

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN DI PT MAYASARI BAKTI DEPO B
(CIJANTUNG)**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEES
PERFORMANCE IN PT MAYASARI BAKTI DEPO B
(CIJANTUNG)***

Oleh :

Sandi Afdiansa

2017410125

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sandi Afdiansa

NIM : 2017410125

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kinerja Karyawan di PT. Mayasari Bakti Depo
B (Cijantung)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang ujian skripsi sarjana tanggal 17 Februari 2022

Jakarta, 17 Februari 2022

Menyetujui,

Menyetujui,


Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si

Ketua Jurusan Manajemen


Sukardi, SE. MM

Dosen Pembimbing

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN DI PT MAYASARI BAKTI DEPO B
(CIJANTUNG)**

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEES
PERFORMANCE IN PT MAYASARI BAKTI DEPO B
(CIJANTUNG)**

Oleh:

Sandi Afdiansa

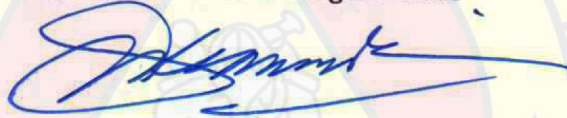
2017410125

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Manajemen pada Universitas Darma Persada

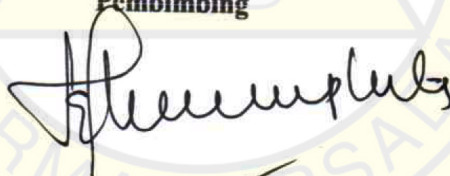
Telah disetujui oleh tim penguji tanggal dibawah ini

Jakarta, 25 Februari 2022 dengan nilai A



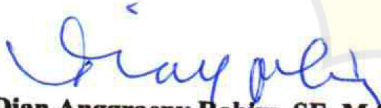
Sukardi, SE.MM

Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I



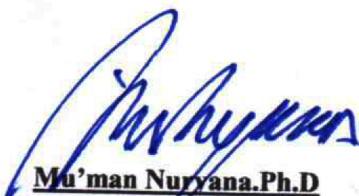
Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si

Penguji II



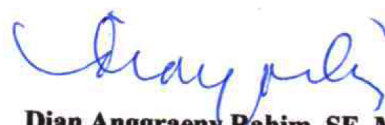
Sukardi, SE.MM

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Sandi Afdiansa

NIM : 2017410209

Jurusan/Peminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di PT. Mayasari Bakti Depo B (Cijantung) yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 17 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan,




Sandi Afdiansa

ABSTRAK

Nama: Sandi Afdiansa, NIM: 2017410125, Judul: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di PT. Mayasari Bakti Depo B (Cijantung), Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, dibawah bimbingan: Sukardi, SE, MM

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Mayasari Bakti Depo B (Cijantung). Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 105 karyawan responden karyawan PT. Mayasari Bakti Depo B (Cijantung). Sampel diambil menggunakan sampel jenuh, yaitu 105 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linear berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F untuk mengetahui signifikansi pengaruh antara variabel.

Hasil penelitian dilihat dari *Kaiser-Meyer-Olkin and Barlette's* sebesar 0,794 dengan signifikansi sebesar 0,000 karena angka KMO tersebut sudah diatas 0,50 dan signifikansi jauh dibawah ($0,001 < 0,0$), maka variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis dengan menggunakan analisis faktor. Dari 18 variabel yang diteliti terdapat 4 (empat) faktor yang terbentuk dengan nilai eigenvalues tertinggi dimiliki faktor pengetahuan dengan nilai 5.371 dan kualitas kerja dengan nilai 1.748. Kemudian faktor pengetahuan dan kualitas kerja diteliti kembali untuk dilihat seberapa pengaruh dan hasilnya faktor pengetahuan dan kualitas kerja memiliki pengaruh sebesar 72% dan sisanya 28% dipengaruhi oleh faktor lain

Kata Kunci: Kinerja, Pengetahuan, Kualitas kerja

ABSTRAK

Name: Sandi Afdiansa, NIM: 2017410125, Title: Analysis of Factors Affecting Employee Performance at PT. Mayasari Bakti Depo B (Cijantung), Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of: Sukardi, SE, MM

The purpose of this study was to determine what factors affect the performance of employees at PT. Mayasari Bakti Depo B (Cijantung). Data was collected by distributing questionnaires to 105 employees of PT. Mayasari Bakti Depo B (Cijantung). The sample was taken using a saturated sample, namely 105 respondents. The analytical tools used are factor analysis and multiple linear regression. Simultaneous testing uses the F test to determine the significance of the effect between variables.

The results seen from Kaiser-Mayer-Olkin and Barlette's are 0.794 with a significance of 0.000 because the KMO number is already above 0.50 and the significance is far below ($0.001 < 0.0$), then the existing variables and samples can be analyzed by using factor analysis. Of the 18 variables studied, there are 4 (four) factors that are formed with the highest eigenvalues owned by the knowledge factor with a value of 5,371 and discipline with a value of 1,748. Then the factors and quality of work that are expected to be seen first are how much influence and results from knowledge and work quality have an influence of 72% and 28% influence by others

Keywords: Performance, Knowledge, Quality of work

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di PT MAYASARI BAKTI DEPO B (CIJANTUNG)**”.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna karena mungkin banyak kekurangan dalam pembuatannya, sehingga penulis berharap kepada pembaca agar dapat memberi masukan serta sarannya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Agus Badrudin, selaku Kepala bagian personalia PT MAYASARI BAKTI Depo B (Cijantung) yang telah memberikan izin dalam penelitian.
2. Ibu Dian Anggaraeny Rahim, SE, Msi selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi
3. Bapak Sukardi, SE, M.M selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya ibu, ibu, ibu , bapak, mamang agus, mamang ook, dede, pakde, bude yang telah memberikan

doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

6. Untuk sahabat saya dari awal saya kuliah di UNSADA sampai sekarang, Terima kasih sudah memberikan saya motivasi dan dukungan untuk satu sama lain.
7. Untuk teman seperjuangan proposal skripsi, dela, taufiq yumna, romadhoni nur, hiwar ,ucok, Melly A, rere dan seluruh teman-teman manajemen angkatan 2017 yang selalu memotivasi dan membantu sesama.
8. Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 17 Februari 2022

Penulis
Sandi Afdiansa

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vi
LEMBAR PERNYATAAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	xx
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9

2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Peranan Tujuan MSDM	13
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Kinerja Karyawan	15
2.2.1 Pengertian Kinerja	15
2.2.2 Dimensi Kinerja Karyawan	16
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.2.4 Tujuan Kinerja	19
2.2.5 Manfaat Kinerja	20
2.2.6 Jenis-Jenis Kinerja Karyawan	20
2.3 Penelitian Terdahulu	21
2.4 Kerangka Pemikiran	24
2.5 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Metodologi Penelitian Yang Digunakan	28
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.3 Operasional Variabel	29
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	32

3.4.1 Jenis Penelitian.....	32
3.4.2 Populasi dan Sampel	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1 Wawancara.....	34
3.5.2 Kuesioner	34
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	336
3.6 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	63
3.6.1 Rancangan Analisis	37
1. Uji Keabsahan Data	37
3.6.2 Alat dan Analisis Data.....	38
1. Analisis Faktor.....	39
2. Analisis Regresi Linear Berganda	40
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	42
1. Uji Normalitas.....	42
2. Uji Multikolinieritas	43
2. Uji Autokorelasi.....	44
4. Uji Heteroskedastitas.....	45
3.6.4 Uji Hipotesis.....	46
1. Uji F.....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	287
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	28
4.1.1 Sejarah PT. Mayasari Bakti.....	47
4.1.2 Visi dan Misi PT. Mayasari Bakti.....	48
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Mayasari Bakti.....	49
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Profil Responden.....	51
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	54
4.2.3 Analisis Faktor.....	72
4.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Mayasari Bakti.....	87
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
4.2.6 Uji Keabsahan Data.....	112
4.2.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	115
4.2.8 Uji Asumsi Klasik.....	116
4.2.9 Uji F.....	121
4.3 Pemecahan Masalah.....	122
BAB V KESIMPULAN.....	28
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127

DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	131



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2 Skala Likert	35
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	36
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi.....	41
Tabel 4.1 Profile Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Profile Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Profile Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan lama bekerja	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Sarana dan prasarana digunakan secara optimal.....	55
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai karyawan tidak memanfaatkan waktu kerja secara optimal	56
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai menentukan dan mengatur prioritas kerja secara efektif.....	57

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai keputusan yang diambil, dipikirkan matang-matang	58
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Merasa bertanggung jawab atas kenyamanan penumpang	59
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Dapat mengerjakan semua pekerjaan dengan baik sesuai instruksi atasan.....	60
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai memperhatikan standar dan prosedur kerja ketika melakukan pekerjaan.....	61
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai datang dan pulang tidak sesuai waktu yang dibuat perusahaan	62
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Menerima teguran dari atasan saat tidak menaati peraturan	63
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Mencari cara menyelesaikan pekerjaan dengan cara yang lebih mudah	64
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Mempunyai keinginan untuk memberikan hasil yang terbaik bagi perusahaan.....	65
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan pekerjaan melampaui target yang ditentukan	66
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Mampu berkonsentrasi dengan baik saat melakukan pekerjaan.....	67

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Menerima pembekalan pengetahuan dan keterampilan dalam mencapai target yang ditetapkan	68
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai berfikir cepat dalam memecahkan masalah pekerjaan	69
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Mengetahui semua pengetahuan dalam mengoperasikan BusWay	70
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan memahami tugas dan tanggung jawab yang diberikan perusahaan.....	71
Tabel 4.22 Tanggapan Responden memiliki pengetahuan dalam hal pelayanan yang baik dalam pekerjaan yang dilakukan	72
Tabel 4.23 Hasil KMO and Bartlett's Test	73
Tabel 4.24 Nilai Measures of Sampling Adequacy (MSA)	74
Tabel 4.25 <i>Communalities</i>	76
Tabel 4.26 <i>Initial Eigenvalues</i>	81
Tabel 4.27 <i>Component Matrix</i>	82
Tabel 4.28 <i>Rotated Component Matrix</i>	84
Tabel 4.29 Component Transformations Matrix.....	86

Tabel 4.30 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	
Karyawan.....	88
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai memiliki pengetahuan dalam hal	
pelayanan yang baik dalam bidang pekerjaan yang dilakukan	92
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Menerima teguran dari atasan saat	
tidak menaati peraturan	93
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Mencari cara menyelesaikan	
pekerjaan dengan cara yang lebih mudah	94
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan memahami tugas dan	
tanggung jawab yang diberikan perusahaan.....	95
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Mampu berkonsentrasi dengan baik	
saat melakukan pekerjaan.....	96
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Mengetahui semua pengetahuan	
dalam mengoperasikan BusWay	97
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan pekerjaan melampaui	
target yang ditentukan	98
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai dapat mengerjakan semua pekerjaan	
dengan baik sesuai instruksi atasan.....	99

Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai berfikir cepat dalam memecahkan masalah pekerjaan	100
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Menerima pembekalan pengetahuan dan keterampilan dalam mencapai target yang ditetapkan	101
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai menentukan dan mengatur prioritas kerja secara efektif.....	102
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai memenuhi target jarak tempuh yang sudah ditentukan perusahaan.....	103
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Waktu yang ditentukan dengan jarak tempuh sudah sesuai.....	104
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai dalam melakukan pekerjaan karyawan selalu berorientasi pada penyelesaian pekerjaan.....	105
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas yang dihasilkan sesuai dengan standart yang sudah ditetapkan	106
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Tugas pekerjaan selama ini telah terselesaikan dengan baik.....	107
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Tugas yang diberikan diselesaikan kurang dari dari waktu yang ditentukan	108

Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai karyawan berkonsentrasi dengan baik saat bekerja sampai pekerjaannya selesai.....	109
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai karyawan sering tidak konsisten dengan apa yang dikerjakannya	110
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Variabel Pengetahuan dan Kualitas kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	111
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas.....	113
Tabel 4.52 Uji Reliabilitas Pengetahuan.....	114
Tabel 4.53 Uji Reliabilitas Kualitas Kerja	114
Tabel 4.54 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	115
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Pengetahuan (X1) dan Kualitas kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	116
Tabel 4.56 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Pengetahuan dan Kualitas kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	118
Tabel 4.57 Hasil Uji Multikolinieritas.....	119
Tabel 4.58 Hasil Uji Multikolinieritas	122
Tabel 4.59 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	125

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja karyawan di PT Mayasari Bakti Depo B (Cijantung).....	3
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kinerja Karyawan di PT Mayasari Bakti Depo B (Cijantung)	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	26
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.3 Scree Plot.....	82
Gambar 4.3 Component Plot in Rotated Space.....	87
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	117
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	121

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	132
Lampiran 2	133
Lampiran 3	137
Lampiran 4	140
Lampiran 5	144
Lampiran 6	148
Lampiran 7	152
Lampiran 8	156
Lampiran 9	161
Lampiran 10	163
Lampiran 11	164