

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA
KARYAWAN BADAN PUSAT STATISTIK RI**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT WORK STRESS ON EMPLOYEE
BADAN PUSAT STATISTIK RI***

Oleh:

Mutia Firdha Ivada

2018410149

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA
KARYAWAN BADAN PUSAT STATISTIK RI**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT WORK STRESS ON EMPLOYEE
BADAN PUSAT STATISTIK RI***

Oleh:

Mutia Firdha Ivada

2018410149

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA
KARYAWAN BADAN PUSAT STATISTIK RI**


***ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT WORK STRESS ON EMPLOYEE
BADAN PUSAT STATISTIK RI***

Oleh :
Mutia Firdha Ivada
2018410149

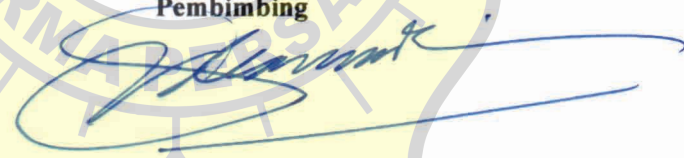
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada


Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 19 Februari 2022 dengan nilai A-



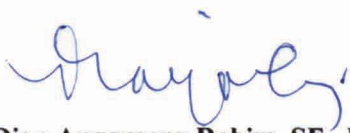
Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Pembimbing



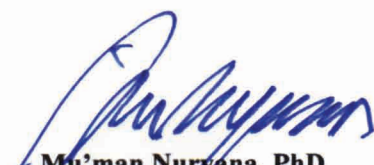
Sukardi, SE, MM
Penguji I




Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji II



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Penguji III



Mu'man Nurwana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi

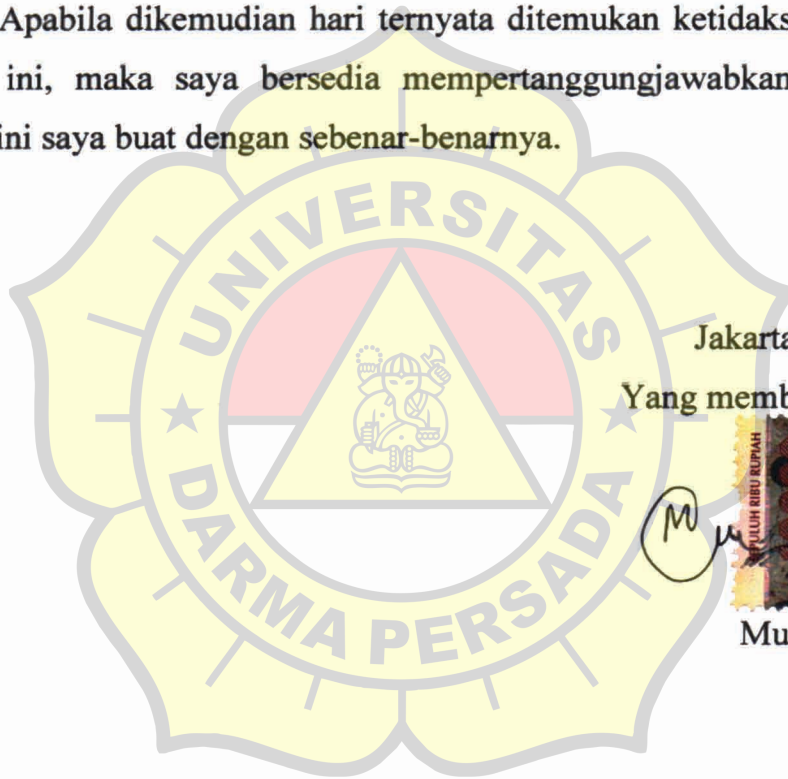


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Mutia Firdha Ivada
NIM : 2018410149
Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan Badan Pusat Statistik RI”** yang dibimbing oleh ibu Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Jakarta, Februari 2022

Yang membuat pernyataan,

M



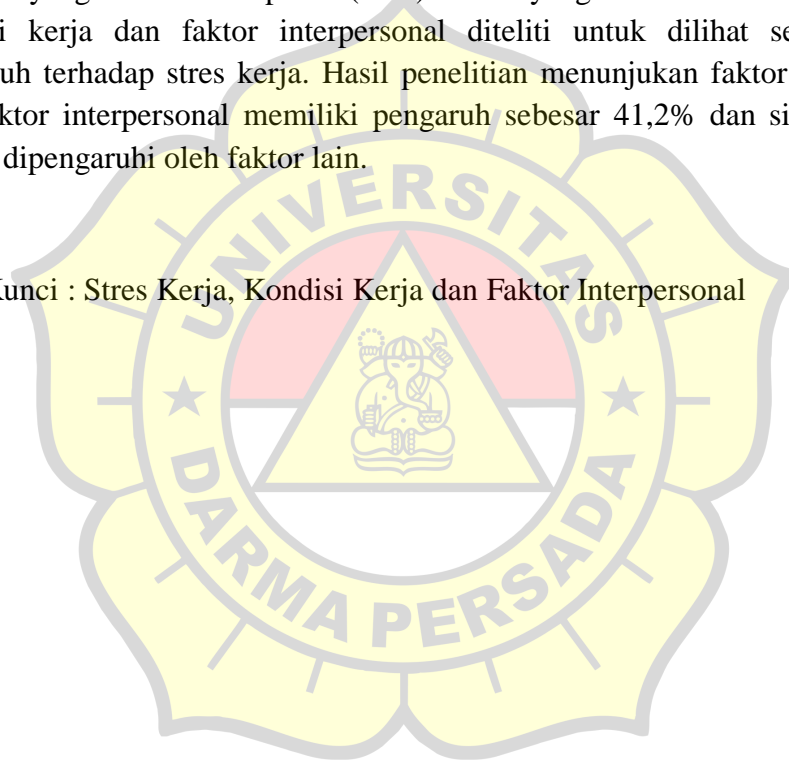
Mutia Firdha Ivada

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi stres kerja karyawan Badan Pusat Statistik RI. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 142 responden karyawan Badan Pusat Statistik RI. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel acak. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Faktor dan Regresi Linear Berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) and Barlette's sebesar 0,699 dengan signifikansi sebesar 0,000. Dari 12 (dua belas) variabel yang diteliti terdapat 5 (lima) faktor yang terbentuk. Kemudian faktor kondisi kerja dan faktor interpersonal diteliti untuk dilihat seberapa besar pengaruh terhadap stres kerja. Hasil penelitian menunjukkan faktor kondisi kerja dan faktor interpersonal memiliki pengaruh sebesar 41,2% dan sisanya sebesar 58,8% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kondisi Kerja dan Faktor Interpersonal

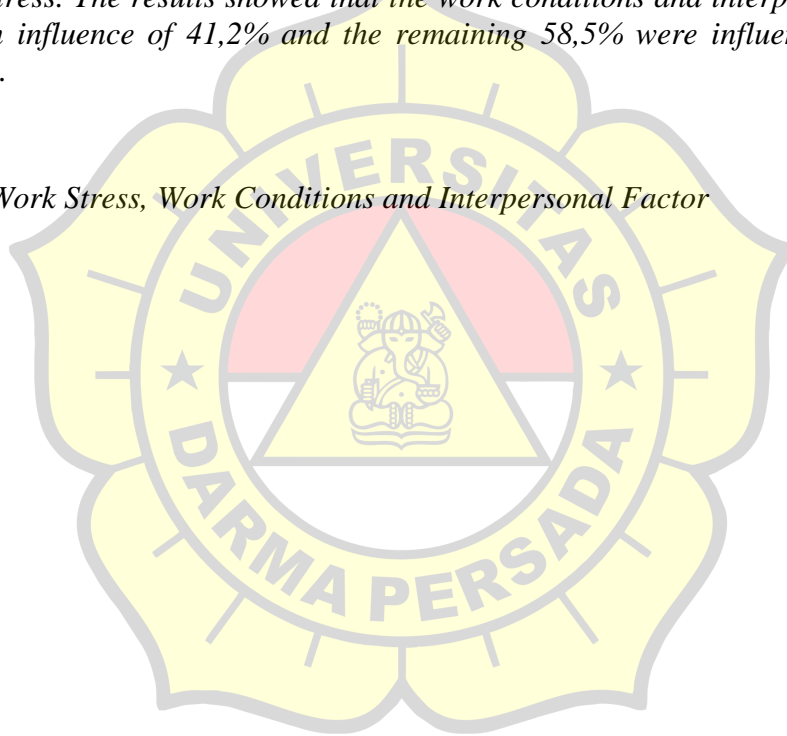


ABSTRACT

The purpose of this study was to determine what factors affect work stress of employees of the Badan Pusat Statistik. Data was collected by distributing questionnaire to 142 respondents employees of the Badan Pusat Statistik. Sampling was doing with using random samples. The analytical tools used are Factor Analysis and Multiple Linear Regression.

The results showed that the Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) and Barlette's value was 0.699 with a significance of 0.000. From the 12 (twelve) variables researched, there are 5 (five) factors that are formed. The factors of work conditions and interpersonal factor were be inspected to see how much influence they had on job work stress. The results showed that the work conditions and interpersonal factor had an influence of 41,2% and the remaining 58,5% were influenced by other factors.

Key : Work Stress, Work Conditions and Interpersonal Factor



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA KARYAWAN BADAN PUSAT STATISTIK RI”**.

Penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dorongan dari Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan memberikan masukan serta kritik yang membangun dan tentunya sangat bermanfaat bagi penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing penulisan Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi dan juga selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
2. Bapak Ihsanurijal, selaku Direktur Statistik Perternakan, Perikanan, dan Kehutanan BPS yang sudah membantu penulis untuk melakukan penelitian di Badan Pusat Statistik.
3. Bapak Eko Oesman, selaku Kepala Bagian Humas BPS dan Bapak Taufik selaku kepala Sekretariat Utama BPS yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di Badan Pusat Statistik.

4. Kedua orang tua saya, Bapak Mirfiq Zulfikar dan Ibu Harfinda Yusri serta abang saya Yoriza Firdha Ghifari yang saya hormati dan sayangi yang selalu memotivasi, berdoa, dan memberikan dukungan moral dan material.
5. Teman-teman dekat penulis selama berkuliah ‘Golongan Muda’ Dea Tri Wulandari, Fitri Nur Rahmawati dan Nur Putri Zainisa yang sudah banyak membantu dan menemani penulis dari awal kuliah hingga akhir penulisan skripsi.
6. Indah Dita, Rizky Syafira dan Annisa Vaningrum yang sudah memberi dukungan semangat dan bantuan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
7. Haura Putri selaku senior atau alumni yang sudah memberikan banyak bantuan dalam penulisan skripsi.
8. Teman seperjuangan bimbingan dan skripsi yang sudah saling membantu dan saling memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2018 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah mengisi dan menemani masa kuliah penulis serta memberikan banyak dukungan dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan proposal skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan proposal skripsi

ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, pihak-pihak yang berkepentingan serta para pembaca khususnya Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, Februari 2022

Penulis

Mutia Firdha Ivada

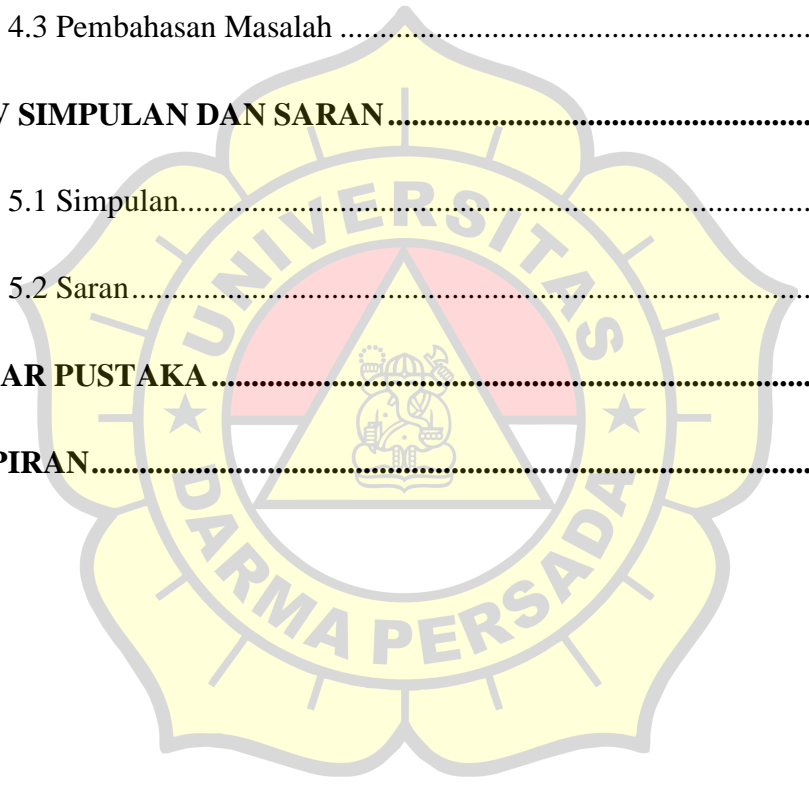


DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Landasan Empiris	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21

2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Metodologi Yang digunakan	25
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	26
3.3 Operasional Variabel.....	26
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	33
3.6.1 Uji Keabsahan Data.....	33
3.6.2 Analisis Faktor	35
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.6.4 Analisis Koefisien Daterminasi (R^2).....	39
3.6.5 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.6 Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELTIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Badan Pusat Statistik (BPS)	44
4.1.1 Sejarah Singkat Badan Pusat Statisitik (BPS).....	44
4.1.2 Visi dan Misi Badan Pusat Statistik (BPS)	48
4.1.3 Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik.....	49
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	49

4.2.4 Analisis Faktor	68
4.2.6 Analisa Regresi Linear Berganda.....	80
4.2.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	98
4.2.8 Uji Asumsi Klasik	98
4.2.9 Uji F.....	103
4.3 Pembahasan Masalah	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Simpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	113



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	31
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden.....	32
Tabel 3. 4 Koefisien Determinasi.....	40
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Karyawan Harus Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Batas Waktu Yang Singkat	53
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja Yang Berlebihan Membuat Stres Pada Karyawan	54
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Tugas Yang Diterima Karyawan Tidak Sesuai Dengan Jobdesk.....	55
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dituntut Bekerja Sangat Cepat Dalam Mengerjakan Pekerjaanya	56
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Dengan Pimpinan dan Antar Rekan Kerja Yang Kurang Baik	57
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Hasil Kerja Yang Buruk Disebabkan Oleh Kurangnya Dukungan Antar Rekan Kerja..	58

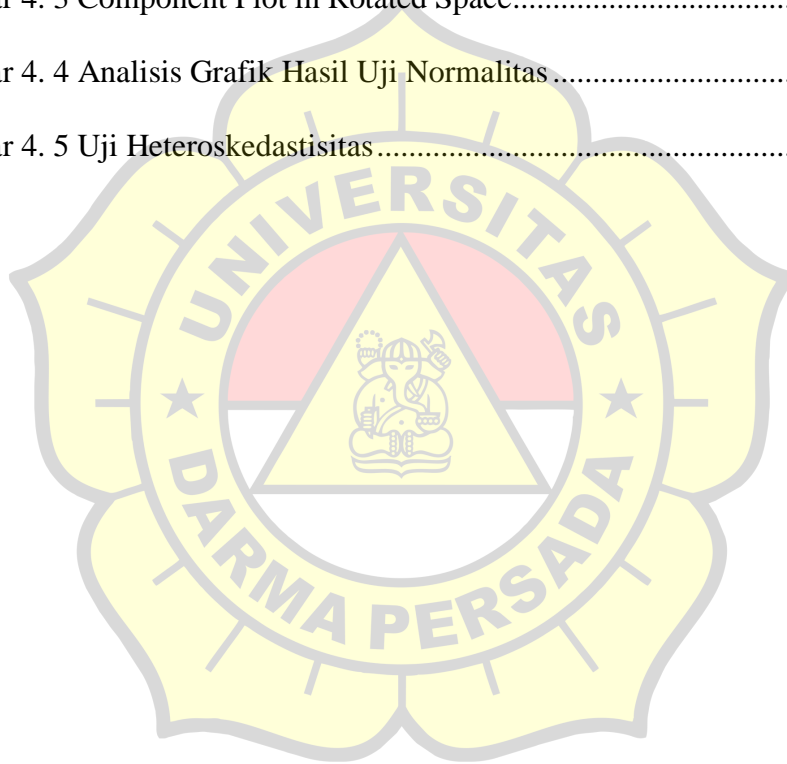
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Tidak Mengalami Peningkatan Karir Dalam Bekerja	59
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mengalami Penurunan Jabatan Yang Lebih Rendah Dari Kemampuannya	60
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Bertindak Kurang Adil Dalam Pembagian Pekerjaan Kepada Karyawannya	61
Tabel 4. 14	Tanggapan Responden Mengenai Antar karyawan kurang membantu dalam menyelesaikan tugas	62
Tabel 4. 15	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Stres Karena Memiliki Dua Pekerjaan.....	63
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Terkadang Mencampurkan Masalah Pribadi Dengan Masalah Pekerjaan.....	64
Tabel 4. 17	Uji Validitas	66
Tabel 4. 18	Uji Reliabilitas Faktor-Faktor Stres Kerja	67
Tabel 4. 19	Uji Reliabilitas Dimensi Stres Kerja.....	67
Tabel 4. 20	KMO and Bartlett's Test	68
Tabel 4. 21	Measure Of Sampling Adequacy (MSA).....	69
Tabel 4. 22	Communalities	70
Tabel 4. 23	Total Variance Explained.....	73
Tabel 4. 24	Component Matrix	75
Tabel 4. 25	Rotated Component Matrix.....	76
Tabel 4. 26	Component Transformation Matrix	77

Tabel 4. 27 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja Badan Pusat Statistik	79
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Karyawan Harus Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Batas Waktu Yang Singkat.	81
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dituntut Bekerja Sangat Cepat Dalam Mengerjakan Pekerjaanya	82
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Hasil Kerja Yang Buruk Disebabkan Oleh Kurangnya Dukungan Antar Rekan Kerja..	84
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Stres Karena Memiliki Dua Pekerjaan.....	85
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Mengenai Banyaknya Pekerjaan Membuat Karyawan Mudah Kehilangan Konsentrasi Dalam Bekerja	86
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Mengenai Tugas Yang Harus Dikerjakan Begitu Banyak Sehingga Membuat Karyawan Kelelahan	88
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Mengenai Sumber Daya Yang Ada Tidak Sesuai Dengan Banyaknya Pekerjaan	89
Tabel 4. 35 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Sering Mengalami Perbedaan Pendapat Antar Karyawan	90
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Siap Menerima Adanya Perbedaan Konsep Pekerjaan Yang Diberikan Oleh Atasan.....	91
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden Mengenai Banyaknya Pekerjaan Membuat Karyawan Mudah Kehilangan Konsentrasi Dalam Bekerja	92

Tabel 4. 38 Tanggapan Responden Mengenai Ketidakjelasan Tugas Yang Diberikan Mempengaruhi Stres Kerja.....	93
Tabel 4. 39 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Pernah Mendapatkan Pekerjaan Yang Sulit Dimengerti.....	94
Tabel 4. 40 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Menyelesaikan Tugas Dengan Baik Walaupun Bukan Bagiannya	95
Tabel 4. 41 Analisis Regresi Linier Berganda Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	97
Tabel 4. 42 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kondisi kKerja dan Faktor Interpersonal terhadap Stres Kerja.	98
Tabel 4. 43 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	100
Tabel 4. 44 Uji Multikolinieritas.....	101
Tabel 4. 45 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kondisi Kerja dan Faktor Interpersonal terhadap Stres Kerja.....	103
Tabel 4. 46 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	106

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik.....	49
Gambar 4. 2 Scree Plot.....	74
Gambar 4. 3 Component Plot in Rotated Space.....	78
Gambar 4. 4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	99
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas.....	103



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Daftar Riwayat Hidup.....	114
Lampiran 2 : Hasil Wawancara.....	115
Lampiran 3 : Tabulasi Data Profil Responden Pra Kuesioner	118
Lampiran 4 : Tabulasi Faktor -Faktor Stres Kerja Prakuesioner	120
Lampiran 5 : Tabulasi Dimensi Stres Kerja PraKuesioner	121
Lampiran 6: Tabulasi Faktor-Faktor Stres Kerja	123
Lampiran 7: Tabulasi Dimensi Stres Kerja.....	126
Lampiran 8 : Tabulasi Kondisi Kerja (X1)	130
Lampiran 9 : Tabulasi Faktor Interpersonal (X2)	134
Lampiran 10: Hasil Output Uji Keabsahan Data Faktor Stres Kerja	138
Lampiran 11: Hasil Output Uji Keabsahan Data Dimensi Stres Kerja	140
Lampiran 12: Hasil Output Analisis Faktor-Faktor Stres Kerja	142
Lampiran 13: Hasil Output Analisis Regresi	145
Lampiran 14 : Hasil Output Uji Asumsi Klasik.....	147
Lampiran 15 : Tabel R	149
Lampiran 16 : Tabel F.....	151
Lampiran 17 : Pra Kuesioner Penelitian	152
Lampiran 18 : Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi	157