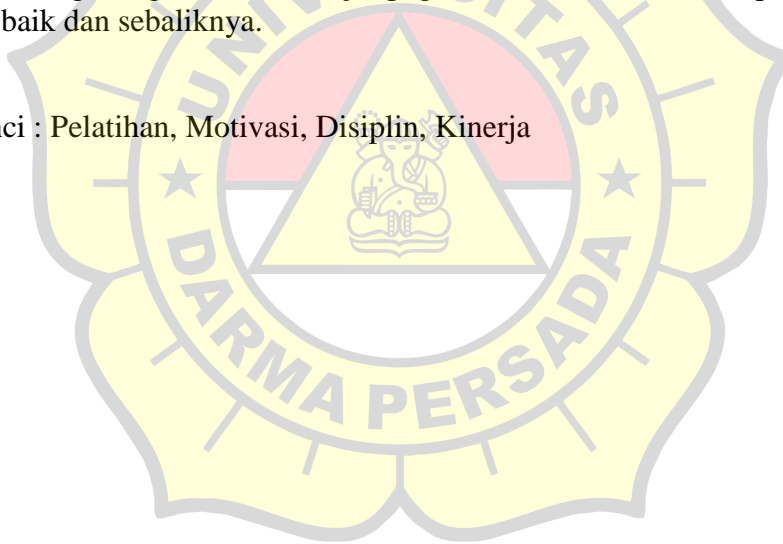
Jovi Ardiansyah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh pelatihan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada UP Terminal Terpadu Pulogebang. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisisioner terhadap 100 pegawai di UP Terminal Terpadu Pulogebang. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pelatihan, motivasi dan disiplin terhadap kinerja pegawai UP Terminal Terpadu Pulogebang. Secara parsial pelatihan, motivasi, dan disiplin mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di UP Terminal Terpadu Pulogebang, artinya semakin baik pelatihan, motivasi dan disiplin karyawan di UP Terminal Terpadu Pulogebang, maka kinerja pegawai UP Terminal Terpadu Pulogebang semakin baik dan sebaliknya.

Kata kunci : Pelatihan, Motivasi, Disiplin, Kinerja



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of job training, work motivation, and work discipline on employee performance at the Pulogebang Integrated Terminal UP. This research was conducted by distributing questionnaires to 100 employees at the Pulogebang Integrated Terminal UP. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously using the f test and partially using the t test.

The results showed that there was a significant influence between training, motivation and discipline on the performance of the Pulogebang Integrated Terminal UP employees. Partially, training, motivation, and discipline have a positive and significant effect on employee performance at the Pulogebang Integrated Terminal UP, meaning that the better the training, motivation and discipline of employees at the Pulogebang Integrated Terminal UP, the better Pulogebang Integrated Terminal UP employee performance and vice versa.

Keywords: Training, Motivation, Discipline, Performance

KATA PENGANTAR

Asslamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Di UP Terminal Terpadu Pulogebang”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

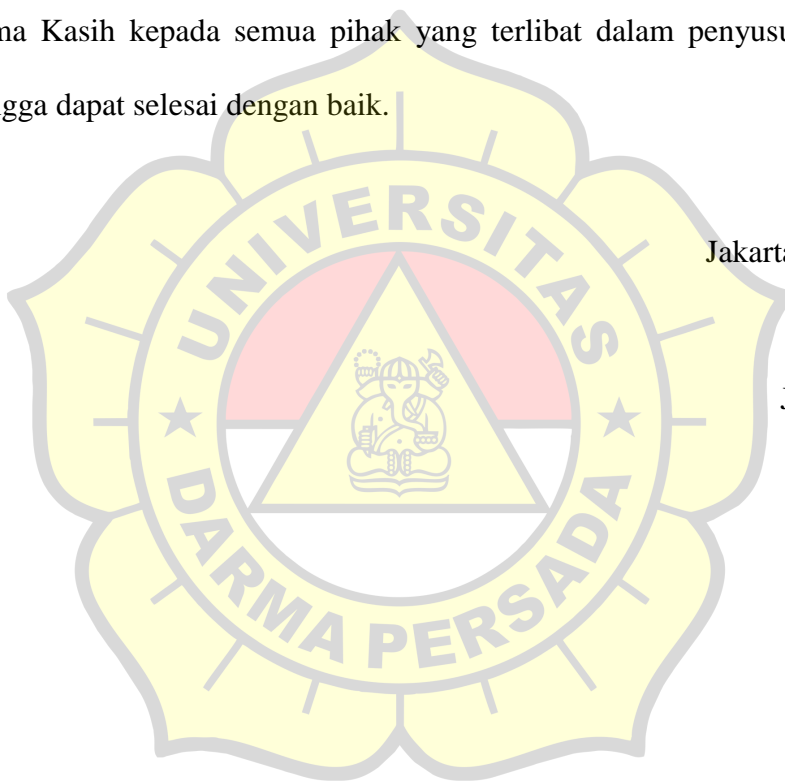
Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta doa kepada penulis dalam pembuatan proposal skripsi ini yaitu kepada:

1. Junaedi S.T, selaku Kepala Sub bagian tata usaha dan kepegawaian di UP Terminal Terpadu Pulogebang
2. Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak/Ibu Dosen dan staff fakultas Ekonomi Universitas Dharma Persada yang telah membantu proses belajar selama perkuliahan

6. Kedua orang tua penulis yang tidak pernah lelah untuk selalu memberikan dukungan moral, doa, dan semangat yang sangat besar kepada penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
7. Semua teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang memberikan dukungan kepada penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Terima Kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Jakarta, Agustus 2022

Jovi Ardiansyah



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan Dan Rumusan Masalah.	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Pembatasan Masalah	8
1.2.3. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Pelatihan	16

2.1.3. Motivasi	20
2.1.4. Disiplin.....	26
2.1.5. Kinerja.....	30
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Kerangka Pemikiran.....	42
2.4. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Metode Yang Digunakan	47
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3.1. Variabel Independen	48
3.3.2. Variabel Dependen.....	49
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	54
3.4.1. Sumber Data Yang Digunakan	54
3.4.2. Populasi dan Sampel	54
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	59
3.6.1. Rancangan Analisis Data	59
3.6.2. Alat Analisis Data	61
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	63
3.6.4. Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	68

4.1.2. Profil Perusahaan	71
4.1.3. Visi dan Misi UP Terminal	71
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	72
4.2. Analisis Deskriptif	73
4.2.1. Profil Responden	73
4.2.2. Pembahasan Dan Analisis Variabel	77
4.3. Hasil Penelitian	121
4.3.1. Uji Keabsahan Data	121
4.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik	126
4.3.3. Alat Analisis	131
4.3.4. Hasil Uji Hipotesis	138
4.4. Pembahasan Dan Pemecahan Masalah	143
BAB V PENUTUP	146
5.1. Kesimpulan	146
5.2. Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	151

DAFTAR TABEL

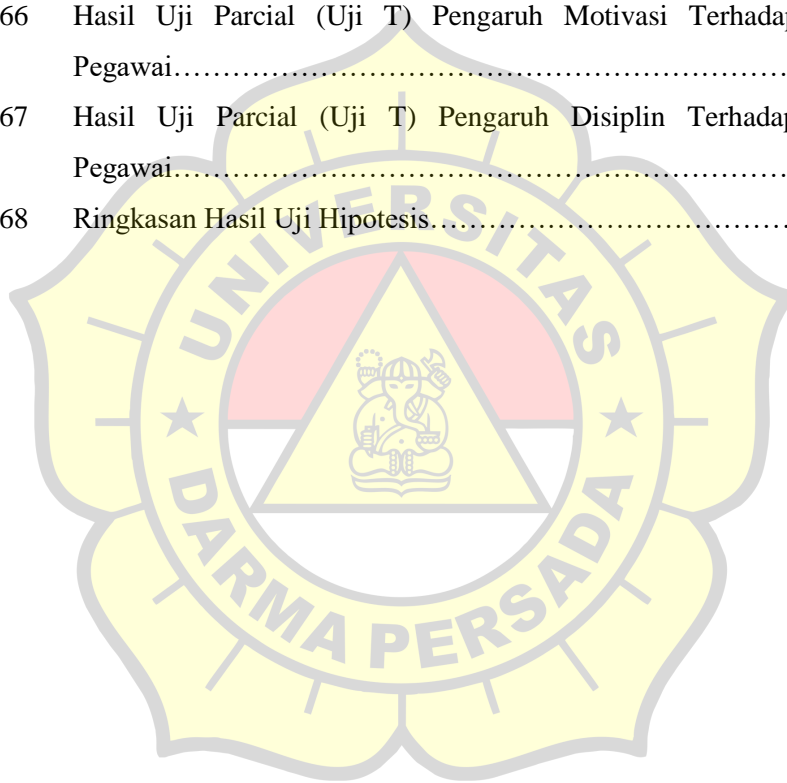
	Halaman
Tabel 1.1	Data Survey Penelitian Pendahuluan..... 3
Tabel 2.1	Penelitian Pendahuluan..... 43
Tabel 2.2	Kerangka Pemikiran..... 48
Tabel 3.1	Operasional Variabel..... 54
Tabel 3.2	Populasi Pegawai..... 58
Tabel 3.3	Skala Likert..... 60
Tabel 3.4	Skala Interpretasi..... 61
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Determinasi..... 62
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 72
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia..... 73
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja..... 74
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Status Pegawai..... 75
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Berdasarkan Pelatih/Instruktur Yang kompeten Dalam Meningkatkan Keterampilan Pegawai..... 77
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Berdasarkan Pelatih / Instruktur memberikan Memberikan Materi Dengan Jelas..... 78
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Berdasarkan Perlengkapan Dan Peralatan bekerja..... 79
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Berdasarkan peserta pelatihan antusias dalam mengikuti pelatihan..... 80
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Berdasarkan metode pelatihan yang digunakan berjalan secara efektif 81

Tabel 4.10	Tanggapan Responden Berdasarkan metode pelatihan sesuai dengan jenis kemampuan peserta pelatihan.....	82
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Berdasarkan materi pelatihan memenuhi tujuan dalam pengembangan pegawai.....	83
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Berdasarkan materi pelatihan yang terupdate agar peserta memahami permasalahan saat ini.....	84
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Berdasarkan peserta pelatihan memahami tujuan pelatihan.....	85
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai pelatihan telah dikomunikasikan oleh pimpinan tentang tujuan pelatihan.....	86
Tabel 4.15	Hasil Penilaian Rata-Rata Indikator Variabel Pelatihan.....	87
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Berdasarkan kebutuhan pegawai sebagai dorongan bekerja terpenuhi.....	88
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Berdasarkan imbalan yang diberikan agar pegawai lebih baik dalam bekerja.....	89
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai mendapatkan jaminan keselamatan dalam bekerja.....	90
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai merasa aman dalam bekerja.....	91
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai dapat berinteraksi dengan nyaman.....	92
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai dapat mendapatkan bantuan dalam menyelesaikan masalah.....	93
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai mendapatkan pengakuan atas statusnya.....	94
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai mendapatkan pengakuan atas prestasi yang diperoleh.....	95
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai bekerja keras untuk mendapatkan nilai lebih baik.....	96
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai merasa dihargai ketika atasan menilai pekerjaan dengan adil.....	97

Tabel 4.26	Hasil Penilaian Rata-Rata Indikator Variabel Motivasi.....	98
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.....	99
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Berdasarkan Pegawai hadir sesuai dengan waktu yang di tentukan.....	100
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai mematuhi peraturan berpakaian sesuai aturan yang berlaku.....	101
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai mematuhi tata tertib perusahaan.....	102
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Berdasarkan Pegawai Bekerja Sesuai prosedur.....	103
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Berdasarkan bahwa pegawai bekerja sesuai standar kerja.....	104
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai teliti dalam bekerja.....	105
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai bekerja secara sistematis sesuai dengan cara yang di atur.....	106
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai berperilaku sopan dan santun di lingkungan kerja.....	107
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai memiliki etika yang baik.....	108
Tabel 4.37	Hasil penilaian Rata-Rata Indikator Variabel Disiplin Kerja.....	109
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah pekerjaan yang di tetapkan.....	110
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai memaksimalkan pencapaian sesuai target.....	111
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai memenuhi standar kualitas kerja	112
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai memiliki ketelitian dan pengetahuan sesuai dengan pekerjaan.....	113
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai melakukan pekerjaan sesuai dengan waktu kerja.....	114

Tabel 4.43	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.....	115
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai melakukan pekerjaan tanpa menunda waktu yg telah di tentukan.....	116
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai melakukan pekerjaan dengan benar dan dapat di pertanggungjawabkan.....	117
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai melakukan pekerjaan dengan konsisten.....	118
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Berdasarkan pegawai menyelesaikan pekerjaan dan hasilnya di periksa lagi.....	119
Tabel 4.48	Hasil Penilaian Rata-Rata Indikator Variabel Motivasi.....	120
Tabel 4.49	Hasil Uji <i>Validitas</i>	122
Tabel 4.50	Hasil Uji Reabilitas Variabel Pelatihan.....	123
Tabel 4.51	Hasil Uji Reabilitas Variabel Motivasi.....	124
Tabel 4.52	Hasil Uji Reabilitas Variabel Disiplin.....	124
Tabel 4.53	Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	125
Tabel 4.54	Hasil Uji Data One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	127
Tabel 4.55	Hasil uji Multikolaritas.....	129
Tabel 4.56	Parameter Kuantitatif Variabel Pelatihasn, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	131
Tabel 4.57	Parameter Kuantitatif Variabel Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	133
Tabel 4.58	Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	134
Tabel 4.59	Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai.....	135
Tabel 4.60	Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Variabel Pelatihan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	136
Tabel 4.61	Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Variabel Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	137

Tabel 4.62	Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	137
Tabel 4.63	Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Variabel Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai.....	138
Tabel 4.64	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	139
Tabel 4.65	Hasil Uji Parcial (Uji T) Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	140
Tabel 4.66	Hasil Uji Parcial (Uji T) Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	141
Tabel 4.67	Hasil Uji Parcial (Uji T) Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai.....	142
Tabel 4.68	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	143



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2.2 Para digma Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	69
Gambar 4.2 Peta Jabatan UP Terminal Terpadu Pulogebang.....	71
Gambar 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Gambar 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	74
Gambar 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	75
Gambar 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Status.....	76
Gambar 4.7 Grafik Normal Probality Plot.....	125
Gambar 4.8 Grafik Hasil Uji Heteroskidastisitas.....	128

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Daftar Riwayat Hidup.....	152
Lampiran 1 Hasil Wawancara Bersama Kasubag.....	153
Lampiran 2 Survei Penelitian Pendahuluan.....	154
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian Pendahuluan.....	155
Lampiran 4 Tabulasi Data Identitas Responden	159
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Survei Penelitian Mengenai Kinerja Pegawai.....	160
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Survei Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	161
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Mengenai Pelatihan Dan Motivasi.	162
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Mengenai Disiplin Dan Kinerja.....	163
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	164
Lampiran 10 Tabulasi Data Identitas Responden.....	170
Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian Variable Pelatihan Kerja.....	172
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Variable Motivasi.....	176
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variable Disiplin.....	180
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variable Kinerja Pegawai.....	185
Lampiran 15 R Tabel.....	189
Lampiran 16 F Tabel.....	191
Lampiran 17 T Tabel.....	192
Lampiran 18 Hasil Uji <i>Validitas</i>	193
Lampiran 19 Hasil Uji Reliabilitas.....	194
Lampiran 20 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	195
Lampiran 21 Analisis Deskriptif.....	197
Lampiran 22 Hasil Analisis.....	208
Lampiran 23 Hasil Uji Hipotesis.....	210
Lampiran 24 Catatan Konsultasi	211