

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini membahas tiga variabel bebas yang mempengaruhi penerimaan pajak, yaitu kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak pada 100 responden yang diteliti. Berdasarkan hasil dapat disimpulkan bahwa:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak, hal ini dapat dilihat dari hasil uji signifikan parsial (Uji-t) dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $2,492 > 1,661$.
2. Pelayanan perpajakan berpengaruh terhadap penerimaan pajak, hal ini dapat dilihat dari hasil uji signifikan parsial (Uji-t) dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $3,411 > 1,661$.
3. Kepatuhan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak, hal ini dapat dilihat dari hasil uji signifikan parsial (Uji-t) dimana nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$, yaitu $0,965 < 1,661$.
4. Dari perhitungan diperoleh bahwa kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap penerimaan pajak, hal ini dapat dilihat dari uji F dimana nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan nilai $16,977 > 2,70$.

B. Saran

Dari hasil penelitian, analisis data, pembahasan dan kesimpulan yang telah diambil, maka dapat dikemukakan saran sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak sebaiknya lebih ditingkatkan guna meningkatkan penerimaan pajak pada perusahaan melalui penyuluhan dan sosialisasi perpajakan.
2. Pelayanan perpajakan harus ditingkatkan sehingga penerimaan pajak semakin baik.

3. Kepatuhan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak, untuk itu KPP Pratama Jakarta Matraman sekiranya memberikan arahan kepada para wajib pajak akan kepatuhannya membayar pajak, mengingat pentingnya pajak bagi Negara dan umumnya bagi masyarakat.

