

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang Peneliti lakukan pada PT Batavia Bintang Berlian, maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan, kompensasi dan beban kerja mempunyai pengaruh terhadap loyalitas karyawan yang ditunjukkan oleh nilai *R Square* sebesar 54% artinya bahwa variabel independen kepemimpinan X_1 , kompensasi X_2 , dan beban kerja X_3 dapat menjelaskan variabel loyalitas Y . Disamping itu kepemimpinan, kompensasi dan beba kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan PT Batavia Bintang Berlian.
2. Kepemimpinan mempunyai pengaruh terhadap loyalitas karyawan yang ditunjukkan nilai oleh *R Square* sebesar 51% artinya bahwa variabel independen kepemimpinan X_1 dapat menjelaskan variabel loyalitas Y . Disamping itu kepemimpinan karyawan memiliki pengaruh yang positif terhadap loyalitas karyawan artinya semakin meningkat kepemimpinan karyawan akan meningkat pula loyalitas karyawan PT Batavia Bintang Berlian.
3. Kompensasi mempunyai pengaruh terhadap loyalitas karyawan yang ditunjukkan oleh nilai *R Square* sebesar sebesar 34,1% artinya bahwa

variabel independen kompensasi X2 dapat menjelaskan variabel loyalitas Y. Kompensasi memiliki pengaruh yang positif artinya semakin meningkat kompensasi karyawan dengan perusahaan akan meningkat pula loyalitas karyawan PT Batavia Bintang Berlian.

4. Beban kerja mempunyai pengaruh terhadap loyalitas karyawan yang ditunjukkan oleh nilai *R Square* sebesar 37% artinya bahwa variabel independen beban kerja X3 dapat menjelaskan variabel loyalitas Y. beban kerja juga mempunyai pengaruh positif terhadap loyalitas artinya semakin ringan beban kerja karyawan akan meningkat pula loyalitas karyawan PT Batavia Bintang Berlian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang Peneliti lakukan pada PT Batavia Bintang Berlian maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan, kompensasi dan beban kerja mempunyai pengaruh sedang terhadap loyalitas karyawan PT Batavia Bintang Berlian, oleh karena itu disarankan manajemen PT Batavia Bintang Berlian dapat ditingkatkan kepemimpinan karyawan melalui peningkatan komunikasi antara pemimpin dengan bawahan dengan melibatkan perasaan karyawan, peningkatan komunikasi pemimpin dalam mengarahkan karyawan untuk maju dan berkembang, peningkatan pemimpin agar dapat diandalkan dengan baik oleh karyawan. Dengan

cara meningkatkan kebutuhan-kebutuhan tersebut pada karyawan, maka hal itu akan berdampak pada peningkatan loyalitas karyawan. Selanjutnya, untuk membuat kompensasi berjalan dengan baik maka disarankan manajemen perusahaan dapat meningkatkan insentif karyawan sesuai dengan resiko pekerjaannya, meningkatkan penerimaan pembayaran kompensasi tidak langsung dengan tepat waktu dan meningkatkan pendapatan pensiun penuh sesuai ketentuan perusahaan hal tersebut dapat meningkatkan loyalitas karyawan. Terakhir, untuk meringankan beban kerja karyawan manajemen perusahaan perlu meminimalisir gangguan dari lingkungan sekitar ketika karyawan melakukan pekerjaan, meminimalisir rasa frustrasi karyawan dalam melakukan pekerjaannya, mengawasi karyawan agar mereka tidak merasa bingung dalam pekerjaannya, sehingga mampu meningkatkan loyalitas karyawan.

2. Kepemimpinan mempunyai pengaruh sedang terhadap loyalitas disarankan dapat ditingkatkan kepemimpinan karyawan melalui peningkatan komunikasi antara pemimpin dengan bawahan dengan melibatkan perasaan karyawan, peningkatan komunikasi pemimpin dalam mengarahkan karyawan untuk maju dan berkembang, peningkatan pemimpin agar dapat diandalkan dengan baik oleh karyawan. Dengan cara meningkatkan kebutuhan-kebutuhan tersebut pada karyawan, maka hal itu akan berdampak pada peningkatan

3. Kompensasi mempunyai pengaruh rendah terhadap loyalitas maka disarankan manajemen perusahaan dapat meningkatkan insentif karyawan sesuai dengan resiko pekerjaannya, meningkatkan penerimaan pembayaran kompensasi tidak langsung dengan tepat waktu dan meningkatkan pendapatan pensiun penuh sesuai ketentuan perusahaan hal tersebut dapat meningkatkan loyalitas karyawan PT Batavia Bintang Berlian.
4. Beban kerja mempunyai pengaruh rendah terhadap loyalitas disarankan untuk meringankan beban kerja karyawan, manajemen perusahaan perlu meminimalisir gangguan dari lingkungan sekitar ketika karyawan melakukan pekerjaan, meminimalisir rasa frustrasi karyawan dalam melakukan pekerjaannya, mengawasi karyawan agar mereka tidak merasa bingung dalam pekerjaannya, sehingga mampu meningkatkan loyalitas karyawan.