

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA JAKARTA CAKUNG SATU**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO JOB SATISFACTION AT  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA CAKUNG SATU***

Oleh :

**Aida Rosyida**

**2014410076**

**SKRIPSI**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi (S1)  
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aida Rosyida

NIM : 2014410076

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu

Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 9 Agustus 2018.

Jakarta, 9 Agustus 2018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

(Dian A. Rahim, SE, MSi)

(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA**  
**CAKUNG SATU**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ORGANIZATIONAL***  
***COMMITMENT TO JOB SATISFACTION AT KANTOR PELAYANAN PAJAK***  
***PRATAMA JAKARTA CAKUNG SATU***

**Oleh :**

**Aida Rosyida**  
**2014410076**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi (S1)**  
**Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

**Jakarta, 23 Agustus 2018**

**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**  
Pembimbing

**Sukardi, SE, MM**  
Penguji I

**Dian A. Rahim, SE, MSi**  
Penguji II

**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**  
Penguji III

**Dr. Tri Mardjoko, SE.,MA**  
Dekan Fakultas Ekonomi

**Dian A. Rahim, SE, MSi**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aida Rosyida

NIM : 2014410076

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA CAKUNG SATU** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 9 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Aida Rosyida

## ABSTRAK

Nama : Aida Rosyida NIM : 2014410076 Judul : Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu. pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu. Sampel yang diambil sebanyak 101 responden dengan menggunakan teknik *Probability Sampling* dengan pendekatan Sampel Jenuh, yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

Variabel iklim organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dengan nilai sebesar 0,399 (39,9%). Sedangkan sisanya sebesar 60,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Dengan menggunakan metode regresi sederhana dapat disimpulkan bahwa variabel iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai dengan nilai sebesar 0,308 (30,8%). Variabel komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dengan nilai sebesar 0,247 (24,7%).

## **ABSTRACT**

*Name : Aida Rosyida NIM : 2014410076 Title : The Effect Of Organizational Climate And Organizational Commitment To Job Satisfaction At Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu*

*Keywords : Organizational Climate, Organizational Commitment, Job Satisfaction.*

*This study was conducted to determine the effect of organizational climate and organizational commitment to job satisfaction at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu, the effect of organizational climate to job satisfaction, and the effect of organizational commitment to job satisfaction.*

*The population in this study were employees of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu. Samples taken as many as 101 respondents using probability sampling techniques with saturated sampling approach, the sampling technique when all members of the population used as a sample.*

*Variabel organizational climate and organizational commitment have positive effect on job satisfaction with a value 0,399 (39,9%) while 60,1% is explained by other variables not included in this study. By using simple regression methods can be concluded that organizational climate have positive effect on job satisfaction with a value 0,308 (30,8%). Organizational commitment have positive effect on job satisfaction with a value 0,247 (24,7%).*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu.” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini,
2. Bapak Irvan.R.Y selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu yang telah memeberikan izin untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk wawancara.
3. Bapak Dr. Tri Mardjoko SE, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
4. Ibu Dian A. Rahim SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
5. Ibu Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM, selaku Pembimbing Akademik,
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini,
7. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
8. Ibu Yeni Kurniati, Om Yosep, Pak Jaka, Mas Sindu, Mba Anggi, Mas Gilang, dan Rifqi dari Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu.
9. Bapak, Ibu, dan adik tersayang Hasin serta seluruh keluarga besar penulis. Terima kasih atas kasih sayang, doa, nasihat, motivasi dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh Studi,
10. Sahabat terbaik penulis Listiasari Jamai Eka, Putri Rahmawati, Mutiah Islamiyah, Devi Trinanda, Lusiana Fika Mulyanti, Pipit Irawati, Tiara Nur Pratiwi.
11. Teman semasa asrama (Selusin) Rikha, Putri, Mitha, Dina, Faizal, Shidiq, Fajri, Rakha, Ricky, Boim, dan Dillah, terimakasih atas kenangan selama kita tinggal bersama.

12. Teman seperjuangan selama kuliah Refina Mawarli Yulianda, Fatimah Azzahra, Oktalia Tamara, Meiriska Dwi Utami, Sri Wahyuning Asih dan seluruh angkatan Manajemen 2014.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas doa, semangat dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tentu saja belum mencapai kata sempurna, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membuat penulis lebih baik lagi. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 9 Agustus 2018

Penulis

Aida Rosyida



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR PERSETUJUAN.....	2
LEMBAR PENGESAHAN .....	3
LEMBAR PERNYATAAN .....	4
ABSTRAK .....	5
<i>ABSTRACT</i> .....	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL .....	14
DAFTAR GAMBAR.....	20
DAFTAR LAMPIRAN.....	21
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
1.2.2. Pembatasan Masalah .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

1.2.3 .Rumusan Masalah.....	<b>Error!</b>
-----------------------------	---------------

**Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error!</b>
-----------------------------	---------------

**Bookmark not defined.**

1.4 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error!</b>
-------------------------------	---------------

**Bookmark not defined.**

**Halaman**

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error!</b>
--------------------------	---------------

**Bookmark not defined.**

2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error!</b>
--	---------------

**Bookmark not defined.**

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	<b>Error!</b>
--	---------------

**Bookmark not defined.**

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error!</b>
--	---------------

**Bookmark not defined.**

2.1.2. Iklim Organisasi.....	<b>Error!</b>
------------------------------	---------------

**Bookmark not defined.**

1. Pengertian Iklim Organisasi.....	<b>Error!</b>
-------------------------------------	---------------

**Bookmark not defined.**

2. Dimensi Iklim Organisasi.....	<b>Error!</b>
----------------------------------	---------------

**Bookmark not defined.**

3. Faktor yang Membentuk Iklim Organisasi.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4. Pendekatan Iklim Organisasi.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1.3. Komitmen Organisasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2. Teori-teori Dasar Komitmen Organisasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3. Dimensi Komitmen Organisasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4. Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
5. Cara Membangun Komitmen Pegawai.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<b>Halaman</b>	
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

2. Teori Kepuasan Kerja.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3. Dimensi Kepuasan Kerja.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4. Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1.5. Penelitian yang Relevan.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.2 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.3 Paradigma Penelitian .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.4 Hipotesis .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metode yang Digunakan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.3.1. Sumber Data yang Digunakan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

3.3.2. Lokasi Penelitian.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.3.3. Populasi.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.3.4. Sampel.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.4.1. Penelitian Lapangan.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.4.2. Penelitian Kepustakaan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
	<b>Halaman</b>
3.5 Alat Analisis dan Uji Hipotesis.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.5.1. Uji Keabsahan Data .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.5.2. Analisis Regresi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.5.4. Uji Hipotesis .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

## BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.1.2. Visi, Misi dan Nilai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.1.3. Struktur Organisasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.2 Hasil Penelitian .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.2.1 Profil Responden.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.2.3 Uji Keabsahan Data .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.2.4 Pengaruh Penerapan Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

4.2.5 Pengaruh Penerapan Iklim Organisasi Terhadap

Kepuasan Kerja Pegawai ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.2.6 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap

Kepuasan Kerja Pegawai ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

5.2 Saran ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA..... Error!**

Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan kerja .....	5
Tabel 2.1	Jurnal Penelitian yang Relevan.....	36
Tabel 3.1	Operasional Variabel .....	44
Tabel 3.2	Skala Likert Untuk Penerapan Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 3.3	Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan kerja .....	51
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	67
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden .....	69
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Responden.....	70
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Dalam Pengambilan Keputusan Saya Tidak Harus Meminta Pendapat dari Atasan .....	71
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Filosofi di kantor ini menekankan bahwa para pegawai harus menyelesaikan masalahnya sendiri .....	72



Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa memiliki tanggungjawab yang besar terhadap apa yang saya kerjakan.....	73
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Di organisasi ini kami menentukan standar kinerja yang tinggi .....	74
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Dalam organisasi ini saya merasa ada tekanan secara terus menerus untuk meningkatkan kinerja individu dan atau kelompok/unit kerja .....	75
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Di organisasi ini pegawai yang terbaik dipromosikan untuk memperoleh abatan yang lebih tinggi.....	76
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Di organisasi ini pegawai diberikan penghargaan yang sesuai dengan kinerja mereka .....	77
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai di organisasi ini saling percaya satu sama lain .....	78
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa bahwa saya adalah anggota unit kerja yang berfungsi dengan baik.....	79
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Saya akan merasa sangat berbahagia menghabiskan sisa karir saya di organisasi ini .....	80

Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa masalah yang terjadi di perusahaan menjadi permasalahan saya juga .....	81
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa menjadi bagian keluarga pada organisasi ini .....	82
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Saya sulit meninggalkan perusahaan ini karena takut tidak mendapatkan kesempatan kerja di tempat lain .....	83
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Akan terlalu merugikan bagi saya untuk meninggalkan organisasi ini .....	84
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Sulit mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang bagus seperti pekerjaan saya sekarang .....	85
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa organisasi ini telah banyak berjasa bagi hidup saya .....	86
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Menurut saya meninggalkan organisasi ini merupakan perbuatan yang tidak etis .....	87
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Menurut saya setia kepada organisasi merupakan suatu keharusan .....	88
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan rutin yang saya lakukan memerlukan kemampuan .....	89
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan rutin yang saya	

	lakukan memerlukan keterampilan.....	90
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Pembayaran gaji yang saya terima sesuai dengan harapan .....	91
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan hidup.....	92
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan promosi sesuai dengan harapan saya .....	93
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan kerja saya nyaman.....	94
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan kerja saya memiliki fasilitas yang memadai .....	95
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Rekan kerja menghargai usaha saya .....	96
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Atasan mendengarkan saran saya.....	97
Tabel 4.33	Hasil Uji Validitas .....	99
Tabel 4.34	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Iklim Organisasi.....	100
Tabel 4.35	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Komitmen Organisasi .....	101
Tabel 4.36	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4.37	Parameter Kuantitatif Variabel Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	102

Tabel 4.38	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Penerapan Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasioanl Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	103
Tabel 4.39	Hasil Uji Normalitas Pengaruh Penerapan Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	106
Tabel 4.40	Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	107
Tabel 4.41	Hasil Uji Autokorelasi Variabel Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	108
Tabel 4.42	Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Penerapan Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	110
Tabel 4.43	Parameter Kuantitatif Variabel Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	111
Tabel 4.44	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	112
Tabel 4.45	Hasil Uji Normalitas Pengaruh Penerapan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	115
Tabel 4.46	Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	116
Tabel 4.47	Hasil Uji Autokorelasi Variabel Iklim Organisasi terhadap	

	Halaman
Kepuasan Kerja Pegawai .....	117
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Uji t pengaruh Iklim Organisasi	
Terhadap Kepuasan Kerja .....	119
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Variabel Komitmen Organisasi	
Terhadap Kepuasan Kerja .....	120
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komitmen	
Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	121
Tabel 4.51 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Penerapan Komitmen	
Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	123
Tabel 4.52 Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Komitmen	
Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	125
Tabel 4.53 Hasil Uji Autokorelasi Variabel Komitmen Organisasi	
terhadap Kepuasan Kerja.....	126
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Uji t pengaruh Iklim Organisasi	
Terhadap Kepuasan Kerja .....	128
Tabel 4.55 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	129

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Hasil Rata-Rata Jawaban 20 Responden .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu .....	64
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Penerapan Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	105
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Variabel Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	109
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Penerapan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	114
Gambar 4.5 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	118
Gambar 4.6 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	122
Gambar 4.7 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	127

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup ..... 139
Lampiran 2	Surat Keterangan Riset Perusahaan..... 140
Lampiran 3	Wawancara Pendahuluan ..... 141
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian ..... 142
Lampiran 5	Tabulasi Data Variabel Iklim Organisasi ..... 147
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi..... 152
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja ..... 155
Lampiran 8	Hasil Output SPSS ..... 158
Lampiran 9	T Tabel ..... 161
Lampiran 10	F Tabel..... 165
Lampiran 11	R Tabel ..... 168
Lampiran 12	Catatan Kegiatan Konsultasi ..... 171