

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGAWASAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
PADA PT FANTASI JERISTAMA GEMILANG
(Cabang Mall Kota Kasablanka)**

***EFFECT OF JOB SATISFACTION, SUPERVISION, AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE WORK DISCIPLINE AT PT FANTASI
JERISTAMA GEMILANG (Mall Kota Kasablanka Branch)***

Oleh

Teuku Imam Mahardika

2018410098

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Teuku Imam Mahardika

NIM : 2018410098

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengawasan, dan Motivasi Kerja
Terhadap Disiplin Kerja Karyawan di PT. Fantasi Jerestama
Gemilang (Cabang Mall Kota Kasablanka)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Mengetahui,
Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGAWASAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT
FANTASI JERISTAMA GEMILANG (Cabang Mall Kota Kasablanka)**

***EFFECT OF JOB SATISFACTION, SUPERVISION AND JOB
MOTIVATION ON EMPLOYEE WORK DISCIPLINE AT PT FANTASI
JERISTAMA GEMILANG (Mall Kota Kasablanka Branch)***

Oleh

**Teuku Imam Mahardika
2018410098**

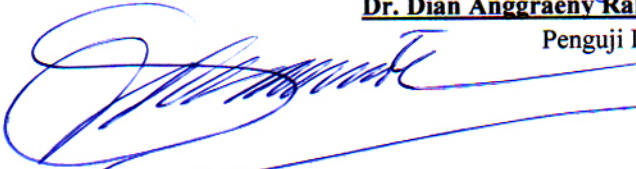
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 10 Agustus 2022


Dra. Endang Tri Puji Astuti
Dosen Pembimbing


Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M. Si.

Penguji I


Sukardi S.E. MM.

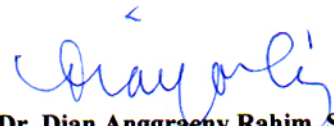
Penguji II


Dra. Endang Tri Puji Astuti. MM.

Penguji III


Mu'man Nuryana, Ph.D.

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Teuku Imam Mahardika

NIM : 2018410098

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengawasan, dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 31 Juli 2022



Teuku Imam Mahardika

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, pengawasan, dan motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan pada PT. Fantasi Jerestama Gemilang (Cabang Mall Kota Kasablanka). Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 100 karyawan di PT. Fantasi Jerestama Gemilang (Cabang Mall Kota Kasablanka). Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja, pengawasan, dan motivasi kerja terhadap disiplin kerja karyawan pada PT. Fantasi Jerestama Gemilang (Cabang Mall Kota Kasablanka). Hasil penelitian ditunjukkan oleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $8,388 > 2,31$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$, menunjukkan kepuasan kerja, pengawasan, dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif terhadap disiplin kerja. Artinya semakin baik tingkat kepuasan kerja serta semakin baik tingkat pengawasan dan semakin baik tingkat motivasi kerja, semakin tinggi pula disiplin kerja karyawan di PT. Fantasi Jerestama Gemilang (Cabang Mall Kota Kasablanka) dan sebaliknya.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Pengawasan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of job satisfaction, supervision, and work motivation on the work discipline of employees at PT. Fantasi Jerestama Gemilang (Mall Branch Kota Kasablanka). This research was conducted by distributing questionnaires to 100 employees at PT. Fantasi Jerestama Gemilang (Mall Branch Kota Kasablanka). Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously using the f test and partially using the t test.

The results showed that there was a significant influence between job satisfaction, supervision, and work motivation on the work discipline of employees at PT. Fantasy Jerestama Gemilang (Mall Branch Kota Kasablanka). The results of the study are shown by $F_{count} > F_{table}$ which is $8.388 > 2.31$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$. Showed that job satisfaction, supervision, and work motivation had a positive influence on work discipline as indicated by the multiple regression equation, meaning the better the level of job satisfaction and the better the level of supervision and the better. the level of work motivation, the higher the work discipline of employees at PT. Fantasy Jerestama Gemilang (Mall Kota Kasablanka Branch) and vice versa.

Keywords: Job Satisfaction, Supervision, Work Motivation, and Work Discipline

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengawasan dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pada PT. Fantasi Jeristama Gemilang (Cabang Mall Kota Kasablanka)**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Abdul Aziz selaku Kepala HRD PT Fantasi Jerestama Gemilang
2. Ibu Asnawiyah selaku Manajer Toko Cabang Kota Kasablanka
3. Dosen Pembimbing Saya yaitu Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam Penulisan Skripsi ini.
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
5. Diri sendiri yang selalu kuat dan pantang menyerah menjalani hidup ini.
6. Orang tua serta keluarga tercinta untuk seluruh doa dan dukungan.
7. Semua rekan-rekan yang terlibat karena sudah memberikan semangat, doa dan dukungan selama Proses penulisan berlangsung, serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Demikian Skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat Penulis harapkan. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 31 Juli 2022

Teuku Imam Mahardika

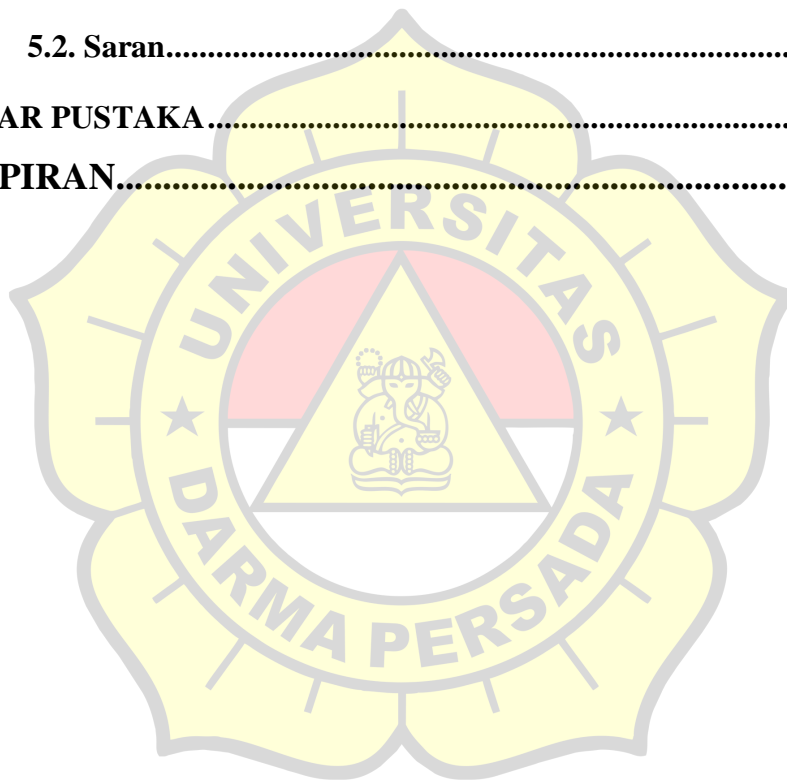


DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan Dan Rumusan Masalah.	6
1.2.1. Identifikasi Masalah	6
1.2.2. Pembatasan Masalah	7
1.2.3. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3. Pengawasan	24
2.1.4. Motivasi Kerja	29
2.1.5. Displin Kerja.....	33
2.2. Landasan Empiris	37

2.3. Kerangka Pemikiran.....	44
2.4. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Metode Yang Digunakan	47
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.3. Operasionalisasi Variabel	48
3.3.1. Variabel Independen	48
3.3.2. Variabel Dependen.....	50
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	54
3.4.1. Sumber Data Yang Digunakan	54
3.4.2. Populasi dan Sampel	55
3.5. Teknik Pengumpulan Data	56
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data	56
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	59
3.6.1. Rancangan Analisis Data.....	59
3.6.2. Alat Analisis Data	61
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	64
3.6.4. Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.1. Sejarah Perusahaan	69
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	70
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	73
4.2. Analisis Deskriptif.....	73
4.2.1. Profil Responden.....	73
4.2.2. Pembahasan Dan Analisis Variabel	77
4.3. Hasil Penelitian	121

4.3.1. Uji Keabsahan Data	121
4.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	126
4.3.3. Alat Analisis	131
4.3.4. Hasil Uji Hipotesis	138
4.4. Pembahasan Dan Pemecahan Masalah	143
BAB V PENUTUP.....	146
5.1. Kesimpulan.....	146
5.2. Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....	149
LAMPIRAN.....	151



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Variabel Independen.....	50
Tabel 3.2 Populasi Karyawan PT. Fantasi Jerestama Gemilang.....	55
Tabel 3.3 Skala Likert.....	57
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	58
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	75
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	76
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Diberi Tugas Menarik.....	78
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Diberi Kesempatan Untuk Belajar.....	79
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Diberi Upah Gaji Sesuai Peraturan Pemerintah.....	80
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Diberi Renumerasi Finansial Secara Adil.....	81
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Diberi Insentif Bagi Yang Berprestasi.....	82
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Diberikan Kesempatan Kenaikan Pangkat.....	83

Tabel 4.11	Tanggapan Responden Berdasarkan Atasan / Pimpinan Memberikan Bantuan Teknis Pada Karyawan Dalam Melaksnaakan Pekerjaan.....	84
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Berdasarkan Atasan / Pimpinan Memberikan Dukungan Perilaku Pada Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	85
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Berdasarkan Sesama Rekan Kerja Saling Memberikan Dukungan Secara Teknis Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	86
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Sesama Rekan Kerja Memberikan Dukungan Secara Social Dalam Melaksanakan Pekerjaan...	87
Tabel 4.15	Hasil Penilaian Rata-Rata Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	88
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Berdasarkan Pengelola SDM Melakukan Seleksi Atas Materi Yang Diujikan Pada Saat Karyawan Masuk Kerja.....	89
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Berdasarkan Pengelola SDM Menilai Karyawan Secara Obyektif.....	90
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Berdasarkan Pengelola SDM Memberikan Kesempatan Karyawan Mengikuti Pelathan Sesuai Dengan Kompetensinya.....	91
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Berdasarkan Pengelola SDM Memberikan Fasilitas Alat Bantu Kerja.....	92
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Berdasarkan Pimpinan Melakukan Pengawasan Bahwa Karyawan Melakukan Tugas Sesuai...	93
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Berdasarkan Pimpinan Melakukan Pemantauan Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Berdasarkan Pimpinan Melakukan Tindakan Evaluasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Berdasarkan Pimpinan Mengontrol Kesesuaian Tugas Karyawan Dengan Target Kerja.....	96

Tabel 4.24	Tanggapan Responden Berdasarkan Pimpinan Mengontrol Kepatuhan Karyawan Dalam Penggunaan Alat Dalam Bekerja.....	97
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Berdasarkan Pimpinan Melakukan Pengecekan Kesesuaian Jadwal Penyelesaian Pekerjaan Karyawan.....	98
Tabel 4.26	Hasil Penilaian Rata-Rata Indikator Variabel Pengawasan	99
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Berdasarkan Perusahaan Memberikan Jaminan Sosial Tenaga Kerja Dan Dana Perusahaan.....	100
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Berdasarkan Perusahaan Memberikan Asuransi Kesehatan.....	101
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Perusahaan Memberikan Asuransi Kecelakaan Dan Perlengkapan Keselamatan Kerja.....	102
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Berdasarkan Perusahaan Melakukan Peningkatan Kompetensi Karyawan Melalui Peninkatan Jenjang Karir.....	103
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Berdasarkan Perusahaan Melakukan Peningkatan Kompetensi Karyawan Melalui Pelatihan.....	104
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Berdasarkan Pimpinan Memeriksa Pekerjaan Yang Sedang Dilakukan Untk Memastikan Pekerjaan Karyawan Benar.....	105
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Berdasarkan Pimpinan Melakukan Pemeriksaan Kembali Terhadap Hasil Pekerjaan Karyawan	106
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Berdasarkan Perusahaan Memberikan Penghargaan Bagi Karyawan Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	107
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Berdasarkan Perusahaan Memberikan Penghargaan Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan.....	108

Tabel 4.36	Tanggapan Responden Berdasarkan Perusahaan Memberikan Penghargaan Untuk Meningkatkan Ketaatan Aturan Pada Karyawan.....	109
Tabel 4.37	Hasil Penilaian Rata-Rata Indikator Variabel Motivasi Kerja.....	110
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Datang Tepat Waktu.....	111
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Tertib Dan Teratur Dalam Mematuhi Peraturan Kehadiran Karyawan...	112
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Jabatannya.....	113
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Tugas Dan Tanggungjawabnya	114
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Menyelesaikan Tugas Yang Dibebankan Oleh Atasan Sesuai Dengan Prosedur.....	115
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Bertanggung Jawab Atas Hasil Yang Dibebankan Oleh Atasan.....	116
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Memiliki Sikap Kehati-Hatian Dalam Menggunakan Peralatan Perusahaan.....	117
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Merawat Peralatan Perusahaan Agar Terhindar Dari Kerusakan.....	118
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Bertanggung Jawab Atas Tugas Yang Dibebankan kepadanya.....	119
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Berdasarkan Karyawan Bertanggungjawab Jika Terjadi Kesalahan Dalam Bekerja...	120
Tabel 4.48	Hasil Penilaian Rata-Rata Indikator Variabel Displin Kerja.	121

Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas.....	122
Tabel 4.50 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4.51 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengawasan.....	125
Tabel 4.53 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	126
Tabel 4.54 Hasil Uji Normalitas Data.....	127
Tabel 4.55 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	129
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja, Pengawasan dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	131
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	132
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Variabel Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja.....	133
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	134
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Kepuasan Kerja, Pengawasan dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	135
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	136
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja.....	137
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	138
Tabel 4.64 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	139
Tabel 4.65 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	140
Tabel 4.66 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja.....	141

Tabel 4.67 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	142
Tabel 4.68 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	143



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Hasil Penelitian Pendahuluan Tingkat Disiplin Kerja.....	3
Gambar 1.2 Diagram Hasil Penelitian Pendahuluan Variabel Disiplin Kerja.....	4
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden Penelitian Pendahuluan.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	44
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Logo PT. Fantasi Jerestama Gemilang.....	69
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Fantasi Jerestama Gemilang.....	72
Gambar 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Gambar 4.4 Grafik Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	75
Gambar 4.5 Grafik Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	76
Gambar 4.6 Grafik Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan....	77
Gambar 4.7 Grafik Grafik Normal Probablity Plot.....	128
Gambar 4.8 Grafik Hasil Uji Heteroskidastisitas.....	130

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Wawancara Bersama HRD.....	153
Lampiran 2 Penelitian Pendahuluan.....	154
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian.....	155
Lampiran 4 Tabulasi Data Identitas Responden Penelitian Pendahuluan...	158
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Pendahuluan Disiplin Kerja.....	159
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Pendahuluan Faktor Disiplin Kerja..	160
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Kepuasan Kerja.....	161
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Pengawasan.....	162
Lampiran 9 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Motivasi Kerja.....	163
Lampiran 10 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Disiplin Kerja.....	164
Lampiran 11 Kuesioner Penelitian.....	165
Lampiran 12 Tabulasi Data Identitas Responden.....	172
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	177
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Pengawasan.....	181
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja.....	185
Lampiran 16 Tabulasi Data Penelitian Variabel Disiplin Kerja.....	189
Lampiran 17 R tabel.....	193
Lampiran 18 F tabel.....	195
Lampiran 19 T tabel.....	196
Lampiran 20 Hasil Uji Validitas.....	197
Lampiran 21 Hasil Uji Reliabilitas.....	198
Lampiran 22 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	199
Lampiran 23 Analisis Deskriptif.....	201
Lampiran 24 Hasil Analisis.....	212
Lampiran 25 Hasil Uji Hipotesis.....	214
Lampiran 26 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi.....	216