

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada PT. Mayasari Bakti Depo B (Cijantung) dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data menggunakan analisis faktor dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat 4 faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT. Mayasari Bakti yaitu: faktor Pengetahuan, faktor kualitas kerja, faktor komitmen, faktor disiplin. Dari empat terbentuk 2 faktor
2. Hasil penelitian selanjutnya mengenai pengaruh faktor pengetahuan dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan mempunyai pengaruh sebesar 72% dan sisanya 28% dipengaruhi oleh faktor lain. Disamping itu pengetahuan dan kualitas kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan artinya kinerja karyawan akan meningkat bila pengetahuan dan kualitas kerja itu tinggi. Berdasarkan perhitungan yang diperoleh  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $131,320 > 3,08$  dan dengan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka keputusannya adalah  $H_a$  diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel pengetahuan dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan

## 5.1 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan yang diperoleh maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT. Mayasari Bakti Depo B (Ciajntung) namun perlu adanya perhatian terhadap 4 (empat) yaitu pengetahuan, kualitas kerja, komitmen dan disiplin agar kinerja karyawan meningkat serta kinerja karyawan juga akan meningkat untuk pencapaian tujuan perusahaan.
2. Kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan faktor pengetahuan dan kualitas kerja didalam perusahaan. Faktor pengetahuan dan kualitas kerja membuat karyawan memiliki tingkat kinerja yang tinggi, sehingga perusahaan sebaiknya memperhatikan dan mempertahankan bahkan ditingkatkan terhadap dua faktor tersebut agar kinerja karyawan meningkat dan menjadi lebih baik sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.