

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS  
RUMAH SAKIT ST. ELISABETH BEKASI**

***THE EFFECT OF MOTIVATION, JOB SATISFACTION, AND  
WORK DISCIPLINE ON THE NON-MEDICAL EMPLOYEE  
PERFORMANCE OF ST. ELISABETH BEKASI HOSPITAL***

Oleh

**ANTONIUS ANTON RUDIANTO**

**20184100353**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS  
RUMAH SAKIT ST. ELISABETH BEKASI**

***THE EFFECT OF MOTIVATION, JOB SATISFACTION, AND  
WORK DISCIPLINE ON THE NON-MEDICAL EMPLOYEE  
PERFORMANCE OF ST. ELISABETH BEKASI HOSPITAL***

Oleh

**Antonius Anton Rudianto**

**20184100353**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu

Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada

Jakarta, 11 Agustus 2022

Pembimbing

Dr. Ismail Razak, SE., M.S.

Sukardi, S.E., M.M.

Penguji I

Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si.

Penguji II

Dr. Ismail Razak, SE., M.S.

Penguji III

Mu'man Nuryana, Ph.D.

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si.  
Ketua Program Studi Manajemen

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Antonius Anton Rudianto

NIM : 2018410353

Jurusan : Manajemen

Peminatan : SDM

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non Medis Rumah Sakit St. Elisabeth Bekasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

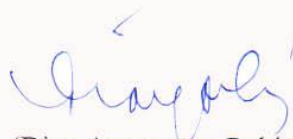
Jakarta, 11 Agustus 2022

Mengetahui,

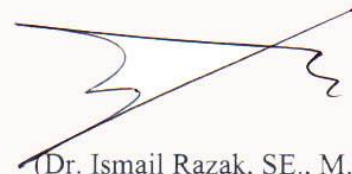
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



(Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si.)



(Dr. Ismail Razak, SE., M.S.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Antonius Anton Rudianto

NIM : 2018410353

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2022



Antonius Anton Rudianto

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan non medis Rumah Sakit St. Elisabeth Bekasi. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 52 karyawan non medis Rumah Sakit St. Elisabeth Bekasi. Sampel diambil menggunakan sampel jenuh, pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas dan heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 33,6% sisanya 66,4% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja secara parsial memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine the effect of motivation, job satisfaction and work discipline on the performance of non-medical employees of St. Elisabeth Hospital Bekasi. This research was conducted using data collection methods by distributing questionnaires to 52 non-employees medical St. Elisabeth Hospital Bekasi. Samples were taken using saturated samples, testing the quality of the data in this study using validity and reliability tests. Data were analyzed using simple linear regression analysis and multiple linear regression analysis, classical assumption tests (normality, multicollinearity and heteroscedasticity tests) were performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, while partially using the t test. The results showed that there was an influence of motivation, job satisfaction and work discipline on employee performance by 33.6%, the remaining 66.4% was influenced by other factors outside of this study. Motivation, job satisfaction and work discipline partially have a positive influence on employee performance.*

*Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS RUMAH SAKIT ST. ELISABETH BEKASI** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismail Razak, SE., M.S selaku pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. dr. Stefanus Eke Ola, MARS selaku Direktur Utama, Sr. M. Irene, OSF selaku Direktur SDM, dan Ibu Elisabeth Fera Narulita, S.Psi selaku Kepala Bagian SDM di RS St. Elisabeth yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di RS St. Elisabeth Bekasi.

5. Istri penulis Chatarina S.Haryanti dan putri penulis Felisitas Y. Octaviana yang tidak pernah lelah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
  6. Seluruh karyawan rumah sakit St. Elisabeth Bekasi baik karyawan medis maupun karyawan non medis.
  7. Seluruh Dosen dan Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
  8. Teman-teman mahasiswa manajemen angkatan 2018 khususnya kelas karyawan yang sudah bekerjasama selama masa perkuliahan berlangsung.
- Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.2.3 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan).....	9
1.4.2 Aspek Praktis .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	14

1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	14
2.	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	15
3.	Tujuan Kinerja Karyawan .....	16
4.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	17
2.1.3	Motivasi Kerja.....	20
1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.	Jenis-Jenis Motivasi Kerja .....	21
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	22
4.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	26
2.1.4	Kepuasan Kerja .....	28
1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	28
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
3.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	35
2.1.5	Disiplin Kerja .....	37
1.	Pengertian Disiplin Kerja .....	37
2.	Tujuan Disiplin Kerja.....	38
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	39
4.	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	39
5.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	40
2.2	Penelitian Terdahulu .....	41
2.3	Kerangka Pemikiran .....	46
2.4	Paradigma Penelitian .....	48
2.5	Hipotesis Penelitian .....	49

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....** **51**

3.1	Metode Yang Digunakan.....	51
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
3.3	Operasionalisasi Variabel .....	52
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data .....	53
3.4.1	Jenis dan Sumber Data .....	53
3.4.2	Populasi dan Sampel .....	54

1. Populasi.....	54
2. Sampel.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.5.1 Penelitian Lapangan (Field Research) .....	55
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (Library Research).....	57
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	58
3.6.1 Uji Keabsahan Data.....	58
1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reabilitas.....	58
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
3.6.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	59
1. Analisis Regresi Linier Sederhana 1 .....	60
2. Analisis Regresi Linier Sederhana 2 .....	60
3. Analisis Regresi Linier Sederhana 3 .....	61
3.6.4 Uji Hipotesis .....	61
1. Uji F .....	61
2. Uji t .....	62
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ).....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit St. Elisabeth Bekasi.....	63
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit St. Elisabeth Bekasi.....	63
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit St. Elisabeth Bekasi .....	63
1. Visi .....	63
2. Misi .....	64
4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit St. Elisabeth Bekasi.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Profil Responden.....	65
1. Jenis Kelamin .....	65
2. Usia .....	66
3. Pendidikan.....	67

4.	Lama Bekerja Responden .....	67
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti .....	68
1.	Motivasi Kerja.....	68
2.	Kepuasan Kerja .....	76
3.	Disiplin Kerja .....	82
4.	Kinerja Karyawan .....	88
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	93
1.	Uji Validitas .....	94
2.	Uji Reliabilitas .....	100
4.2.4	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	101
4.2.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	104
4.2.6	Uji Asumsi Klasik .....	105
1.	Uji Normalitas .....	105
2.	Uji Multikolinieritas .....	106
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	107
4.	Uji Autokorelasi .....	108
4.3	Pembahasan .....	108
4.3.1	Pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan .....	108
4.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ....	109
4.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)...	109
4.3.4	Pengaruh Disiplin Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	110
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>111</b>
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 3.1 Operasional Variabel .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 3.2 Skala Likert .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....</b>	<b>89</b>
<b>Tabel 4.9 Uji Validitas Motivasi .....</b>	<b>94</b>
<b>Tabel 4.10 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4.11 Uji Validitas Disiplin Kerja.....</b>	<b>98</b>
<b>Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Kerja.....</b>	<b>99</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reabilitas Variabel X1, X2, X3, dan Y.....</b>	<b>101</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana 1.....</b>	<b>101</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana 2.....</b>	<b>102</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana 3.....</b>	<b>103</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>104</b>

<b>Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....</b>	<b>106</b>
<b>Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas.....</b>	<b>106</b>
<b>Tabel 4.20 Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson .....</b>	<b>108</b>





## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Survey Kepuasan Pelanggan Tahun 2021.</b> .....	4
<b>Gambar 1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan</b> .....	5
<b>Gambar 1.3 Tanggapan Responden</b> .....	5
<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran</b> .....	47
<b>Gambar 2.2 Paradigma Penelitian</b> .....	48
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS St. Elisabeth Bekasi</b> .....	65
<b>Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot</b> .....	105
<b>Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas</b> .....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Catatan Konsultasi .....</b>	<b>116</b>
<b>Lampiran 2. Hasil Wawancara .....</b>	<b>117</b>
<b>Lampiran 3. Pra Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>118</b>
<b>Lampiran 4. Data Responden .....</b>	<b>119</b>
<b>Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner Identitas Responden.....</b>	<b>122</b>
<b>Lampiran 6. Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Motivasi.....</b>	<b>124</b>
<b>Lampiran 7. Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....</b>	<b>125</b>
<b>Lampiran 8. Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Disiplin Kerja .....</b>	<b>126</b>
<b>Lampiran 9. Tabulasi Data Pra Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan ...</b>	<b>127</b>
<b>Lampiran 10. Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>128</b>
<b>Lampiran 11. Tabulasi Data Kuesioner Motivasi Kerja (X1) .....</b>	<b>137</b>
<b>Lampiran 12. Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan Kerja (X2) .....</b>	<b>139</b>
<b>Lampiran 13. Tabulasi Data Kuesioner Disiplin Kerja (X3).....</b>	<b>141</b>
<b>Lampiran 14. Tabulasi Data Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....</b>	<b>143</b>
<b>Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup.....</b>	<b>145</b>