

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
PANTJA PUTRA MASHINDO**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD
AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
PANTJA PUTRA MASHINDO***

Oleh :

Aqiela Fadia Rahma

2018410232

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aqiela Fadia Rahma

Nim : 2018410232

Jurusan : Ekonomi (Manajemen)

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pantja Putra Mashindo

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing


Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi


Sukardi, SE, MM

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PANTJA
PUTRA MASHINDO**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD AND
WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PANTJA
PUTRA MASHINDO***

Oleh :

Aqiela Fadia Rahma

2018410232

SKRIPSI


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Konsentrasi
Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal 19 Agustus 2022 dengan nilai.....
Seperti dibawah ini
Jakarta, 19 Agustus 2022



Sukardi, SE, MM
Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



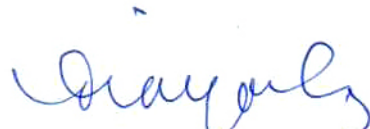
Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Sukardi, SE, MM
Penguji III



Mu'man Nurvana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aqiela Fadia Rahma

NIM : 2018410232

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pantja Putra Mashindo** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Aqiela Fadia Rahma

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis lingkungan kerja, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Pantja Putra Mashindo. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 95 responden karyawan pada PT. Pantja Putra Mashindo. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier sederhana dan berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 31,0% dan sisanya 69,0% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan perhitungan yang diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $13,634 > 2,70$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya adalah H_a diterima. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,539 > 1,66105$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,565 > 1,66105$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan. Perhitungan yang diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,194 > 1,66105$ dan dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ maka keputusannya H_a diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan. Pengaruh tersebut menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja, beban kerja dan stres kerja maka semakin baik pula kinerja karyawan tersebut.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the work environment, workload and work stress on employee performance at PT. Pantja Putra Mashindo Data collection was done by distributing questionnaires to 95 employee respondents at PT. Pantja Putra Mashindo. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is simple linear regression & multiple linear regression, classical assumption tests are carried out as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis simple and multiple. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the t test. The results showed that there was a significant influence between work environment, workload and work stress on employee performance, which was 31.0% and the remaining 69.0% was influenced by other variables not examined. Based on the calculation obtained $F_{count} > F_{table}$ that is $13.634 > 2.70$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$ then the decision is H_a accepted. The calculation obtained by $t_{count} > t_{table}$ is $4,539 > 1.66105$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted, that is, there is a significant influence between the work environment on employee performance. The calculation obtained by $t_{count} > t_{table}$ is $4,565 > 1.66105$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted, that is, there is a significant influence between workload on employee performance. The calculation obtained is $t_{count} > t_{table}$, namely $5.194 > 1.66105$ and with a significance probability of $0.000 < 0.05$, the decision H_a is accepted, that is, there is a significant influence between work stress on employee performance. and work stress, the better the employee's performance.

Keywords: *Work Environment, Workload, Work Stress and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pantja Putra Mashindo”.

Penyusunan proposal skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan serta dukungan baik secara moral maupun materil dari semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

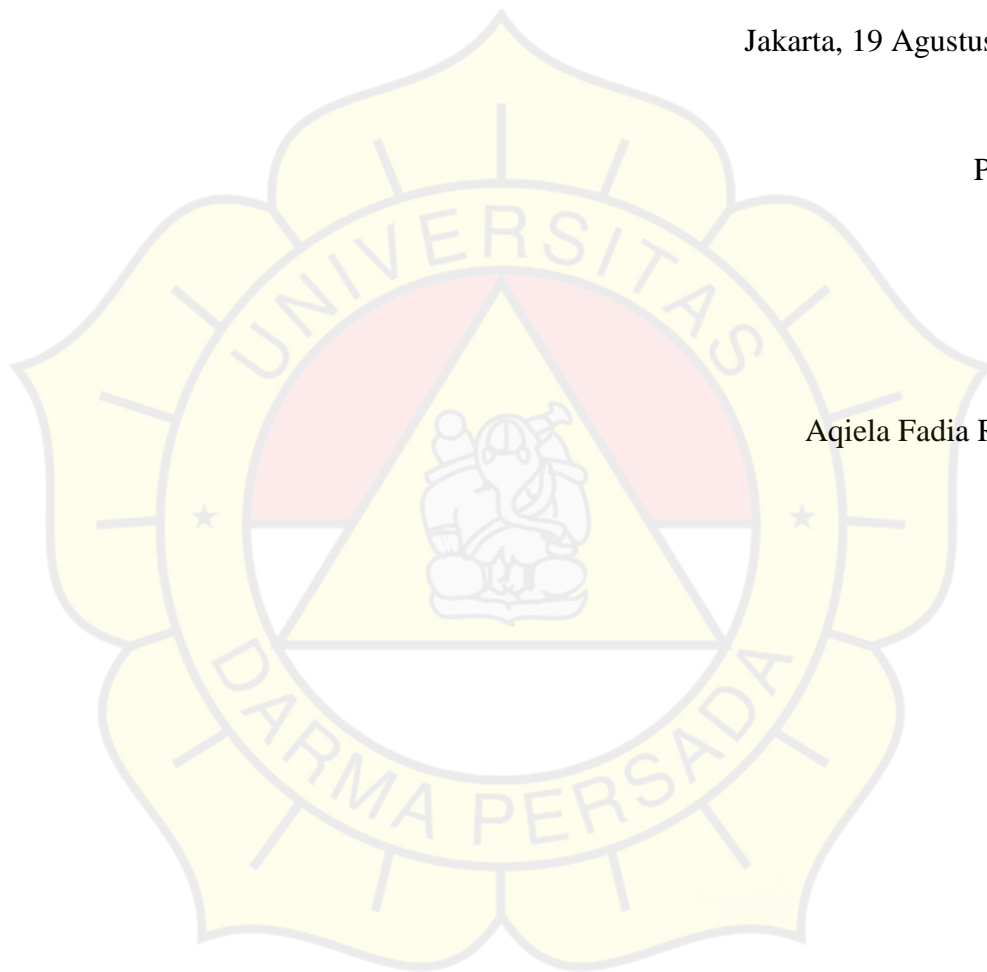
1. Bapak Sugeng Paranto selaku Direktur PT Pantja Putra Mashindo yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Bapak Sukardi, SE, MM selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi dan selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Untuk orang yang saya sangat sayangi dan cintai khususnya ayah, ibu, dan kakak yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Penulis

Aqiela Fadia Rahma

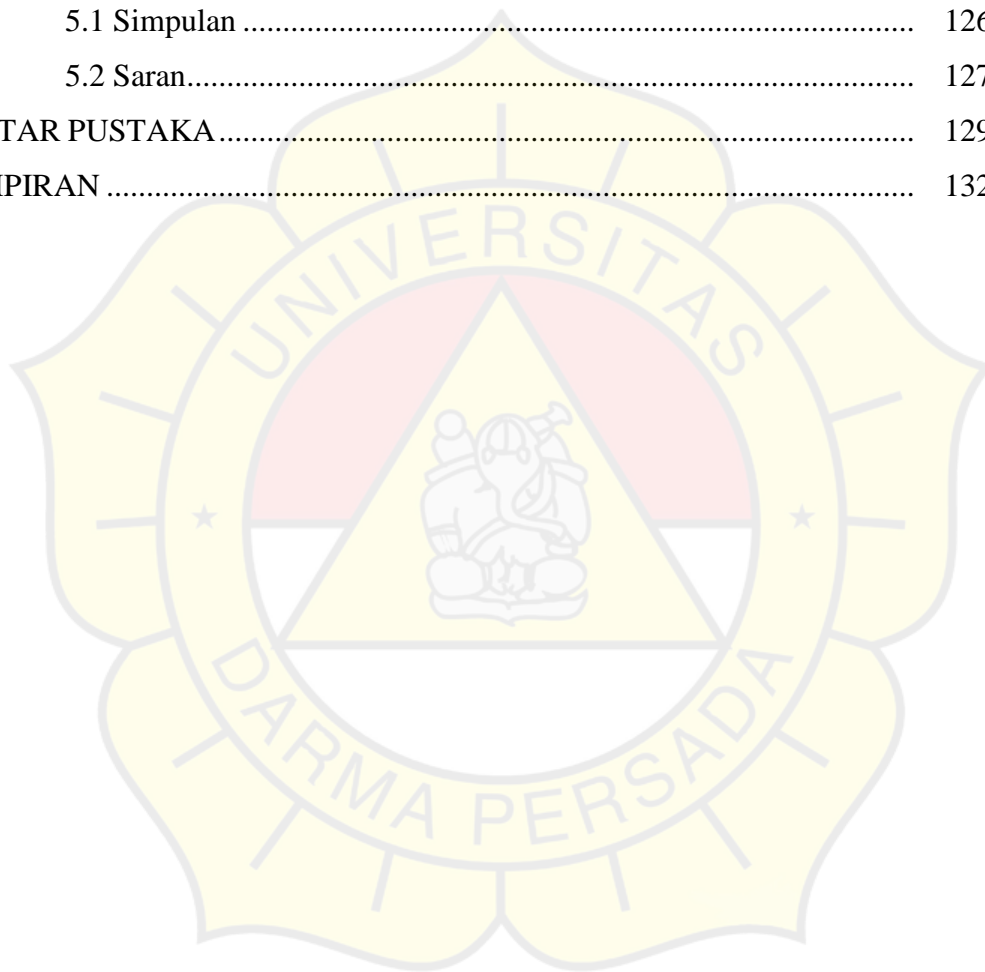


DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	17
2.1.3 Beban Kerja	23
2.1.4 Stres Kerja	27
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	36

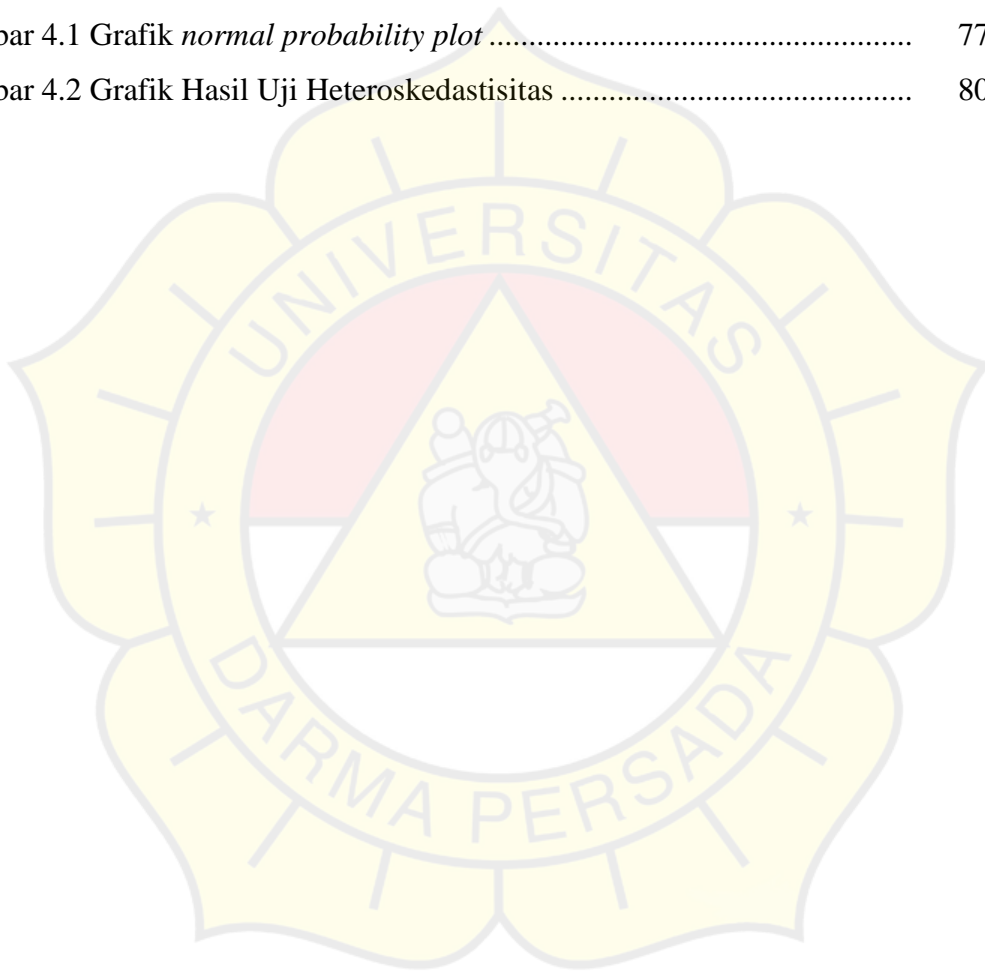
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
2.5 Paradigma Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.2 Operasional Variabel.....	44
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi	49
3.3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.3.2 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	50
3.3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Wawancara	52
3.4.2 Kuesioner	52
3.4.3 Penelitian Kepustakaan.....	54
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	55
3.5.1 Rancangan Analisis	55
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	56
3.5.3 Alat dan Analisis Data.....	59
3.5.4 Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.1 Sejarah Perusahaan	65
4.1.2 Visi dan Misi PT Pantja Putra Mashindo	66
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Profil Responden	66
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	68
4.2.3 Uji Keabsahan Data	100
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	105
4.2.5 Alat Analisis	110
4.2.6 Pengujian Hipotesis	117
4.3 Pembahasan.....	121

4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	122
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	123
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	124
4.3.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	124
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Simpulan	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN	132



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tanggapan Responden Pra Survey	5
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Penelitian Awal	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	41
Gambar 4.1 Grafik <i>normal probability plot</i>	77
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	80



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penjualan.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel	45
Tabel 3.2 Skala Likert Variabel.....	52
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	53
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	58
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X1) Pernyataan 1	68
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X1) Pernyataan 2	69
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X1) Pernyataan 3	70
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X1) Pernyataan 4	71
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X1) Pernyataan 5	72
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X1) Pernyataan 6	73
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X1) Pernyataan 7	74
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X1) Pernyataan 8	75
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Beban Kerja (X2) Pernyataan 1	76
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Beban Kerja (X2) Pernyataan 2	77
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Beban Kerja (X2) Pernyataan 3	78
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Beban Kerja (X2) Pernyataan 4	79
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Beban Kerja (X2) Pernyataan 5	80
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Beban Kerja (X2) Pernyataan 6	81
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Beban Kerja (X2) Pernyataan 7	82
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Beban Kerja (X2) Pernyataan 8	83
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Stres Kerja (X3) Pernyataan 1	84
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Stres Kerja (X3) Pernyataan 2	85

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Stres Kerja (X3) Pernyataan 3	86
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Stres Kerja (X3) Pernyataan 4	87
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Stres Kerja (X3) Pernyataan 5	88
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Stres Kerja (X3) Pernyataan 6	89
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Stres Kerja (X3) Pernyataan 7	90
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Stres Kerja (X3) Pernyataan 8	91
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 1.....	92
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 2.....	93
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 3.....	94
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 4.....	95
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 5.....	96
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 6.....	97
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 7.....	98
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y) Pernyataan 8.....	99
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	100
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....	101
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X3).....	102
Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	103
Tabel 4.40 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	104
Tabel 4.41 Uji Reabilitas Variabel Beban Kerja (X2).....	104
Tabel 4.42 Uji Reabilitas Variabel Stres Kerja (X3).....	105
Tabel 4.43 Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	105
Tabel 4.44 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	106
Tabel 4.45 Hasil Uji Multikolinieritas.....	108
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	109
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	110
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	111

Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	112
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	113
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan	114
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	115
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	116
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Uji F Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	117
Tabel 4.54 Hasil Parsial Uji T Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	118
Tabel 4.55 Hasil Parsial Uji T Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	119
Tabel 4.56 Hasil Parsial Uji T Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	120
Tabel 4.57 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian.....	102
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian Variabel X1.....	109
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Variabel X2.....	112
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel X3.....	116
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Y.....	119
Lampiran 7 Hasil <i>Output</i>	122

