

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu maka dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Iklim organisasi dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh yang lemah terhadap kepuasan kerja sebesar 39,9% dan sisanya 60,1% dipengaruhi oleh variabel lain. Setelah melakukan uji hipotesis diketahui terdapat pengaruh antara iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu. Iklim organisasi dan komitmen organisasi memiliki pengaruh positif, yang berarti kepuasan kerja akan meningkat jika keadaan iklim organisasi dan komitmen organisasi baik.
2. Variabel iklim organisasi mempunyai pengaruh yang lemah terhadap kepuasan kerja sebesar 30,8% dan sisanya 69,2% dipengaruhi oleh variabel lain. Setelah melakukan uji hipotesis diketahui terdapat pengaruh antara iklim organisasi terhadap kepuasan kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu. Iklim organisasi memiliki pengaruh positif, yang berarti kepuasan kerja akan meningkat jika keadaan iklim organisasi baik.
3. Variabel komitmen organisasi mempunyai pengaruh yang lemah terhadap kepuasan kerja sebesar 24,7% dan sisanya 75,3% dipengaruhi oleh variabel lain. Setelah melakukan uji hipotesis diketahui terdapat pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu.

Komitmen organisasi memiliki pengaruh positif, yang berarti kepuasan kerja akan meningkat jika komitmen organisasi baik.

5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data di atas, maka yang dapat penulis sarankan untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu adalah :

1. Dalam menerapkan iklim organisasi dan komitmen organisasi untuk menunjang kepuasan kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu, hendaknya pihak manajemen lebih memperhatikan lagi keadaan iklim organisasi dan komitmen organisasi perusahaan karena semakin baik keadaan iklim organisasi dan komitmen organisasi maka akan semakin puas pegawai dalam melakukan pekerjaannya demi mewujudkan tujuan perusahaan.
2. Untuk meningkatkan kepuasan kerja melalui penerapan iklim organisasi hendaknya perusahaan menciptakan suasana kerja yang lebih kondusif dengan meningkatkan peran atasan untuk lebih bertanggungjawab terhadap masalah yang dihadapi oleh bawahannya.
3. Untuk meningkatkan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja, perlu adanya peningkatan dukungan kepada pegawai ketika menjalankan tugas dan penanaman nilai perusahaan yang lebih mendalam, dengan begitu dapat lebih memperkuat komitmen organisasi yang ada sehingga meningkatkan kepuasan kerja.

