

**PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN
STRESS KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT. ID EXPRESS INDONESIA BAGIAN
GUDANG TRANSIT JAKARTA TIMUR**

*EFFECT OF WORKLOAD, ORGANIZATIONAL CULTURE,
AND WORK STRESS ON EMPLOYEES WORK SPIRIT OF PT.
ID EXPRESS INDONESIA PART OF WAREHOUSE OF TANSIT
EAST JAKARTA*

Oleh
April Dwi Yulianto
2017410023

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : April Dwi Yulianto

NIM : 2017410023

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh beban kerja, budaya organisasi dan stres kerja
Terhadap semangat kerja karyawan PT. ID Express
Indonesia bagian gudang transit Jakarta Timur

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 27 Januari 2022

Menyetujui,

Menyetujui,



Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi
Ketua Program Studi Manajemen

Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE, MM
Dosen Pembimbing

**PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
STRES KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT. ID EXPRESS INDONESIA BAGIAN
GUDANG TRANSIT JAKARTA TIMUR**

***EFFECT OF WORKLOAD, ORGANIZATIONAL CULTURE,
AND WORK STRESS ON EMPLOYEES WORK SPIRIT OF PT.
ID EXPRESS INDONESIA PART OF WAREHOUSE OF
TRANSIT EAST JAKARTA***

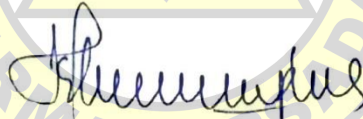
Oleh
April Dwi Yulianto
2017410023

SKRIPSI


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 29 Agustus 2022

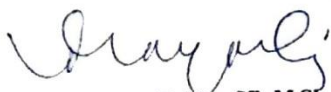
Pada Tanggal 9 Agustus 2022, dengan Nilai A



Dra. Endang Tri Pujiastuti SE, MM
Pembimbing



Sukardi, SE, MM
Penguji I



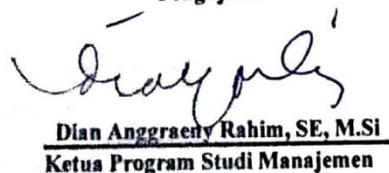
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Mu'man Nuryana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti SE, MM
Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : April Dwi Yulianto

Nim : 2017410023

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja PT. ID Express Indonesia bagian Gudang Transit Jakarta Timur** yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE, MM. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



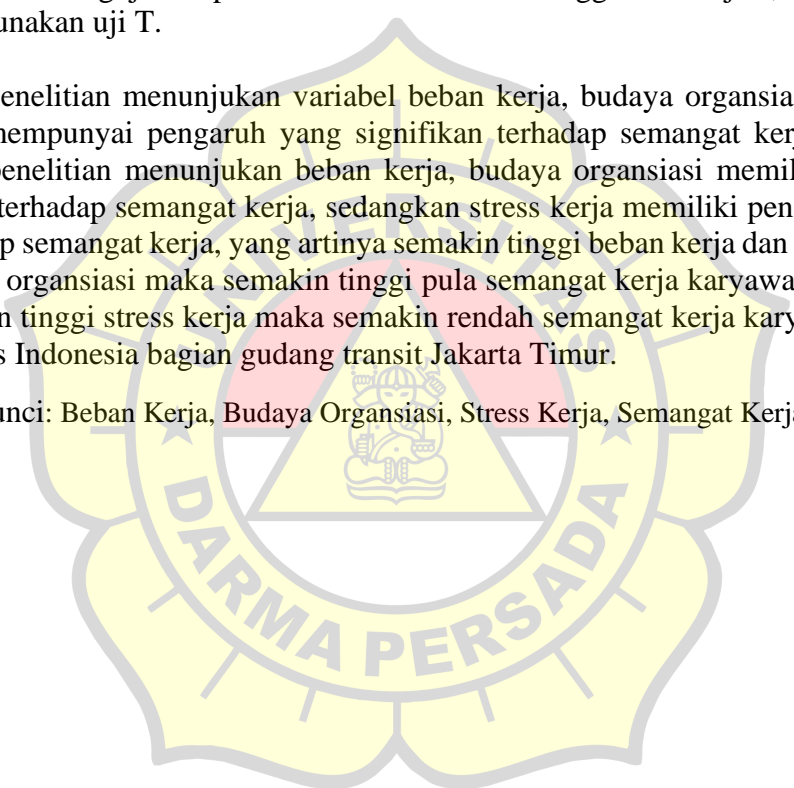
April Dwi Yulianto

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, budaya organisasi, dan stress kerja terhadap semangat kerja karyawan PT. ID Express Indonesia Gudang Transit Jakarta Timur. Lokasi penelitian di PT. ID Express Indonesia Gudang Transit Pulogadung 504 Jakarta Timur pada bulan November 2021. Metode pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner kepada 72 karyawan PT. ID Express Indonesia. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Pengujian keabsahan data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan variabel beban kerja, budaya organisasi, dan stress kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap semangat kerja karyawan, Hasil penelitian menunjukkan beban kerja, budaya organisasi memiliki pengaruh positif terhadap semangat kerja, sedangkan stress kerja memiliki pengaruh negatif terhadap semangat kerja, yang artinya semakin tinggi beban kerja dan semakin baik budaya organisasi maka semakin tinggi pula semangat kerja karyawan, sedangkan semakin tinggi stress kerja maka semakin rendah semangat kerja karyawan PT. ID Express Indonesia bagian gudang transit Jakarta Timur.

Kata kunci: Beban Kerja, Budaya Organisasi, Stress Kerja, Semangat Kerja

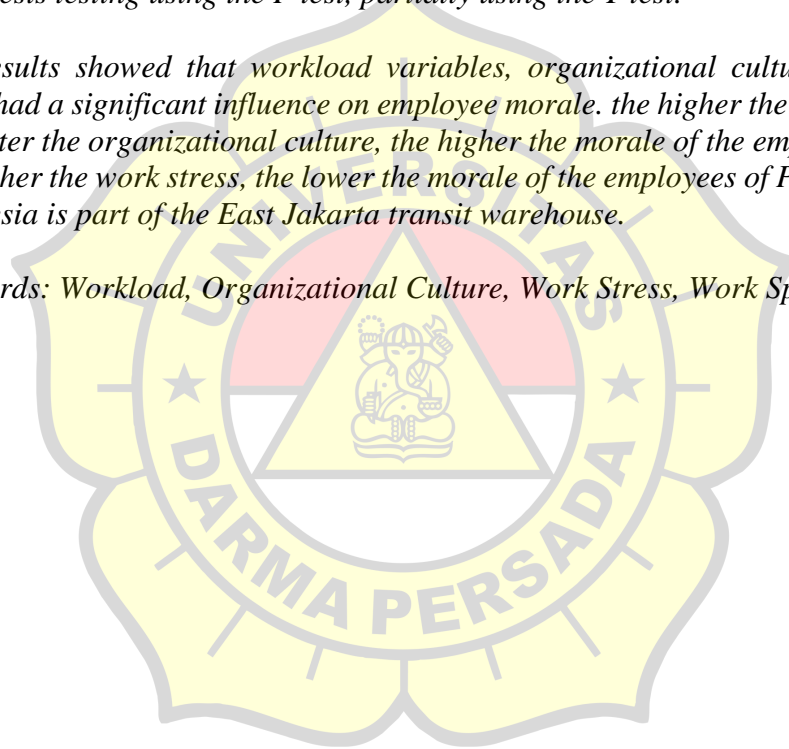


ABSTRAC

The purpose of this study was to determine the effect of workload, organizational culture, and work stress on employee morale at PT. ID Express Indonesia East Jakarta Transit Warehouse. The research location at PT. ID Express Indonesia Pulogadung Transit Warehouse 504 East Jakarta in November 2021. The data collection method was by distributing questionnaires to 72 employees of PT. ID Express Indonesia. The sample used is a saturated sample. Testing the validity of the data using validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test.

The results showed that workload variables, organizational culture, and work stress had a significant influence on employee morale. the higher the workload and the better the organizational culture, the higher the morale of the employees, while the higher the work stress, the lower the morale of the employees of PT. ID Express Indonesia is part of the East Jakarta transit warehouse.

Keywords: Workload, Organizational Culture, Work Stress, Work Spirit



KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh beban kerja, budaya organisasi, dan stress kerja terhadap semangat kerja karyawan PT. ID Express Indonesia bagian gudang transit Jakarta Timur”** Penulisan skripsi merupakan salah satu mata mata kuliah yang wajib ditempuh di fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis Menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Anton Iskandar selaku Traineer SDM yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di PT. ID Express Indonesia
2. Ibu Dra Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing Skripsi program studi manajemen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku kepala program studi manajemen fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph. D sebagai dekan fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Kedua orang tua yang saya cintai yang selalu memberikan semangat motivasi.

6. Teman – teman seperjuangan, Seno Rizky, Angga Sri F, Silvia Alveina, Amanda Fitriany, dan Nawaf Setiawan.
7. Senior saya Ratih Indrawati, Andrean Reza F, Dan Khoirul Anom, yang bersedia memberikan saya arahan untuk menyusun penulisan ini.
8. Teman – teman karyawan PT. ID Express yang mensupport saya dalam penelitian ini.
9. Seluruh dosen Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar mengajar selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Staff secretariat fakultas ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 27 Januari 2022

April Dwi Yulianto

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Beban Kerja	17
2.1.3 Budaya Organisasi	24
2.1.4 Stress Kerja.....	34
2.1.5 Semangat Kerja.....	40
2.2 Landasan Empiris.....	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	51

2.4 Hipotesa Penelitian.....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1 Metode yang digunakan	55
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	56
3.3 Operasional Variabel.....	56
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	60
3.4.1 Sumber data yang di gunakan.....	60
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	61
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	62
3.5.1 Kuesioner.....	62
3.5.2 Wawancara	65
3.6 Rancangan analisis dan uji hipotesis.....	65
3.6.1 Rancangan Analisis	65
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	68
3.6.3 Alat Analisis Data.....	70
3.6.4 Uji Hipotesis	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Gambaran umum perusahaan.....	75
4.1.1 Sejarah Singkat PT. ID Express Indonesia.....	75
4.1.2 Visi Dan Misi PT. ID <i>Express</i> Indonesia.....	76
4.1.3 Struktur Organisasi PT. ID Express Gudang Transit	77
4.2 Analisis Deskriptif	78
1. Profil Responden	78
2. Tanggapan Responden mengenai variabel yang diteliti	81
4.3 Hasil Penelitian	137
4.3.1 Uji Keabsahan Data.....	137
1. Uji Validitas.....	137
2. Uji Reliabilitas.....	139
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	141

1. Uji Normalitas	141
2. Uji Multikolinieritas	144
3. Uji Heterokedastisitas	145
4.3.3 Alat Analisis	147
1. Analisis Regresi Linier Berganda	147
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	148
3. Analisis Koefisien Determinasi	152
4.3.4 Uji Hipotesis	156
1. Uji F	156
2. Uji T	157
4.4 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	161
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	166
5.1 Kesimpulan	166
5.2 Saran	168
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN	175

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	59
Tabel 3.2 Populasi.....	63
Tabel 3.3 Skala Likert	65
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Variabel.....	66
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan	72
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan usia	79
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	80
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan lama bekerja	80
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel beban kerja	82
Tabel 4.6 Beban kerja P1	83
Tabel 4.7 Beban kerja P2	84
Tabel 4.8 Beban kerja P3	85
Tabel 4.9 Beban kerja P4	86
Tabel 4.10 Beban kerja P5	87
Tabel 4.11 Beban kerja P6	88
Tabel 4.12 Beban kerja P7	89
Tabel 4.13 Beban kerja P8	90
Tabel 4.14 Beban kerja P9	91
Tabel 4.15 Beban kerja P10	92
Tabel 4.16 Beban kerja P11	93
Tabel 4.17 Beban kerja P12	94
Tabel 4.18 Interpretasi jawaban responden variabel budaya organisasi	96
Tabel 4.19 Budaya Organisasi P1	97
Tabel 4.20 Budaya Organisasi P2	98
Tabel 4.21 Budaya Organisasi P3	99
Tabel 4.22 Budaya Organisasi P4	100
Tabel 4.23 Budaya Organisasi P5	101

Tabel 4.24 Budaya organisasi P6	102
Tabel 4.25 Budaya organisasi P7	103
Tabel 4.26 Budaya organisasi P8	104
Tabel 4.27 Budaya organisasi P9	105
Tabel 4.28 Budaya organisasi P10	106
Tabel 4.29 Budaya organisasi P11	107
Tabel 4.30 Budaya organisasi P12	108
Tabel 4.31 Interpretasi jawaban responden variabel stress kerja	110
Tabel 4.32 Stress kerja P1	111
Tabel 4.33 Stress kerja P2	112
Tabel 4.34 Stress kerja P3	113
Tabel 4.35 Stress kerja P4	114
Tabel 4.36 Stress kerja P5	115
Tabel 4.37 Stress kerja P6	116
Tabel 4.38 Stress kerja P7	117
Tabel 4.39 Stress kerja P8	118
Tabel 4.40 Stress kerja P9	119
Tabel 4.41 Stress kerja P10	120
Tabel 4.42 Stress kerja P11	121
Tabel 4.43 Stress kerja P12	122
Tabel 4.44 Interpretasi jawaban responden variabel semangat kerja	124
Tabel 4.45 Semangat kerja P1	125
Tabel 4.46 Semangat kerja P2	126
Tabel 4.47 Semangat kerja P3	127
Tabel 4.48 Semangat kerja P4	128
Tabel 4.49 Semangat kerja P5	129
Tabel 4.50 Semangat kerja P6	130
Tabel 4.51 Semangat kerja P7	131
Tabel 4.52 Semangat kerja P8	132
Tabel 4.53 Semangat kerja P9	133
Tabel 4.54 Semangat kerja P10	134

Tabel 4.55 Semangat kerja P11.....	135
Tabel 4.56 Semangat kerja P12.....	136
Tabel 4.57 Hasil uji validitas	138
Tabel 4.58 Uji reliabilitas indikator variabel beban kerja.....	139
Tabel 4.59 Uji reliabilitas indikator variabel budaya organisasi.....	140
Tabel 4.60 Uji reliabilitas indikator variabel stress kerja	141
Tabel 4.61 Uji reliabilitas indikator variabel semangat kerja	142
Tabel 4.63 Uji normalitas Kolmogrov Smirnov	143
Tabel 4.64 Uji Multikolinieritas.....	144
Tabel 4.66 Parameter kuantitatif variabel beban kerja, budaya organisasi, Dan stress kerja terhadap semangat kerja	147
Tabel 4.67 Parameter kuantitatif variabel beban kerja terhadap Semangat kerja	149
Tabel 4.68 Parameter kuantitatif variabel budaya organisasi terhadap Semangat kerja	150
Tabel 4.69 Parameter kuantitatif variabel stress kerja terhadap Semangat kerja	151
Tabel 4.70 Parameter kuantitatif korelasi beban kerja, budaya Organisasi, stress kerja terhadap semangat kerja.....	152
Tabel 4.71 Parameter kuantitatif korelasi pengaruh beban kerja terhadap Semangat kerja	153
Tabel 4.72 Parameter kuantitatif korelasi pengaruh budaya organisasi terhadap Semangat kerja	154
Tabel 4.73 Parameter kuantitatif korelasi pengaruh stress kerja terhadap Semangat kerja	155
Tabel 4.74 Parameter kuantitatif uji F pengaruh beban kerja, Budaya organisasi, dan stress kerja terhadap semangat kerja	156
Tabel 4.75 Parameter kuantitatif uji T pengaruh beban kerja terhadap Semangat kerja	158
Tabel 4.76 Parameter kuantitatif uji T pengaruh budaya organisasi terhadap Semangat kerja	159

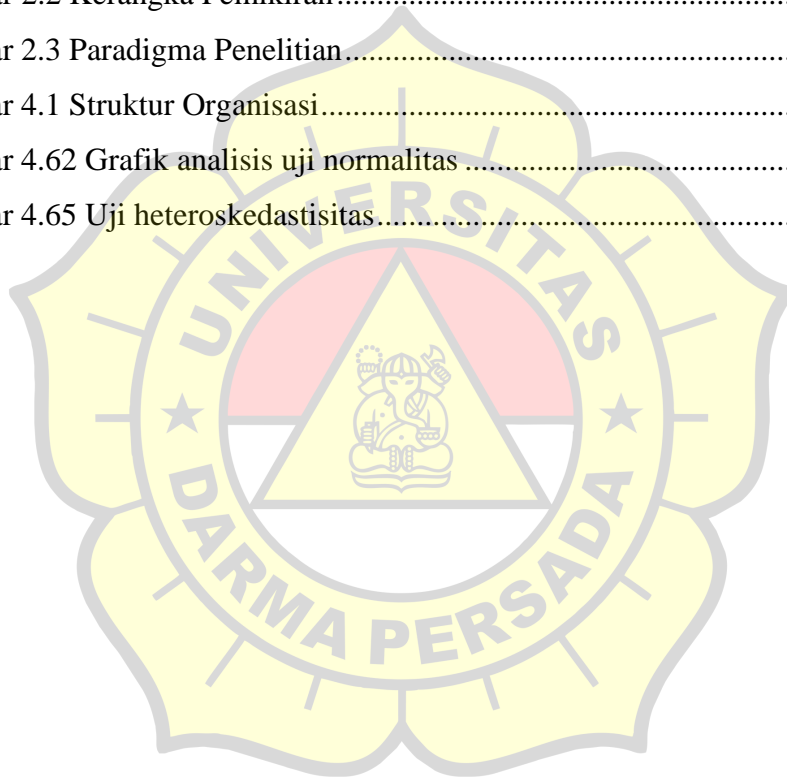
Tabel 4.77 Parameter kuantitatif uji T pengaruh stress kerja terhadap
Semangat kerja 160

Tabel 4.78 Ringkasan hasil uji hipotesis..... 161



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram hasil Pra Survey Semangat Kerja	2
Gambar 1.2 Diagram variabel yang mempengaruhi Semangat Kerja.....	3
Gambar 1.3 Diagram tanggapan Responden mengenai variabel yang mempengaruhi semangat kerja	5
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian.....	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	77
Gambar 4.62 Grafik analisis uji normalitas	142
Gambar 4.65 Uji heteroskedastisitas.....	146



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Daftar Riwayat Hidup	176
Lampiran 1. Wawancara Narasumber.....	177
Lampiran 2. Pra Kuesioner Penelitian	178
Lampiran 3. Tabulasi data Pra survey profil responden	183
Lampiran 4. Tabulasi Pra Kuesioner tingkat Semangat Kerja.....	184
Lampiran 5. Tabulasi Pra Kuesioner Kuesioner variabel yang mempengaruhi Semangat Kerja	185
Lampiran 6. Tabulasi data Pra Kuesioner Beban Kerja.....	186
Lampiran 7. Tabulasi data Pra Kuesioner Budaya Organisasi.....	187
Lampiran 8. Tabulasi data Pra Kuesioner Stress Kerja.....	188
Lampiran 9. Tabulasi data Pra Kuesioner Semangat Kerja	189
Lampiran 10. Kuesioner Penelitian.....	190
Lampiran 11. Tabulasi data kuesioner profil responden.....	197
Lampiran 12. Tabulasi data kuesioner beban kerja.....	199
Lampiran 13. Tabulasi data kuesioner budaya organisasi	200
Lampiran 14. Tabulasi data kuesioener stress kerja.....	201
Lampiran 15. Tabulasi data kuesioner semangat kerja	202
Lampiran 16. R Tabel	203
Lampiran 17. F Tabel.....	205
Lampiran 18. T tabel.....	206
Lampiran 19. Uji validitas.....	207
Lampiran 20. Uji Reliabilitas	208
Lampiran 21. Uji Asumsi klasik	209
Lampiran 22. Analisis deskriptif.....	211
Lampiran 23. Alat analisis	222
Lampiran 24. Analisis koefisien determinan R^2	224
Lampiran 25. Uji F dan Uji T	225
Lampiran 26. Catatan kegiatan konsultasi	226