

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA, MOTIVASI DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN NINJAPRESS TUGU UTARA**

***THE EFFECT OF WORK PROFESSIONALISM, MOTIVATION,
AND WORK PLACEMENT ON THE WORK ACHIEVEMENT OF
THE NINJAPRESS PARTNER'S EMPLOYEES TUGU UTARA***

Oleh :
Danil M Fauzan
2017410113

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari Syarat-
Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Danil M Fauzan

Nim : 2017410113

Jurusan : Ekonomi (Manajemen)

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Profesionalisme Kerja, Motivasi dan Penempatan Terhadap
Prestasi Kerja Karyawan NinjaXpress Tugu Utara

Telah diperiksa dan disetujui untuk di ajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji
skripsi.

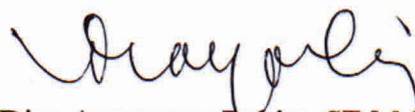
Jakarta, 25 Februari 2022


Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui

Pembimbing


Dian Anggraeny Rahim, SE,M.Si


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

**PENGARUH PROFESIONALISME KERJA, MOTIVASI DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN NINJAPRESS TUGU UTARA**

***THE EFFECT OF WORK PROFESSIONALISM, MOTIVATION,
AND WORK PLACEMENT ON THE WORK ACHIEVEMENT OF
THE NINJAPRESS PARTNER'S EMPLOYEES TUGU UTARA***

Oleh :

Danil M Fauzan

2017410113

SKRIPSI

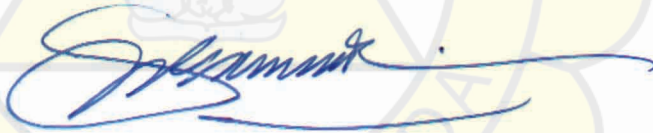
**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

**Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal
Jakarta, 25 Februari 2022 dengan nilai A**



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pembimbing



Sukardi, SE., MM.

Penguji I



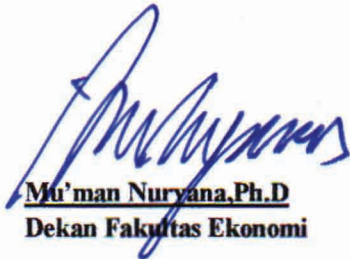
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Penguji III

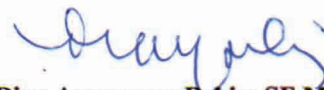


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Penguji II



**Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Jurusan Manajemen**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Danil M Fauzan

Nim : 2017410113

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Profesionalisme Kerja, Motivasi dan Penempatan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan NinjaXpress Tugu Utara “** yang dibimbing oleh bu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 25 Februari 2022

Yang r



Danil M Fauzan

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh profesionalisme kerja, motivasi dan penempatan terhadap prestasi kerja karyawan NinjaXpress Tugu utara. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 responden karyawan pada NinjaXpress Tugu Utara. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara profesionalisme kerja, motivasi dan penempatan terhadap prestasi kerja karyawan yaitu sebesar 40,2% dan sisanya 0,598 (59,8%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Pengaruh tersebut menunjukkan bahwa semakin baik profesionalisme kerja, motivasi dan penempatan maka semakin baik pula prestasi kerja karyawan tersebut. Berdasarkan perhitungan yang diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $12,523 > 3,15$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 > 0,05$ maka keputusannya adalah H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara profesionalisme kerja, motivasi dan penempatan secara simultan terhadap prestasi kerja. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,643 > 1,67065$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,00 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara profesionalisme kerja terhadap prestasi kerja. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,115 > 1,67065$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 > 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi terhadap prestasi kerja. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,839 > 1,67065$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,006 > 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara penempatan terhadap prestasi kerja.

Kata Kunci : Profesionalisme Kerja, Motivasi, Penempatan dan Prestasi Kerja

ABSTRACT

The purpose of the study was to analyze the effect of work professionalism, motivation and placement on the work performance of NinjaXpress Tugu Utara employees. Data was collected by distributing questionnaires to 60 employee respondents at NinjaXpress Tugu Utara. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. hypothesis testing simultaneously using the F test, partially using the t test.

The results showed a significant influence between work professionalism, motivation and placement on work performance, which was 40.2% and the remaining 0.598 (59,8%) was influenced by other variables not examined. This shows that the better the work professionalism, motivation and placement, the better the employee's work performance. Based on the calculation obtained $F_{count} > F_{table}$ that is $15,523 > 3.15$ and with a significance probability of $0.000 > 0.05$, the decision is H_a which is accepted, that is, there is a significant influence between work professionalism, motivation and placement simultaneously on work performance. The calculation obtained is $t_{count} > t_{table}$, namely $2.643 > 1.67065$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision is accepted is that there is a significant influence between work professionalism on work performance. The calculation obtained is $t_{count} > t_{table}$, namely $5.115 > 1.67065$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision H_a accepted is that there is a significant influence between motivation on work performance. The calculation obtained is $t_{count} > t_{table}$, namely $2.839 > 1.67065$ and with a significance probability of $0.006 > 0.05$, the decision is accepted is that there is a significant influence between placement on work performance.

Keywords: Work Professionalism, Motivation, Placement and Work Achievement

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal seminar manajemen sumber daya manusia yang berjudul **“Pengaruh Profesionalisme Kerja, Motivasi, dan Penempatan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan NinjaXpress Tugu Utara”**.

Penyusunan proposal ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan diperoleh banyak masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Muhammad Kosim, selaku leader di NinjaXpress Tugu Utara yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi dan selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya ayah, mama, abang, adik yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Untuk sahabat saya dari awal saya kuliah di UNSADA sampai sekarang, hidup bersama socca unsada dan pendopo, terima kasih sudah memberikan saya motivasi dan dukungan untuk satu sama lain.
8. Untuk teman seperjuangan proposal skripsi dody, vijar, yumna, doni, rizki dan seluruh teman-teman socca unsada dan manajemen angkatan 2017 yang selalu memotivasi dan membantu sesama.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 25 Februari 2022



Danil M Fauzan

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11

2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Profesionalisme Kerja	17
1. Pengertian Profesionalisme Kerja	17
2. Dimensi dan Indikator Profesionalisme	19
3. Profesionalisme Pegawai	20
4. Karakteristik Profesionalisme	22
2.1.3 Motivasi	23
1. Pengertian Motivasi	23
2. Dimensi Motivasi	24
3. Faktor-Faktor Motivasi	24
4. Teori-Teori Motivasi	25
2.1.4 Penempatan	29
1. Pengertian Penempatan	29
2. Dimensi dan Indikator Penempatan	29
3. Jenis-Jenis Penempatan	31
4. Prinsip Penempatan	32
5. Tingkat Penempatan	33

6.Faktor-Faktor yang Harus Dipenuhi dalam Penempatan	34
2.1.5 Prestasi Kerja.....	35
1.Pengertian Prestasi Kerja	35
2.Dimensi Prestasi Kerja.....	36
3.Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	37
4.Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	37
5.Metode dan Teknik Penilaian Prestasi Kerja	38
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Yang Digunakan	49
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
3.3 Operasional Variabel	50
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	54
3.4.1 Sumber Data	54
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5.1 Wawancara	56
3.5.2 Kusioner	57
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	59
3.6.1 Rancangan Analisis	59

3.6.2 Alat dan Analisis Data.....	61
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.6.4 Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Sejarah Singkat NinjaXpress Tugu Utara	67
4.1.2 Visi dan Misi NinjaXpress Tugu Utara.....	71
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan NinjaXpress Tugu Utara	71
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.2.1 Profil Responden.....	76
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti ..	78
4.2.3 Uji Keabsahan Data	122
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	127
4.2.5 Alat Analisis	132
4.2.6 Uji Hipotesis	139
4.3 Pembahasan.....	143
4.3.1 Pengaruh Profesionalisme Kerja, Motivasi dan Penempatan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan NinjaXpress Tugu Utara.....	144
4.3.2 Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan NinjaXpress Tugu Utara	144
4.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan NinjaXpress Tugu Utara	144

4.3.4 Pengaruh Penempatan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan NinjaXpress Tugu Utara	144
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	167
5.1 Kesimpulan	167
5.2 Saran	167
DAFTAR PUSATAKA	151
LAMPIRAN	153



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Landasan Empiris	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel	53
Tabel 3.2 Populasi	57
Tabel 3.3 Skala Likert Untuk Seluruh Variabel	61
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden	62
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	67
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	78
Tabel 4.4 mengenai keterampilan yang karyawan miliki saat ini sesuai dengan yang di butuhkan (X_1)	79
Tabel 4.5 karyawan tidak memiliki keterampilan sesuai dengan yang di butuhkan perusahaan saat ini (X_1)	80
Tabel 4.6 mengenai bidang pekerjaan karyawan saat ini menambah pengetahuan yang di miliki (X_1)	81
Tabel 4.7 Tugas kerja sesuai dengan keterampilan karyawan (X_1)	82
Tabel 4.8 tugas kerja saat ini tidak sesuai dengan keterampilan atau kemampuan yang karyawan miliki (X_1)	83
Tabel 4.9 pekerjaan sesuai dengan bakat dan kemampuan yang dimiliki karyawan	

(X1)	84
Tabel 4.10 karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan melebihi target yang sudah ditentukan perusahaan (X1)	86
Tabel 4.11 karyawan tidak mampu menyelesaikan pekerjaan melebihi target yang sudah di tentukan perusahaan (X1)	87
Tabel 4.12 pengetahuan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan utama adalah baik (X1)	88
Tabel 4.13 karyawan menyelesaikan pekerjaan nya dalam waktu yang sudah ditentukan (X1)	89
Tabel 4.14 perusahaan selalu mengikuti hasil kerja saya (X2)	90
Tabel 4.15 karyawan berusaha bekerja keras untuk mencapai prestasi terbaik dalam bekerja (X2)	91
Tabel 4.16 karyawan tidak mau bekerja keras demi mencapai prestasi dalam bekerja (X2)	92
Tabel 4.17 karyawan merasa senang bekerja disini karena semua karyawan diperusahaan ini menerima saya dengan baik sebagai patner (X2)	93
Tabel 4.18 karyawan selalu mematuhi aturan yang ada di perusahaan dalam bekerja (X2)	94
Tabel 4.19 karyawan tidak mematuhi peraturan yang ada di perusahaan (X2) ...	95
Tabrl 4.20 karyawan memiliki kemampuan untuk mempengaruhi rekan kerja agar	

mengikuti cara saya melakukan sesuatu (X2)	97
Tabel 4.21 karyawan berusaha agar dihargai upaya untuk tidak diremehkan (X2)	98
Tabel 4.22 karyawan berusaha agar dihargai upaya untuk tidak diremehkan (X2)	99
Tabel 4.23 Pendidikan yang karyawan miliki sesuai dengan pekerjaan yang dilakoni (X3)	100
Tabel 4.24 Pendidikan yang karyawan miliki tidak sesuai dengan pekerjaan yang dilakoni (X3)	102
Tabel 4.25 prestasi akademik terakhir karyawan mempengaruhi dalam menjalankan tugas (X3)	103
Tabel 4.26 prosedur yang dijalani selama ini sudah sesuai dengan yang di inginkan perusahaan (X3)	104
Tabel 4.27 karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan karna pengetahuan kerja yang dimilikinya (X3)	105
Tabel 4.28 karyawan tidak dapat menyelesaikan pekerjaanya karna tidak mempunyai pengetahuan kerja (X3)	106
Tabel 4.29 karyawan memiliki kekuatan fisik yang memumpuni dalam menyelesaikan pekerjaanya (X3)	107
Tabel 4.30 karyawan tidak mampu membuat keputusan (X3)	108

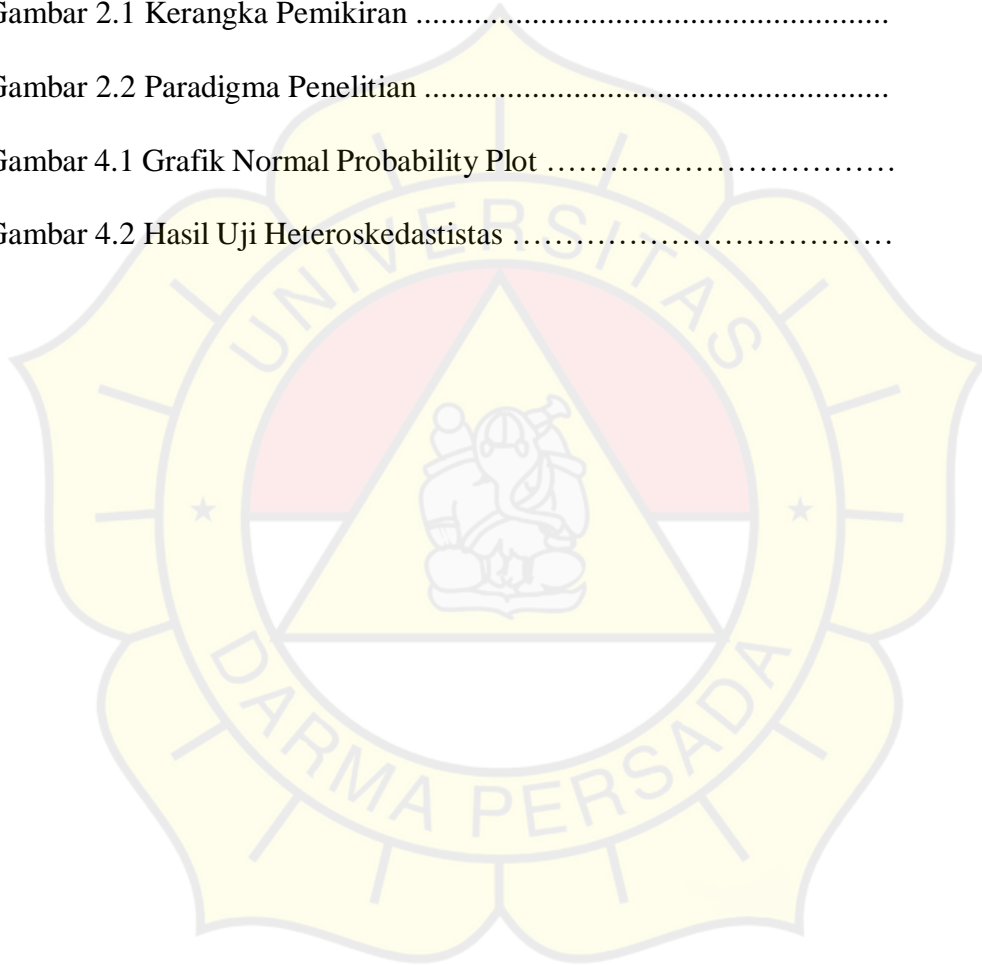
Tabel 4.31 lama waktu atau masa kerja yang ditempuh karyawan mampu memahami suatu pekerjaanya (X3)	109
Tabel 4.32 karyawan dapat memahami pekerjaanya serta melaksanakanya dengan baik (X3)	110
Tabel 4.33 tingkatan kuantitas maupun kualitas yang dihasilkan dan sejauh mana pengawasan dilakukan (Y)	111
Tabel 4.34 karyawan memiliki hasil kerja yang memuaskan perusahaan (Y)	112
Tabel 4.35 karyawan memiliki hasil kerja yang kurang memuaskan perusahaan (Y)	113
Tabel 4.36 pengetahuan karyawan berpengaruh langsung terhadap kualitas dan kuantitas dari hasil kerja (Y)	114
Tabel 4.37 pengetahuan karyawan tidak berpengaruh langsung terhadap kualitas dan kuantitas dari hasil kerja (Y)	116
Tabel 4.38 kemampuan karyawan perusahaan ini mengembangkan standar kerja untuk mendapatkan hasil terbaik (Y)	117
Tabel 4.39 karyawan memiliki inisiatif selama melaksanakan tugas pekerjaan (Y).....	118
Tabrl 4.40 karyawan tidak memiliki inisiatif selama melaksanakan tugas pekerjaanya (Y)	119
Tabel 4.41 mengenai karyawan berani dalam mengambil keputusan untuk	

menyelesaikan masalah tersebut tanpa meminta bantuan atasan (Y)	120
Tabel 4.42 karyawan memiliki sikap sportif dalam melaksanakan tugas pekerjaan (Y)	122
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas	123
Tabel 4.44 Reliabilitas Variabel Profesionalisme kerja.....	125
Tabel 4.45 Reliabel Variabel Motivasi	126
Tabel 4.46 Reliabel Variabel Penempatan	126
Tabel 4.47 Reliabel Variabel Prestasi Kerja	127
Tabel 4.48 Uji Normalitas	129
Tabel 4.49 Hasil Uji Multikolinieritas	130
Tabel 4.50 Korelasi Berganda Variabel Profesionalisme Kerja, Motivasi dan Penempatan Terhadap Prestasi Kerja	132
Tabel 4.51 Korelasi Sederhana Variabel Profesionalisme Kerja Terhadap Prestasi Kerja	133
Tabel 4.52 Kolerasi Sederhana Variabel Motivasi Terhadap Prestasi Kerja	134
Tabel 4.53 Korelasi Sederhana Variabel Penempatan Terhadap Prestasi kerja ...	135
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Profesionalisme kerja, Motivasi dan Penempatan Terhadap Prestasi Kerja	137

Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Profesionalisme Kerja Terhadap Prestasi Kerja	137
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Motivasi Terhadap Prestasi kerja	138
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Penempatan Terhadap Prestasi Kerja	139
Tabel 4.58 Hasil Uji Simultan (Uji F)	139
Tabel 4.59 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Prestasi Kerja	141
Tabel 4.60 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja	142
Tabel 4.61 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Penemempatan Terhadap Prestasi Kerja	143
Tabel 4.62 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	144

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambat 1.1 Diagram Pra-Survey	5
Gambar 1.2 Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	50
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot	128
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastistas	131



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	154
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	155
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden Pra Kusioner	162
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Profesionalisme Kerja	166
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Motivasi	168
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Penempatan	170
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Prestasi Kerja	172
Lampiran 8 Hasil Output	174
Lampiran 9 Nilai F tabel	179
Lampiran 10 Nilai T tabel	180
Lampiran 11 Nilai R tabel	181