

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT. SARI COFFEE INDONESIA  
(STARBUCKS AREA BEKASI)**

***THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT.  
SARI COFFEE INDONESIA (STARBUCKS BEKASI AREA)***

Oleh :  
Akhlisia Nayla  
2018410343

**SKRIPSI**



Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. SARI COFFEE INDONESIA (STARBUCKS  
AREA BEKASI)**

***THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT.  
SARI COFFEE INDONESIA (STARBUCKS BEKASI AREA)***

Oleh  
**Akhilisia Nayla**  
2018410343

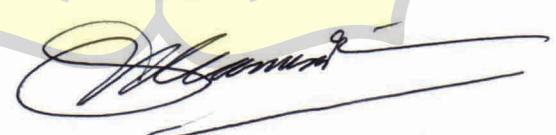
**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, Agustus 2022  
Pada tanggal 16 Agustus 2022, dengan Nilai A

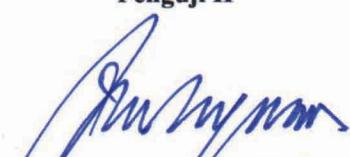
  
Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Pembimbing

  
Sukardi, S.E., M.M  
Penguji I

  
Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si  
Penguji II

  
Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M  
Penguji III

  
Mu'man Nurvana, Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dian A. Rahim, S.E., M.Si  
Ketua Program Studi Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Akhlisia Nayla

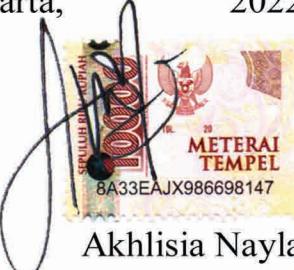
NIM : 2018410343

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul "**Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sari Coffee Indonesia**" yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M. selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta,

2022

  
Akhlisia Nayla

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi). Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 115 karyawan di PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi). Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sempel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja ditunjukkan oleh  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $384,243 > 2,30$  dengan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Hasil penelitian menunjukkan pula budaya organisasi, lingkungan kerja, dan motivasi mempunyai pengaruh positif terhadap disiplin kerja yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu  $Y = 0,062 + 0,626X_1 + 0,213X_2 + 0,173X_3$  artinya semakin baik motivasi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan diperusahaan maka kepuasan kerja karyawan PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi) akan semakin baik dan sebaliknya.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of motivation, work environment, and leadership style on job satisfaction of employees of PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi). This research was conducted by distributing questionnaires to 115 employees at PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Bekasi Area). Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using f test and partially using t test.*

*The results showed that there was a significant influence between motivation, work environment, and leadership style on job satisfaction as indicated by  $F_{count} > F_{table}$ , namely  $384.243 > 2.30$  with a significance probability of  $0.000 < 0.05$ . The results also show that organizational culture, work environment, and motivation have a positive influence on work discipline as indicated by the multiple regression equation, namely  $Y = 0.062 + 0.626X_1 + 0.213X_2 + 0.173X_3$ , meaning that the better the motivation, work environment, and leadership style in the company, the better the motivation, work environment, and leadership style in the company. employee job satisfaction of PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Bekasi Area) will get better and vice versa.*

*Keywords:* Motivation, Work Environment, Leadership Style, Job Satisfaction

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi)”**.

Penulisan Proposal Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi dalam program Strata-1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Rasita Maharani selaku Area Manager PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi) yang telah mengizinkan penulis untuk penelitian di PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi).
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Ibu Dian Anggaraeni Rahim, SE, MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Seluruh *Staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Orang tua saya tercinta serta kakak yang telah membantu dukungan baik moril dan materi sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.
8. Untuk Sandy Sahputra yang selalu membantu, menyemangati, memberikan motivasi, dan dukungan satu sama lain.
9. Untuk teman-teman seperjuangan dan angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang selalu sering memberikan semangat dan dukungan dalam penulis menyelesaikan skripsi ini.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, Juli 2022

Akhlisia Nayla

## DAFTAR ISI

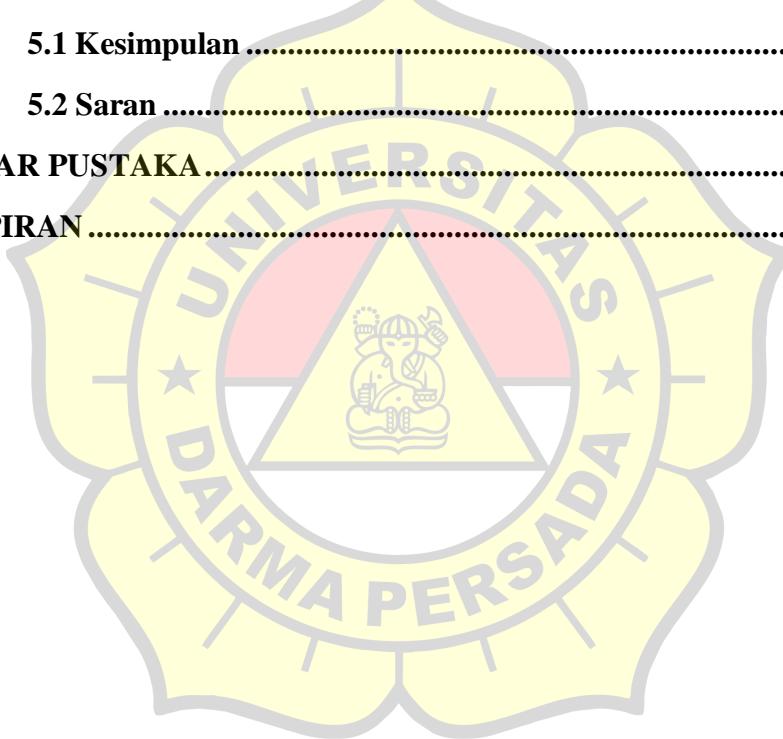
Halaman

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12

3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
5. Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.2 Motivasi .....	18
1. Pengertian Motivasi .....	18
2. Dimensi Motivasi.....	19
3. Tujuan dan Manfaat Motivasi .....	20
4. Prinsip Motivasi.....	21
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	22
6. Teknik Motivasi.....	24
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	26
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
2. Dimensi Lingkungan Kerja .....	26
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	28
4. Manfaat Lingkungan Kerja .....	29
5. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....	29
2.1.4 Gaya Kepemimpinan .....	31
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	31
2. Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	32
3. Fungsi Kepemimpinan .....	34
4. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	37
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	37
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	37
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	38
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	39
4. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	41
5. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	42
2.2 Penelitian Terdahulu .....	44
2.3 Kerangka Pemikiran .....	48
2.4 Hipotesis Penelitian .....	59

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Metode yang Digunakan .....	53
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	54
3.3 Operasional Variabel .....	54
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	59
3.4.1 Sumber Data .....	59
3.4.2 Cara Penentuan Data .....	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5.1 Wawancara .....	60
3.5.2 Kuesioner.....	60
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	63
3.6.1 Rancangan Analisis.....	63
3.6.2 Alat Analisis Data.....	67
3.6.3 Uji Hipotesis .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Sari Coffee Indonesia .....	73
4.1.2 Visi dan Misi PT. Sari Coffee Indonesia .....	74
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.2.1 Profil Responden.....	76
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti .....	79
4.2.3 Uji Keabsahan Data .....	116
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	120
4.2.5 Alat Analisis .....	124
4.2.6 Uji Hipotesa .....	133
4.3 Pembahasan.....	138

4.3.1 Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sari Coffee Indonesia .....	138
4.3.2 Motivasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja .....	140
4.3.3 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja .	140
4.3.4 Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja .....	141
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>142</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>142</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>143</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>145</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>147</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	55
Tabel 3.2 Jumlah Populasi .....	59
Tabel 3.3 Skala Likert.....	61
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai.....	62
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	70
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	78
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	78
Tabel 4.4 Interprestasi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	79
Tabel 4.5 Mengenai bekerja diperusahaan ini dapat mengembangkan nilai Kreatifitas .....	80
Tabel 4.6 Mengenai karyawan antusias untuk berprestasi tinggi.....	81
Tabel 4.7 Mengenai setiap karyawan menginginkan fasilitas yang baik dari Perusahaaan .....	82
Tabel 4.8 Mengenai karyawan saling menghormati dan memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja .....	83
Tabel 4.9 Mengenai karyawan saling berkerja sama.....	84
Tabel 4.10 Mengenai karyawan saling memberikan pengaruh.....	85

Tabel 4.11 Mengenai karyawan mengembangkan kekuasaan dan Tanggung jawab .....	86
Tabel 4.12 Mengenai setiap karyawan memiliki keinginan mendapat posisi yang diinginkan ditempat kerjanya .....	87
Tabel 4.13 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2) ..	88
Tabel 4.14 Mengenai Pemimpin harus menciptakan hubungan yang baik dengan Karyawan .....	89
Tabel 4.15 Mengenai Komunikasi setiap karyawan sudah baik dalam kerja sama tim. ....	90
Tabel 4.16 Mengenai Sirkulasi udara didalam ruang kerja karyawan menjadikan karyawan nyaman dalam bekerja. ....	91
Tabel 4.17 Mengenai Ruang kerja yang bersih membuat karyawan nyaman dalam bekerja.....	92
Tabel 4.18 Mengenai Hubungan antar pemimpin dan bawahan sangat baik.....	93
Tabel 4.19 Mengenai Tempat kerja yang jauh dari kebisingan mempengaruhi kemampuan bekerja .....	94
Tabel 4.20 Mengenai Penerangan dalam ruangan kerja sangat baik .....	95
Tabel 4.21 Mengenai Suhu udara diruangan kerja mempengaruhi kenyamanan untuk karyawan .....	96
Tabel 4.22 Interpretasi Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan (X3).....	97
Tabel 4.23 Mengenai Pemimpin memberikan motivasi kepada karyawan.....	98

Tabel 4.24 Mengenai Pemimpin memberikan bantuan kepada karyawan yang mengalami kesulitan bekerja .....	99
Tabel 4.25 Mengenai Pemimpin memberikan pelatihan kepada karyawannya dengan menetapkan standar kinerja.....	100
Tabel 4.26 Mengenai Pemimpin mengkoordinasi kinerja dan meminta karyawan untuk mengikuti peraturan perusahaan .....	101
Tabel 4.27 Mengenai Pemimpin menetapkan tujuan menantang sifat ingin tahu bawahan .....	102
Tabel 4.28 Mengenai Pemimpin meminta bawahan untuk mampu mencapai <i>level performance</i> yang tertinggi .....	103
Tabel 4.29 Mengenai Pemimpin menerima saran dan masukkan dari Bawahan.....	104
Tabel 4.30 Mengenai Pemimpin menggunakan informasi, masukan, saran dan pendapat dari bawahan untuk pengambilan keputusan.....	105
Tabel 4.31 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y) ....	106
Tabel 4.32 Mengenai Karyawan diberi kesempatan menggunakan keahliannya dalam bekerja .....	107
Tabel 4.33 Mengenai Karyawan diberi kesempatan untuk melaksanakan variasi tugas, kebebasan, dan umpan balik .....	108
Tabel 4.34 Mengenai Karyawan merasa senang dan puas atas pekerjaannya ....	109
Tabel 4.35 Mengenai Fasilitas modern yang disediakan perusahaan memungkinkan karyawan bekerja dengan baik .....	110

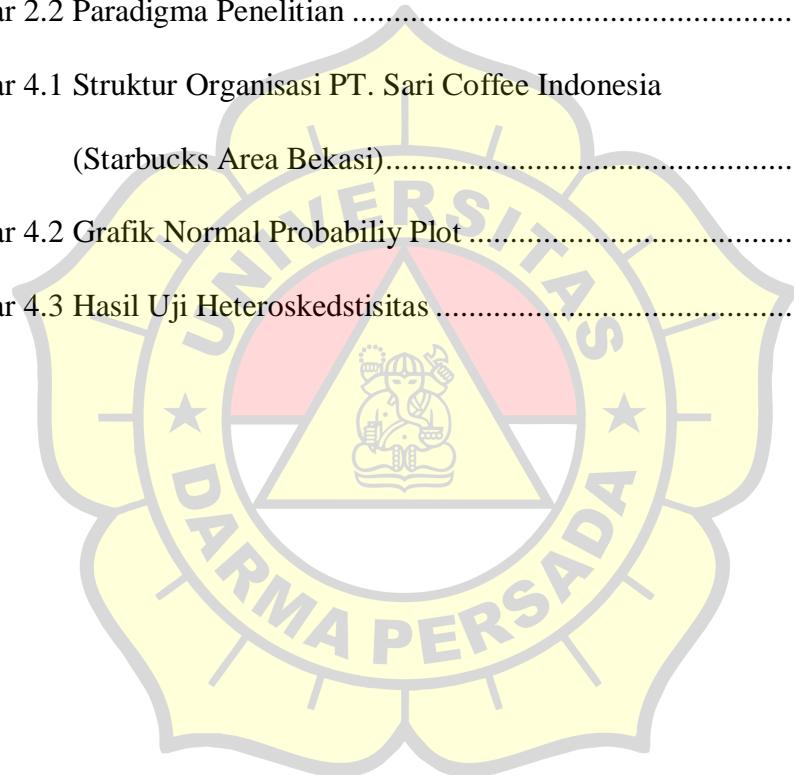
Tabel 4.36 Mengenai Karyawan mendapatkan penghasilan setimpal dengan Pekerjaan .....	111
Tabel 4.37 Mengenai Karyawan ingin system penghasilan dan promosi adil ...	112
Tabel 4.38 Mengenai Atasan memberikan pujian kepada karyawan yang Berprestasi.....	113
Tabel 4.39 Mengenai Atasan antara bawahan terjalin komunikasi dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan.....	114
Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas .....	116
Tabel 4.41 Reliabilitas Variabel Motivasi (X1) .....	118
Tabel 4.42 Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	118
Tabel 4.43 Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X3) .....	119
Tabel 4.44 Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y) .....	119
Tabel 4.45 Uji Normalitas.....	121
Tabel 4.46 Hasil Uji Multikolonieritas .....	122
Tabel 4.47 Korelasi Berganda Variabel Motivasi (X1), Lingkungan Kerja(X2), Gaya Kepemimpinan (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	125
Tabel 4.48 Korelasi Berganda Variabel Motivasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	127
Tabel 4.49 Korelasi Berganda Variabel Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	128
Tabel 4.50 Korelasi Berganda Variabel Gaya Kepemimpinan (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	129

Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Motivasi (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Gaya Kepemimpinan (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	130
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Korelasi Motivasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	131
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Korelasi Gaya Kepemimpinan (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	132
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Korelasi Gaya Kepemimpinan (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	132
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Uji F (Simultan) Motivasi (X1), Lingkungan Kerja (X2), Gaya Kepemimpinan (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	133
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	135
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	136
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji T (Parsial) Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	137
Tabel 4.59 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	138

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1.1 Hasil Prasurvey.....	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	49
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi).....	76
Gambar 4.2 Grafik Normal Probabilty Plot .....	120
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedstisitas .....	124



## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup .....	148
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	149
Lampiran 3 Tabulasi Data Profil Responden .....	155
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Motivasi (X1).....	160
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Lingkungan Kerja (X2) .....	165
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Gaya Kepemimpinan (X3).....	170
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Kepuasan Kerja (Y).....	175
Lampiran 8 Hasil Output.....	180
Lampiran 9 Nilai R Tabel.....	185
Lampiran 10 Nilai F Tabel.....	186
Lampiran 11 Nilai T Tabel.....	187