

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan kepada konsumen aktif pengguna *mobile wallet* DANA di Kota Karawang maka kesimpulan dapat diuraikan sebagai berikut :

1. variabel *Performance Expectancy* (X1), *Effort Expectancy* (X2), *Social Influence* (X3) dan *Facilitating Conditions* (X4) memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap *mobile wallet adoption* sebesar 0,611, dalam hal ini berarti 61,1% variabel *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence* dan *Facilitating Conditions* dapat dijelaskan, dipengaruhi oleh *mobile wallet adoption* sedangkan untuk sisanya 0,39% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model.
2. Variabel *Performance Expectancy* (X1) memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap *mobile wallet adoption* sebesar 0,540 yang berarti bahwa sebesar 54,0% *Performance Expectancy* dapat dijelaskan, bahwa dipengaruhi oleh *mobile wallet adoption* sedangkan 0,46% dipengaruhi oleh variabel lainnya
3. Variabel *Effort Expectancy* (X2) memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap *mobile wallet adoption* sebesar 0,488 yang berarti bahwa sebesar 48,8% *effort expectancy* dapat dijelaskan, bahwa dipengaruhi oleh *Mobile Wallet Adoption* sedangkan sisanya sebesar 52% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti

4. Variabel *Social Influence* (X3) memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap *mobile wallet adoption* sebesar 0,482 yang berarti bahwa sebesar 48,2% *Social Influence* dapat dijelaskan, bahwa dipengaruhi oleh *Mobile Wallet Adoption* sedangkan sisanya sebesar 52% dapat dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.
5. Variabel *Facilitating Conditions* (X4) memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap *mobile wallet adoption* sebesar 0,634 yang berarti bahwa sebesar 63,4% *facilitating conditions* dapat dijelaskan, bahwa dipengaruhi oleh *Mobile Wallet Adoption* sedangkan sisanya sebesar 37% dapat dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk *mobile wallet adoption* DANA adalah :

1. Untuk dapat lebih meningkatkan *Performance Expectancy* (ekspektasi kinerja) pada *mobile wallet* DANA agar lebih dapat meningkatkan kembali kemudahan, keamanan dan kenyamanan pengguna dalam bertransaksi.
2. Untuk dapat lebih meningkatkan *Effort Expectancy* (ekspektasi usaha), maka pihak penyedia dari *mobile wallet* DANA untuk lebih meringankan biaya admin untuk transfer ke rekening bank dan pihak penyedia *mobile wallet* DANA untuk lebih sering memberikan promo atau *cashback*

3. Untuk dapat lebih meningkatkan *Social Influence* (pengaruh sosial) maka pihak penyedia dari *mobile wallet* DANA dapat bekerja sama dengan para *influencer* untuk membuat sebuah wadah khusus untuk kelompok sosial sehingga dapat meningkatkan pengguna *mobile wallet* DANA
4. Untuk dapat lebih meningkatkan *facilitating conditions* (kondisi pemfasilitas), maka pihak dari penyedia *mobile wallet* DANA harus dapat meningkatkan kualitas jaringan.

