

BAB IV SIMPULAN

Implementasi *omotenashi* yang dilakukan oleh pemerintah kota Chiba menjadi salah satu aspek terpenting dalam meningkatkan wisata halal di kota Chiba. Implementasi dari *omotenashi* yang berlandaskan pada keramah tamahan masyarakat Jepang kepada para wisatawan muslim membuat wisatawan muslim mendapatkan kesan yang baik. *Omotenashi* yang diimplementasikan dapat menjadi salah satu pengenalan budaya asli Jepang kepada para wisatawan muslim. Dengan keramahtamahan yang diberikan akan membuat kota Chiba memiliki kesan yang baik bagi para wisatawan muslim karena mendapatkan fasilitas dan pelayanan yang menunjang kebutuhannya.

Implementasi *omotenashi* yang terdapat pada kota Chiba tidak hanya meliputi dari keramah tamahan masyarakat atau para penyedia jasa kepada tamu. Implementasi *omotenashi* yang ada pada wisata halal juga meliputi tersedianya fasilitas yang dapat memenuhi kebutuhan wisatawan muslim. Wisatawan muslim yang memiliki kebiasaan secara Islam tentunya membutuhkan pelayanan yang memadai agar mereka nyaman saat melakukan perjalanan wisata.

Fasilitas yang disediakan oleh pemerintah kota Chiba dapat dikatakan memenuhi kebutuhan wisatawan muslim. Fasilitas yang disediakan meliputi, makanan halal, tempat wudhu, tempat sholat, dan salon khusus muslimah. Dengan tersedianya fasilitas yang dapat memenuhi kebutuhan wisatawan muslim, membuat wisatawan muslim merasa nyaman saat melakukan perjalanan wisata. Dengan menduduki peringkat 4 dalam *Japan Muslim Travel Index* membuktikan bahwa Chiba bersungguh – sungguh agar dapat mengembangkan wisata halal.