

**PENGARUH PERUBAHAN TARIF PPH OP, TINGKAT  
PENGHASILAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
BERDASARKAN UU NO.7 TAHUN 2021  
(Studi Empiris di KPP Pratama Bekasi Barat)**

***THE EFFECT OF CHANGES IN PERSONAL INCOME TAX  
RATE, INCOME LEVEL, AND TAX SOCIALIZATION ON  
PERSONAL TAXPAYER'S COMPLIANCE BASED ON  
UU NO. 7 YEAR 2021  
(Empirical Study at KPP Pratama Bekasi Barat)***

Oleh

Yuni Setyowati

2018420121

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Jurusan Akuntansi  
pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PERYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuni Setyowati

NIM : 2018420121

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH PERUBAHAN TARIF PPH OP, TINGKAT PENGHASILAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BERDASARKAN UU NO.7 TAHUN 2021** yang dibimbing oleh Ibu Dr. Sri Ari Wahyuningsih, M.M, adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengkopi dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun

Jakarta, 12 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Yuni Setyowati

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuni Setyowati

NIM : 2018420121

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

Judul Skripsi : **PENGARUH PERUBAHAN TARIF PPH OP, TINGKAT PENGHASILAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BERDASARKAN UU NO. 7 TAHUN 2021**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian Skripsi pada tanggal 12 Agustus 2022.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



(Dr. Atfk Isniawati, SE, AK, M.Si)



(Dr. Sri Ari Wahyuningsih, M.M)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PERUBAHAN TARIF PPH OP, TINGKAT  
PENGHASILAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
BERDASARKAN UU NO.7 TAHUN 2021  
(Studi Empiris di KPP Bekasi Barat)**

***THE EFFECT OF CHANGES IN PERSONAL INCOME TAX  
RATE, INCOME LEVEL, AND TAX SOCIALIZATION ON  
PERSONAL TAXPAYER'S COMPLIANCE BASED ON  
UU NO. 7 TAHUN 2021***

***(Empirical Study at KPP Pratama Bekasi Barat)***

Oleh  
Yuni Setyowati  
2018420121

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 12 Agustus 2022

Dr. Sri Ari Wahyuningsih, M.M  
Pembimbing

Reko Sapflanto, SE, M.St, AK, CA, ACPA  
Penguji I

Muzman Nuryana, Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Atik Isnawati, SE, AK, M.Si  
Penguji II

Dr. Atik Isnawati, SE, AK, M.Si  
Ketua Jurusan Akuntansi

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh perubahan tarif PPh OP, tingkat penghasilan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi berdasarkan UU No.7 tahun 2021 di KPP Bekasi Barat. Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat. Metode pengambilan sampel data adalah dengan menyebarkan kuesioner. Jumlah sampel yang diolah sebanyak 129 responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian berdasarkan uji analisis regresi menunjukkan bahwa perubahan tarif PPh OP tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, tingkat penghasilan berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi berdasarkan UU No.7 Tahun 2021.

**Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, Tarif Pajak, Penghasilan, Sosialisasi Perpajakan.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to obtain empirical evidence the effect of changes in personal income tax rate, income levels, and tax socialization on individual taxpayer compliance based on Law No. 7 of 2021 at KPP Pratama West Bekasi. This research was conducted on individual taxpayers registered at KPP Pratama West Bekasi. The data sampling method was by distributing questionnaires. The number of samples that were processed were 129 respondents. Data analysis was carried out with SPSS 26. The results of the study based on the regression analysis test showed that changes in personal income tax rate had no significant effect on taxpayer compliance, income levels had a negative but not significant effect on taxpayer compliance, and tax socialization had a positive but not significant effect on individual taxpayer compliance based on Law No. 7 year 2021.*

**Keywords: Tax Compliance, Tax Rates, Income, Tax Socialization.**

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PERUBAHAN TARIF PPH OP, TINGKAT PENGHASILAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI BERDASARKAN UU NO.7 TAHUN 2021”**.

Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi tahun ajaran 2021/2022. Penulisan dan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberikan nasehat, dan mendukung penulis.
2. Ibu Dr. Sri Ari Wahyuningsih, M.M selaku dosen pembimbing Laporan Skripsi yang telah memberikan waktu, ilmu dan bimbingannya.
3. Ibu Dr. Atik Isnawati, SE, AK, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryanan, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Teman-teman dekat penulis yang telah memberi semangat.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa pelaporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Yuni Setyowati

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembahasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Jangka Waktu dan Lokasi Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 <i>Theory Of Planned Behaviour (TPB)</i> .....	10
2.2 Pajak.....	11
2.2.1 Pengertian Pajak.....	11
2.2.2 Fungsi Pajak.....	12
2.2.3 Pengelompokan Pajak.....	12



2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.2.5 Wajib Pajak Orang Pribadi .....	13
2.2.6 Surat Pemberitahuan (SPT).....	15
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
2.2.4 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.2.5 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.4 Perubahan Tarif PPh OP .....	19
2.4.1 Pengertian Tarif Pajak.....	19
2.4.2 Macam-macam Tarif Pajak.....	19
2.4.3 Tarif Pajak Berdasarkan UU No. 36 Tahun 2008.....	20
2.4.4 Tarif Pajak Berdasarkan UU No. 7 Tahun 2021 .....	21
2.4.5 Indikator Perubahan Tarif Pajak .....	22
2.5 Tingkat Penghasilan.....	22
2.5.1 Pengertian Penghasilan .....	22
2.5.2 Natura.....	23
2.5.3 Indikator Tingkat Penghasilan .....	23
2.6 Sosialisasi Perpajakan.....	24
2.5.1 Pengertian Sosialisasi Perpajakan.....	24
2.5.2 Bentuk Sosialisasi Perpajakan .....	24
2.5.3 Indikator Sosialisasi Perpajakan .....	25
2.7 Penelitian Terdahulu .....	26
2.8 Kerangka Pemikiran.....	35
2.9 Kerangka Konseptual.....	36
2.10 Hipotesis Penelitian .....	36

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian .....	39
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.3 Operasional Variabel .....	39
3.3.1 Variabel Dependen.....	39

3.3.2 Variabel Independen .....	40
3.4 Populasi dan Sampel .....	42
3.5 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	42
3.5.1 Data Primer .....	42
3.3.2 Cara Penentuan Data.....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7 Metode Analisa .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	50
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	52
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	61
4.4 Hasil Uji Hipotesis .....	63
4.3.1 Hasil Uji Parsial – Uji t.....	63
4.3.2 Koefisien Determinasi .....	64
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	68
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Wajib Pajak Terdaftar.....	2
Tabel 1.2	Perbandingan Target dan Realisasi Penerimaan Pajak .....	2
Tabel 2.1	Tarif Pajak UU PPh .....	20
Tabel 2.2	Tarif Pajak UU HPP.....	21
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1	Variabel.....	40
Tabel 3.2	Indikator .....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	49
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	50
Tabel 4.6	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas – <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i> .....	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedasitas -Uji <i>Park</i> .....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Parsial – Uji T.....	63
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas – Grafik Histogram.....	57
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas – <i>Normal Probability Plot</i> .....	58
Gambar 4.3	Hasil Heteroskedasitas – Grafik <i>Scatter Plot</i> .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Riset .....	73
Lampiran 2	Persetujuan Izin Riset .....	74
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 4	Tabulasi Hasil Jawaban Responden .....	81
Lampiran 5	Uji Kualitas Data .....	93
Lampiran 6	Tabel R .....	105
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik .....	106
Lampiran 8	Uji Analisis Regresi Berganda .....	108
Lampiran 9	Uji T.....	108
Lampiran 10	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	108
Lampiran 11	Catatan Kegiatan Konsultasi .....	109