

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT
BATAVIA BINTANG BERLIAN**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP, COMPENSATION AND
WORKLOAD ON EMPLOYEE LOYALTY AT PT BATAVIA
BINTANG BERLIAN***

Oleh:

Ryanandar Nasution

2018410326

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajamen Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

202

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT BATAVIA BINTANG
BERLIAN**

**EFFECT OF LEADERSHIP, COMPENSATION, AND WORKLOAD
ON EMPLOYEE LOYALTY AT PT BATAVIA BINTANG BERLIAN**

Oleh
**Ryanandar
Nasution
2018410326**

SKRIPSI

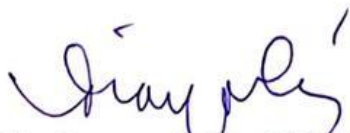
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 15 Agustus 2022 dengan nilai A



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Dosen Pembimbing



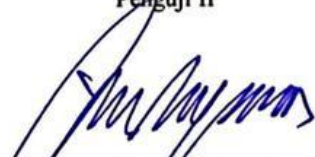
Sukardi, SE, MM
Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PENYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ryanandar Nasution

NIM : 2018410326

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di PT Batavia Bintang Berlian” yang dibimbing oleh Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta 4 Agustus 2022

Rya



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan di PT Batavia Bintang Berlian. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 90 karyawan di PT Batavia Bintang Berlian. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan, kompensasi dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan yang diperoleh $F_{hitung} = 33,690 > F_{tabel} = 2,71$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif antara kepemimpinan, kompensasi dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu $Y = 10,481 + 0,458 X_1 + 0,011 X_2 + 0,191 X_3$ artinya semakin baik kepemimpinan dan kompensasi serta semakin baik beban kerja karyawan, maka semakin tinggi loyalitas karyawan PT Batavia Bintang Berlian. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan pula antara kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan yang diperoleh $T_{hitung} = 9,565 > T_{tabel} = 1,98793$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$, kompensasi terhadap loyalitas karyawan yang diperoleh $T_{hitung} = 6,755 > T_{tabel} = 1,98793$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$ dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan yang diperoleh $T_{hitung} = 7,189 > T_{tabel} = 1,98793$ dengan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kompensasi, Beban Kerja, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of leadership, compensation and workload on employee loyalty at PT Batavia Bintang Berlian. This research was conducted by distributing questionnaires to 90 employees at PT Batavia Bintang Berlian. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously using the F test and partially using the T test.

The results showed that there was a significant influence between leadership, compensation and workload on employee loyalty. $F_{count} = 33,690 > F_{table} = 2.71$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$. on employee loyalty shown by the multiple regression equation, namely $Y = 10,481 + 0,458 X_1 + 0,011 X_2 + 0,191 X_3$, meaning that the better the leadership and compensation and the better the employee workload, the higher the employee loyalty of PT Batavia Bintang Berlian. While partially there is also a significant positive effect between leadership on employee loyalty obtained $T_{count} = 9.565 > T_{table} = 1.98793$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$, compensation for employee loyalty obtained $T_{count} = 6.755 > T_{table} = 1.98793$ with significance probability $0.000 < 0.05$ and workload on loyalty employee bag obtained $T_{count} = 7.189 > T_{table} = 1.98793$ with a significance probability of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Leadership, Compensation, Workload, Employee Loyalty

KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di PT Batavia Bintang Berlian”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Peneliti menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Antonius selaku HRD PT Batavia Bintang Berlian yang telah mengizinkan Peneliti untuk melakukan riset di PT Batavia Bintang Berlian.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam Penelitian proposal skripsi ini.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan Peneliti menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk orang tua dan keluarga tercinta untuk seluruh doa serta dukungan
8. Untuk rekan kerja saya Muhammad Farhan Jamalih, Ridwan Salim, dan Sera Marbun yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
9. Untuk teman – teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu – persatu namun tidak mengurangi rasa hormat Peneliti karena selalu saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Penelitian skripsi.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat Peneliti harapkan. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 4 Agustus 2022

Ryanandar Nasution

DAFTAR ISI

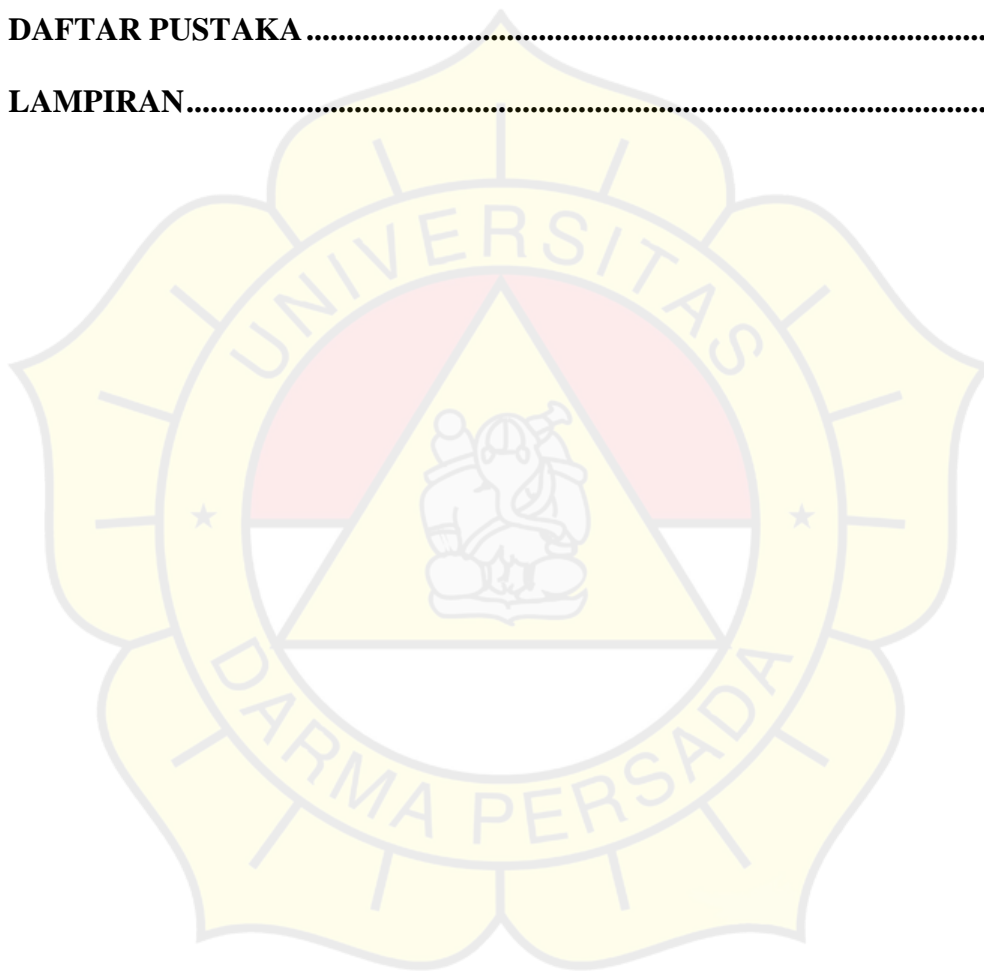
	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1. Aspek Teoritis.....	10
2. Aspek Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Kepemimpinan.....	19
1. Pengertian Kepemimpinan	19
2. Dimensi Kepemimpinan.....	20
3. Karakteristik Kepemimpinan	20
4. Sifat-sifat Kepemimpinan.....	21
5. Fungsi Kepemimpinan	23
2.1.3 Kompensasi.....	25
1. Pengertian Kompensasi	25
2. Dimensi dan Indikator Kompensasi	26
3. Tujuan Kompensasi.....	28
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	30
5. Sistem Kompensasi	32
2.1.4 Beban Kerja	34
1. Pengertian Beban Kerja.....	34
2. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	35
3. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	37
4. Jenis-jenis Beban Kerja.....	38
5. Tujuan Analisis Beban Kerja	39
2.1.5 Loyalitas Karyawan	40
1. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	40
2. Dimensi Loyalitas Karyawan	41
3. Indikator Loyalitas Karyawan	41
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan ...	43
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Metode yang Digunakan.....	52

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
3.3 Operasional Variabel.....	53
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	58
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan	58
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	61
1. Wawancara.....	61
2. Studi Kepustakaan	61
3. Kuisisioner.....	62
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	64
3.6.1 Metode Analisis	64
1. Uji Keabsahan Data.....	64
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	65
1. Uji Normalitas	65
2. Uji Multikolinieritas	66
3. Uji Heteroskedastisitas	66
3.6.3 Alat Analisis Data	67
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
2. Analisis Linear Sederhana.....	68
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	69
3.6.4 Uji Hipotesis	70
1. Uji F.....	70
2. Uji T	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	72
4.1.1 Sejarah PT Batavia Bintang Berlian	72
4.1.2 Visi dan Misi PT Batavia Bintang Berlian	73
4.1.3 Struktur Organisasi PT Batavia Bintang Berlian	74
4.2 Hasil Penelitian	74

4.2.1 Deskripsi Hasil Responden	74
1. Jenis Kelamin	75
2. Usia Responden	75
3. Pendidikan Terakhir Responden	76
4. Lama Bekerja Responden	77
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	77
1. Kepemimpinan	78
2. Kompensasi	89
3. Beban Kerja	100
4. Loyalitas	111
4.2.3 Uji Keabsahan Data	122
1. Uji Validitas	122
2. Uji Reliabilitas	125
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	127
1. Uji Normalitas	128
2. Uji Multikolinieritas	130
3. Uji Heterokedastisitas	131
4.2.5 Alat Analisis	132
1. Analisis Regresi Linear Berganda	132
2. Analisis Regresi Linear Sederhana	134
3. Koefisien Determinasi (R^2)	136
4.2.6 Pengujian Hipotesis	140
1. Uji F	140
2. Uji T	141
4.3 Pembahasan	144
1. Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	144
2. Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan	145
3. Kompensasi Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan	146

4. Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Loyalitas	
Karyawan.....	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	148
5.1 Kesimpulan.....	148
5.2 Saran	149
DAFTAR PUSTAKA.....	152
LAMPIRAN.....	154



DAFTAR TABEL

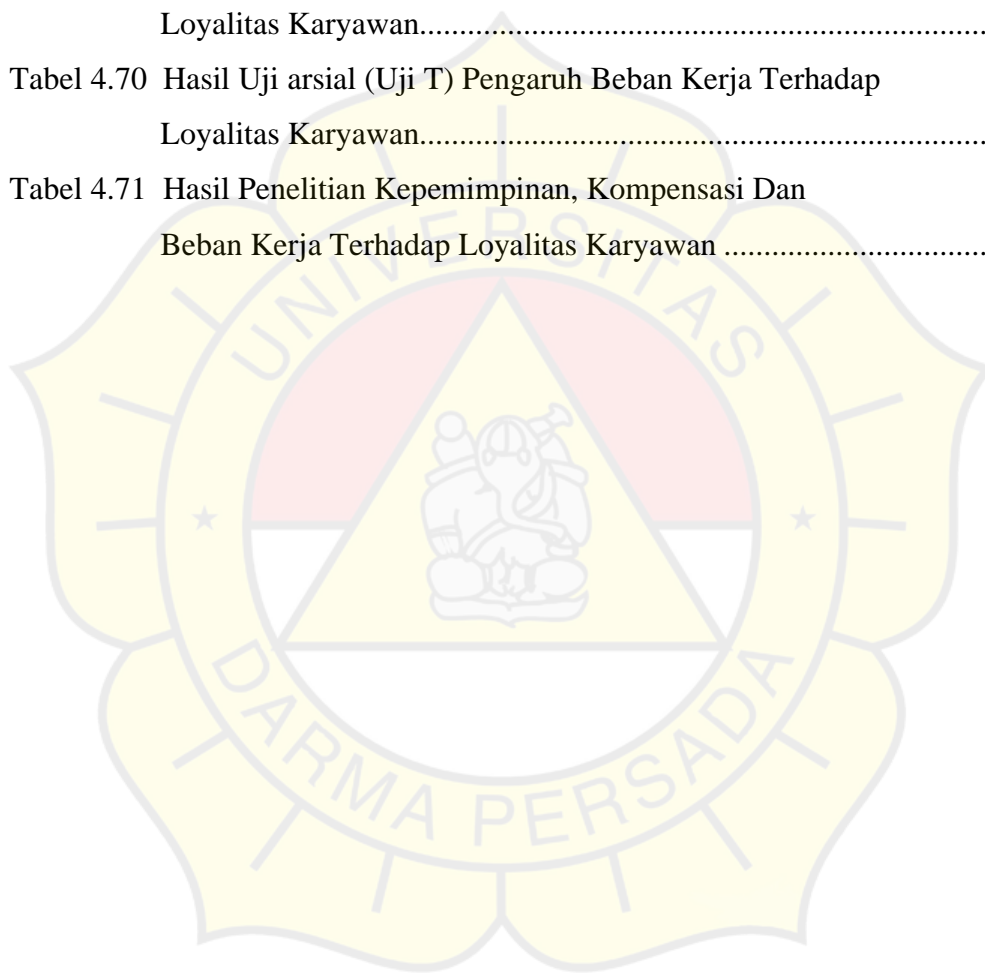
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 3.2 Populasi Karyawan PT Batavia Bintang Berlian	60
Tabel 3.3 Skala Likert	62
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	63
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3 Profil Pendidikan Responden.....	76
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel Kepemimpinan.....	78
Tabel 4.6 Tanggapan responden berdasarkan pemimpin mampu mengendalikan emosi terhadap bawahannya	80
Tabel 4.7 Tanggapan responden berdasarkan pemimpin tidak boleh berprasangka buruk terhadap bawahannya	81
Tabel 4.8 Tanggapan responden berdasarkan pemimpin tidak boleh berprasangka buruk terhadap bawahannya	82
Tabel 4.9 Tanggapan responden berdasarkan pemimpin berkomunikasi dengan melibatkan psikologi.....	83
Tabel 4.10 Tanggapan responden berdasarkan pemimpin berkomunikasi dengan cara melibatkan perasaan.....	84
Tabel 4.11 Tanggapan responden berdasarkan karyawan menyadari bahwa pemimpin memiliki motivasi untuk menjadi pemimpin yang lebih baik.....	85
Tabel 4.12 Tanggapan responden berdasarkan pemimpin memiliki komitmen yang tinggi terhadap pekerjaannya	86
Tabel 4.13 Tanggapan responden berdasarkan pemimpin dapat diandalkan dengan baik.....	87

Tabel 4.14 Tanggapan responden berdasarkan pemimpin mampu berkomunikasi dalam mengarahkan karyawan untuk maju dan berkembang	88
Tabel 4.15 Tanggapan responden berdasarkan pemimpin mampu mengkomunikasikan ide pikirannya.....	89
Tabel 4.16 Interpretasi jawaban responden variabel Kompensasi	90
Tabel 4.17 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan gaji secara tetap setiap bulannya	91
Tabel 4.18 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan upah secara adil sesuai jam kerja	92
Tabel 4.19 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan tunjangan atas apa yang dikerjakannya melebihi karyawan lain	93
Tabel 4.20 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan insentif sesuai dengan resiko pekerjaannya	94
Tabel 4.21 Tanggapan responden berdasarkan Karyawan menerima pembayaran kompensasi langsung dengan tepat waktu	95
Tabel 4.22 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan pensiun penuh sesuai ketentuan perusahaan	96
Tabel 4.23 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan pensiun dini sesuai ketentuan perusahaan.....	97
Tabel 4.24 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan pesangon dari perusahaan.....	98
Tabel 4.25 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mendapatkan bonus cuti dari perusahaan	99
Tabel 4.26 Tanggapan responden berdasarkan karyawan menerima pembayaran kompensasi tidak langsung dengan tepat waktu	100
Tabel 4.27 Interpretasi jawaban responden variabel Beban Kerja	101
Tabel 4.28 Tanggapan responden berdasarkan karyawan menerima gangguan dari lingkungan sekitar ketika melakukan pekerjaan.....	102
Tabel 4.29 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki tuntutan waktu kerja yang tinggi	103

Tabel 4.30 Tanggapan responden berdasarkan karyawan harus lebih cepat dalam mengerjakan pekerjaan	104
Tabel 4.31 Tanggapan responden berdasarkan karyawan melaksanakan pekerjaan dua/lebih dalam waktu yang sama	105
Tabel 4.32 Tanggapan responden berdasarkan karyawan menerima frekuensi tinggi saat datangnya pekerjaan	106
Tabel 4.33 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki konsentrasi yang tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan	107
Tabel 4.34 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki perhatian yang baik dalam melaksanakan pekerjaan	108
Tabel 4.35 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki tingkat resiko pekerjaan yang tinggi	109
Tabel 4.36 Tanggapan responden berdasarkan karyawan merasa bingung dalam pekerjaannya.....	111
Tabel 4.37 Tanggapan responden berdasarkan karyawan merasa frustrasi dalam pekerjaannya.....	112
Tabel 4.38 Interpretasi jawaban responden variabel Loyalitas	112
Tabel 4.39 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki rasa tanggung jawab pada perusahaan	113
Tabel 4.40 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki rasa kepemilikan dalam bekerja di perusahaan	114
Tabel 4.41 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki hubungan yang baik dengan karyawan lain	115
Tabel 4.42 Tanggapan responden berdasarkan karyawan merasa puas terhadap perusahaan	116
Tabel 4.43 Tanggapan responden berdasarkan karyawan mencurahkan keahlian yang dimiliki kepada perusahaan.....	117
Tabel 4.44 Tanggapan responden berdasarkan karyawan menunjukkan ketaatan pada peraturan.....	118
Tabel 4.45 Tanggapan responden berdasarkan karyawan berkemauan untuk bekerja sama dengan karyawan lain.....	119

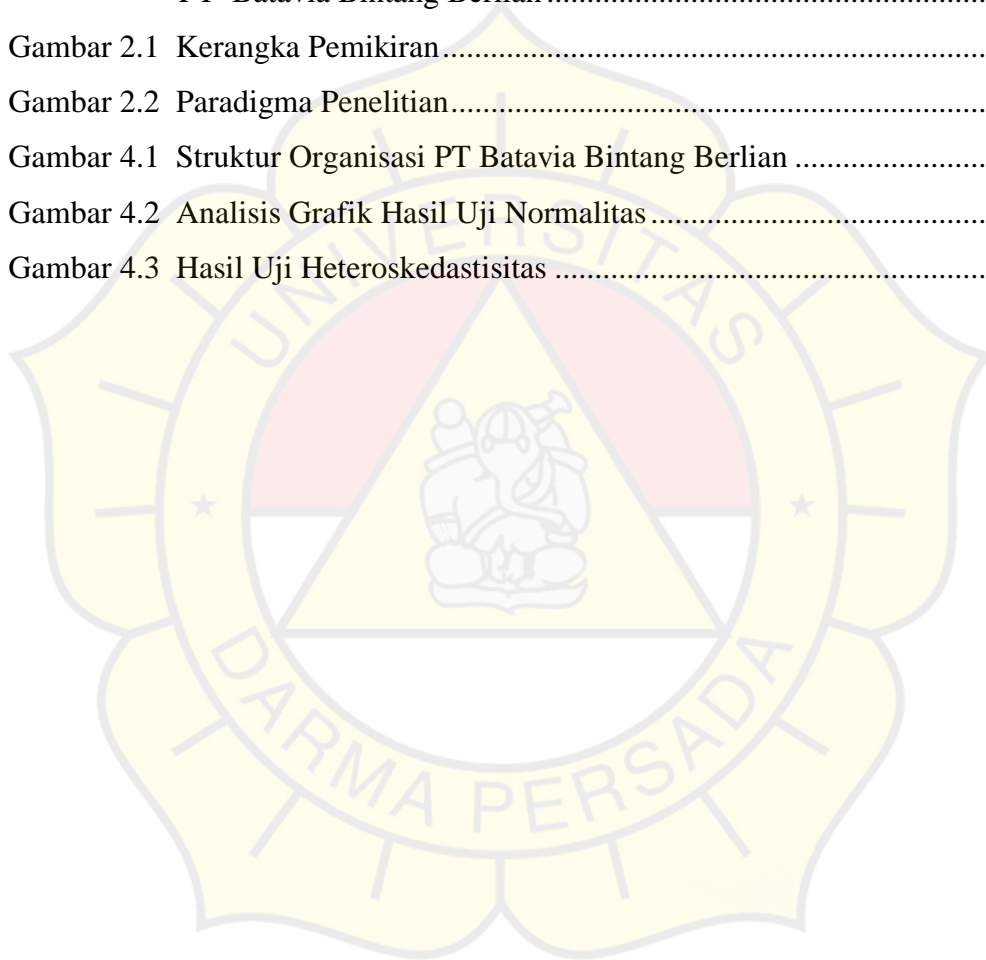
Tabel 4.46 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki dedikasi yang tinggi kepada perusahaan	120
Tabel 4.47 Tanggapan responden berdasarkan karyawan memiliki integritas yang tepat kepada perusahaan	121
Tabel 4.48 Tanggapan responden berdasarkan karyawan merasa frustrasi dalam pekerjaannya	122
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	123
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	124
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	124
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas	125
Tabel 4.53 Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan.....	126
Tabel 4.54 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	126
Tabel 4.55 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	127
Tabel 4.56 Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas.....	127
Tabel 4.57 Uji Normalitas.....	129
Tabel 4.58 Hasil Uji Multikolinieritas	130
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Variabel Kepemimpinan, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	132
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Variabel Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	134
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	135
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	136
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kepemimpinan, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	137
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Variabel Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	138
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	138

Tabel 4.66	Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	139
Tabel 4.67	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	140
Tabel 4.68	Hasil Uji arisial (Uji T) Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	141
Tabel 4.69	Hasil Uji arisial (Uji T) Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	142
Tabel 4.70	Hasil Uji arisial (Uji T) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	143
Tabel 4.71	Hasil Penelitian Kepemimpinan, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	144



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Penelitian Tingkat Loyalitas Karyawan	5
Gambar 1.2 Hasil Penelitian Variabel Loyalitas Karyawan	6
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Karyawan PT Batavia Bintang Berlian	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Batavia Bintang Berlian	74
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	128
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	131



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	155
Lampiran 2 Wawancara Bersama HRD	156
Lampiran 3 Pra Survei Penelitian	157
Lampiran 4 Pra Kuesioner Penelitian	158
Lampiran 5 Tabulasi Data Identitas Responden Pra Penelitian	162
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Kepemimpinan (X1).....	163
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Kompensasi (X2).....	164
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Beban Kerja (X ₃)	165
Lampiran 9 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Loyalitas (Y).....	166
Lampiran 10 Kuesioner.....	167
Lampiran 11 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian	171
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepemimpinan.....	173
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi	175
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Beban Kerja	177
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Variabel Loyalitas	179
Lampiran 16 F Tabel.....	181
Lampiran 17 T Tabel.....	182
Lampiran 18 R Tabel	183
Lampiran 19 Hasil Uji Validatas.....	185
Lampiran 20 Hasil Uji Reliabilitas	186
Lampiran 21 Hasil Uji Normalitas	186
Lampiran 22 Hasil Uji Multikolonieritas dan Heterokedastisitas.....	188
Lampiran 23 Hasil Uji Analisis Linear Berganda dan Sederhana	188
Lampiran 24 Koefisien Determinasi	191
Lampiran 25 Hasil Uji F	192
Lampiran 26 Hasil Uji T	193
Lampiran 27 Catatan Kegiatan Konsultasi	194