

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. DEWA TUNG GAL ABADI**

(STUDI PADA TENAGA KERJA BONGKAR MUAT)

***THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, JOB SATISFACTION
AND WORK DISCIPLINE ON PERFORMANCE OF PT. DEWA
TUNG GAL ABADI***

(STUDY ON LOADING AND UNLOADING LABOR)



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. DEWA TUNG GAL ABADI**

(STUDI PADA TENAGA KERJA BONGKAR MUAT)

***THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, JOB SATISFACTION
AND WORK DISCIPLINE ON PERFORMANCE OF PT. DEWA
TUNG GAL ABADI***

(STUDY ON LOADING AND UNLOADING LABOR)

Oleh

Faadhilah

2018410069

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA 2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faadhilah

NIM : 2018410069

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dewa Tunggal Abadi (Studi Pada Tenaga Kerja Bongkar Muat).

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 18 Agustus 2022


Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Mengetahui

Pembimbing


(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)


(Sukardi, SE, MM.)

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. DEWA TUNGGAL ABADI**

(STUDI PADA TENAGA KERJA BONGKAR MUAT)

***THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, JOB SATISFACTION
AND WORK DISCIPLINE ON PERFORMANCE OF PT. DEWA
TUNGGAL ABADI***

(STUDY ON LOADING AND UNLOADING LABOR)

Oleh

Faadhilah

2018410069

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal
Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 18 Agustus 2022

Sukardi, SE, MM.

Dosen Pembimbing

Dra. Endang Tri Puji Astuti, MM

Penguji I

Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Penguji II

Sukardi, SE, MM.

Penguji III

MU'man Nuryana, Ph.D.

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faadhilah
NIM : 2018410069
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dewa Tunggal Abadi (Studi pada Tenaga Kerja Bongkar Muat)”** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE,MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Faadhilah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dewa Tunggal Abadi (Studi Pada Tenaga Kerja Bongkar Muat). Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 69 karyawan di PT. Dewa Tunggal Abadi. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan kinerja karyawan sedangkan kepuasan kerja tidak signifikan. Ditunjukkan oleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $62,435 > 2,744$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian menunjukan pula gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan disiplin kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang dtunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 8,245 + 0,454X_1 + 0,010X_2 + 0,328X_3$ artinya semakin baik gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan disiplin kerja maka akan semakin baik pula kinerja karyawan tersebut dan sebaliknya jika gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan disiplin kerja buruk, maka semakin menurun pula kinerja karyawan tersebut.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRAC

The purpose of this study is to analyze the Influence of Leadership Style, Job Satisfaction and Work Discipline on the Performance of PT. Dewa Tunggal Abadi (Studies On Loading and Unloading Labor). This research was conducted by distributing questionnaires to 69 employees at PT. Dewa Tunggal Abadi. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously using the f test and partially using the t test.

The results showed that there was a significant influence between leadership style, work discipline and employee performance, while job satisfaction was not significant. It is indicated by $F_{count} > F_{table}$ which is $62.435 > 2.744$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. The results also show that leadership style, job satisfaction and work discipline have a positive effect on employee performance as indicated by the multiple regression equation, namely $Y = 8.245 + 0.454X_1 + 0.010X_2 + 0.328X_3$, meaning the better the leadership style, job satisfaction, and work discipline. better. the better the employee's performance and vice versa if the leadership style, job satisfaction, and work discipline are bad, the employee's performance will also decrease.

Keywords: Leadership Style, Job Satisfaction, Work Discipline and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Asslamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dewa Tunggal Abadi (Studi pada Tenaga Kerja Bongkar Muat)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada. Sangat disadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan pertimbangan dan perbaikan dalam penulisan selanjutnya.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta doa kepada penulis dalam pembuatan proposal skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar - besarnya kepada:

1. Untuk Kedua Orang Tua yang sudah membesarkan, mendidik, memotivasi, sehingga membuat diri ini menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan sukses dalam kehidupan.
2. Wahidatul Husna & Ibnu sabil adiku tersayang yang selalu mendoakan dan mensupport dalam skripsi ini.

3. Bapak Sukardi, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan pada Skripsi ini.
4. Ibu Dian Anggareny Rahim, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Ibu Eggresiana Turnip, selaku Kepala Divisi Human Resources Development di PT. Dewa Tunggal Abadi.
7. Muhammad Adhitya Eka Putra calon pendamping hidup yang selalu memberikan doa terbaik dan support selama penyusunan skripsi ini.
8. Moch. Rizki Maulana teman yang selalu memberikan saran dan ide ide dalam penyusunan skripsi ini.
9. Terima Kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Jakarta, 18 Agustus 2022



Faadhilah

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah , Pembatasan dan Perumasan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode Penelitian	45
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.3 Operasional Variable	46
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hepotesis	52
BAB IV METODE PENELITIAN.....	62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	62
4.2 Analisis Deskriptif	65
4.3 Deskriptif Variabel.....	69
4.4 Uji Keabsahan Data	75
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	84
4.6 Hasil Uji Alat Analisis	86
4.7 Hasil Uji Hipotesis	90
4.8 Pembahasan	96

BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Simpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	105



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 3. 2 Populasi Karyawan TKBM PT. Dewa Tunggal Abadi.....	49
Tabel 3. 3 Skala Likert	51
Tabel 3. 4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	52
Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Determinasi	57
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	68
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	70
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	72
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	80
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	81
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	83
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86

Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	87
Tabel 4. 18 Parameter Kuantitatif Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	88
Tabel 4. 19 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
Tabel 4. 20 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	91
Tabel 4. 22 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	92
Tabel 4. 23 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
Tabel 4. 24 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
Tabel 4. 26 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	94
Tabel 4. 27 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	94
Tabel 4. 28 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95
Tabel 4. 29 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95

Tabel 4. 30 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Tingkat Kinerja Karyawan TKBM.....	3
Gambar 1. 2 Target Bulanan TKBM.....	3
Gambar 1. 3 Hasil Kuesioner Pra Survey.....	4
Gambar 1. 4 Grafik Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Displin Kerja.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Sejarah PT. Dewa Tunggal Abadi.....	62
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Dewa Tunggal Abadi.....	65
Gambar 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	67
Gambar 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	68
Gambar 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Gambar 4. 9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	84
Gambar 4. 10 Hasil Uji Normalitas Scatterplot.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara	107
Lampiran 2 Penelitian Pendahuluan.....	108
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	115
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	118
Lampiran 6 Karakteristik Responden.....	119
Lampiran 7 Tanggapan Responden.....	120
Lampiran 8 Hasil Analisis.....	124
Lampiran 9 Koefisien Determinan R2	125
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis.....	126
Lampiran 11 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi	127