

**PENGARUH *SELF ASSESMENT*, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PAJAK, DAN SISTEM
TEKNOLOGI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BAGI PELAKU UMKM DI JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF SELF ASSESMENT, TAX KNOWLEDGE, TAX
SOCIALIZATION, AND TAX TECHNOLOGY SYSTEM ON TAXPAYER
COMPLIANCE FOR MSME IN EAST JAKARTA CITY***

Oleh:

Septi Prihatini

2018420150

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dalam Ilmu Ekonomi Program
— Studi Akuntansi Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septi Prihatini

Nim : 2018420150

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“PENGARUH *SELF ASSESMENT*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PAJAK, DAN SISTEM TEKNOLOGI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BAGI PELAKU UMKM DI JAKARTA TIMUR”** yang dibimbing oleh Ibu Saminem SE., MBA., adalah benar merupakan karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yang Menyatakan



10000
METERAI
TEMPEL
9B4AJX963025244
Septi Prihatini

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septi Prihatini

Nim : 2018420150

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : **PENGARUH *SELF ASSESMENT*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PAJAK, DAN SISTEM TEKNOLOGI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BAGI PELAKU UMKM DI JAKARTA TIMUR**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi pada tanggal. Dengan hasil

Jakarta, 1 Agustus 2022

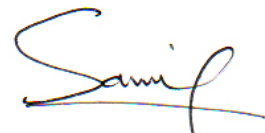
Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



(Dr. Atik Isniawati, S.E., AK, M.Si)



(Saminem., SE., MBA)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *SELF ASSESMENT*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PAJAK, DAN SISTEM TEKNOLOGI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BAGI PELAKU UMKM DI
JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF SELF ASSESMENT, TAX KNOWLEDGE, TAX
SOCIALIZATION, AND TAX TECHNOLOGY SYSTEM ON TAXPAYER
COMPLIANCE FOR MSME IN EAST JAKARTA CITY***

Oleh :

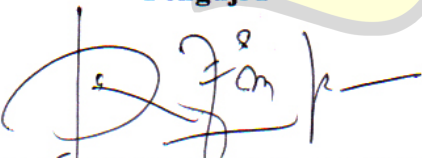
**Septi Prihatini
2018420150**

SKRIPSI

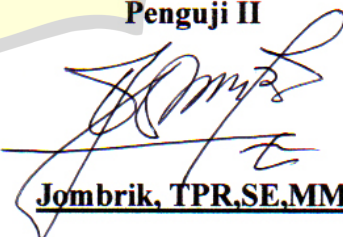
**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi
Akuntansi pada Universitas Darma Persada
Telah diuji oleh tim penguji pada tanggal 10 Agustus 2022
Pembimbing**


Saminem., SE., MBA

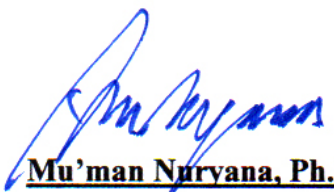
Penguji I


Dr. Atik Isniawati, S.E., AK, M.Si

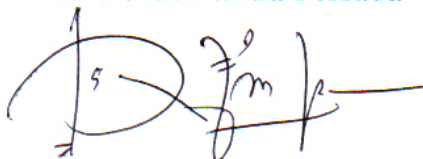
Penguji II


Jombrik, TPR, SE, MM

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Darma Persada**


Mu'man Nuryana, Ph.D.

**Ketua Jurusan Akuntansi
Universitas Darma Persada**


Dr. Atik Isniawati, S.E., Ak, M.Si

ABSTRAK

Pengaruh *Self Assesment*, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, dan Sistem Teknologi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak bagi pelaku UMKM di Jakarta Timur

**Oleh :
Septi Prihatini
2018420150**

Penerimaan pajak di Indonesia yang relatif rendah menyebabkan tingkat kepatuhan wajib pajak juga rendah. Usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) mengalami pertumbuhan yang meningkat dan dinilai memiliki potensi untuk memberikan pendapatan di bidang perpajakan, namun masih belum dapat mencapai hasil yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari *self assesment*, pengetahuan perpajakan, sosialisasi pajak, dan sistem teknologi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM yang ada di wilayah Jakarta Timur dengan sampel 100 responden. Penelitian ini menggunakan data primer, dengan memberikan kuesioner kepada responden secara online (*google form*). Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode convenience sampling. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self assesment*, pengetahuan perpajakan, sosialisasi pajak, dan sistem teknologi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Self Assesment, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Sistem Teknologi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The Effect Of Self Assesment, Tax Knowledge, Tax Socialization, And Tax Technology System On Taxpayer Compliance For MSME In East Jakarta City

By:

Septi Prihatini

2018420150

The relatively low tax revenue in Indonesia causes the level of taxpayer compliance is also low. Micro, small and medium enterprises (MSMEs) are experiencing increasing growth and are considered to have the potential to provide income in the taxation sector, but are still unable to achieve optimal results. This study aims to analyze the effect of self assessment, tax knowledge, tax socialization, and tax technology systems on MSME taxpayer compliance. The population in this study is MSMEs in East Jakarta with a sample of 100 respondents. This study uses primary data, by giving questionnaires to respondents online (google form). The sampling method in this study used the convenience sampling method. Data analysis used multiple linear regression analysis. The results showed that self-assessment, knowledge of taxation, tax socialization, and taxation technology systems had a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Self Assessment, Tax Knowledge, Tax Socialization, Tax Technology Systems, Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Kehadirat Allah SWT, serta Rahmat shalawat dan salam untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan penulis nikmat berupa kemudahan dan kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *SELF ASSESMENT*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PAJAK, DAN SISTEM TEKNOLOGI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BAGI PELAKU UMKM DI JAKARTA TIMUR”**

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh Sarjana Program Strata-1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada. Penulis sangat menyadari di dalam penulisan ini terdapat kekurangan-kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan penulis.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari banyak pihak yang terlibat membantu sehingga semuanya dapat berjalan lancar sesuai harapan. Atas bantuannya penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang turut serta membantu dalam menyelesaikan proposal ini :

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu menjadi penyemangat utama untuk penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Saminem,SE.,MBA selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dalam penyelesaian Skripsi.

3. Ibu Dr. Atik Isnawati, SE., Ak.M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen-dosen Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada atas ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan sehingga sangat bermanfaat dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Fazri, Fadhil, Safina, Salsabilla, Syaqi dan Irsyad. Keponakan-keponakan yang telah membantu dan membawa keceriaan selama mengerjakan skripsi ini.
7. Serta teman-teman mahasiswa/i yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari, proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak.

Jakarta, 28 Mei 2022

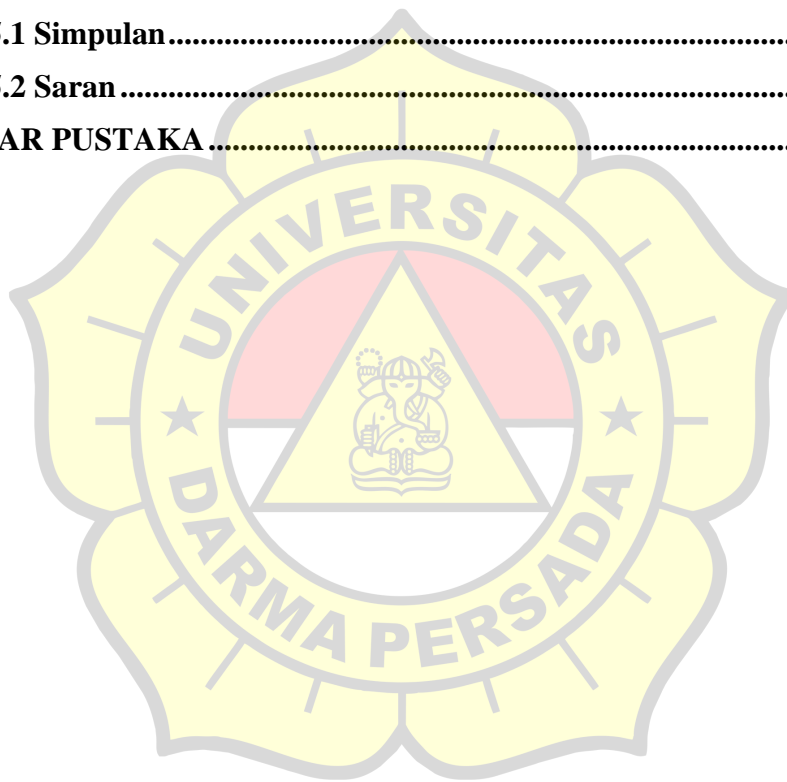
Septi Prihatini

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Theory of Planed Behavior (TPB).....	12
2.2 Technology Acceptance Model (TAM)	13
2.3 Kepatuhan Perpajakan.....	14
2.4 Wajib Pajak.....	16
2.5 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	16
2.5.1 Hak-Hak Wajib Pajak.....	16
2.5.2 Kewajiban Wajib Pajak.....	18
2.6 Self Assesment System.....	19
2.7 Pengetahuan Perpajakan.....	20
2.8 Sosialisasi Perpajakan.....	21
2.9 Sistem Teknologi Perpajakan.....	22
2.10 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	24
2.11 Penelitian Terdahulu	26
2.12 Kerangka Pemikiran	39

2.13 Model Variabel.....	41
2.14 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode Yang Digunakan	46
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.3 Operasional Variabel	47
3.3.1 Variabel Dependen	47
3.3.2 Variabel Independen.....	47
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	51
3.4.1 Data Primer.....	51
3.4.2 Populasi dan Sampel	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	54
3.6.1 Statistik Deskriptif	54
3.6.2 Uji Kualitas Data	54
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	55
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	57
3.6.5 Uji Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	60
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	65
4.4 Uji Kualitas Data	71
4.4.1 Uji Validitas	71
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	72
4.5 Uji Asumsi Klasik	73
4.5.1 Uji Normalitas	73
4.5.2 Uji Multikolinearitas	75
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	77
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
4.7 Uji Hipotesis	82
4.7.1 Uji T	82

4.8 Pembahasan Penelitian	86
4.8.1 Pengaruh <i>Self Assesment</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	86
4.8.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	87
4.8.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	88
4.8.4 Pengaruh Sistem Teknologi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria UMKM	25
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel	48
Tabel 3. 2 Standar Pemberian Skor Skala Likert.....	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Badan Usaha	63
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	64
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet Usaha.....	64
Tabel 4. 7 Five Box Method.....	65
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Self Assesment	66
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	67
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi Pajak.....	68
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Sistem Teknologi Pajak	69
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Data	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 2. 2 Model Variabel	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	75
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78

