

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, maka diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel kompensasi, fleksibilitas kerja, dan keselamatan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja *driver* Grab di Wilayah Jakarta Timur
2. Variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja *driver* Grab di Wilayah Jakarta Timur.
3. Variabel fleksibilitas kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja *driver* Grab di Wilayah Jakarta Timur.
4. Variabel keselamatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja *driver* Grab di Wilayah Jakarta Timur.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan, diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Saran bagi perusahaan agar lebih memperhatikan kesejahteraan para mitra Grab di Wilayah Jakarta Timur, khususnya dalam

pemberian kompensasi sehingga *driver* Grab merasa semakin puas dalam bekerja. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan bonus dan memberikannya secara merata bagi *driver*.

- b. Perusahaan juga disarankan untuk lebih memberikan perhatian, dalam fleksibilitas kerja guna meningkatkan kepuasan kerja para mitra *driver* Grab, seperti memberikan kelonggaran dengan tidak memberikan *punishment* apabila *driver* mencancel orderan karena ingin istirahat atau makan siang namun lupa menonaktifkan akunnya terlebih dahulu, agar *driver* tersebut tidak mengalami penurunan kinerja. Karena hal ini akan mampu untuk membuat hubungan kerja antar perusahaan dan mitra menjadi lebih baik dan mempengaruhi kepuasan kerja mitra *driver*.
- c. Perusahaan juga disarankan agar lebih memperhatikan keselamatan para *driver* karena biar bagaimanapun juga mereka adalah penggerak ekonomi keluarga bahkan perusahaan, apabila mereka sakit atau mengalami kecelakaan akan berakibat buruk untuk keluarganya bahkan ke perusahaan. Hal ini bisa dilakukan dengan sesekali melakukan, memberikan alat pelindung kepada *driver*, atau memberikan kemudahan untuk *service* kendarannya agar aman digunakan.

2. Bagi *Driver* Grab

Saran untuk *driver* Grab agar lebih meningkatkan semangat sehingga para mitra *driver* Grab dapat menikmati pekerjaannya tanpa terbebani sehingga kepuasan kerja para mitra dapat meningkat.

3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya kalau ada diharapkan agar menambah variabel lain yang tidak disertakan pada penelitian sehingga diperoleh hasil penelitian yang lebih luas terkait dengan kepuasan kerja.

