

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi) maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Motivasi, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan mempunyai pengaruh terbilang tinggi terhadap Kepuasan Kerja terlihat dari perhitungan SPSS versi.28  $R^2$  0,912 (91,2 %) dan sisanya (8,8%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi).
2. Motivasi mempunyai pengaruh yang paling tinggi di penelitian ini terhadap Kepuasan Kerja karyawan sebesar 84,7% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Motivasi memiliki pengaruh yang positif artinya Kepuasan Kerja karyawan akan meningkat apabila proses Motivasi dilakukan dengan baik.
3. Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh yang terbilang tinggi terhadap Kepuasan Kerja karyawan sebesar 68,9% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Lingkungan Kerja memiliki pengaruh

yang positif artinya Kepuasan Kerja akan meningkat apabila Lingkungan Kerja karyawan merasa nyaman.

4. Gaya Kepemimpinan mempunyai pengaruh yang cukup tinggi terhadap Kepuasan Kerja karyawan sebesar 43,6% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif artinya Kepuasan Kerja karyawan akan meningkat apabila proses Gaya Kepemimpinan karyawan dilakukan dengan baik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi) adalah sebagai berikut :

1. Motivasi mempunyai pengaruh yang cukup terhadap Kepuasan Kerja. Oleh karena itu PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi) perlu setiap karyawan harus mengembangkan kreatifitas, untuk meningkatkan Motivasi Kerja karyawan yang harus diperbaiki adalah karyawan harus mengembangkan nilai kreatifitas, dengan tujuan agar pekerjaan lebih cepat terselesaikan dan terkoordinasi sehingga mampu mendorong Kepuasan Kerja dan memotivasi karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan lebih baik lagi.
2. Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh yang cukup terhadap peningkatan Kepuasan Kerja. Oleh karena itu perusahaan PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi) untuk meningkatkan Lingkungan

Kerja karyawan yang harus diperbaiki adalah perusahaan harus menciptakan hubungan yang baik dengan bawahannya, dengan tujuan agar antara pemimpin dan bawahannya lebih dekat dalam bekerja sehingga mampu mendorong kepuasan dalam bekerja.

3. Gaya Kepemimpinan mempunyai pengaruh yang cukup terhadap peningkatan Kepuasan Kerja. Oleh karena itu perusahaan PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Bekasi) perlu menciptakan karyawan yang bersikap saling menghormati dengan menggunakan informasi, masukan, dan saran sebagai pengambilan keputusan agar terjalin hubungan yang baik untuk lebih meningkatkan penerapan Gaya Kepemimpinan adalah menciptakan karyawan yang saling menghormati dengan menggunakan informasi, masukan, dan saran sebagai pengambilan keputusan, dengan tujuan agar seluruh karyawan mempunyai hubungan yang baik antar karyawan satu dengan yang lain, dengan adanya menciptakan karyawan yang saling menghormati akan berdampak langsung dalam meningkatkan Kepuasan Kerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai
4. Kepuasan Kerja dapat lebih meningkat apabila karyawan bisa lebih memaksimalkan hasil kerjanya, dapat menyesuaikan peraturan kerja dengan situasi kerja yang ada dengan baik, dan untuk perusahaan perlu lebih memperhatikan karyawan dengan cara memberikan system penghasilan dan promosi secara adil agar para karyawan lebih bersemangat untuk meningkatkan Kepuasan Kerja.