

***Attitude Wajib Pajak, Norma Subjektif, dan Pengetahuan
Perpajakan efeknya terhadap Penghindaran Pajak
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tangerang
Timur)***

***Taxpayer Attitude, Subjective Norm, and Knowledge of Taxation
Effect on Tax Avoidance***

Oleh:

PRAMITA

2017420104

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
— Akuntansi pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pramita

NIM : 2017420104

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “**Attitude Wajib Pajak, Norma Subjektif, dan Pengetahuan Perpajakan efeknya terhadap Penghindaran Pajak studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tangerang Timur**” yang dibimbing oleh Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, S.E,M.Madalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan jiplakan maupun mengcopy hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yang menyatakan,

A 1000 Rupiah revenue stamp with a signature and the name Pramita. The stamp is yellow and features the Garuda Pancasila emblem. The text on the stamp includes "1000", "METE TEMPEL", and a unique identification number "3DB3A/X68528164".

Pramita

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pramita

NIM : 2017420104

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Perpajakan

Judul Skripsi : **ATTITUDEWAJIB PAJAK, NORMA SUBJEKTIF,
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN EFEKNYA TERHADAP
PENGHINDARAN PAJAK (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Tangerang Timur)**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana
pada tanggal, 23 Februari 2022.

Jakarta, 23 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



(Dr. Atik Isniawati, S.E.Ak, M.Si)

Pembimbing



(Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M)

LEMBAR PENGESAHAN

ATTITUDE WAJIB PAJAK, NORMA SUBJEKTIF, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN EFEKNYA TERHADAP PENGHINDARAN PAJAK (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tangerang Timur)

*TAXPAYER ATTITUDE, SUBJECTIVE NORMS, AND TAX KNOWLEDGE
EFFECTS ON TAX AVOIDANCE (Study at the Pratama Tax Service Office,
East Tangerang)*

Oleh:

**PRAMITA
2017420104**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi pada
Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 23 Februari 2022

Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M

Pembimbing

Agustina Indriani, SE, M, Ak

Penguji I

Hasri Nirmala, SE,MM

Penguji II

Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Atik Isniawati, S.E., Ak., M.Si
Ketua Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

ATTITUDE WAJIB PAJAK, NORMA SUBJEKTIF, DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN EFEKNYA TERHADAP PENGHINDARAN PAJAK (Studi
pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tangerang Timur)

Oleh:

Pramita

2017420104

Penelitian ini menggunakan variabel independen *attitude* wajib pajak, norma subjektif dan pengetahuan perpajakan dengan penghindaran pajak sebagai variabel dependen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh dari *attitude* wajib pajak, norma subjektif dan pengetahuan perpajakan terhadap penghindaran pajak KPP Pratama Tangerang Timur. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah menggunakan *convenience sampling*, teknik *convenience sampling* adalah pengambilan sampel secara nyaman yang dilakukan dengan memilih sampel bebas sekehendak perisetnya. Hasil penelitian berdasarkan analisis uji asumsi klasik dan uji hipotesis menunjukkan bahwa *attitude* wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap penghindaran pajak, norma subjektif berpengaruh secara signifikan terhadap penghindaran pajak dan pengetahuan perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap penghindaran pajak.

Kata Kunci: *Attitude* Wajib Pajak, Norma Subjektif, Pengetahuan Perpajakan, dan Penghindaran Pajak.

ABSTRACT

**TAXPAYER ATTITUDE, SUBJECTIVE NORMS, AND TAX KNOWLEDGE
EFFECTS ON TAX AVOIDANCE (Study at the Pratama Tax Service Office, East
Tangerang)**

By:

Pramita

2017420104

This study uses the independent variables of taxpayer attitude, subjective norms and knowledge of taxation with tax avoidance as the dependent variable. This study aims to determine and analyze the effect of taxpayer attitudes, subjective norms and tax knowledge on tax avoidance at KPP Pratama Tangerang Timur. The sampling method in this study is using convenience sampling, the convenience sampling technique is a convenient sampling which is done by choosing a free sample at will by the researcher. The results of the study based on the classical assumption test analysis and hypothesis testing showed that the attitude of the taxpayer had a significant effect on tax avoidance, subjective norms had a significant effect on tax avoidance and tax knowledge had a significant effect on tax avoidance.

Keywords: *Taxpayer Attitude, Tax Knowledge Subjective Norms, and Tax Avoidance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa suatu halangan apapun. Penyusunan proposal skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi pada Program Strata Satu (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis mengambil judul **“Attitude Wajib Pajak, Norma Subjektif, dan Pengetahuan Perpajakan efeknya terhadap Penghindaran Pajak studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tangerang Timur”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, dorongan dan motivasi baik secara moril maupun materil oleh berbagai pihak. Pada kesempatan yang baik ini, penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi, sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada yang terhormat :

1. Mamak dan Aba tercinta, Ibu Lela Wati dan Bapak Adi Ruslan yang tak pernah lelah mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungannya kepada penulis.
2. Ibu Dr. Atik Isnawati, SE, AK, M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.

3. Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, S.E, M.M selaku pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukannya mengenai materi dan penulisan skripsi.
4. Yuk Nopratilova, Kak Abdelrahaman, *Baby* Adam dan Adik Muhatir yang senantiasa Mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
5. *Partner* terbaik Beki Nawansyah yang selalu memberikan semangat dan menjadi penghibur dalam menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman seperjuangan selama perkuliahan.
7. Seluruh Dosen-dosen Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada yang atas ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan sehingga sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Untuk itu besar harapan penulis sangat mengharapkan saran, kritik dan masukan yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan penulisan yang akan datang, semoga laporan skripsi ini bermanfaat maupun memberikan inspirasi bagi penulis dan bagi pembaca yang lainnya.

Tangerang, 15 Januari 2022



Pramit

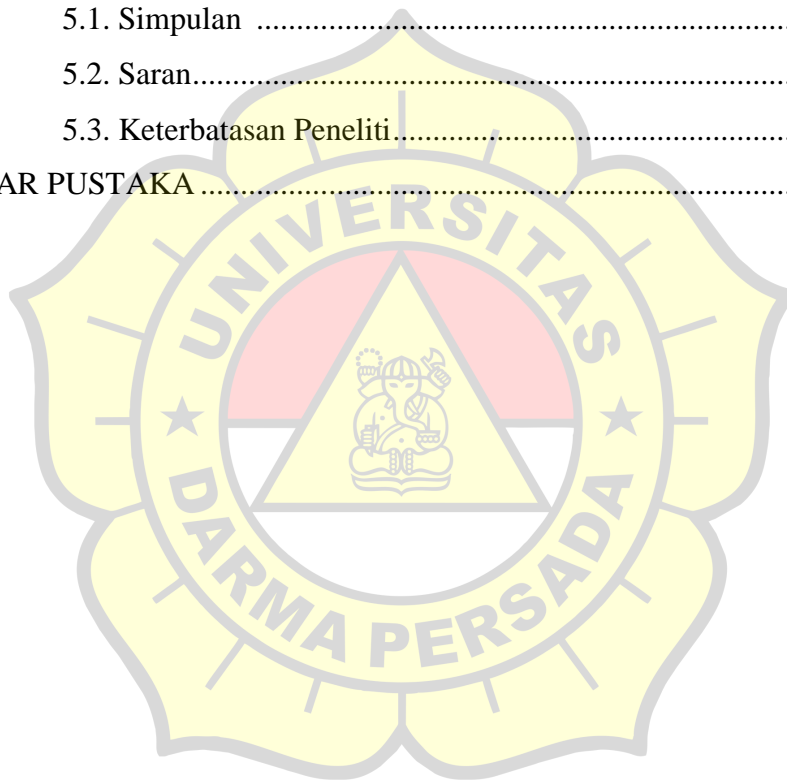
DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Teori Keagenan (Agency Theory).....	12
2.2. Pajak.....	12
2.3. Penghindaran Pajak.....	13
2.4. <i>Attitude</i> Wajib Pajak.....	15
2.5. Norma Subjektif.....	15
2.6. Pengetahuan Perpajakan.....	17
2.7. Penelitian Sebelumnya.....	17
2.8. Kerangka Pemikiran.....	24
2.9. Paradigma Penelitian.....	25
2.10. Hipotesis Penelitian.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode yang Digunakan	28
3.2. Operasional Variabel.....	28
3.3. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	31
3.3.1. Data Primer	31
3.3.2. Populasi dan Sampel	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5. Metode Analisis Data.....	32
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	32
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	33
3.5.2.1. Uji Validitas Data	33
3.5.2.2. Uji Reabilitas	33
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	34
3.5.3.2. Uji Multikolinieritas.....	34
3.5.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.5.5. Uji Hipotesis	36
3.5.3.1. Uji Statistik t	37
3.5.3.2. Uji Koefisien Determinasi	37
BAB IV ANALISIS PENELITIAN dan PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.2. Deskripsi Data dan Penelitian	39
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	39
4.3. Deskripsi Data dan Penelitian	39
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif	43
4.3.2. Uji Kualitas Data.....	46
4.3.2.1. Uji Validitas Data	46
4.3.2.2. Uji Reabilitas	49
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	50
4.3.3.1. Uji Normalitas.....	50

4.3.3.2. Uji Multikolinieritas.....	52
4.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.3.5. Uji Hipotesis	56
4.3.5.1. Uji Statistik t	56
4.3.5.2. Uji Koefisien Determinasi	58
4.3. Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran.....	61
5.3. Keterbatasan Peneliti.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
2.1. Penelitian Terdahulu	17
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	40
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
4.5. Hasil Statistik Deskriptif.....	43
4.6. Hasil Uji Validitas	45
4.7. Hasil Uji Reabilitas.....	48
4.8. Hasil Uji Normalitas	49
4.9. Hasil Uji Multikolonieritas	50
4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
4.11. Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.12. Hasil Uji Parsial (t)	54
4.13. Hasil Uji Koefisien determinasi (R^2)	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
2.2. Kerangka Pemikiran	24
4.1. Hasil Uji Normalitas	51



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Kuesioner

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Profil Responden

Lampiran 4 : Jawaban Responden

Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 : Hasil Uji Reabilitas

Lampiran 7 : Hasil Uji Normalitas

Lampiran 8 : Hasil Uji Multikolonieritas

Lampiran 9 : Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 10: Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 11: Hasil Uji Parsial (t)

Lampiran 12: Hasil Uji R^2

Lampiran 13: Lembar Konsultasi Lampiran

Lampiran 14: Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 15: Riwayat Hidup