

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT BALINA AGUNG PERKASA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, SUPERVISION
AND WORK DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION AT PT
BALINA AGUNG PERKASA***



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sindy Mulya

Nim : 2017410077

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

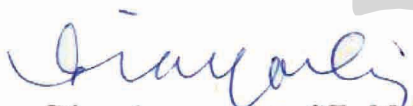
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Balina Agung Perkasa

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 25 Febuari 2022

Jakarta , 25 Febuari 2022

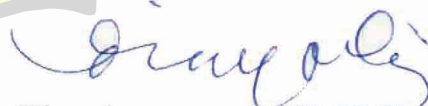
Mengetahui,

Menyetujui,



Dian Anggraeny, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen



Dian Anggraeny, SE, M.Si

Dosen Pembimbing

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT
BALINA AGUNG PERKASA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, SUPERVISION
AND WORK DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION AT PT
BALINA AGUNG PERKASA***

Oleh

Sindy Mulya

2017410077

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji Pada Tanggal seperti tertera dibawah ini

Pada Tanggal 25 February 2022, dengan Nilai B+


Dian Anggraeny Rahim SE, M.Si

Pembimbing


Dra. Endang Tri Pujiastuti.MM

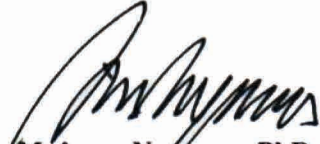
Penguji I

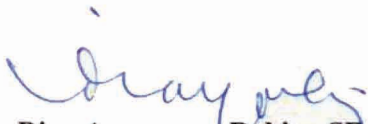

Sukardi SE,MM

Penguji II


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji III


Mu'man Nuryana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sindy Mulya

Nim 2017410077

Jurusan / Peminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Balina Agung Perkasa** yang dibimbing oleh ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 25 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



10000
METERAI
TEMPEL
3DA34AKX021488507
Sindy Mulya

ABSTRAK

Nama : Sindy Mulya Nim : 2017410077, Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Balina Agung Perkasa Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan, Dian Anggraeny S.E, M,S,i

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Balina Agung Perkasa. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner kepada 110 karyawan tetap di PT Balina Agung Perkasa. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja yaitu sebesar 70,4% dan sisanya sebesar 29,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin Kerja

ABSTRACT

*Name : Sindy Mulya Nim : 2017410077, Title : Influence of Leadership Style, Supervision, Work Discipline on Job Satisfaction at PT Balina Agung Perkasa
Field of Science : Human Resource Management, under the guidance of Dian Anggraeny S.E, M,S,i*

The purpose of this study was to determine the effect of leadership style, supervision, work discipline on job satisfaction at PT Balina Agung Perkasa. This research was conducted using a data collection method by means of a questionnaire to 110 permanent employees at PT Balina Agung Perkasa Testing the quality of the data in this study using validity and reliability tests. Data were analyzed using simple linear regression analysis and multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, and heteroscedasticity test) were performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. The results showed that there was an influence of Leadership Style, Supervision and Work Discipline on Job Satisfaction, which was 70.4% and the remaining 29.6% was influenced by other factors not examined.

Keywords: Leadership Style, Supervision and Work Discipline

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “ **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJAKARYAWAN PADA PT BALINA AGUNG PERKASA**”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepadayang terhormat :

1. Bapak Jumadi, selaku Manajer Sumber Daya Manusia pada PT Balina Agung Perkasa yang telah memberikan izin dalam penelitian.
2. Ibu Dian Anggraeny, SE, Msi pembimbing penulisan proposal skripsi.
3. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh *Staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Untuk orang yang saya sayangi dan saya cintai khususnya orangtua dan keluarga penulis yang telah memberikan do'a, semangat, suport, dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

7. Untuk Nisfu Hakim Nugroho yang selalu membantu, menemani, menyemangati, serta dukungan untuk lebih semangat mengerjakan proposal skripsi.
8. Untuk sahabat saya Nanda terimakasih telah menyemangati, mendukung bahkan mensupport saya untuk sama-sama berjuang dari semester satu hingga skripsi sekarang.
9. Untuk teman seperjuangan saya Ade Hikma, Bunga, chelsea, Nila, Risya, Achmad rafi'i, farhan yang telah memberikan semangat, untuk menyelesaikan skripsi.
10. Untuk teman – teman saya Aulia, Rapli, Farhan, Fairuz, Fiqih terimakasih telah menghibur, menyemangati dan menemani saya dikala saya pusing dengan skripsi.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, menyemangati. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun dan semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata terima kasih semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 2022

Sindy Mulya

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Landasan Teori	12

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	21
2.1.3 Pengawasan	28
2.1.4 Disiplin Kerja	36
2.1.5 Kepuasan Kerja	42
2.2. Penelitian Terdahulu.....	52
2.3. Kerangka Pemikiran	55
2.4. Hipotesis Penelitian.....	57

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan.....	59
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	60
3.3 Operasional Variabel	61
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	63
3.4.1 Sumber Data	62
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data	65
3.5.1 Wawancara	66
3.5.2 Penelitian Kepustakaan	66
3.5.3 Kuesioner.....	66
3.6 Rancangan Analisis dan Alat Analisis.....	69
3.6.1 Rancangan Analisis	69
3.6.2 Alat dan Analisis Data.....	70
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	73
3.6.4 Uji Hipotesis.....	77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT Balina Agung Perkasa	80
---	----

4.1.1 Sejarah Singkat PT Balina Agung Perkasa	81
4.1.2 Visi dan Misi PT Balina Agung Perkasa.....	81
4.1.3 Struktur Organisasi PT Balina Agung Perkasa	82
4.2 Hasil Penelitian.....	82
4.2.1 Profil Responden	82
4.2.2 Tanggapan Responden tentang variabel yang diteliti	86
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	128
4.2.4 Analisis Data.....	134
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	142
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	146
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	152
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	153
4.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	154
4.3.3 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja.....	155
4.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .	155
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	157
5.2 Saran.....	158
 DAFTAR PUSTAKA.....	160
 LAMPIRAN.....	164

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kepuasan Karyawan PT Balina Agung Perkasa dalam Realisasi	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan PT Balina Agung Perkasa dalam Realisasi	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3.1 Operasional Variabel	61
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	67
Tabel 3.4 Interpretasi nilai hasil responden	68
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	85
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	86
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai pimpinan memberikan perintah dengan tegas	87
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai pemimpin memberikan arahan yang jelas	88
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai instruksi yang diberikan pemimpin tidak dapat dimengerti	89
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai mengenai pemimpin menyampaikan flow dengan baik	90

Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai menyampaikan masalah bersama	91
Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai pemimpin menerima saran dan kritik	92
Tabel 4.11 Tanggapan Responden mengenai pemimpin tidak memberikan solusi saat terjadi masalah.....	93
Tabel 4.12 Tanggapan Responden mengenai pemimpin ikut ambil bagian dalam kelompok saat bekerja	94
Tabel 4.13 Tanggapan Responden mengenai pimpinan memberikan wewenang dan tugas dengan jelas	95
Tabel 4.14 Tanggapan Responden mengenai pemimpin membantu bawahan saat terkena masalah.....	96
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai pemimpin mendelegasikan bawahan.....	97
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai pimpinan memberikan kesempatan pada bawahan	98
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai pemimpin memberikan motivasi pada bawahan	99
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai pimpinan mengunjungi bawahan saat bekerja.....	100
Tabel 4.19 Tanggapan responden pemimpin memberikan perintah dengan baik.....	101
Tabel 4.20 Tanggapan responden pemimpin memantau pekerjaan bawahan dengan mendatangi langsung	102
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai pimpinan mengerti pekerjaan yang dijalankan oleh bawahan	103

Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai pemimpin mengetahui laporan yang dibuat oleh bawahan.....	104
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai pemimpin menyamaratakan segala tugas kepada semua bawahan.....	105
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai pimpinan memberikan tanggungjawab pekerjaan sesuai dengan porsi	106
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai pimpinan memberikan arahan yang baik kepada bawahan.....	107
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai karyawan datang tepat waktu ke kantor.....	108
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai karyawan mendatangi traning yang telah diberikan.	109
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai karyawan tidak hadir tepat waktu.....	110
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki tanggungjawab pada pekerjaan	111
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai menaati peraturan yang ada.	112
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai karyawan tidak menaati peraturan yang ada	113
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai karyawan yang taat pada prosedur yang ada	114
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai karyawan yang tidak lalai dalam pekerjaan	115
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai karyawan tidak menaati prosedur yang ada	116

Tabel 4.35 Tanggapan responden karyawan merasa adanya prosedur terlalu memberatkan	117
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai karyawan yang menyukai pekerjaannya	118
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki keahlian di bidang pekerjaannya.....	119
Tabel 4.38 Tanggapan responden karyawan tidak senang dengan pekerjaan saat ini karena tidak sesuai dengan kemampuan.....	120
Tabel 4.39 Tanggapan responden karyawan memiliki keakraban dengan bawahan.....	121
Tabel 4.40 Tanggapan responden karyawan senang dengan atasan yang dapat memberikan dukungan kepada karyawan bawahannya .	122
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai atasan memahami bawahan.	123
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai lingkungan kerja yang baik .	124
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai teman kerja yang support	125
Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai adanya promosi yang dilakukan	126
Tabel 4.45 Tanggapan responden mengenai karyawan diberikan kesempatan oleh atasan untuk mengikuti promosi	127
Tabel 4.46 Tanggapan responden mengenai atasan senang dengan tingkat kemajuan karir karyawan	128
Tabel 4.47 Hasil uji validitas	128
Tabel 4.48 Uji reliabilitas variabel Gaya Kepemimpinan.....	131
Tabel 4.49 Uji reliabilitas variabel Pengawasan	132
Tabel 4.50 Uji reliabilitas variabel Disiplin Kerja	133

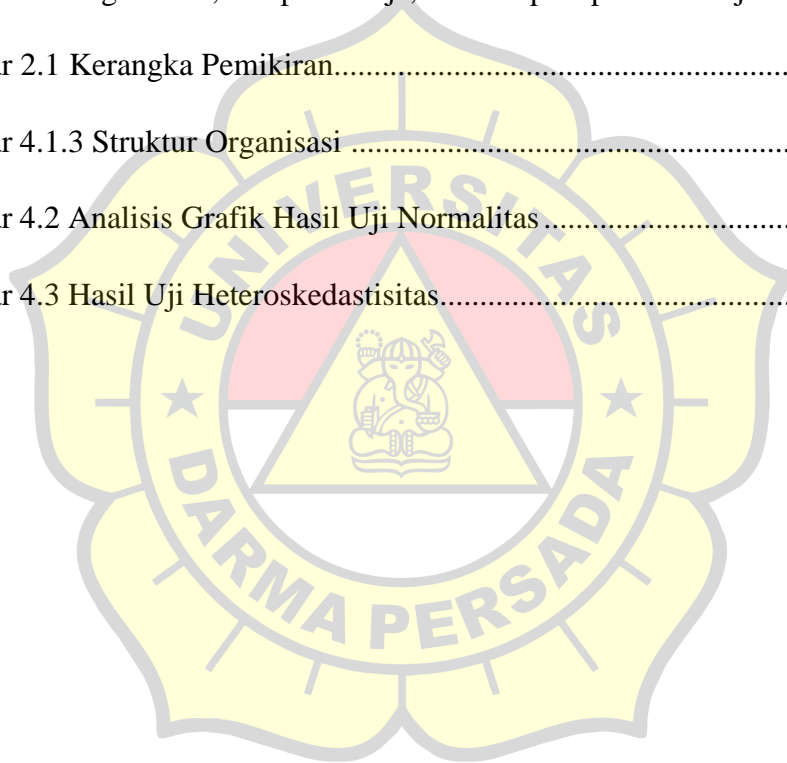
Tabel 4.51 Uji reliabilitas variabel Kepuasan Kerja	133
Tabel 4.52 Parameter kuantitatif Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja, terhadap Kepuasan Kerja.....	134
Tabel 4.53 Parameter kuantitatif Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja, terhadap Kepuasan Kerja	136
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Uji T Parameter kuantitatif Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja	137
Tabel 4.55 Parameter kuantitatif Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	138
Tabel 4.56 Parameter kuantitatif Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	139
Tabel 4.57 Parameter kuantitatif Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	140
Tabel 4.58 Parameter kuantitatif Pengawasan	141
Tabel 4.59 Parameter kuantitatif Disiplin Kerja, terhadap Kepuasan Kerja.....	141
Tabel 4.60 Parameter kuantitatif Uji F Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	142
Tabel 4.61 Parameter kuantitatif Uji T Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	143
Tabel 4.62 Parameter kuantitatif Uji T Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	143
Tabel 4.62 Parameter kuantitatif Uji T Pengaruh Pengawasan terhadap Kepuasan kerja	144
Tabel 4.63 Parameter kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	145

Tabel 4.64 Uji Normalitas.....	146
Tabel 4.65 Uji Multikolinieritas.....	149
Tabel 4.66 Uji Autokorelasi.....	150
Tabel 4.67 Ringkasan hasil hipotesis.....	153



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Penerapan Gaya Kepemimpinan PT Balina Agung Perkasa	6
Gambar 1.2 Diagram Penerapan Pengawasan PT Belina Agung Perkasa	7
Gambar 1.3 Diagram Pra Kuesioner Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi	82
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	147
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	152



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	165
Lampiran 2 Tanggapan responden Pra Kuesioner	166
Lampiran 3 Tabulasi Data Profil Responden	168
Lampiran 4 Tabulasi Pra Kuesioner	167
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner	173
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	178
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja (X3)	185
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y)	188
Lampiran 9 Tabel R	191
Lampiran 10 Tabel F	195
Lampiran 11 Tabel T.....	196