

**PENGARUH BANYAKNYA JUMLAH PRAMUWISATA  
BERBAHASA JEPANG TERHADAP JUMLAH KUNJUNGAN  
WISATAWAN JEPANG KE BALI**

**SKRIPSI**



**HENDRO KUSWOYO**

**2018110901**

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG**

**FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH BANYAKNYA JUMLAH PRAMUWISATA  
BERBAHASA JEPANG TERHADAP JUMLAH KUNJUNGAN  
WISATAWAN JEPANG KE BALI**

**Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana  
Linguistik**



**PROGRAM STUDI BAHASA DAN KEBUDAYAAN JEPANG  
FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi Sarjana yang berjudul :

### **PENGARUH BANYAKNYA JUMLAH PRAMUWISATA BERBAHASA JEPANG TERHADAP JUMLAH KUNJUNGAN WISATAWAN JEPANG KE BALI**

Merupakan karya ilmiah yang saya susun dengan bimbingan dari Ibu Kun M. Permatasari, M.Pd selaku Pembimbing I dan Ibu Herlina Sunarti, M.Si selaku Pembimbing II, tidak merupakan jiplakan skripsi atau karya orang lain. Sebagian atau seluruhnya isinya sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis sendiri. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh.

Nama : Hendro Kuswoyo  
NIM : 2018110901  
Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang  
Fakultas : Bahasa dan Budaya

Bilamana di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul tersebut merupakan hasil jiplakan atau plagiat dari karya orang lain, maka sesuai dengan kode etik ilmiah, saya menyatakan bersedia menerima sanksi termasuk pencopotan atau pembatalan gelar akademik saya oleh pihak Universitas Darma Persada.

Jakarta, 16 Juli 2022



Hendro Kuswoyo.


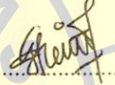

NIM. 2018110901



## HALAMAN PERSETUJUAN LAYAK UJI

Nama : Hendro Kuswoyo  
NIM : 2018110901  
Program Studi : Bahasa dan Kebudayaan Jepang  
Fakultas : Bahasa dan Budaya  
Judul : Pengaruh Banyaknya Jumlah Pramuwisata Berbahasa Jepang terhadap  
Jumlah Kunjungan Wisatawan Jepang ke Bali

disetujui oleh:

Pembimbing I Kun M. Permatasari, M.Pd (  )  
Pembimbing II Herlina Sunarti, M.Si. (  )  
Ketua Program Studi Ari Artadi, M.A, Ph.D (  )

untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji pada hari/tanggal/bulan/tahun  
02/08/2022 bertempat di program studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang, Fakultas  
Bahasa dan Budaya, Universitas Darma Persada.

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Sarjana yang berjudul :

**PENGARUH BANYAKNYA JUMLAH PRAMUWISATA BERBAHASA  
JEPANG TERHADAP JUMLAH KUNJUNGAN WISATAWAN JEPANG  
KE BALI**

Telah diuji dan diterima baik pada : 02 Agustus 2022  
Di hadapan Panitia Ujian Skripsi  
Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang  
Fakultas Bahasa dan Budaya

**Ketua Penguji**

Hari Setiawan, M.A.

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

Kun M. Permatasari, M.Pd.

Herlina Sunarti, M.Si.

Disahkan oleh :

**Ketua Program Studi Bahasa dan  
Kebudayaan Jepang**

**Dekan Fakultas Bahasa dan  
Budaya**

Ari Artadi, M.A., Ph.D

Dr. Diah Madubrangti, S.S., M.Si.

## ABSTRAK

### **PENGARUH BANYAKNYA JUMLAH PRAMUWISATA BERBAHASA JEPANG TERHADAP JUMLAH KUNJUNGAN WISATAWAN JEPANG KE BALI**

Hendro Kuswoyo

2018110901

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh jumlah pramuwisata berbahasa Jepang terhadap penentu kepuasan wisatawan Jepang dalam berwisata serta menentukan minat mereka dalam berkunjung kembali ke Bali. Penelitian ini menggunakan data baik dari metode kuantitatif maupun kualitatif. Data kuantitatif didapatkan melalui hasil survei menggunakan kuesioner Google Form dengan melibatkan 135 responden yang dipilih menggunakan metode *purposive random sampling*. Data kualitatif didapatkan dari jawaban wawancara dengan pramuwisata berbahasa Jepang di Bali yang akan memberikan data pendukung guna memberikan gambaran mengenai ragam bahasa serta penguasaan bahasa Jepang pramuwisata. Sebelum kuesioner dapat digunakan sebagai instrumen uji, dilakukan uji reliabilitas terlebih dahulu menggunakan uji Alpha Cronbach yang menghasilkan nilai sebesar 0,668 sehingga instrumen kuesioner layak untuk digunakan dalam pengumpulan data. Hasil penelitian secara keseluruhan menunjukkan bahwa 82,5% wisatawan Jepang menyatakan mereka puas dengan pelayanan pramuwisata selama perjalanan wisata mereka. Kepuasan tersebut muncul karena penggunaan bahasa Jepang pramuwisata dalam melakukan komunikasi sehari-hari hingga penyampaian informasi penting terkait objek wisata selama perjalanan wisata dinilai baik oleh 81,6% pramuwisata Jepang. Performa dan kualitas layanan wisata tersebut membuat 71% wisatawan Jepang beranggapan bahwa kehadiran pramuwisata berbahasa Jepang menjadi alasan yang penting dan faktor penentu bagi mereka yang ingin berkunjung kembali ke Bali.

Kata Kunci : pramuwisata, bahasa Jepang, kuesioner, kepuasan wisatawan



## 概要

### バリへの日本人観光客の訪問数に対する日本人観光客の数の影響

ヘンドロ・クスウォヨ

2018110901

この研究は、日本語を話すツアーガイドの数が、日本人観光客の旅行への満足度とバリへの帰国への関心を決定する上での影響を明らかにすることを目的としている。この研究では、定量的手法と定性的手法の両方のデータを使用している。定量的データは、目的のランダムサンプリング方法を使用して選択された 135 人の回答者を含む Google フォームを介したアンケートによる調査結果から取得された。バリ州の日本語を話すツアーガイドへのインタビューから得られた定性的データ。ツアーガイドのさまざまな言語の概要と日本語の習熟度を提供するためのサポートデータを提供する。アンケートをテスト機器として使用する前に、まず信頼性テストをクロンバックのアルファテストを使用して実行する。このテストでは、0.668 の値が生成されるため、アンケート機器をデータ収集に使用できる。調査結果によると、日本人観光客の 82.5% が、ツアー中のツアーガイドのサービスに満足していると回答している。この満足度は、ツアー中の観光物に関連する重要な情報の配信に日常的なコミュニケーションを行う際に日本語ガイドを使用することが、日本人ツアーガイドの 81.6% によって良いと考えられているために生じる。これらの観光サービスのパフォーマンスと質により、日本人観光客の 71% は、日本語を話すツアーガイドの存在がバリに戻りたい人にとって重要な理由であり決定的な要因であると考えている。

キーワード：ツアーガイド、日本語、アンケート、観光客満足度

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Banyaknya Jumlah Pramuwisata Berbahasa Jepang terhadap Jumlah Kunjungan Wisatawan Jepang ke Bali ” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang, Fakultas Bahasa dan Budaya Universitas Darma Persada.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Kun M. Permatasari, M.Pd, selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Herlina Sunarti, M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan segenap bimbingan, saran, dan masukannya dalam penulisan skripsi ini.
3. Ari Artadi, M.A, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang Universitas Darma Persada.
4. Dr. Diah Madubrangti, S.S., M.Si selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Kebudayaan Universitas Darma Persada;
5. Semua dosen Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang Universitas Darma Persada atas semua ilmu yang telah diberikan.
6. Kedua orang tua penulis yang dengan sabar membimbing dan membesarkan penulis sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan studinya.
7. Sahabat serta rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Universitas Darma Persada yang tak henti memberikan motivasi serta semangat kepada penulis.
8. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 31 Juli 2022



Penulis

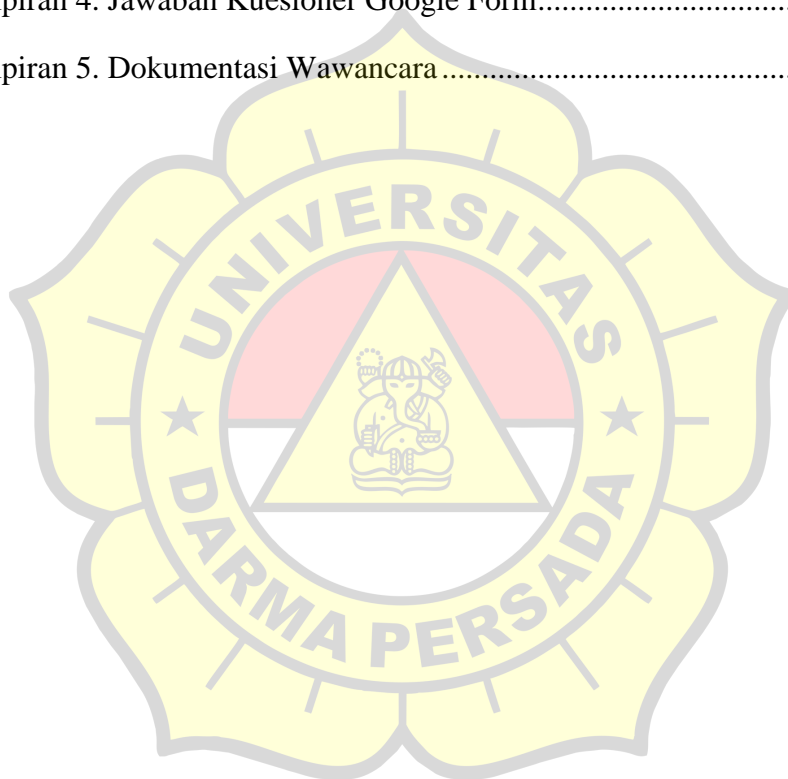


## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN LAYAK UJI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
概要.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Penelitian yang relevan.....	6
1.3 Identifikasi Masalah.....	7
1.4 Batasan Masalah.....	8
1.5 Rumusan Masalah.....	8
1.6 Tujuan Penelitian .....	8
1.7 Landasan Teori.....	9
1.7.1 Pariwisata .....	9
1.7.2 Pramuwisata .....	10
1.7.3 Peranan Pramuwisata dalam Menghadirkan Kepuasan Berwisata .....	10
1.8 Metode Penelitian.....	11
1.9 Manfaat Penelitian .....	11
1.10 Sistematika Penyusunan Skripsi .....	12
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Konsep Pariwisata dan Perkembangan Pariwisata Masyarakat Jepang .....	14

2.2 Bali sebagai Destinasi Pariwisata Wisatawan Jepang.....	13
2.3 Pramuwisata sebagai Kunci Penting Kepuasan Wisatawan.....	15
2.4 Ragam Bahasa Jepang yang digunakan Pramuwisata.....	19
BAB III .....	22
DATA PENELITIAN .....	22
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4 Instrumen Penelitian.....	23
3.5 Populasi dan Sampel .....	24
3.6 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....	25
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV .....	29
HASIL DAN ANALISIS DATA .....	29
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.1.1 Uji Reliabilitas Instrumen .....	29
4.1.2 Latar Belakang Demografis Wisatawan Jepang .....	30
4.1.3 Karakteristik Kunjungan Wisatawan Jepang ke Bali.....	31
4.1.4 Persepsi Wisatawan Jepang terhadap Jasa Perjalanan Wisata .....	33
4.2 Pembahasan.....	35
4.2.1 Pengaruh Banyaknya Jumlah Pramuwisata Berbahasa Jepang terhadap Jumlah Kunjungan Wisatawan Jepang ke Bali .....	36
4.2.2 Pengaruh Bentuk Dialek Pengucapan Bahasa Jepang oleh Pramuwisata terhadap Kenyamanan Wisatawan Jepang saat Menerima Informasi.....	40
4.2.3 Kemampuan Pramuwisata dalam Berkomunikasi dapat Menjadi Penentu Wisatawan Asal Jepang untuk Kembali Berkunjung ke Bali. ....	46
4.2.4 Peranan HPI DPD Bali dalam Melahirkan Pramuwisata yang Tercatat Resmi Memiliki Kemampuan Bahasa Jepang.....	49

BAB V.....	52
SIMPULAN .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	58
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	58
Lampiran 2. Kuesioner Google Form .....	59
Lampiran 3. <i>Screening</i> Populasi Sampel .....	62
Lampiran 4. Jawaban Kuesioner Google Form.....	63
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara.....	68



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jumlah Wisatawan Mancanegara yang Berkunjung ke Bali Periode Desember 2017- Desember 2019.....	15
Tabel 3.1	Skala Sikap Responden terhadap Pelayanan Pramuwisata dan Pentingnya Pramuwisata dalam Penentuan Kunjungan Kembali..	27
Tabel 4.1	Profil Sosio-Demografis Wisatawan Jepang.....	31
Tabel 4.2	Karakteristik Kunjungan Wisatawan Jepang ke Bali .....	32
Tabel 4.3	Persepsi Wisatawan Jepang terhadap Jasa Perjalanan Wisata .....	34
Tabel 4.4	Alasan Wisatawan Jepang menggunakan Jasa Pramuwisata .....	37
Tabel 4.5	Penilaian Wisatawan Jepang terhadap Penggunaan bahasa Jepang Pramuwisata dalam Percakapan Sehari-hari menggunakan Jasa Pramuwisata .....	43
Tabel 4.6	Penilaian Wisatawan Jepang terhadap Penggunaan Bahasa Jepang Pramuwisata dalam Menyampaikan Informasi Destinasi Wisata.....	45
Tabel 4.7	Tingkat Kepuasan Wisatawan Jepang terhadap Kinerja Pramuwisata .....	46
Tabel 4.8	Pentingnya Pramuwisata sebagai Faktor Penentu Kunjungan Kembali ke Bali .....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tiga kuil besar Kumano .....	12
Gambar 2.2	Jumlah wisatawan Jepang ke luar negeri per Desember 2019.....	13
Gambar 2.3	Perbedaan makna kata <i>hashi</i> dalam kanji Jepang .....	20
Gambar 4.1	Hasil Uji Reliabilitas Alpha Cronbach .....	29
Gambar 4.2	Hasil Uji Reliabilitas Alpha Cronbach pada Item Pertanyaan dengan Skala Likert.....	32

