

**PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN
KESELAMATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DRIVER**

**(STUDI PADA DRIVER GRAB BIKE PT. GRAB TEKNOLOGI
INDONESIA WILAYAH JAKARTA TIMUR)**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, JOB FLEXIBILITY, AND
OCCUPATIONAL SAFETY ON DRIVER JOB SATISFACTION***

***(STUDY ON GRAB BIKE DRIVER PT. GRAB TEKNOLOGI
INDONESIA EAST JAKARTA REGION)***



**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen**

**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maleakhi sihombing

NIM : 2018410318

Jurusan : Manajemen

Peminatan : SDM

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA,
DAN KESELAMATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DRIVER

(STUDI PADA DRIVER GRAB BIKE PT. GRAB
TEKNOLOGI INDONESIA WILAYAH JAKARTA TIMUR)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, Agustus 2022

Mengetahui,

Menyetujui,

Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Sukardi, SE, MM

**PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN
KESELAMATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER**

**(STUDI PADA DRIVER GRAB BIKE PT. GRAB TEKNOLOGI
INDONESIA WILAYAH JAKARTA TIMUR)**

**THE EFFECT OF COMPENSATION, JOB FLEXIBILITY, AND
OCCUPATIONAL SAFETY ON DRIVER JOB SATISFACTION**

**(STUDY ON GRAB BIKE DRIVER PT. GRAB TEKNOLOGI INDONESIA
EAST JAKARTA REGION)**

Oleh:

Maleakhi Sihombing

2018410181

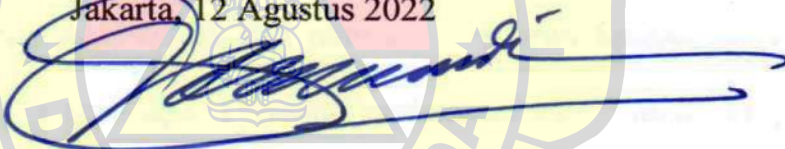
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 12 Agustus 2022



Sukardi, SE, MM

Pembimbing



Dian Anggaraeny Rahim, SE, Msi.

Penguji I



Dra. Ending Tri Pujiastuti, MM

Penguji II



Sukardi, SE, MM.

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggaraeny Rahim, SE,

Msi.

Ketua Program Studi

LEMBAR PERYANTAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maleakhi Sihombing

NIM : 2018410181

Jurusan/Peminatan : Manajemen/SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, dan Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Driver* (Studi Pada *Driver* Grab Bike PT. Grab Teknologi Indonesia Wilayah Jakarta Timur) yang dibimbing oleh bapak Sukardi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



1000
METERAI
TEMPEL
BCDAKX036291035
Maleakhi Sihombing

ABSTAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kompensasi, fleksibilitas kerja dan keselamatan kerja terhadap kepuasan kerja *driver* Grab yang berada di wilayah jakarta timur khususnya di kelurahan pondok kelapa. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner pada 90 *driver* Grab yang berada di kelurahan pondok kelapa. Sampel di tarik dengan menggunakan formula slovin.. pengujian kualitas data dilakukan dengan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan metode regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: nilai koefisien dari kompensasi adalah 0,283, yakni bernilai positif. Diketahui nilai t hitung 3,4015 lebih besar dari t tabel 1,662 dan Sig 0,001 kurang dari 0,05, maka kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Nilai koefisien dari fleksibilitas kerja adalah -0,009, yakni bernilai negatif. Diketahui nilai t hitung -0,101, lebih kecil dari nilai t tabel yang senilai 1.662 dan Sig 0,92 lebih dari 0,05, hal ini menunjukkan tidak ada pengaruh terhadap kepuasan kerja. Nilai koefisien dari keselamatan kerja adalah 0,475. Diketahui nilai t hitung 5,021 lebih besar dari t tabel 1,662 dan Sig 0,000 lebih kecil dari 0,05, maka fleksibilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: kompensasi, fleksibilitas kerja, keselamatan kerja, kepuasan kerja, *driver*.

ABSTRACK

The purpose of this study was to determine the relationship between compensation, work flexibility and work safety on the job satisfaction of Grab drivers in the East Jakarta area, especially in the Pondok Kelapa village. This research was conducted using a data collection method by means of a questionnaire on 90 garab drivers who were in the village of Pondok Kelapa. The sample was withdrawn using the Slovin formula. Data quality testing was carried out by testing the validity and reliability. Data were analyzed by multiple linear regression method. The results of this study indicate that: the coefficient of compensation is 0.283, which is positive. It is known that the t arithmetic value of 3.4015 is greater than t table 1.662 and Sig 0.001 is less than 0.05, so compensation has a significant effect on job satisfaction. The coefficient value of work flexibility is -0.009, which is negative. It is known that the t arithmetic value is -0.101, smaller than the t table value which is 1.662 and Sig 0.92 is more than 0.05, this shows that there is no effect on job satisfaction. The coefficient value of work safety is 0.475. It is known that the t arithmetic value of 5.021 is greater than t table 1.662 and Sig 0.000 is smaller than 0.05, so work flexibility has a significant effect on job satisfaction.

Keyword: compensation, work flexibility, work safety, job satisfaction, drivers.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada saya sehingga dapat menulis skripsi yang berjudul “Pengaruh, Kompensasi, Fleksibilitas Kerja dan Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Driver* (Studi Pada *Driver* Grab *Bike* PT. Grab Teknologi Indonesia di Wilayah Jakarta Timur)”

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta. Dalam penulisan skripsi ini tentunya terdapat peran beberapa pihak yang mendukung dan membimbing penulis, oleh karena itu saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Sukardi, SE ,MM selaku dosen yang membimbing penulis dalam penulisan proposal ini sekaligus dosen pembimbing akademik.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku ketua program studi Manajemen Universitas Darma Persada.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
4. Seluruh staff Sekretariat
5. Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung dan berkorban untuk penulis baik secara moril, materi sampai penulis berada di titik sekarang ini.
7. Saudara saudara penulis yang mendoakan dan memberikan semangat setiap waktu.
8. Semua teman teman selama perkuliahan yang selalu menjadi tempat untuk saling bertanya dan mendengarkan penulis.
9. Semua saudara *driver* Grab yang sudah membantu.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah membantu. penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan sehingga dan jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran para pembaca. Akhir kata semoga tulisan ini bermanfaat dalam pembangunan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 7 agustus 2022

Maleakhi Sihombing

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERYANTAAAN	iv
ABSTAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan Dan Perumusan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	11
1.2.3 Rumusan Masalah.....	11
1.2.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.2.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Kompensasi.....	17
2.1.3 Fleksibilitas Kerja	24
2.1.4 Keselamatan Kerja.....	28
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis Penelitian	47

BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Yang Digunakan.....	48
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.3 Sumber Dan Cara Penentuan Data.....	50
3.3.1 Jenis Penelitian	50
3.3.2 Sumber Data Yang Digunakan.....	50
3.3.3 Populasi dan Sampel	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	55
3.5.1 Uji Keberhasilan Data.....	55
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.5.3 Alat Analisi Data	59
3.5.4 Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.1 Sejarah Perusahaan	64
4.1.2 Visi dan Misi.....	69
4.1.3 Karakteristik Responden	70
4.2 Hasil Penelitian.....	72
4.2.1 Analisi deskriptif.....	72
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	77
4.3.1 Uji Keberhasilan Data.....	77
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.3.3 Uji Alat Analisi Data	84
4.3.4 Uji Hipotesis	89
4.4 Pembahasan.....	91
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	92
4.4.2 Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	92
4.4.3 Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93

5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	98



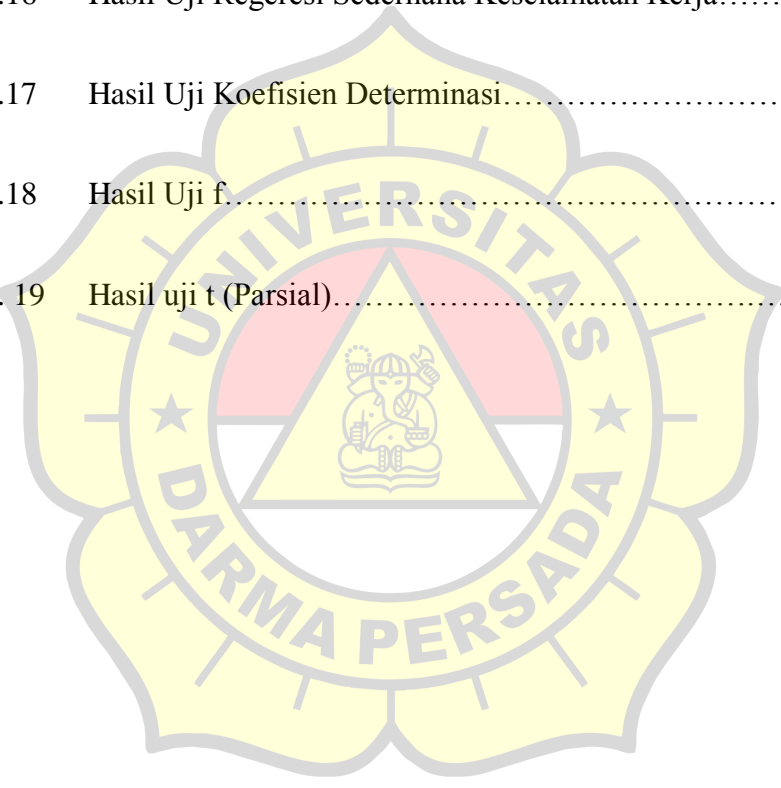
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hasil Pra Survey Mengenai Kepuasan Kerja Mitra Driver.....	6
Gambar 1.2	Hasil jawaban responden mengenai variable yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	8
Gambar 1.3	Tanggapan responden mengenai variabel variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	9.
Gambar 1.4	Kerangka pemikiran.....	45
Gambar 1.5	Paradigama penelitian.....	46
Gambar 4.1	Uji normalitas p_plot.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	41
Tabel 3.1	Operasional variabel	49
Tabel 3.2	Skala likert	54
Tabel 3.3	Skala interpretasi.....	54
Tabel 3.4	Koefisien determinasi	61
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	72
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Kompensasi.....	73
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Fleksibilitas Kerja.....	74
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Keselamatan Kerja.....	75
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4.8	Uji Validitas.....	78
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 4.10	Uji Normalitas Residual.....	81
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	82

Tabel 4.12	Hasil uji Heterokedastisitas (glejser).....	83
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	85
Tabel 4.14	Hasil Uji Regeresi Sederhana Kompensasi.....	86
Tabel 4.15	Hasil Uji Regeresi Sederhana Fleksibilitas Kerja.....	86
Tabel 4.16	Hasil Uji Regeresi Sederhana Keselamatan Kerja.....	87
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	89
Tabel 4.18	Hasil Uji f.....	89
Tabel 4.19	Hasil uji t (Parsial).....	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup.....	99
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian.....	100
Lampiran 3	Frekuensi dan Rata-rata Jawaban Responden.....	105
Lampiran 4	Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompensasi.....	107
Lampiran 5	Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Fleksibilitas Kerja...	109
Lampiran 6	Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Keselamatan Kerja...	111
Lampiran 7	Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	113
Lampiran 8	Hasil Uji Validasi Kompensasi.....	115
Lampiran 9	Hasil Uji Validasi Fleksibilitas Kerja.....	117
Lampiran 10	Hasil Uji Validasi Keselamatan Kerja.....	120
Lampiran 11	Hasil Uji Validasi Kepuasan Kerja.....	122
Lampiran 12	Hasil Uji Data.....	124
Lampiran 13	Profil Responden.....	135
Lampiran 14	Catatan Konsultasi.....	136