

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. LAUTAN JAYA
KUMALA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT EMPLOYEE
MORALE AT PT. LAUTAN JAYA KUMALA***

Oleh
Windi Ramadhanti
2017410026

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2022**

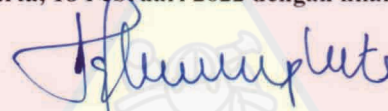
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. LAUTAN JAYA
KUMALA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT EMPLOYEE
MORALE AT PT. LAUTAN JAYA KUMALA***

Oleh
Windi Ramadhanti
2017410026

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal dibawah ini
Jakarta, 18 Februari 2022 dengan nilai B+



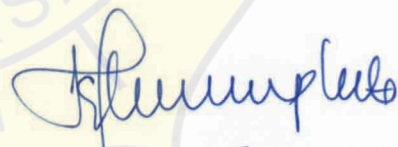
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Pembimbing



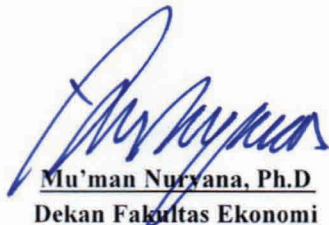
Sukardi, SE. MM
Penguji I



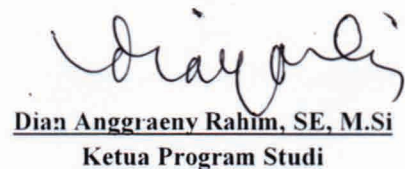
Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Windi Ramadhanti

NIM : 2017410026

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan PT. Lautan Jaya Kumala”** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 18 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Windi Ramadhanti

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi semangat kerja karyawan PT. Lautan Jaya Kumala. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner kepada 104 karyawan di PT. Lautan Jaya Kumala. Sampel diambil menggunakan sampel jenuh, yaitu 104 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F untuk mengetahui signifikansi pengaruh antara variabel.

Hasil penelitian dilihat dari Kaiser-Meyer-Olkin and Bartlette's sebesar 0,753 dengan signifikan sebesar 0,000 dan karena angka KMO tersebut sudah diatas 0,50 dan signifikan jauh dibawah ($0,000 < 0,05$), maka variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis dengan menggunakan analisis faktor. Dari 15 variabel yang diteliti terdapat 4 (empat) faktor yang terbentuk dengan nilai eigenvalues tertinggi dimiliki faktor lingkungan kerja dengan nilai 4.278 dan promosi jabatan dengan nilai 1.677. kemudian faktor lingkungan kerja dan promosi jabatan memiliki pengaruh sebesar 71,5% dan sisanya 28,5% yang dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Semangat Kerja, Lingkungan Kerja, Promosi Jabatan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine what factors affect the morale of the employees of PT. Lautan Jaya Kumala. Data was collected by using a questionnaire to 104 employees at PT. Lautan Jaya Kumala. The sample was taken using a saturated sample, namely 104 respondents. The analytical tools used are factor analysis and multiple linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing uses the F test to determine the significance of the effect between variables.

The results of the study seen from Kaiser-Mayer-Olkin and Bartlette's were 0.753 with a significance of 0.000 and because the KMO number was above 0.50 and significantly below ($0.000 < 0.05$), the existing variables and samples could be analyzed using factor analysis. Of the 15 variables studied, there are 4 (four) factors that are formed with the highest eigenvalues owned by the work environment factor with a value of 4.278 and promotion with a value of 1.677. then the work environment and promotion factors have an influence of 71.5% and the remaining 28.5% are influenced by other factors.

Keywords: Work Spirit, Work Environment, Position Promotion

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja PT. Lautan Jaya Kumala”**.

Dalam menyelesaikan skripsi, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta memberi dukungan kepada penulis. Untuk itu, pada kesempatan kali ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Sri Handayani selaku HRD officer PT. Lautan Jaya Kumala yang telah memberi izin dalam penelitian.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing dalam penulisan dan penyusunan skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Untuk keluarga terutama kedua orang tua yang telah memberi dukungan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
6. Untuk Kiki dan Nanda yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada saya dari awal hingga sampai saat ini.

7. Untuk Indri, Sukoi, Ivan, Fian, Fernanda, Doni yang telah memberi dukungan dan bantuan sampai saat ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 18 Februari 2022

Penulis

Windi Ramadhanti



DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Identifikasi Masalah	6
1.3.Pembatasan Masalah	7
1.4.Rumusan Masalah	7
1.5.Tujuan Penelitian	7
1.6.Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN ...	9
2.1 Landasan teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Tujuan MSDM	11
2.2 Semangat Kerja	12
2.2.1 Pengertian Semangat Kerja	12
2.2.2 Pentingnya Semangat Kerja	13
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	14
2.2.4 Dimensi Semangat Kerja	14
2.2.5. Tolak Ukur Semangat Kerja	16
2.2.6. Cara Meningkatkan Semangat Kerja	17

2.2.7. Indikator Semangat Kerja	19
2.3 Penelitian Terdahulu	20
2.4 Kerangka Pemikiran	24
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Metodologi Penelitian Yang Digunakan	27
3.2 Waktu Dan Lokasi Penelitian	27
3.3 Operasional Variabel	28
3.4 Sumber Dan Cara Penentuan Data	31
3.4.1 Sumber Data	31
3.4.2 Populasi Dan Sampel	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
1. Wawancara	32
2. Kuesioner	33
3.6 Uji Keabsahan Data	35
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reabilitas	36
3.7 Metode Analisis Data	37
3.7.1 Analisis Faktor	37
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R)	38
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	39
1. Uji Normalitas	39
2. Uji Multikolinieritas	39
3. Uji Autokorelasi	40
4. Uji Heteroskedastisitas	41
3.7.5 Uji Hipotesis	43
1. Uji F	43
2. Uji T	44
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1 Sejarah PT. Lautan Jaya Kumala	45
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Lautan Jaya Kumala	46
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Lautan Jaya Kumala	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1 Profil Responden	48
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Yang Diteliti	52
4.2.3 Uji Keabsahan Data	66
4.2.4 Analisis Faktor	69
4.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat	

Kerja.....	80
4.2.6 Analisis Regresi Linier Berganda	82
4.2.7 Koefisien Determinasi (R).....	103
4.2.8 Uji Asumsi Klasik	103
4.2.9 Uji F	108
4.3 Pembahasan	109
BAB V KESIMPULAN	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	116



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Skala Likert.....	34
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	35
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi	39
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Umur Responden	48
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status	51
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	51
Tabel 4.6 Variabel Tunjangan yang Diterima Sesuai Dengan Harapan	52
Tabel 4.7 Variabel Bonus yang Diberikan Sebanding Dengan Waktu Kerja Lembur	53
Tabel 4.8. Variabel Gaji Secara Keseluruhan Sesuai Dengan Usaha Yang Dikeluarkan	54
Tabel 4.9 Variabel Jaminan Kecelakaan Kerja Sudah Sesuai Dengan Resiko Pekerja	55
Tabel 4.10 Variabel Materi Yang Disampaikan Selama Pelatihan Dapat Meningkatkan Kinerja	56
Tabel 4.11 Variabel Selama Pelatihan Diberi Kesempatan Menyampaikan Masalah Pekerjaan	57
Tabel 4.12 Variabel Mempunyai Kesempatan Yang Banyak Untuk Menerapkan Keterampilan Yang Diajarkan	58
Tabel 4.13 Variabel Pelatihan Memotivasi Karyawan Agar Dapat Bekerja Lebih Baik.....	59
Tabel 4.14 Variabel Jabatan Sudah Sesuai Dengan Latar Belakang	

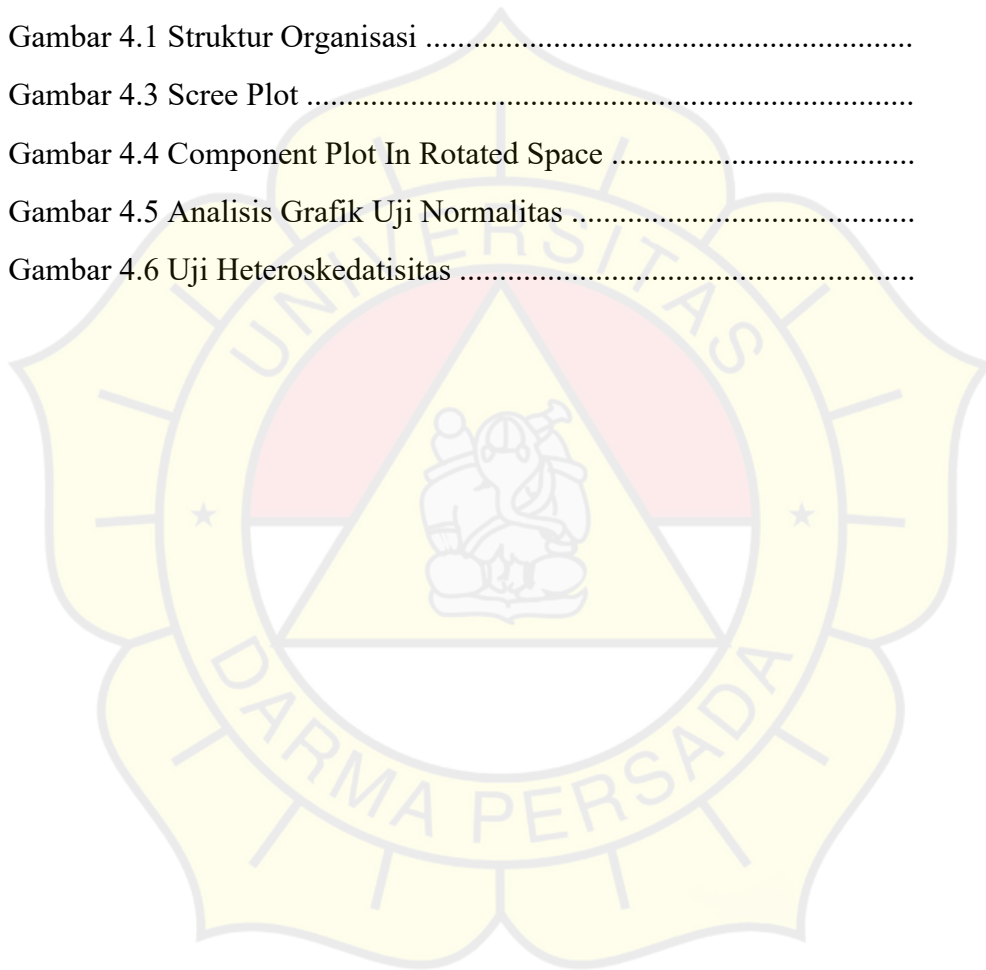
Pendidikan	60
Tabel 4.15 Variabel Atasan Telah Bertindak.Tepat Dengan Memberikan Jabatan Sesuai Dengan Kemampuan Pegawai	61
Tabel 4.16 Variabel Instansi Telah Melaksanakan Promosi Jabatan Dengan Memperhatikan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4.17 Variabel Kemanan Ditempat Kerja Sudah Mampu Membuat Bekerja Dengan Nyaman	63
Table 4.18 Variabel Bangunan Tempat Kerja Sudah Sesuai Dengan Pertimbangan Keselamatan Kerja	64
Tabel 4.19 Variabel Fasilitas Yang Disediakan Perusahaan Telah Sesuai Dengan Pekerjaan	65
Tabel 4.20 Variabel Merasa Nyaman Dengan Suasana Kerja Yang Ada Diperusahaan	66
Tabel 4.21 Uji Validitas	67
Tabel 4.22 Uji Reliabilitas Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	68
Tabel 4.23 Uji Reliabilitas Dimensi Semangat Kerja	69
Tabel 4.24 KMO and Barlett's Test	70
Tabel 4.25 Measure Of Sampling Adequacy (MSA)	71
Tabel 4.26 Tabel Communalities	72
Tabel 4.27 Total Variance Explained	75
Tabel 4.28 Component Matrix	77
Tabel 4.29 Rotated Component Matrix	78
Tabel 4.30 Component Transformation Matrix	79
Tabel 4.31 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan PT. Lautan Jaya Kumala	81
Tabel 4.32 Variabel Merasa Nyaman Dengan Suasana Kerja Yang Ada	83
Tabel 4.33 Variabel Keamanan Ditenpat Kerja Sudah Mampu Membuat	

Saya Bekerja Dengan Nyaman	84
Tabel 4.34 Variabel Gaji Secara Keseluruhan Sesuai Dengan Usaha Yang Dikeluarkan	85
Tabel 4.35 Variabel Instansi Telah Melaksanakan Promosi Jabatan Dengan Memperhatikan Tingkat Pendidikan	86
Tabel 4.36 Variabel Jabatan Sudah Sesuai Dengan Latar Belakang Pendidikan	87
Tabel 4.37 Variabel Mempunyai Kesempatan Yang Banyak Untuk Menerapkan Keterampilan Yang Diajarkan Selama Pelatihan	88
Tabel 4.38 Variabel Instansi Telah Melaksanakan Promosi Jabatan Dengan Memperhatikan Tingkat Pendidikan	89
Tabel 4.39 Variabel Pelatihan Memotivasi Karyawan Agar Dapat Bekerja Lebih Baik Lagi	90
Tabel 4.40 Mampu Mengatasi Persoalan Sendiri Dan Menyelesaikann sendiri	91
Tabel 4.41 Memiliki Kekuatan Untuk Mewujudkan Potensinya	92
Tabel 4.42 Penerapan Fingerprint Absensi Menjadi Lebih Praktis	93
Tabel 4.43 Sistem Fingerprint Memiliki Resiko Paling Kecil Untuk Memanipulasi	93
Tabel 4.44 Diperusahaan Ini Tidak Terdapat Turn Over/Keluar Masuk Pegawai (Kecuali Yang Pensiun)	94
Tabel 4.45 Apakah Adanya Keluar Masuk Pegawai Dapat Menambah Rasa Nyaman	95
Tabel 4.46 Apakah Akses Menuju Perusahaan Mengalami Kerusakan	96
Tabel 4.47 Apabila Ada Fasilitas Yang Rusak Tidak Langsung Diperbaiki Pihak Perusahaan	97
Tabel 4.48 Apakah Merasa Tertekan Dalam Menjalankan Pekerjaan ...	97

Tabel 4.49 Apakah Pekerjaan Tidak Selesai Dalam Waktu Yang Ditentukan, Pimpinan Akan Memberi Sanksi	98
Tabel 4.50 Apabila Mengalami Kesulitan Dalam Pekerjaan, Tidak Ada Yang Bersedia Memberikan Bantuan	99
Tabel 4.51 Merasa Puas Dengan Hasil Pekerjaan Yang Dijalani	100
Tabel 4.52 Gaji Karyawan Tidak Dibayar Tepat Waktu	100
Tabel 4.53 Tidak Adanya Cuti Karyawan	101
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Dan Promosi Jabatan Terhadap Semangat Kerja.....	102
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Lingkungan Dan Promosi Jabatan Pada Semangat Kerja	103
Tabel 4.56 One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test	105
Tabel 4.57 Uji Multikolonieritas	106
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Lingkungan Dan Promosi Jabatan Pada Semangat Kerja	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Faktor-Faktor	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Dimensi	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	48
Gambar 4.3 Scree Plot	76
Gambar 4.4 Component Plot In Rotated Space	79
Gambar 4.5 Analisis Grafik Uji Normalitas	103
Gambar 4.6 Uji Heteroskedatisitas	106



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	117
Lampiran 2 Pra Kuesioner	118
Lampiran 3 Catatan Kegiatan Konsultasi Proposal Skripsi	122
Lampiran 4 Profil Responden	123
Lampiran 5 Hasil Output Analisis Faktor-Faktor	130
Lampiran 6 Hasil Output Analisis Berganda	136
Lampiran 7 R Tabel	139
Lampiran 8 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi	143

