

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan pengolahan data yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai pengaruh Manfaat Penggunaan dan Keamanan terhadap Intensitas Penggunaan dompet elektronik LinkAja di Wilayah Bekasi, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Manfaat penggunaan dan keamanan mempunyai pengaruh terhadap intensitas penggunaan sebesar 41,5% dan sisanya sebesar 58,5% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti. Adapun rumus persamaan regresi adalah $Y = 2,078 + 0,188X_1 + 0,241X_2$, yang memiliki pengaruh positif atau searah. Dengan $f_{hitung} > f_{tabel}$, yaitu $34,374 > 3,09$ dan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$. Artinya apabila variabel independen (manfaat penggunaan dan keamanan) baik atau naik, maka variabel dependen (intensitas penggunaan) akan baik dan meningkat.
2. Manfaat penggunaan mempunyai pengaruh terhadap intensitas penggunaan secara parsial, hal tersebut dibuktikan dengan besaran $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,967 > 1,98$ dan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$.

3. Keamanan mempunyai pengaruh terhadap intensitas penggunaan secara parsial, hal tersebut dibuktikan dengan besaran $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2.487 > 1,98$, dan probabilitas signifikansi $0,015 < 0,05$.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, maka terdapat saran yang diberikan sebagai berikut :

1. Manfaat penggunaan berpengaruh terhadap intensitas penggunaan, untuk itu dompet elektronik LinkAja harus meningkatkan efektivitas. Salah satunya dengan memperhatikan pengguna pada saat melakukan pembayaran agar selalu berhasil tanpa kendala.
2. Keamanan berpengaruh terhadap intensitas penggunaan, menyikapi hal tersebut dompet elektronik LinkAja harus meningkatkan jaminan keamanan. Salah satunya perusahaan harus bertanggungjawab apabila terjadi kendala pada saat melakukan transaksi.
3. Dompet elektronik LinkAja harus terus berinovasi dengan meningkatkan pelayanan untuk membangun serta meningkatkan intensitas penggunaan dompet elektronik LinkAja.
4. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor lain yang belum diteliti, sehingga dapat meningkatkan intensitas penggunaan pada dompet elektronik LinkAja.