

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Affandi, Herri, Muhammad Zaki, and Azmeri Azmeri. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minimum (PDAM) Tirta Mon Pase Kabupaten Aceh Utara.*" *Jurnal Teknik Sipil* 6.3 (2017): 297-308.
- Alma, B. (2014). *Belajar mudah penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Arianto, N. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor. *Jurnal pemasaran kompetitif*, 1(2).
- Hariawan, A. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Mahasiswa dan reputasi terhadap Loyalitas Mahasiswa di STMIK AMIKOM Purwokerto.* *Probisnis*, 8(1).
- Kotler, Philip, (2016) et al. *Manajemen pemasaran*.
- Qomariah, N. (2012). *Pengaruh kualitas layanan dan citra institusi terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan (studi pada universitas muhammadiyah di Jawa Timur)*. *Jurnal aplikasi manajemen*, 10(1), 177-187.
- Sugiyono, (2014) *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, cv.
- Sugiyono, (2016) *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, cv.
- Sugiyono, (2019) *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, cv.

Tjiptono, Fandy. "Kewirausahaan, Kinerja Keuangan, dan Kelanggengan Bisnis."

Jurnal Manajemen Indonesia 15.1 (2015): 17-26.

**Jurnal :**

Amir, Annisa Maharani, Dkk, (2021) *The impact of Food Quality, Service Quality, and physical environment toward customer satisfaction on kfc*

Arifin, Asri Kurniasari, Dk, (2021) *Pengaruh Food Quality, Price, Location and Environment Dan Service Quality Terhadap Customer Loyalty Melalui Customer Satisfaction*

Buditjahjanto, Asto (2020) *Customer Satisfaction Analysis Based On SERVQUAL Method to Determine Service Level of Academic Information Systems on Higher Education*

Cristo, Mandang (2017) *The Influence Of Price, Service Quality, And Physical Environment On Customer Satisfaction*

Hariawan, Akto (2015) *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Mahasiswa Dan Reputasi Terhadap Loyalitas Mahasiswa Di Stmik Amikom Purwokerto*

Naini, Nurul Fitriani, Dkk (2021) *The Effect of Product Quality, Service Quality, Customer Satisfaction on Customer Loyalty*

Qomariah (2012) *Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Serta Implikasinya Pada Loyalitas Mahasiswa.*

Rinasari, Diah Yeni, Dkk, (2021) *Pengaruh Service Quality, Food Quality Dan Price Terhadap Customers Satisfaction Pada Saimen Bakery & Resto Di Kota Bengkulu*

Santoso, Jeanita Ester (2016) Pengaruh *Food Quality*, *Service Quality*, *price promotion*, dan *customer satisfaction* terhadap *repeat purchase intention* restoran solaria

Sari, Novita, Dk, (2019) Pengaruh *Food Quality*, *Price*, *Service Quality* dan *Perceived Value* terhadap *Customer Loyalty* pada Restoran Aneka Rasa Jambi dengan *Customer Satisfaction* sebagai Variabel *Intervening*

Sunaryo, Indryati Dkk, (2019) *Effects of Food Quality, Service Quality, price, environment, and location towards customer loyalty of indonesia's local fast food indus*

Husna Ainun Syukri, Siti (2014) Penerapan *Customer Satisfaction Index (Csi)* Dan Analisis Gap Pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja